

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

Emirates NBD Bank (PJSC) makes available a variety of products and services to its customers through the Bank's banking channel currently called smartBUSINESS.

The following are the terms and conditions ("Terms and Conditions") that govern the smartBUSINESS products, services and facilities as offered to customers who subscribed to the SmartBUSINESS, as amended from time to time by Emirates NBD Bank (PJSC).

Definitions

Account(s): Subscriber's account(s) with the Bank or such account(s) held by third party as mandated to Subscriber for the purpose of accessing, viewing and/or operating.

AED: United Arab Emirates Dirham, the lawful currency of the United Arab Emirates.

Bank: Emirates NBD Bank (PJSC).

Banking Hours: 8.00 a.m. to 1.00 p.m. UAE Time from Sunday to Thursday and 8.00 a.m. to 12:00 noon UAE Time on Saturday or any other hours as may be determined by the Bank from time to time during which access to smartBUSINESS and ancillary services are made available pursuant to these Terms and Conditions.

Business Day: Any day on which banks in the UAE are open for business.

Bank Schedule of Fees and Charges: the schedule of fees and charges levied by the Bank on the transactions made through the smartBUSINESS, and which shall be subject to change from time to time at the Bank's discretion.

smartBUSINESS: an electronic banking channel through which the Subscriber may access, view and operate the Account(s) and conduct other banking facilities including trade transactions and foreign exchange transactions through any device including computer terminals connected to the Internet.

Other Currencies: Any lawful currency other than AED or USD as transacted by the Bank at its sole and absolute discretion.

Password/PIN: Secret information/personal identification number created on smartBUSINESS for the Subscriber to enable the Subscriber to access and transact the smartBUSINESS.

smartBUSINESS Application Form: means the attached form or any other form as acceptable to the Bank duly signed and submitted by the authorized signatories of the Subscriber. The smartBUSINESS Application Form shall include the Subscriber's Name, Account(s) numbers and other details as well as the nominated Subscriber Administrator(s). The smartBUSINESS Application Form and these Terms and Conditions are considered as one legal binding instrument.

Subscriber: Legal entity and/or natural person including their duly authorized personnel and agents and/or legal representatives that have contracted for use of smartBUSINESS.

Subscriber Administrator(s): Subscriber User(s) designated and set up as administrator of smartBUSINESS at the request of Subscriber to administer user(s) access and other administration activities on smartBUSINESS.

يوفر بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) مجموعة من المنتجات والخدمات لعملائه من خلال قناة البنك المصرفية والتي تسمى حالياً "سمارت بيزنس".

فيما يلي الشروط والأحكام (الشروط والأحكام) التي تنظم منتجات وخدمات وتسهيلات "سمارت بيزنس" التي يتم تقديمها إلى العملاء الذين يشترون في "سمارت بيزنس" أما يتم تعديلها من وقت لآخر من قبل بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.).

U: التعريفات

الحساب/ الحسابات: حساب (حسابات) المشترك المفتوح/ المفتوحة لدى البنك أو ذلك الحساب (الحسابات) المفتوحة باسم طرف ثالث نيابة عن المشترك.

درهم: الدرهم الإماراتي، العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

(**البنك:** بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.))

اعداً، أي الباحة خيساعة ٨.٠٠ من الساعات العمل المصرفية : مساع ة ن اليس وموم الخمي يد حتوم الأذن يارات مت الإظهار بتوقيسبت وم الارات يت الإمرأ بتوقيساعة ١٢.٠٠ ظهى ال. ٨.٠٠ صباحا حتتم ي ير والتت لآذن وفق مددها البند يجرى قل أذاعات عمأوى سدما تزنس" والخمات بية "سدما ت الالكترونيوتخدما الخا اسخللهاالإضافية الأخرى المتوفرة بموجب أحكام وشروط هذه الإتفاقية

يوم العمل: أي يوم تكون فيه البنوك العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة مفتوحة للعمل.

جدول رسوم وأسعار البنك: جدول الرسوم والأسعار التي يفرضها البنك على المعاملات التي تتم من خلال خدمة "سمارت بيزنس" والتي قد يتم تغييرها من وقت لآخر من قبل البنك بمحض اختياره.

سمارت بيزنس: قناة مصرفية الكترونية والتي يمكن للمشارك من خلالها معاينة وتشغيل الحسابات المصرفية والقيام بأعمال مصرفية أخرى تشمل المعاملات التجارية ومعاملات الصرف الأجنبي وذلك من خلال أي جهاز بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المتصلة بشبكة الإنترنت.

عملات أخرى: أي عملة رسمية غير الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي التي يقوم البنك بمطابق صلاحيته بالتعامل بها.

ألمة السر/رقم التعريف الشخصي: معلومات سرية/ رقم التعريف الشخصي التي يقوم المشترك بإدخالها على خدمة "سمارت بيزنس" أي تمكنه من استخدام خدمة "سمارت بيزنس" والتعامل بواسطتها.

نموذج طلب "سمارت بيزنس": تعنى النموذج المرفق أو أي نموذج آخر أما يكون مقبولاً لدى البنك موقعاً ومقداً حسب الأصول من قبل الموقعين المفوضين عن المشترك ويشمل نموذج طلب سمارت بيزنس اسم المشترك - رقم الحساب (أرقام الحسابات) وبيانات أخرى بالإضافة إلى الإداري المعين من قبل المشترك ويعتبر نموذج طلب "سمارت بيزنس" وهذه الشروط والأحكام أمستند قانوني ملزم واحد.

المشترك: أيان قانوني و/أو شخص طبيعي ويشمل المخولين عنه ووالآئه و/أو ممثليه القانونيين الذين قاموا بالتعاقد لاستخدام خدمة "سمارت بيزنس".

إداري المشترك: مستخدم المشترك الذي يتم تعيينه إداري لسمارت بيزنس ليقوم بإدارة استخدام المستخدم والأنشطة الإدارية الأخرى بشأن خدمة "سمارت بيزنس".

Kindly sign and stamp each page

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

Subscriber ID: Subscriber identification defined on smartBUSINESS service for a Subscriber to access smartBUSINESS.

Subscriber User(s): Personnel and/or legal representatives and agents of the Subscriber who have been set up by the Subscriber Administrator(s) to transact on behalf of the Subscriber using the services on the smartBUSINESS.

UAE Time: United Arab Emirates standard time.

USD: United States Dollars, the lawful currency of the United States of America.

User ID: user identification created on smartBUSINESS service for a Subscriber User to access the smartBUSINESS.

1 Authorization, License, Restriction on Use.

1-1 The Bank shall setup the Subscriber Administrator(s) as per the smartBUSINESS Application Form submitted by the Subscriber or in any other form as acceptable to the bank.

1-2 smartBUSINESS shall not be activated unless all the requisite documentation, including a hard copy of the Application Form, have been duly signed by all Subscriber authorized signatories and delivered to the Bank.

1-3 It is understood that the Bank's standard terms and conditions as applicable to the Account(s) and as set out in the Bank's account opening form (or otherwise) executed by the Subscriber, shall continue to apply and be binding in addition to the Terms and Conditions stated herein.

1-4 The Subscriber shall advise the Bank of any change that occurs to the Subscriber from time to time which includes but not limited to change in powers of signatories, mandate and/or Subscriber's constitution documents and shall provide the Bank in such form as the Bank deems appropriate documented evidence of such change. Further The Subscriber shall immediately notify the bank of any changes to or by the Subscriber Administrator(s) and obtain written letter from the bank confirming to Subscriber of appropriate action taken.

The Subscriber shall remain responsible for all actions, losses or liabilities arising out of such changes not notified to the bank as envisaged herein and for all actions undertaken by the Subscriber Administrator(s) from the time such change occurred to the obtaining of said written confirmation letter from the bank.

The Bank shall not affect any subsequent modifications or additions to the smartBUSINESS unless the Subscriber provides the Bank with such authorizations, documents or any other information required by the Bank. Failure to produce the required authorization, information or documentation will entitle the Bank to withhold implementation of modifications or additions to the smartBUSINESS

1-5 The Subscriber understands that electronic acceptance, to be made by Subscriber Administrator(s) or Subscriber User(s), to any terms and conditions associated with new or existing facilities offered, via electronic media, through smartBUSINESS will be sufficient and will be binding on the Subscriber for all intents and purposes.

رمز التعريف الشخصي للمشارك: التعريف الشخصي المخصص للمشارك في خدمة "سمارت بيزنس" للوصول إلى خدمة "سمارت بيزنس".

مستخدم المشارك: الممثل الشخصي و/أو القانوني و/أو أيل المشارك الذي تم تعيينه من قبل إداري المشارك ليقوم بالتعامل نيابة عن المشارك باستخدام خدمات "سمارت بيزنس".

توقيت أ ع م: التوقيت المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة

الدولار الأمريكي: دولار الولايات المتحدة، العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية.

التعريف الشخصي للمستخدم: تعريف شخصي يتم إدخاله، في خدمة "سمارت بيزنس" لمستخدم المشارك حتى يتسنى له استخدام خدمة "سمارت بيزنس".

1 التفويض - الترخيص - قيود الاستخدام

1-1 يقوم البنك بإعداد إداري المشارك بموجب نموذج طلب سمارت بيزنس الذي قدمه المشارك أو أي نموذج آخر يكون مقبولاً لدى البنك.

2-1 لن يتم تشغيل خدمة "سمارت بيزنس" إلا إذا تم تقديم آل المستندات المطلوبة بما في ذلك نموذج الطلب موقفاً حسب الأصول من جميع المفوضين بالتوقيع عن المشارك وتسليمه إلى البنك.

3-1 من المفهوم أن الشروط والأحكام القياسية الخاصة بالبنك والمعمول بها بشأن الحساب (الحسابات) وأما هي موضحة في نموذج فتح الحساب الخاصة بالبنك (أو خلاف ذلك) الموقع من قبل المشارك ستستمر معمولا بها وملزمة بالإضافة إلى الشروط والأحكام الموضحة هنا.

4-1 يقوم المشارك بإخطار البنك عن أي تغيير يحدث للمشارك من وقت لآخر والذي يشمل ولكن دون حصر التغيير في صلاحيات المفوضين بالتوقيع والتفويض و/أو مستندات تأسيس المشارك وسيقوم بتزويد البنك بدليل مدعم بالمستندات على ذلك التغيير بالشكل الذي يراه البنك مناسباً، أما سيقوم المشارك أيضاً بإخطار البنك فوراً عن أي تغييرات على أو من قبل إداري المشارك وأن يحصل على رسالة آتية من البنك إلى المشارك بالتأيد على اتخاذ الإجراءات المناسبة.

يبقى المشارك مسؤولاً عن جميع التصرفات أو الخسائر أو الالتزامات التي تنتج عن التغييرات التي لا يبلغ البنك بها أما تنص عليه هذه الاتفاقية وعن جميع التصرفات التي يقوم بها إداري المشارك من وقت حدوث ذلك التغيير إلى حين الحصول على ذلك التأيد الكتابي من البنك.

لن يقوم البنك بتفعيل أي تعديلات أو إضافات لاحقة تتم على خدمة "سمارت بيزنس" إلا إذا قام المشارك بتزويد البنك بتلك التفويضات أو المستندات أو أي معلومات أخرى تكون مطلوبة للبنك وعدم القيام بتقديم التفويض أو المعلومات أو المستندات المطلوبة سيعطى الحق للبنك بأن لا يقوم بتنفيذ التعديلات أو الإضافات على خدمة "سمارت بيزنس".

5-1 يدرك المشارك بأن القبول الإلكتروني الذي يقوم به إداريو المشارك أو مستخدم/مستخدمي المشارك لأي شروط وأحكام خاصة بأي تسهيلات ممنوحة جديدة أو قائمة عبر الوسائل الإلكترونية من خلال "سمارت بيزنس" ستكون آتية وملزمة للمشارك لكل المقاصد والأغراض.

Kindly sign and stamp each page

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

- 6-1 The Subscriber hereby, irrevocably and unconditionally without any right of objection, accepts any and all transactions arising from the use of the smartBUSINESS, including, without limitation, any and all transactions effected by a Subscriber User(s). All requests received by the Bank through smartBUSINESS will be considered to have been authorized in accordance with the authorization rules setup by the Subscriber. The Bank is not responsible for any errors/omissions arising out of incorrect setup of the authorization rules by the Subscriber or Subscriber Administrator(s).
- يقبل المشترك بموجبه دون رجعة أو شرط أو أي حق في الاعتراض أي وآل المعاملات الناجمة عن استخدام "سمارت بيزنس" بما في ذلك دون حصر أي وآل المعاملات التي يتم تنفيذها من قبل مستخدم المشترك. سوف تعتبر آل الطلبات التي يستلمها البنك من خلال "سمارت بيزنس" على أنه تم التفويض بها بموجب قواعد التفويض التي وضعها المشترك. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي أخطاء/سهو ناجماً عن وضع قواعد تفويض غير صحيحة من قبل المشترك أو إداري المشترك.
- تكون سجلات البنك بشأن أي معاملة يتم إنجازها باستخدام "سمارت بيزنس" دليلاً حاسماً على تلك المعاملة وستكون ملزمة للمشارك لجميع الأغراض.
- 7-1 من المفهوم بأن قواعد التفويض بشأن "سمارت بيزنس" قد تختلف عن تعليمات تشغيل الحساب المقدمة إلى البنك ولن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل عن تنفيذ تلك المعاملات التي تم التفويض بها بشأن "سمارت بيزنس". سيكون المشترك مسؤولاً عن أي أخطاء/سهو يكون ناجماً عن الوضع غير الصحيح لقواعد التفويض من قبل المشترك أو إداري المشترك.
- 8-1 يكون للبنك الحق ويقوم المشترك بموجبه بتفويض البنك بأن يقوم بوضع حد أو تعديل أو إلغاء "سمارت بيزنس" (جزئياً أو آلياً) دون إبداء الأسباب بعد توجيه إشعار بذلك إلى المشترك.
- 9-1 يتم تقديم خدمة "سمارت بيزنس" على مخاطرة ومسئولية المشترك بالكامل ويوافق المشترك على تعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات (بما في ذلك النفقات القانونية) مهما آنت طريقة التسبب فيها والناجمة عن استخدام أي من خدمات "سمارت بيزنس". ومن المفهوم أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي تكاليف أو أضرار أو نفقات (بما في ذلك النفقات القانونية) الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بعمليات "سمارت بيزنس" غير المفوض بها والتي يقوم المشترك بتنفيذها أو أي شخص آخر طبيعي أو معنوي غير معروف أو غير مفوض من قبل المشترك.
- 2 التشغيل والتنفيذ**
- 1-2 بشأن طريقة الإدارة بخدمة "سمارت بيزنس" يكون أمام المشترك إمكانية اختيار:
- (أ) إما أن يكون لديه إداري مشترك مفرد والذي سيقوم بإدارة استخدام المستخدم والأنشطة الإدارية الأخرى بشأن "سمارت بيزنس" على أساس طريقة مفردة.
- (ب) أن يكون لديه إداريين مشترك مجتمعين والذين سيقومون بإدارة استخدام المستخدم والأنشطة الإدارية الأخرى بشأن "سمارت بيزنس" على أساس طريقة ثنائية.
- 2-2 عندما يتم توفير خدمة "سمارت بيزنس" يتم الإقرار بأنه بصرف النظر عن ما إذا آنت طريقة تشغيل الحساب (الحسابات) بالاشتراك أو منفردة يمكن لكل مستخدم مشترك أن يستخدم "سمارت بيزنس" بموجب المزايا الممنوحة لمستخدم المشترك من قبل إداري المشترك لخدمة "سمارت بيزنس" وأي وآل المعاملات التي يقوم بها أي مستخدم للمشارك ستكون ملزمة للمشارك وآل أصحاب الحساب.

Kindly sign and stamp each page

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

- 2-3 The Subscriber shall ensure sufficient funds are available or appropriate arrangements are made in the Account to which the smartBUSINESS service relates so that all transactions can be honored. If for any reason the Account is overdrawn by the use of the relevant smartBUSINESS service, the Subscriber shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of cleared funds from any other Account maintained with the Bank. Without prejudice to any remedy available to the Bank, failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the relevant smartBUSINESS and to recover any outstanding amounts and charges from the Subscriber in a manner deemed appropriate by the Bank.
- 2-4 The Subscriber acknowledges that any printouts/statements or files or any other form in which any information or transactions pertaining to the Account(s) has been downloaded/copied shall not be used in any dealings with third parties in whatsoever manner.
- 2-5 The Subscriber acknowledges the Bank may not issue any printed advice or confirmation for any transaction conducted through the smartBUSINESS.
- 2-6 The Bank shall not be obliged to act upon or carry out any instructions or communication sent by the Subscriber through smartBUSINESS secured e-mail.
- 2-7 It is understood that all services requested or transactions received through smartBUSINESS within Banking Hours shall be carried out the same day or on the next Business Day on a best effort basis irrespective of the date and/or time on print-outs or confirmation advice generated by smartBUSINESS system.
- 2-8 The Subscriber agrees to check transactions and statement of accounts and inform the Bank immediately (but in all cases within 7 days of receipt of the statement of accounts) of any discrepancy.
- 2-9 The Subscriber may make a request for the products, services and facilities that the Subscriber wishes to avail through smartBUSINESS, which include but not be limited to demand drafts, telegraphic transfers, transfers, manager's cheques, e-wallet services and payments initiated on third party websites, trade services including documentary collections/letters of credit and receipts from exports, trade financing, guarantees foreign exchange & treasury services, brokerage services and any other products as will be made available by the Bank on smartBUSINESS, subject to the overall daily transactions limits set out by the Subscriber. The processing of such requests, however, below or above the limits set out by the Subscriber, shall be at the discretion of the Bank.
- 2-10 When the operation of the Account(s) through smartBUSINESS is made available, the Subscriber understands that
- a. All transactions processed shall be subject to the foreign exchange rates, which are applicable for the Business Day and time on which the request was processed by the Bank. Foreign exchange rates displayed on the Bank's web site or in the Bank's premises at the time of receipt of the request by the Bank are indicative rates only.
- 3-2 على المشترك ضمان توفير مبالغ آافية أو القيام بترتيبات مناسبة في الحساب المتصل بخدمات "سمارت بيزنس" حتى يتم الوفاء بجميع المعاملات. وفي حال أصبح الحساب مكشوفاً لأي سبب من خلال استخدام خدمات "سمارت بيزنس"، على المشترك القيام فوراً بتسوية العجز المترصد، وذلك من خلال تسديد المبلغ مباشرة أو القيام بتحويله من أي حساب آخر لدى البنك و مع مراعاة جميع الإجراءات التي قد يقوم بها البنك لتصحيح الموقف، فإن عدم التقيد بهذا الشرط سيمنع البنك الحق في إلغاء خدمة "سمارت بيزنس" واسترداد أي مبالغ أو تكاليف مستحقة على المشترك بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
- 4-2 يقر المشترك بأن أي مطبوعات/ بيانات أو ملفات أو أي شكل آخر يتم من خلاله تنزيل/ نسخ أي معلومات أو معاملات تخص الحساب لن تستخدم في أي تعامل مع الغير بأي طريقة أنت.
- 5-2 يقر المشترك بأن البنك قد لا يصدر أي إشعار أو تأييد مطبوع خاص بأي معاملة تتم بواسطة خدمة "سمارت بيزنس".
- 6-2 لن يكون البنك ملزماً بالتصرف بناء على أو تنفيذ أي تعليمات أو مراسلات يتم إرسالها من قبل المشترك من خلال البريد الإلكتروني الخاص "بسمارت بيزنس"
- 7-2 من المفهوم أن جميع الخدمات المطلوبة أو المعاملات المستلمة 2- من خلال "سمارت بيزنس" في أوقات عمل البنك سوف تنفذ في نفس اليوم أو يوم العمل التالي على أساس بذل أقصى الجهد بغض النظر عن التاريخ و/أو الوقت المذآور على المطبوعات أو إشعار التأييد الصادر عن برنامج "سمارت بيزنس"
- 8-2 يوافق المشترك على مراجعة المعاملات وأشوف الحساب وإخطار البنك مباشرة (ولكن في آل الأحوال خلال 7 أيام من استلام أشوف الحساب) عن أي اختلاف فيها.
- 9-2 يجوز للمشارك أن يطلب المنتجات والخدمات والتسهيلات التي يرغب المشترك في الاستفادة منها من خلال "سمارت بيزنس" والتي تشمل لكن دون حصر حوالات تحت الطلب، حوالات تلغرافية، تحويلات، شيكات مصرفية، خدمات المحفظة الإلكترونية والدفع عبر المواقع الإلكترونية الخاصة بالغير والخدمات التجارية بما في ذلك التحصيل المستندي وخطابات الضمان وإيصالات المصدرين والتمويل التجاري والضمانات وخدمات الصرف الأجنبي والخزينة وخدمات الوساطة وأي منتجات أخرى أما قد يوفرها البنك بخدمة "سمارت بيزنس" رهناً بالحد الإجمالي للمعاملات اليومية المحدد من قبل المشترك، ويخضع تنفيذ هذه الطلبات سواء أنت أقل أو أعلى من الحد الذي قرره المشترك لمحض اختيار البنك.
- 10-2 عندما يتم توفير خدمة تشغيل الحساب (الحسابات) من خلال "سمارت بيزنس" يفهم المشترك بأن:
- أ-ت خضع جميع المعاملات التي يتم إجراؤها لأسعار العملات الأجنبية المعمول بها في يوم العمل والوقت الذي قام فيه البنك بإجراء المعاملة. وإن أسعار العملات الأجنبية المبينة في موقع البنك الإلكتروني أو في مقر البنك عند استلام الطلب من قبل البنك هي للاستدلال فقط.

Kindly sign and stamp each page

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

- b. The Subscriber agrees that the purchase by the Bank of a demand draft or manager's cheque previously issued at the Subscriber's request will be at the Bank's discretion and transacted at the Bank's buying rate for the currency of the draft or cheque.
- ب- يوافق المشترك على أن يكون شراء البنك للحوالة تحت الطلب أو الشيك المصرفي الذي تم إصداره سابقاً بناءً على طلب المشترك خاضعاً لموافقة البنك ويتم تنفيذه وفقاً لسعر الشراء الخاص بالبنك لعملة الحوالة أو الشيك.
- c. The Subscriber agrees that the Bank has the exclusive right of selection of the correspondent banks and partners/alliances/merchants for all services including but not limited to issuance of Demand drafts, Telegraphic Transfers, e-wallet services and trade services.
- ج- يوافق المشترك على أن للبنك الحق الحصري في اختيار البنوك والمراسلة والشراء/ الحلفاء/ التجار لجميع الخدمات بما في ذلك ولكن دون حصر إصدار الحوالات تحت الطلب والحوالات التلغرافية وخدمات المحفظة الالكترونية والخدمات التجارية.
- d. The Subscriber agrees that the Bank shall not be liable for any act or omission of the Subscriber Users or any correspondent or paying bank or partners/ alliances/ merchants for any error or delay in transmission.
- د- يوافق المشترك على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي تصرف أو سهو من قبل مستخدمي المشترك ولن يكون أي بنك مراسل أو بنك صرف أو شراء/ حلفاء/ تجار مسؤولين عن أي خطأ أو تأخير في نقل المعلومات.
- e. The Subscriber agrees that the Bank may outsource its processing services provided under or in connection with smartBUSINESS including transactions received or processed on behalf of the Subscriber.
- هـ- يوافق المشترك على أنه بإمكان البنك تعيين مؤسسات خارجية للقيام بإجراء خدمات المعاملات المقدمة بموجب أو فيما يتعلق بخدمة "سمارت بيزنس" بما في ذلك المعاملات التي يقوم البنك بتنفيذها نيابة عن المشترك.

3. Security

3 الأمن

- 3-1 As smartBUSINESS is accessed through the Internet, it is the Subscriber's responsibility to ensure any computer(s) or other device(s), which the Subscriber Users utilize to access the smartBUSINESS are free from and adequately protected against acquiring computer viruses and other destructive or disruptive components.
- 1-3 نظراً لأن استخدام خدمة "سمارت بيزنس" يتم من خلال شبكة الإنترنت فعلى المشترك التأكد من أن أي جهاز أمبيوتر أو أي جهاز آخر يصل بواسطته مستخدمو المشترك إلى خدمات "سمارت بيزنس" خالي ومحمي من الإصابة بفيروسات الكمبيوتر وأي مكونات مدمرة أو مخربة أخرى.
- 3-2 The Subscriber undertakes not to disclose the Password and/or the User ID and/or Subscriber ID and/or PIN to any other person apart from the Subscriber Users. Usage of smartBUSINESS services other than by the Subscriber or Subscriber User shall be deemed to have been used by the Subscriber.
- 2-3 يتعهد المشترك بعدم الكشف عن آلمة السر وأو رقم التعريف الشخصي الخاص بالمستخدم وأو المشترك لأي شخص آخر باستثناء مستخدمي المشترك. ويعتبر استخدام خدمات "سمارت بيزنس" من قبل شخص آخر غير المشترك أو مستخدم المشترك على أنه قد تم من قبل المشترك ذاته.
- 3-3 The Subscriber agrees to, and shall cause its Subscriber User(s) to, comply with the security procedures announced from time to time by the Bank which include but shall not be limited to the following:
- 3-3 يوافق المشترك ومستخدمي المشترك على الالتزام بإجراءات الأمان التي يقوم البنك بالإعلان عنها من أن لآخر والتي تشمل دون الحصر ما يلي:
- أ- على المشترك ومستخدمي المشترك المحافظة دائماً على سرية آلمة السر/رقم التعريف الشخصي الخاص بهم واتخاذ الخطوات اللازمة لمنع أي استخدام غير مصرح به.
- ب- على مستخدمي المشترك عدم إفشاء آلمة السر/رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر بما في ذلك موظفي البنك.
- ج- على مستخدمي المشترك الإسراع بإتلاف/محو أي مستند أو إشعار من البنك يتعلق بكلمة السر/رقم التعريف الشخصي الخاص بهم.
- د- على المشترك و مستخدمي المشترك اختيار آلمة سر/رقم تعريف شخصي لا يمكن أتشافه بسهولة من قبل الأشخاص الغير مصرح لهم وبالتالي الدخول إلى الخدمة بطريقة غير مشروعة.
- هـ- يجب على المشترك ومستخدمي المشترك عدم إدخال آلمة السر/رقم التعريف الشخصي في أي برنامج يقوم بحفظها تلقائياً.
- a. The Subscriber and Subscriber User(s) shall keep their Password/PIN secured and confidential at all times, and shall take steps to prevent unauthorized use of the same.
- b. The Subscriber User(s) must never disclose the Password/PIN to any person including the Bank's staff
- c. The Subscriber User(s) shall promptly destroy/delete any document or advice received from the Bank concerning their Password/PIN.
- d. The Subscriber and Subscriber User(s) should select Password/PIN such that it shall prevent easy interpretation by unauthorized persons leading to unauthorized access.
- e. The Subscriber and Subscriber User(s) must never record the Password/PIN on any software, which saves it automatically.

Kindly sign and stamp each page

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

- f. Subscriber User(s) shall not at any time leave the Internet terminal from which they have accessed the smartBUSINESS or let anyone else use the Internet terminal until they have logged off the smartBUSINESS.
- g. Subscriber User(s) shall ensure that they have logged off the smartBUSINESS network at the end of any session.
- h. Subscriber User(s) shall not access the smartBUSINESS from any computer connected to a local area network (LAN) or any public internet access device or access point without first making sure that no-one else will be able to observe or copy their access or get access to the smartBUSINESS pretending to be the Subscriber.
- i. The Subscriber shall inform the Bank immediately of any unauthorized access to the smartBUSINESS service or any unauthorized transaction or instruction or breach in security and assist the Bank and the Police or such other departments or organizations employed to detect, investigate or recover losses or otherwise pursue the matter in the court of law and the Bank reserves the right to disclose to these bodies such information regarding the Account(s) or the Subscriber or any of their personnel if required.
- و- على مستخدمي المشترك عدم ترك جهاز الكمبيوتر الذي يستخدمون خدمة "سمارت بيزنس" من خلاله في أي وقت من الأوقات أو السماح لأي شخص آخر باستخدام الجهاز قبل قيامهم بالخروج من الخدمة.
- ز- على مستخدمي المشترك التأكد من خروجهم من خدمة "سمارت بيزنس" عند الإنتهاء من أي جلسة.
- ح- على مستخدمي المشترك عدم استخدام الخدمة من أي جهاز آيبيوتر متصل بشبكة اتصال محلية أو أي جهاز عام للدخول لشبكة الإنترنت أو أي نقطة وصول دون التأكد أولاً من أن أي شخص آخر لا يستطيع الإطلاع على أو نسخ خطوات الوصول لخدمة "سمارت بيزنس" الخاصة بهم أو التمكن من الوصول للخدمة مدعياً بأنه المشترك.
- ط- على المشترك إخطار البنك فوراً بأي استخدام غير مفوض به لخدمة "سمارت بيزنس" أو إجراء أي معاملة أو إعطاء تعليمات غير مصرح بها أو مخالفة للسرية ومساعدة البنك والشرطة أو أي جهات أخرى أو هيئات مسؤولة عن إكتشاف أو التحقيق في أو استرداد الخسائر أو القيام بالملاحقة القانونية، ويحتفظ البنك بحقه في الكشف لهذه الجهات عن أي معلومات متعلقة بالحساب أو المشترك أو أي شخص آخر أما اعتباره هذه الجهات ضرورياً.

4. Foreign Currency

The Bank will not be held liable for any exchange loss incurred by the Subscriber in converting/transferring the balance from one currency account of the Subscriber to another currency account of the Subscriber.

5. Intellectual Property

- 5.1 The Subscriber acknowledges that smartBUSINESS is the property of Bank, which has the copyright interest and all intellectual property rights in all software and documentation of the smartBUSINESS and subsequent amendments including user guidelines, manuals and material in any form.
- 5.2 The Subscriber agrees at all times to treat the access rights, documentation or any other information related to smartBUSINESS as strictly private and confidential and shall not copy/reproduce the above in any form either in whole or in part or allow access to any other party without the Bank's prior consent in writing.

6. Service Fees and Charges:

- 6.1 The Bank may debit the Subscriber's Account(s) with any costs, charges, fees or expenses (including legal expenses) payable for services rendered by the Bank.
- 6.2 The Bank shall always be entitled to levy or impose all customary banking and other charges and expenses in respect of any of the other accounts and these may be debited by the Bank to the Account in accordance with the Bank's normal banking procedures.
- 6.3 The Bank will debit the Account(s) with all applicable fees and charges for the smartBUSINESS and any instructions received through smartBUSINESS services as per the Bank's Schedule of Fees and Charges, which are subject to change from time to time at the sole discretion of the Bank.

4 العملة الأجنبية

لا يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة في تحويل العملة التي يتكديها المشترك عند تحويل الرصيد من حساب بعملة ما خاص بالمشارك إلى حساب بعملة أخرى خاص بالمشارك .

5 الملكية الفكرية

- 1-5 يقر المشترك بأن خدمات "سمارت بيزنس" هي ملك للبنك الذي يتمتع بحقوق النشر وجميع حقوق الملكية الفكرية للبرامج والمستندات المتصلة بها والتعديلات اللاحقة لها بما في ذلك إرشادات المستخدم ودليل الاستخدام وأي مواد أخرى بأي شكل أنت.
- 2-5 يوافق المشترك في جميع الأوقات على التعامل بخصوصية وسرية تامة مع جميع حقوق الاستخدام والمستندات وأي معلومات أخرى متعلقة بخدمات "سمارت بيزنس" ، ولا يحق له نسخ أو إعادة إنتاج ما ذار أعلاه بأي شكل من الأشكال سواء آن ذلك جزئياً أو ألياً، أو السماح لأي طرف آخر باستخدام الخدمة دون موافقة خطية مسبقة من البنك.

6 رسوم وتكاليف الخدمة

- 1-6 يجوز للبنك خصم الرسوم أو المصاريف أو التكاليف أو النفقات (شاملة المصاريف القضائية) المستحقة الدفع مقابل الخدمات التي يوفرها البنك.
- 2-6 يحق للبنك دائماً فرض جميع التكاليف المصرفية المعتادة والتكاليف والنفقات الأخرى بشأن أي من الحسابات الأخرى ويجوز للبنك القيام بخصم هذه النفقات من الحساب المعني بما يتوافق مع الإجراءات المصرفية المعتادة الخاصة بالبنك.
- 3-6 سيقوم البنك بخصم آل النفقات والرسوم الخاصة "بسمارت بيزنس" من الحساب وأي تعليمات يتم استلامها من خلال "سمارت بيزنس" حسب جدول رسوم وأسعار البنك والذي يجوز تغييره من وقت لآخر حسب اختيار البنك المفرد.

Kindly sign and stamp each page

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

7. Liability	المسئولية 7
<p>7.1 The Subscriber acknowledges that the Bank is not liable at any time for failure to provide any of the products, facilities or other services available under smartBUSINESS attributable, either wholly or partly to reasons beyond the Bank's control, including but not limited to any technical malfunction or breakdown or any Act of God, act of government or regulatory authority, war, fire, flood, explosion, terrorism, riot or civil commotion, or non-availability, non-functioning or malfunctioning of internet services provider(s), broadcast telecommunications or other network systems or services, except in cases where these events may be remedied. The Bank will not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the smartBUSINESS services.</p>	<p>1-7 يقر المشترك بأن البنك لن يكون مسؤولاً في أي وقت عن أي إخفاق في توفير أي من التسهيلات أو الخدمات الأخرى المقدمة بموجب خدمة "سمارت بيزنس" الذي قد ينتج جزئياً أو ألياً عن أسباب خارجة عن سيطرة البنك، والتي قد تشمل، دون حصر، أي عطل أو قصور فني أو أي آثرة طبيعية أو صدور قانون من جهة حكومية أو سلطة تنظيمية أو حرب أو حريق أو فيضان أو انفجار أو أعمال إرهابية أو مظاهرات أو اضطرابات أو عدم توفر أو قصور خدمات الإنترنت والاتصال الإذاعي وأي خدمات أخرى لشبكة المعلومات أو أنظمتها أو تعطّلها أو سهو مستخدمي المشترك، باستثناء الحالات التي بالإمكان معالجتها ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يكون ناجماً بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي قصور أو خلل في خدمة "سمارت بيزنس".</p>
<p>7.2 The Bank will not be liable to the Subscriber if the Bank is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due (whether direct or indirectly) to:</p> <p>a. The failure of any machine, computer, data processing system or transmission link; or</p> <p>b. Any period of essential maintenance, critical change, repairs, alteration to or failure of computer systems or any industrial disputes or anything outside the Bank's control or that of its agents or sub-contractors.</p>	<p>2-7 لن يكون البنك مسؤولاً في مواجهة المشترك إذا لم يتمكن من تنفيذ التزاماته وفقاً لهذه الأحكام والشروط للأسباب المباشرة أو غير المباشرة التالية:</p> <p>أ- عطل أي آلة أو جهاز أمبيوتر أو نظام لمعالجة البيانات أو وصلة إرسال، أو</p> <p>ب- أي فترة انقطاع بسبب أعمال الصيانة الضرورية أو القيام بتغيير عاجل أو الإصلاحات أو التعديلات أو بسبب فشل أنظمة الكمبيوتر أو أي نزاعات صناعية أو أي شيء خارج سيطرة البنك أو وآلاته أو مقاوليه الفرعيين.</p>
<p>7.3 The Bank will not be responsible for any loss of or damage to the Subscriber's data, software, computer, telecommunications or other equipment caused as a result of using the smartBUSINESS.</p>	<p>3-7 لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي فقدان أو تلف يحدث لمعلومات المشترك أو برامجه أو جهاز الكمبيوتر الخاص به أو شبكة الاتصال أو أي جهاز نتيجة لاستخدام خدمة "سمارت بيزنس".</p>
<p>7.4 The Subscriber acknowledges sole responsibility for all taxes, charges or liabilities which shall arise out of or in connection with the subscription and use of smartBUSINESS and undertakes to pay the same.</p>	<p>4-7 يقر المشترك بمسؤوليته المفردة عن سداد جميع الضرائب أو الرسوم أو المطالبات التي ستنشأ عن أو بسبب الاشتراك في خدمات "سمارت بيزنس" واستخدامها، ويتعهد بدفعها.</p>
<p>8. Indemnity</p>	<p>8 التعويض</p>
<p>8.1 The Subscriber agrees to fully indemnify the Bank against all costs, charges, fees and expenses (including legal fees) arising out of or in connection with the operation of the accounts via smartBUSINESS and/or the provision of smartBUSINESS services to the Subscriber and/or violations of these Terms and Conditions and/or in recovering any amounts due to the Bank or incurred by the Bank in any legal proceedings of whatever nature.</p>	<p>1-8 يوافق المشترك على تعويض البنك بالكامل عن جميع المبالغ والمصاريف والرسوم والتكاليف (بما في ذلك الرسوم القانونية) الناتجة عن أو بسبب تشغيل الحسابات من خلال "سمارت بيزنس" و/أو تقديم خدمات "سمارت بيزنس" للمشارك و/أو مخالفة هذه الأحكام والشروط و/أو بسبب استرداد أي مبالغ مستحقة للبنك أو تكبدها البنك في أي إجراءات قانونية مهما أأنت طبيعتها.</p>
<p>8.2 Notwithstanding 8.1 above and any remedy available to the Bank at law and pursuant to these Terms and Conditions, the Subscriber undertakes to indemnify the Bank against all loss, damage or expense (including legal expenses) which may occur as a result of:</p>	<p>2-8 أعلاه وأي وسيلة معالجة تكون متوفرة 1-8 على الرغم من البند 8 للبنك بموجب القانون وهذه الشروط والأحكام، يتعهد المشترك بتعويض البنك عن آل الخسائر أو الأضرار أو النفقات (بما في ذلك المصاريف القانونية) التي قد يتكبدها نتيجة:</p>
<p>a. The Bank carrying out all services requested by or transactions received from the Subscriber through the smartBUSINESS.</p> <p>b. The Password and/or the User ID and/or Subscriber ID and/ or PIN becoming known by person(s) other than the Subscriber and the intended users of the Subscriber.</p> <p>c. Non-payment of any taxes, charges or levies that are imposed or may be imposed by any governmental authority and that arise out of application or use of smartBUSINESS by the Subscriber.</p>	<p>أ- تنفيذ البنك لجميع الخدمات المطلوبة أو المعاملات المستلمة من المشترك خلال خدمة "سمارت بيزنس".</p> <p>ب- إذا أصبحت أمة السر و/ أو رمز التعريف للمستخدم و/ أو رمز التعريف للمشارك و/ أو رقم التعريف الشخصي معلومة لدى شخص (أشخاص) بخلاف المشترك ومستخدم المشترك المعني.</p> <p>ج- عدم دفع أي ضرائب أو الرسوم التي يتم فرضها أو التي قد تفرضها أي سلطة حكومية وتلك التي قد تنشأ عن تطبيق أو استخدام "سمارت بيزنس" من قبل المشترك.</p>

Kindly sign and stamp each page

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

<p>d. Subscriber using any printouts/statements or files or information/transactions downloads in the Subscriber's dealing with third parties.</p>	<p>- استخدام المشترك لأي مطبوعات/ آشوفات أو ملفات أو معلومات أو معاملات يتم تنزيلها في تعامل المشترك مع الغير.</p>
<p>9. Termination</p>	<p>9 الانهاء</p>
<p>9.1 By serving a notice to the other party, the Subscriber and the Bank shall have the right at any time to cancel the smartBUSINESS and thus terminate these Terms and Conditions</p>	<p>1-9 بموجب إرسال إخطار إلى الطرف الآخر يكون للمشارك وللبنك الحق في أي وقت أن يقوم بإلغاء "سمارت بيزنس" وبالتالي إنهاء هذه الشروط والأحكام.</p>
<p>9.2 These Terms and Conditions shall be automatically terminated, and thus the smartBUSINESS shall immediately be canceled upon the occurrence of the following events:</p>	<p>2-9 يتم إنهاء هذه الشروط والأحكام وبالتالي إلغاء خدمة "سمارت بيزنس" تلقائياً عند حدوث أي من الحالات التالية:</p>
<p>a. the Subscriber closes the Account(s) or third parties cancel authorization granted to the Subscriber's in relation to the Account(s);</p>	<p>أ- إغلاق المشترك للحساب (الحسابات) أو إلغاء الغير لتفويضهم الممنوح للمشارك بشأن الحساب (الحسابات).</p>
<p>b. The Subscriber fails to credit the Account(s) with any amounts payable to the Bank under these Terms and Conditions including the smartBUSINESS fees and charges;</p>	<p>ب- إخفاق المشارك في إيداع أي أموال بالحساب (الحسابات) والتي تكون مستحقة للبنك بموجب هذه الشروط والأحكام بما في ذلك رسوم وتكاليف "سمارت بيزنس".</p>
<p>c. The Subscriber becomes insolvent or is generally unable to repay debts as they become due or initiates proceedings to obtain the benefit of any bankruptcy;</p>	<p>ج- إذا أصبح المشارك مفلساً أو أن يكون بصفة عامة غير قادر على سداد ديونه عندما تصبح مستحقة أو قيامه باتخاذ إجراءات قانونية للحصول على فائدة من أي إفلاس .</p>
<p>d. a change of constitution documents, authorizations, sale, condemnation, governmental taking, seizure and/or disposal of Subscriber's business; or</p>	<p>د- تغيير في مستندات تأسيس أو تفويضات أو بيع أو إدانة أو حيازة حكومية أو مصادرة و/ أو تصرف في أعمال المشارك.</p>
<p>e. the Subscriber is unable to or ceases for any reason to carry on business.</p>	<p>هـ - عدم مقدرة المشارك على أو توقفه لأي سبب عن ممارسة أعماله.</p>
<p>9.3 It is understood that any rights and remedy provided to the Bank pursuant to these Terms and Conditions shall survive any termination to these Terms and Conditions.</p>	<p>3-9 من المفهوم أن أي حقوق أو وسائل معالجة مقدمة إلى البنك بموجب هذه الشروط والأحكام سوف تستمر سارية على الرغم من إنهاء هذه الشروط والأحكام.</p>
<p>10. Anti Money Laundering</p>	<p>10 الحماية من غسيل الأموال</p>
<p>The Subscriber undertakes and warrants to comply with all applicable laws, rules, regulations and disclosures as required by the anti money laundering laws and regulations of the United Arab Emirates and to any anti money laundering monitoring and procedures prescribed by the Bank from time to time.</p>	<p>يتعهد المشارك ويضمن الالتزام بجميع القوانين المطبقة والأحكام والنظم والمكاشفات التي تنص عليها قوانين مكافحة غسيل الأموال في دولة الإمارات العربية وأي مراقبة أو إجراء ضد غسيل الأموال يحدده. البنك من وقت لآن.</p>
<p>11. Amendments</p>	<p>11 التعديلات</p>
<p>The Bank at its sole discretion reserves the right to alter, amend, add to or cancel any or all of these Terms and Conditions at any time by posting the relevant information on the smartBUSINESS web site or in the Bank's branches and other premises. Such changes are deemed to be binding on the Subscriber whether or not the Subscriber has received specific notice of the same, and the Subscriber hereby waives any right of contestation in respect thereof and agrees to be bound by the same.</p>	<p>يحتفظ البنك بحقه المفرد في تعديل أو إضافة أو إلغاء أي جزء من أو آل هذه الأحكام والشروط في أي وقت من خلال نشر تلك المعلومات ذات الصلة على موقع "سمارت بيزنس" الإلكتروني أو في فروع البنك ومواقعه الأخرى وتعتبر هذه التغييرات ملزمة للمشارك سواء استلم أو لم يستلم المشارك إشعاراً معيناً بذلك ويتنازل المشارك بموجبه عن أي حق للاعتراض بشأنها وبوافق على الالتزام بها.</p>
<p>12. Governing Law</p>	<p>12 القانون الحام</p>
<p>Any disputes arising out of or in connection with these Terms and Conditions, the Accounts or the products and services provided through smartBUSINESS shall be subject exclusively to determination by the Dubai Courts and governed, construed and interpreted in accordance with the applicable laws, rules and regulations applicable in the United Arab Emirates.</p>	<p>تخضع أي نزاعات قد تنشأ عن أو فيما يتصل بهذه الشروط والأحكام أو الحسابات أو الخدمات المقدمة من خلال "سمارت بيزنس" لقضاء محاكم دبي على وجه الحصر، وتنظم وتقرأ وتفسر وفقاً للقوانين والأحكام المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>

Kindly sign and stamp each page

الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

13. Assignment

The Subscriber may not assign his/her/its rights or obligations under these Terms and Conditions without the prior written consent of the Bank.

13 التنازل
لا يجوز للمشارك التنازل عن حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام دون الحصول على موافقة آتية مسبقة من البنك.

14. Severability

The invalidity of any provision of these Terms and Conditions shall not affect the validity of the remaining provisions of these Terms and Conditions.

14 قابلية الفصل
عدم سريان أي حكم من هذه الشروط والأحكام لن يؤثر على سريان الأحكام المتبقية من هذه الشروط والأحكام.

IN WITNESS WHEREOF the Subscriber's legal representative hereby acknowledges that he/she has read, understood and accepted all the nine (9) pages of these Terms and Conditions and the same shall be binding on the Subscriber and its successors.

إشهاداً على هذا قام الممثل القانوني عن المشارك بالإقرار بأنه قد قام بقراءة وفهم وقبول هذه الشروط والأحكام وبأنها ملزمة للمشارك وخلفائه.

Authorized Signatory:

المفوض بالتوقيع:

Company Stamp (as applicable)

ختم الشركة (أما ينطبق)

Kindly sign and stamp each page