

شروط وأحكام حملة قروض السيارات لشهر رمضان المبارك لعام 2025 المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.)

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") عرض قرض السيارة في شهر رمضان المبارك من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("العرض الترويجي") التي يقدمها بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك").

يخضع هذا العرض الترويجي وسيضاف إلى ما يلي: (1) الشروط والأحكام العامة الخاصة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك على <https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions/?ref=beta>، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"); (2) شروط وأحكام الخدمات المصرفية الرقمية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر تطبيق الهاتف المتحرك); (3) الشروط والأحكام الخاصة بمنتج قرض السيارة من بنك الإمارات دبي الوطني، الطلب والإتفاقية ("شروط قرض السيارة"); و(4) لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه حسب تطبيقها.

في حالة تواجد أي تعارض بين الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني وشروط قرض السيارة، فستسود شروط قرض السيارة. وفي حالة تواجد أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي والشروط والأحكام الخاصة بمنتج معين من بنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي.

1. العرض الترويجي

وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي، سيكافئ البنك العملاء المؤهلين الذين حصلوا على قرض سيارة بفرصة الدخول بالسحب المحظوظ وربح جائزة تسديد دفعات حتى 6 أقساط شهرية للقرض (إجمالي مبلغ يساوي 12,000 درهم كحد أقصى) وسيتم تقديم الجائزة بشكل استرداد نقدي/ قسائم هدايا، باشتراط استيفاء معايير الأهلية على النحو المبين في شروط وأحكام العرض الترويجي.

2. فترة العرض الترويجي

يبدأ العرض الترويجي في 17 فبراير وسيستمر حتى 31 مارس 2025 (متضمناً كلا التاريخين) وذلك على القروض التي يتم صرفها بنجاح بحلول تاريخ 15 أبريل 2025 أو قبله ("فترة العرض الترويجي").

3. شروط التأهل للعرض الترويجي

إن شروط التأهل من أجل تأمين فرصة الدخول في السحب موضحة في شروط وأحكام العرض الترويجي المذكورة أدناه.

- إن عملاء قروض السيارات (المدرجين في قطاع الخدمات المصرفية الشخصية، والخدمات المصرفية المميزة، والخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية للأعمال) ممن استفادوا بنجاح من قرض سيارة خلال فترة العرض الترويجي واستوفوا معايير الأهلية على النحو المفصل في البند 3، سيكونون مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي (سيُدعى كل منهم "العميل المؤهل") وذلك وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه. سيتوجب أن يتم صرف قيمة قروض السيارات المؤهلة بنجاح وأن يتم حجز قرض السيارة خلال فترة العرض الترويجي المحددة.
- إن موظفي بنك الإمارات دبي الوطني (الذين يعملون بعقد دائم أو مؤقت)، والمستشارين المتعاقد معهم من طرف ثالث للعمل لدى بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفو "تنفيذ"، وعملاء "Liv"، غير مؤهلين لهذا العرض الترويجي.

4. الجوائز

4.1 جوائز عملية السحب

سيُتأهل العملاء المؤهلون الذين نجحوا في الاستفادة من منتجات قرض السيارة المؤهلة خلال فترة العرض الترويجي للحصول على فرص الدخول في السحب وفقاً للجدول أدناه للمشاركة في عملية السحب كجزء من العرض الترويجي وذلك وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

سيتم جدولة جميع العملاء المؤهلين الذين لديهم مشاركات مؤهلة، ثم سيتم إجراء عملية اختيار عشوائي من أجل اختيار الفائزين. سيتم إجراء السحب في نهاية فترة الحملة لاختيار أسماء الفائزين من بين العملاء المؤهلين الذين نجحوا في الاستفادة من قرض السيارة.

عدد الفائزين	الجوائز للإماراتيين	الجوائز للمقيمين	الجهة	تاريخ السحب
(30) فائزاً (في جميع القطاعات المصرفية)	ما يصل إلى 6 أقساط (إجمالي مبلغ الجائزة يصل إلى 12,000 درهم) (10) فائزين	ما يصل إلى 6 أقساط (إجمالي مبلغ الجائزة يصل إلى 12,000 درهم) (15) فائزاً	ما يصل إلى 6 أقساط (إجمالي مبلغ الجائزة يصل إلى 12,000 درهم) (5) فائزين	22 أبريل

5. آلية دخول العرض وكيفية تحقيق الشروط

- 5.1. إن جوائز السحب هي جوائز قائمة على عملية السحب/ السحب المحظوظ وتخضع لتلبية معايير الأهلية الخاصة بالمنتج.
- 5.2. سيتم اختيار الفائزين من خلال إجراء عملية سحب عشوائي خلال فترة العرض الترويجي في نهاية فترة العرض الترويجي (راجع الجدول أعلاه).
- 5.3. سيقوم موظف مستقل (من قبل دائرة التنمية الاقتصادية في دبي أو من قبل أي سلطة أخرى ذات صلة) بالحضور والإشراف على عملية السحب لضمان النزاهة والشفافية التي يحددها البنك بالتشاور مع هؤلاء الموظفين المستقلين.
- 5.4. سيتم إبلاغ كل فائز بفوزه على النحو الذي يحدده البنك ووفقاً لتقديره المطلق. وسيتم مشاركة الجوائز مع الفائز من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان البريد المسجل وذلك خلال فترة 60 يوماً تقويمياً من تاريخ إجراء عملية السحب/ العرض أيهما يأتي لاحقاً.
- 5.5. في حال عدم التمكن من الاتصال بالعميل الفائز (عدم نجاح عملية الاتصال به على رقم الهاتف المتحرك المسجل بعد 3 محاولات) ، أو في حال لم يستلم الجائزة خلال الوقت المحدد، فلن يكون العميل بعدها مؤهلاً للحصول على الجائزة ولن يكون للعميل الحق في المطالبة بأي جائزة تدرج ضمن هذا العرض الترويجي.
- 5.6. بمجرد حصول الفائز على الجائزة بالشكل المذكور أعلاه، لن يكون الفائز مؤهلاً للاستفادة من أي عروض أخرى تدرج ضمن هذا العرض الترويجي.
- 5.7. إن الجوائز غير قابلة للتحويل، ولن يجوز استبدالها (بخلاف ما هو مذكور أعلاه) أو تبديلها بأي مزايا أخرى.

6. متفرقات

- 6.1. قد يتم مصادرة الجوائز، أو قد يتم استبعاد العملاء المؤهلين من المشاركة في الحملة الترويجية، إذا توفّر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن أي عميل فائز قد انتهك أي قوانين أو لوائح سارية في الإمارات العربية المتحدة.
- 6.2. ينطبق هذا العرض الترويجي فقط على العميل (العملاء) المؤهل الذي يستفيد من المنتج (المنتجات) المؤهل والذي كلاهما: (i) قد تم طلبهما خلال فترة العرض الترويجي؛ و(ii) تم صرفهما بنجاح في تاريخ 15 أبريل 2025 أو قبل ذلك التاريخ.
- 6.3. تخضع جميع طلبات قروض السيارات للموافقة وسيتم ذلك بناءً على تقدير البنك الوحيد والمطلق.
- 6.4. يجب أن تكون جميع ملفات تعريف العملاء (CIF) صالحة ونشطة وليست في أي حالة تخلف عن السداد ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة العرض الترويجي (يرجى مراجعة البند 2 من شروط وأحكام العرض الترويجي) وفي الفترة المذكورة في البندين 5.2 و5.4 من أحكام وشروط العرض الترويجي.
- 6.5. سيكون العميل (العملاء) المؤهل الذي يستفيد من أكثر من منتج مؤهل خلال فترة العرض الترويجي مؤهل للحصول على جائزة من عملية سحب واحدة فقط.
- 6.6. يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عروض ترويجية أو حملات أو عروض أخرى صالحة مقدمة من البنك.
- 6.7. سيتم صراحة استبعاد ما يلي من أن تكون ضمن منتجات قروض السيارات المؤهلة وبالتالي لن تكون مؤهلة للدخول في هذا العرض الترويجي: (1) قروض السيارات الملغاة بعد صرف قيمتها، (2) القروض المعاد هيكلتها و/ أو المعاد جدولتها، (3) قروض السيارات التي تدرج ضمن PEARS (القروض التي تم تعديل نسبة القسط الشهري بسبب تخفيض الراتب) ، و(4) قروض السيارات التي تم إلغاؤها اعتباراً من تاريخ استحقاق المكافأة.
- 6.8. قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل توزيع الجوائز وبرامج دعائية أخرى عندما يطلب البنك ذلك، وسيكون ذلك على نفقتهم الخاصة.
- 6.9. يوافق كل عميل فائز (بما في ذلك كل ممثل فردي لهذا الفائز الذي لا يندرج ضمن فئة العملاء الأفراد) دون أي قيد أو شرط على نشر اسمه و/ أو صورة فوتوغرافية له تحتوي على صورته الشخصية في أي وسيلة إعلامية (مطبوعة أو

- رقمية أو غير ذلك) باعتباره الفائز بالجائزة المضمونة أو الكبرى. في حالة عدم موافقة العميل الفائز على تصويره (أخذ صورة شخصية له) / نشر اسمه/ ملاحظاته/ شهادته على الموقع الإلكتروني الخاص بنا أو على أي وسيلة إعلام أخرى، فإن البنك يحتفظ بالحق في مصادرة (سحب) الجائزة وفقاً لتقديره الخاص.
- 6.10. تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو للإضافة أو التعديل، في أي وقت، ووفقاً لتقدير البنك المطلق وسيتم إشعار العملاء بذلك وفقاً للقانون المعمول به.
- 6.11. ستخضع كامل قرارات البنك، بمجملها وتفصيلاتها، لتقدير البنك الفردي والمطلق، وستكون نهائية وملزمة.
- 6.12. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي التزام ضريبي يتكبده أي فائز بموجب هذا العرض الترويجي.
- 6.13. إن الجائزة (الجوائز) المعروضة في جميع المواد المطبعية و/ أو على موقع البنك الرسمي هي لأغراض التوضيح فقط.
- 6.14. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إصابة سيارة؛ أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي إلتزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية.
- 6.15. لن يكون البنك مسؤولاً أو ممثلاً عن النوعية، أو عن ملاءمة أو عن قابلية المنتج للتسويق، ويجب تسوية أي قضايا من هذا القبيل مباشرة مع مُنتج و/ أو مُورد هذه الجائزة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل أي من هذه النزاعات:
- 6.16. لن يكون البنك مسؤولاً عن، ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة/ مكافأة أو تتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب هذه الميزة/ المكافأة من قبل مورد بشكل طرف ثالث، ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر، مسؤوليات، أضرار، تكاليف ومصاريف (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والمصاريف) التي تكبدها أو تحقلها أي عميل مؤهل بموجب أو نتجت عن أي ميزة/ مكافأة، أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم/ مقترح أن يتم توفيره من قبل مورد بشكل طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام؛ و
- 6.17. تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي وأي خلافات ناتجة عنها، وكل ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في إمارة دبي ووفقاً للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).