

## Schedule of Fees and Charges for Banking Transactions valid as of March 2019

Tariff Narration	Charges <sup>1</sup>
<b>Transfer of Funds*</b>	
Online Banking/Mobile Banking/smartBUSINESS	Free
Branches/Relationship Management team - Local currency	AED 5
Branches/Relationship Management team - Foreign currency	AED 100
*Central Bank and Correspondent Bank charges will be levied	
<b>Copy of Statement</b>	
Online Banking/Mobile Banking/smartBUSINESS	Free
Account/Portfolio Statement (printed) - Standard Frequency	AED 25 per statement
Request for Account/Portfolio Statement (printed or email) - Non Standard Frequency	AED 25 per statement
<b>Standing Instructions</b>	
Online Banking/Mobile Banking/smartBUSINESS	Free
Branches/Relationship Management team	AED 35
Non Execution of Standing Instructions	AED 25
<b>Others</b>	
Cheque Return Charges	AED 100
Liability/No Liability Letter	AED 100
Trade Credit Information Report	AED 150
Cash Administration Fees*	0.25%
*Applied to Non-GCC residents only, Calculated daily based on total deposit value and charged quarterly	
<b>Debit Card Charges</b>	
<b>Joining Fee</b>	
Applicable for Skywards Debit Card only	AED 2,500
<b>Monthly Fee</b>	
Applicable for Skywards Debit Card from 2 <sup>nd</sup> year onwards	AED 200
<b>Foreign Currency Transaction Fee</b>	
For purchase in non-AED*	1.99%
For purchase in AED**	1.99%
*This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Visa International. Applicable for all foreign transactions paid in any currency other than UAE Dirhams. This fee will be effective from 1st March 2019.	
**This fee will be effective from 1st March 2019. Applicable for all foreign transactions paid in UAE Dirhams. This is in addition to the mark up fee charged by the acquirer.	
<b>Usage Fee in UAE at non-Emirates NBD (UAE Switch) ATMs</b>	
Balance Enquiry	AED 1
Cash Withdrawal	AED 2
Declined Transaction	AED 1
<b>GCC net ATMs (in Gulf Co-operation Countries)</b>	
Balance Enquiry	AED 3
Cash Withdrawal	AED 6
<b>International ATMs (outside Gulf Co-operation Countries)</b>	
Cash Withdrawal	AED 20

### All other services, if not specified above, are Complimentary

<sup>1</sup>All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). If VAT is applicable, it will be chargeable and payable in addition to, and at the same time as, the above mentioned charges.

**جدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالمعاملات المصرفية اعتباراً من مارس 2019**

نوع الخدمة	الرسوم <sup>1</sup>
<b>تحويل الأموال*</b>	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/منصة سمارت بيزنس	مجاناً
الفروع/فريق إدارة العلاقات - العملة المحلية	5 دراهم
الفروع/فريق إدارة العلاقات - العملة الأجنبية	100 درهم
*ستفرض رسوم البنك المركزي والبنك المرسل إليه	
<b>نسخة عن كشف الحساب</b>	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/منصة سمارت بيزنس	مجاناً
طلب طباعة كشف حساب/كشف حساب محفظة - تكرار منتظم	25 درهماً للكشف المصرفي الواحد
طلب طباعة /ارسال كشف حساب أو كشف حساب محفظة عبر البريد الالكتروني - تكرار غير منتظم	25 درهماً للكشف المصرفي الواحد
<b>التعليمات المستدامة</b>	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك/منصة سمارت بيزنس	مجاناً
الفروع/فريق إدارة العلاقات	35 درهم
طلب عدم تنفيذ التعليمات المستدامة	25 درهم
<b>خدمات أخرى</b>	
رسوم الشيكات المرتجعة	100 درهم
رسالة مسؤولية / عدم مسؤولية	100 درهم
تقرير المعلومات الائتمانية التجارية	150 درهم
رسوم إدارة النقد*	0.25%
*تطبق على المقيمين الذين لا ينتمون إلى دول مجلس التعاون الخليجي فقط، ويتم احتسابها يومياً اعتماداً على قيمة الوديعة وتفرض بصورة ربع سنوية	
<b>رسوم بطاقة الخصم</b>	
<b>رسوم الإنضمام</b>	
ينطبق على بطاقة سكاى واردر فقط	2,500 درهم
<b>الرسوم الشهرية</b>	
ينطبق ذلك على بطاقة سكاى واردر الائتمانية بدءاً من العام الثاني فصاعداً	200 درهم
<b>رسم المعاملة المنفذة بالعملة الأجنبية</b>	
عند الشراء بغير الدرهم الإماراتي*	1.99%
عند الشراء بالدرهم الإماراتي**	1.99%
*يفرض هذا الرسم إضافة إلى الرسوم المعاملة المبدئية التي تفرضها "فيزا الدولية" وتنطبق على المعاملات التي يتم إجراؤها بأي عملة غير الدرهم الإماراتي. تسري هذه الرسوم اعتباراً من 1 مارس 2019.	
**ستطبق هذه الرسوم اعتباراً من 1 مارس 2018، تنطبق على جميع المعاملات الأجنبية بالدرهم الإماراتي. هذا بالإضافة إلى رسوم التكلفة المضافة التي تفرضها المنشأة.	
<b>رسم الاستخدام في الإمارات العربية المتحدة عبر أجهزة الصراف الآلي الغير تابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (UAE Switch)</b>	
الاستفسار عن الرصيد	1 درهم
السحب النقدي	2 درهم
المعاملة المرفوضة	1 درهم
<b>عبر شبكة أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي</b>	
الاستفسار عن الرصيد	3 درهم
السحب النقدي	6 درهم
<b>عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (خارج دول مجلس التعاون الخليجي)</b>	
السحب النقدي	20 درهم

**جميع الخدمات الأخرى، والتي لم يتم ذكرها سابقاً، تقدم مجاناً**

لا تشمل جميع الرسوم والعمولات والنفقات، ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (VAT). إذا كانت ضريبة القيمة المضافة سارية المفعول، فسيتم تحميلها ودفعها بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه وفي نفس الوقت.