

## نموذج مطالبة لعطل في جهاز الإيداع النقدي CASH DEPOSIT MACHINE FAILURE CLAIM FORM

Date  التاريخ

Customer Name <span style="float: right;">اسم الحساب</span>	
CIF Number (For Emirates NBD customers only)	رقم ملف العميل (لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني فقط)
Type of claims (Please select one)	نوع المطالبات (يرجى اختيار واحدة)
<input type="checkbox"/> Account or Credit Card related	<input type="checkbox"/> ذات صلة بالحساب أو البطاقة الائتمانية
Please mention the account or credit card number below: <span style="float: right;">يرجى ذكر رقم الحساب أو البطاقة الائتمانية أدناه:</span>	
<input type="checkbox"/> Utilities and Others payments (Please specify)	فواتير الخدمات والمدفوعات الأخرى (يرجى التحديد)
Payment to : _____	دفعة لصالح :
Please mention the consumer/reference number below: <span style="float: right;">يرجى ذكر رقم المستهلك/المرجع أدناه:</span>	
Contact Number	رقم الاتصال

Dear Sirs,

تحية طيبة،

I have tried depositing at your Cash Deposit machine and have not received the credit in my above mentioned account.

لقد حاولت القيام بعملية إيداع من خلال جهاز الإيداع النقدي ولكن لم يتم الإيداع في حسابي.

DETAILS		التفاصيل	
Amount	المبلغ	الفئة/العدد Denomination/No.	المبلغ Amount
Date & Time	التاريخ والوقت	1000 X	
Location	الموقع	500 X	
		200 X	
Machine ID	رقم تعريف الجهاز	100 X	
		50 X	
		20 X	
		10 X	

Kindly arrange to credit the same to my account at the earliest.

يرجى التكرم بالترتيب لإيداع المبلغ في حسابي في أقرب وقت ممكن.

Thanking You,

وتقبلوا شكرنا

Customer Signature(s)

توقيع العميل/العملاء

### Notes:

- Please enclose a copy of the receipt received from the machine.
- For non-Emirates NBD customers, below to be provided:
  - ID copy
  - Copy of the utility bill for all claims above AED 5000/-
- For non-Emirates NBD customers where claim is raised through Call Centre, please send back the claim form along with the required enclosures directly to Email Id: [CDMdisputesNONcm@emiratesnbd.com](mailto:CDMdisputesNONcm@emiratesnbd.com) or fax number: +971 (0) 4 327 2889.

### الملاحظات:

- يرجى إرفاق نسخة عن الإيصال المستلم من الجهاز.
- لغير عملاء بنك الإمارات دبي الوطني، يرجى تقديم ما يلي:
  - نسخة عن بطاقة الهوية
  - نسخة عن فاتورة الخدمات لجميع المطالبات التي تزيد عن مبلغ ٥٠٠٠/- درهماً.
- لغير عملاء بنك الإمارات دبي الوطني، حيث تم تقديم المطالبة من خلال مركز الاتصال، يرجى إعادة إرسال نموذج المطالبة مع المرفقات المطلوبة مباشرة إلى عنوان البريد الإلكتروني [CDMdisputesNONcm@emiratesnbd.com](mailto:CDMdisputesNONcm@emiratesnbd.com) أو رقم الفاكس: +971 (0) 4 327 2889.

FOR BANK USE ONLY

Signature verified by  
(Only for Emirates NBD customers)