

## لائحة الحقائق الرئيسية اشعارات

### المسح الضوئي من خلال النظام التعرف على صورة الشيك

- سيتوجب عليك مراجعة كل شيك قبل القيام بعملية المسح الضوئي من خلال النظام التعرف على صورة الشيك ICCS والتأكد من أن الشيك أصلي، وغير تالف، ولم يتم تعديله أو الإضافة عليه، ويحتوي على الاسم الصحيح للشخص الذي يتم الدفع له، ويحتوي على جميع الموافقات المطلوبة، ويجب أن يكون قد تم التصريح له ولا يخضع لأي مطالبة أو حق مقاصة وفقاً لميزات أمان الشيك.
- يمكن إرسال الشيكات لمرة واحدة فقط، وسيتم رفض الشيكات التي تم إعادة إرسالها.
- إذا لم يتم تسليم الشيك الأصلي (الشيكات الأصلية) للبنك في غضون يومي عمل تبدأ من تاريخ الإرسال، فسيتم إلغاء عملية تقييد قيمة الشيك.
- إذا أكتشف البنك أن الشيك الفعلي مزور، أو مزيف، أو غير متوافق من الناحية التقنية بأي شكل من الأشكال، فسيتم رفض الشيك (الشيكات)، وسيتم سحب القيمة التي تم تقييدها في الحساب.

### الخصم المباشر

- سيتم رفض تنفيذ تعليمات دفع منفذة من خلال عملية الخصم المباشر الخاصة بك في حال المعلومات المقدمة ذات الصلة غير كاملة وغير دقيقة.

### خدمة بوابة الدفع الإماراتية

- إذا كان هناك أي دعوى ضدك أو ضد البنك الذي يقوم بالدفع، فسيحق للبنك خصم أي مبالغ مترتبة من أي من حساباتك للوفاء بالتزاماتك.

### الخدمات المصرفية عبر الانترنت

- إن أسعار صرف العملات الأجنبية المتواجدة على صفحات دليل التحويل هي أسعار إرشادية فقط. سيتم تطبيق أسعار الصرف السائدة عند إجراء عملية التحويل.
- قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك / المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم خدمات مالية للمستفيد من عمليات التحويلات.
- يوافق العميل أنه لن توجد فترة سماح للقيام بعملية إلغاء عند تنفيذ أي معاملة بالعملات الأجنبية لأن مثل هذه العمليات تتطلب معالجة فورية.
- بالنسبة للمدفوعات بالعملية المحلية، سيتم تطبيق رسوم مراسلة تعادل ١,٥ درهم (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT).
- يحق للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير متوافق مع سياسة الامتثال للبنك ولا يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يحق للبنك إجراء تغييرات على الرسوم والتكاليف الخاصة بالخدمة أو على شروط وأحكام الخدمة من خلال إرسال إشعار للعميل وفقاً للقانون المطبق.
- سيتم خصم قيمة الخدمات المقدمة لك في الشهر السابق من حسابك في أول يوم عمل من كل شهر.
- في حال عدم توفر رصيد كافي في الحساب لمدة شهرين متتاليين، فسيحق للبنك إلغاء الخدمة دون إرسال أي إشعار للعميل.
- سيتم رفض / تأخير عملية تحويل لدفعة خاصة بك في حال تم تقديم معلومات غير دقيقة وغير كاملة عن الشخص المستفيد، وقد يستغرق إعادة المبلغ إلى حسابك في مثل هذه الحالات ما يصل إلى ٥ أيام عمل. سيتم خصم قيمة الرسوم أو التكاليف المطبقة التي تفرضها البنوك المراسلة من حسابك.

- سيتم رفض / تأخير عملية تحويل لدفعة خاصة بك في حال تمّ تقديم معلومات غير دقيقة وغير كاملة عن الشخص المستفيد، وقد يستغرق إعادة المبلغ إلى حسابك في مثل هذه الحالات ما يصل إلى ٥ أيام عمل. سيتم خصم قيمة الرسوم أو التكاليف المطبقة التي تفرضها البنوك المراسلة من حسابك.
- لا يسمح بتنفيذ أي معاملات من الحسابات التي تمّ تصنيفها ضمن فئة الحسابات الخاملة.
- للبنك الحق المطلق، وفي أي وقت من الأوقات، في رفض أو إلغاء أي معاملة مالية أو غير مالية في حال كانت المعلومات المتعلقة بالمعاملة غير مكتملة، أو تحوي معلومات متضاربة أو غير صحيحة، أو كانت تخالف أي تشريع قانوني أو تنظيمي.
- أنت مسؤول عن حماية معلوماتك الشخصية وكلمات المرور الخاصة بك من عمليات الاحتيال.

### خدمات التحويل النقدية / أجهزة الإيداع النقدي الذكية

- إذا أنهيت عقدك خلال أول عامين، فستكون مسؤولاً عن دفع التكاليف المترتبة لـ ٦ أشهر مع رسوم الانتقال. وإذا قمت بإنهاء عقدك بين العامين الثاني والثالث، فستكون مسؤولاً عن دفع التكاليف المترتبة لـ ٤ أشهر مع رسوم الانتقال.
- قد يتم خصم الرسوم والتكاليف من أي من حساباتك لدينا في حال لم يتوفر في حسابك الرصيد الكافي لدفع المبالغ المترتبة عليك.

### الحسابات الافتراضية

سوف تتحمل وحدك المسؤولية عن المعاملات التي يتم تنفيذها من خلال تسجيل الدخول بشكل نظامي إلى حسابك ولن يكون البنك مسؤولاً عن الخسائر التي تتكبدها بسبب الأخطاء التي ترتكبها أنت أو أحد مستخدمي الحساب الخاص بك.

### خدمة الدفع "هوست تو هوست"

- إذا تلقى البنك تعليمات بشأن تنفيذ أكثر من دفعة واحدة في نفس اليوم من نفس الحساب، فسيقوم البنك بتحديد الأولوية التي سيتم من خلالها سداد عمليات الدفع ذات الصلة.
- إن أسعار صرف العملات الأجنبية المتواجدة على صفحات دليل التحويل هي أسعار إرشادية فقط. سيتم تطبيق أسعار الصرف السائدة عند إجراء عملية التحويل.
- قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك / المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم خدمات مالية للمستفيد من عمليات التحويلات.
- يوافق العميل أنه لن توجد فترة سماح للقيام بعملية إلغاء عند تنفيذ أي معاملة بالعملات الأجنبية لأن مثل هذه العمليات تتطلب معالجة فورية.
- بالنسبة للمدفوعات بالعملة المحلية، سيتم تطبيق رسوم مراسلة تعادل ١,٥ درهم (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة VAT).
- سيتم رفض / تأخير عملية تحويل لدفعة خاصة بك في حال تمّ تقديم معلومات غير دقيقة وغير كاملة عن الشخص المستفيد، وقد يستغرق إعادة المبلغ إلى حسابك في مثل هذه الحالات ما يصل إلى ٥ أيام عمل. سيتم خصم قيمة الرسوم أو التكاليف المطبقة التي تفرضها البنوك المراسلة من حسابك.