

Key Facts Statement (KFS) Gold Investment Account (XAU Account)

Gold Investment Account allows the customer to invest, hold and trade in Gold electronically via online channels and Emirates NBD branches. The Account will be opened for the purpose of trading and investing in Gold and no physical Gold will be delivered by the Bank to the Customer in case of selling or buying gold and/ or in case of account closure.

Table A: Key Product Features	
Description	XAU Account: Gold Investment Account allows the Customer to invest, hold and trade in gold electronically.
Eligibility	Individual UAE resident customers (salaried and non-salaried) with existing Emirates NBD Current or Savings account(s) can open an XAU - Gold Investment Account.
Account Currency	XAU Currency (in troy ounces)
Minimum required investment amount	AED 500
Features	<ul style="list-style-type: none"> XAU account provides the flexibility of purchasing the XAU (gold) units electronically without the hassles or risks of storing and moving physical gold Buy or sell XAU units from AED or USD accounts only at applicable XAU exchange rate as published by the Bank XAU units can be transferred to another XAU account as well No additional fees will be levied
Cheque Book	Not offered
Debit Card	Not offered
Account opening fee	Free
Account closure (within 6 months of opening)	AED 105 (no closure fee for customers in Priority Banking)

Important Links



For full and latest product details please visit our website
www.emiratesnbd.com/kfs scan QR code



Additional Information



- The Bank reserves the right to amend the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) by notice to you in accordance with applicable law.
- This is an online account available only for existing customers and no additional documentation is required for opening this account
- According to the prevailing gold rate and the amount you want to purchase, you must transfer the required funds from your AED or USD account into your XAU account
- While there is no physical statement available for this account, the account can be accessed through online channels to view activity
- You can visit any of the Bank's branches with your original Emirates ID and request closure of your account.
- The Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.
- The Bank may debit the Customer's account with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions, as notified to the Customer from time to time.
- You can contact the Bank for any enquiries, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website [<https://www.emiratesnbd.com/en/customer-care/complaints/>]
- The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application or offer letter and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right. To cancel within this period you must give the Bank notice.

Warning !!! ■

This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates between the time of transfer of funds and gold purchase processing.

Warning !!! ■

You are required to provide the Bank with copies of updated versions of your identification documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, accounts being blocked, or accounts being closed.

Warning !!! ■

The Bank may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's compliance policy and/or with Central Bank of the UAE regulations.

Warning !!! ■

In the event of your failure to meet our terms and conditions there will be consequences which may include but not restricted to restriction, blockage or closure of your account(s).

Warning !!! ■

The Bank may apply any credit balance which is held in the Customer's name in any account and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.

Warning !!! ■

The gold price is volatile. Investment and trading in gold involves a high risk of not getting back the amount invested in the account.

I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/ we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein.

Customer Name: _____ Customer Signature: _____

Date: _____

بيان المعلومات الرئيسية (KFS) حساب استثمار الذهب

يسمح حساب استثمار الذهب للعميل بالاستثمار والامتلاك والتداول في الذهب بشكل إلكتروني من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر فروع بنك الإمارات دبي الوطني. سيتم فتح الحساب لغرض المتاجرة والاستثمار في الذهب، ولن يقوم البنك بتسليم الذهب بشكل فعلي للعميل في حالة تم بيع أو شراء الذهب و / أو في حال إغلاق الحساب.

الجدول أ: الميزات الرئيسية للمنتج

الوصف	حساب استثمار الذهب: يسمح حساب استثمار الذهب للعميل بالاستثمار والامتلاك والتداول في الذهب إلكترونياً.
الأهلية	يمكن للعملاء الأفراد المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الذين يعملون براتب أو لحسابهم الخاص)، ممن لديهم حساب (حسابات) جاري أو حساب (حسابات) توفير لدى بنك الإمارات دبي الوطني، فتح حساب استثمار الذهب.
عملة الحساب	عملة الذهب (مقدّرة بـ الأونصة / الأوقية)
الحد الأدنى المطلوب للاستثمار	500 درهم
المزايا	<ul style="list-style-type: none"> يوفر حساب استثمار الذهب المرونة في اتمام عمليات شراء وحدات الذهب إلكترونياً وبكل سهولة وبالتالي لن يكون هناك مخاطر لـ نقل أو تخزين الذهب فعلياً. إمكانية إتمام عمليات شراء أو بيع وحدات الذهب من الحسابات بالدرهم الإماراتي أو بالدولار الأمريكي فقط وذلك بسعر صرف الذهب السائد وقتها وكما هو معلن من قبل البنك. إمكانية نقل وحدات الذهب إلى حساب ذهب آخر أيضاً. بدون فرض أي رسوم إضافية.
دفتر الشيكات	غير متوفر
بطاقة الخصم	غير متوفرة
رسوم فتح الحساب	مجانياً
رسوم إغلاق الحساب (خلال أول 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب)	105 درهم (لن يطبق رسوم إغلاق الحساب لعملاء الخدمات المصرفية المميزة)

روابط مهمة



للإطلاع على أحدث الرسوم والتكاليف والتفاصيل الخاصة بمنتج آخر، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/ar/kfs، أو القيام بمسح الرمز المربع المجاور.



معلومات إضافية

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) وذلك عن طريق إرسال إشعار إليك وفقاً للقانون المعمول به.
- إن هذا الحساب هو حساب إلكتروني ومتوفر من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ومتاح فقط للعملاء الحاليين ولن يتطلب تقديم أي وثائق إضافية عند فتح هذا الحساب.
- وفقاً لسعر الذهب السائد والمبلغ الذي ترغب في شرائه، سيتوجب عليك تحويل الأموال المطلوبة من حسابك بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي إلى حساب استثمار الذهب الخاص بك.
- على الرغم من عدم توفر كشف حساب مادي لهذا الحساب، سيتمكن الوصول إلى الحساب من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من أجل الإطلاع على مستجدات وعمليات الحساب.
- لطلب إغلاق حسابك، يمكنك زيارة أي فرع من فروع البنك مع إحضار بطاقة هويتك الإماراتية الأصلية.
- يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) وتطبيقها بما يتماشى مع معايير لائحة الحقائق الرئيسية KFS.
- يجوز للبنك أن يخصم من حسابات العميل أي أجور، مصاريف، أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للأجور والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة، وبالشكل الذي يتم الإعلان عنه للعميل من وقت لآخر.
- يمكنك التواصل مع البنك عن أي استفسارات أو مساعدة أو شكاوى لدى أي فرع من فروع أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني <https://www.emiratesnbd.com/ar/customer-care/complaints>
- تسمح لك فترة السماح بالإلغاء " خيار الشرط " بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق، إذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فإنه يجب عليك توجيه إخطار للبنك.



تحذير !!!

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات التي تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية في الفترة ما بين وقت تحويل الأموال ووقت إجراء عملية شراء الذهب.



تحذير !!!

أنت مطالب بتزويد البنك بنسخ محدثة عن مستنداتك في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم، أو القيام بتقييد المعاملات، أو بتجميد أو إغلاق الحساب.



تحذير !!!

يحق للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير متوافق وفقاً لسياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



تحذير !!!

في حالة إخفاك في تلبية الشروط والأحكام الخاصة بنا، سواء كان ذلك قبل وأثناء علاقتك المصرفية معنا، فستكون هناك عواقب على ذلك قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر، تطبيق القيود أو تجميد حسابك أو حتى القيام بإغلاق حسابك.



تحذير !!!

يجوز للبنك استخدام أي رصيد دائن يتم الإحتفاظ به باسم العميل في أي حساب و / أو في أي فرع من فروع البنك من أجل تسديد أي مديونية أو مبالغ مستحقة.



تحذير !!!

إن سعر الذهب هو سعر متقلب، لذلك فإن الاستثمار والتداول في الذهب ينطوي على مخاطر عالية تتمثل في عدم استرداد المبلغ المستثمر في الحساب.



أقر/نقر بموجبه بشكل رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أنا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

توقيع العميل:

اسم العميل:

التاريخ: