



شروط وأحكام العرض الترويجي للقرض الشخصي المقدم في شهر مايو 2024 من بنك الإمارات دبي الوطني

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") العرض الترويجي للقرض الشخصي المقدم في شهر مايو 2024 المقدم من بنك الإمارات دبي الوطني ("العرض الترويجي") المقدم من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك").

يخضع هذا العرض الترويجي وسيضاف إلى ما يلي: (1) الشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية للبنك، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك على <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions> والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"); (2) الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الرقمية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر تطبيق الهاتف المتحرك); (3) الشروط والأحكام المحددة الخاصة بمنتج القرض الشخصي المقدم من بنك الإمارات دبي الوطني ("شروط القرض الشخصي"); و(4) شروط وأحكام العرض الترويجي هذه حسب الاقتضاء.

في حالة تواجد أي تعارض بين الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني وبين شروط القرض الشخصي، فستسود شروط القرض الشخصي. وفي حالة تواجد أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي وبين الشروط والأحكام المعيّنة الخاصة بمنتج بنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي.

1. العرض

وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، سيقوم البنك بمكافأة العملاء المؤهلين بجوائز مقدمة على شكل استرداد نقدي/ قسائم هدايا وذلك عن طريق إدخال أسمائهم في عملية السحب ليفوزوا بعدها بجائزة السحب، بإشتراط استيفاء العملاء لمعايير الأهلية المنصوص عليها في شروط وأحكام العرض الترويجي.

2. فترة العرض

تستمر الحملة من 6 مايو إلى 20 يونيو 2024 (شاملة لكلا التاريخين) وسيتم صرف المكافأة الخاصة بالحملة بنجاح بحلول 30 يونيو 2024 أو قبله ("فترة العرض الترويجي").

3. التأهل للعرض

إن شروط التأهل من أجل ضمان فرصة الدخول في السحب المحظوظ موضحة في شروط وأحكام العرض الترويجي أدناه.

3.1 سيكون عملاء القروض الشخصية الذين نجحوا في الاستفادة من أي قرض شخصي خلال فترة العرض الترويجي، واستوفوا معايير الأهلية على النحو المفصل المذكور في البند رقم 4 أدناه، مؤهلين للحصول على فرصة مضمونة للمشاركة في السحب المحظوظ وذلك كجزء من العرض الترويجي وتلبية لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

3.2 إن العملاء الذين حصلوا قرض شخصي بنجاح والمدرجين ضمن قطاع الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية المميزة والخدمات المصرفية الخاصة، سيكونون مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي (يُشار إلى كل منهم باسم "العميل المؤهل") بإشتراط تحقيق شروط وأحكام العرض الترويجي. إن موظفي بنك الإمارات دبي الوطني (الدائمون والمتعاقدون)، والمستشارون المتعاقد معهم من طرف ثالث لصالح بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفو شركة "تنفيذ"، وعملاء "لِف"، هم غير مؤهلين لهذا العرض الترويجي.

4. الجوائز

4.1 جوائز سحب الفائز المحظوظ

سيكون العملاء المؤهلون، ممن نجحوا في الاستفادة من أي منتجات قروض شخصية خلال فترة الحملة، مؤهلين لضمان فرص دخولهم بالسحب، وذلك وفقاً للجدول المبين أدناه، وسيتمكنهم المشاركة في عملية سحب الفائز المحظوظ وذلك كجزء من العرض الترويجي ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.



سيتم جدولة المشارك (جميع المشاركين) ممن حصلوا على فرص دخول مؤهلة بالسحب، ثم سيتم إجراء عملية اختيار عشوائي من أجل اختيار الفائزين:

الفئة	الجوائز	معيار التأهل
العملاء من المواطنين الإماراتيين	فائزان (2): قسيمة هدايا بقيمة 5,000 درهم لكل منهما فائزان (2): قسيمة هدايا بقيمة 2,000 درهم لكل منهما فائزين: قسيمة هدايا بقيمة 1,000 درهم لكل منهما 3	سيتم اختيار الفائزين من بين مجموعة من العملاء من المواطنين الإماراتيين المؤهلين
العملاء من المقيمين	فائز واحد (1): قسيمة هدايا بقيمة 5,000 درهم فائز واحد (1): قسيمة هدايا بقيمة 2,000 درهم فائزين: قسيمة هدايا بقيمة 1,000 درهم لكل منهم 5	سيتم اختيار الفائزين من بين مجموعة من العملاء المقيمين المؤهلين
العملاء من المواطنين الإماراتيين والمقيمين	فائزان (2): قسيمة هدايا بقيمة 5,000 درهم لكل منهما فائز واحد (1): قسيمة هدايا بقيمة 2,000 درهم فائزان (2): قسيمة هدايا بقيمة 1,000 درهم لكل منهما	سيتم اختيار الفائزين من بين مجموعة من العملاء من المواطنين الإماراتيين والمقيمين المؤهلين الذين لديهم تأشيرة إقامة صادرة من أبو ظبي

4.2 القرض الشخصي

إن العميل المؤهل (العملاء) الذي تقدم بطلب الحصول على قرض شخصي بنجاح سيدخل تلقائيًا في عملية السحب وسيضمن فرصة (فرص) في عملية السحب كما هو مفصل في الجدول أدناه بشرط تحقيق / استيفاء المعايير التالية ووفقًا لشروط وأحكام العرض الترويجي

معايير مبلغ القرض	عدد فرص الدخول
قرض بمبلغ صافي يساوي 100,000 درهم كحد أدنى	فرصة دخول واحدة لكل قرض
كل 25,000 درهم إضافية فوق الـ 100,000 درهم الأولية	فرصتي (2) دخول إضافيتين

5. آلية دخول العرض وكيفية تحقيق الشروط

- 5.1 إن جوائز السحب المحظوظ هي جوائز قائمة على عملية السحب / السحب المحظوظ وتخضع لتلبية معايير الأهلية الخاصة بالمنتج.
- 5.2 سيتم اختيار الفائزين من خلال عملية سحب عشوائي خلال فترة 60 يومًا تقويميًا تبدأ من إنتهاء فترة العرض الترويجي ("السحب").
- 5.3 سيقوم موظف مستقل (من قبل دائرة التنمية الاقتصادية في دبي أو من قبل أي سلطة أخرى ذات صلة) بالحضور والإشراف على عملية "السحب الكبير" لضمان النزاهة والشفافية. سيحدد البنك التواريخ التي سيتم فيها إجراء "السحب الكبير" بالتشاور مع الموظف المستقل.
- 5.4 سيتم إبلاغ كل فائز بفوزه في التاريخ الذي يحدده البنك، ووفقًا لتقديره الخاص، وسيتم مشاركة الجائزة مع العميل الفائز عبر البريد الإلكتروني الخاص به المسجل لدى البنك، وسيتم ذلك خلال فترة 60 يومًا تقويميًا تبدأ من تاريخ تنفيذ عملية السحب/ فترة العرض الترويجي أيهما يأتي أولاً.
- 5.5 في حال عدم التمكن من الإتصال العميل الفائز (عدم نجاح عملية الاتصال به على رقم الهاتف المتحرك المسجل بعد 3 محاولات)، أو في حال لم يستلم الجائزة خلال الوقت المحدد، فلن يكون العميل بعدها مؤهلًا للحصول على الجائزة ولن يكون للفائز الحق في المطالبة بأي جائزة تدرج ضمن هذا العرض الترويجي.



5.6. بمجرد حصول العميل على الجائزة بالشكل المذكور أعلاه، لن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من أي عروض أخرى تدرج ضمن هذا العرض الترويجي.

5.7. إن الجوائز غير قابلة للتحويل، ولن يجوز استبدالها (بخلاف ما هو مذكور أعلاه) أو تبديلها بأي مزايا أخرى.

6. متفرقات

6.1. قد يتم مصادرة الجوائز، أو سيجوز حتى أن يتم استبعاد العملاء المؤهلين من المشاركة في الحملة الترويجية، إذا توفّر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن أي عميل فائز قد انتهك أي قوانين أو لوائح سارية في الإمارات العربية المتحدة.

6.2. ينطبق هذا العرض الترويجي فقط على العميل (العملاء) المؤهل الذي يستفيد من المنتج (المنتجات) المؤهل والذي كلاهما: (i) قد تم طلبهما خلال فترة العرض الترويجي؛ و(2) تم صرفهما بنجاح في تاريخ 30 يونيو 2024 أو قبل ذلك التاريخ.

6.3. تخضع جميع طلبات القروض الشخصية للموافقة وسيتم ذلك بناءً على تقدير البنك الوحيد والمطلق.

6.4. يجب أن تكون جميع القروض الشخصية التي تم الاستفادة منها صالحة ونشطة وليست في أي حالة تخلف عن السداد ومتوافقة تمامًا مع شروطها وأحكامها خلال فترة العرض الترويجي (يرجى مراجعة البند 2 من شروط وأحكام العرض الترويجي) وفي الفترة المذكورة في البندين 5.2 و5.4 من أحكام وشروط العرض الترويجي.

6.5. سيكون العميل (العملاء) المؤهل الذين يستفيد من أكثر من منتج مؤهل خلال فترة الحملة مؤهل للحصول على جائزة من عملية سحب واحدة فقط.

6.6. يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عروض ترويجية أو حملات أو عروض أخرى صالحة مقدم من البنك.

6.7. سيتم صراحة استبعاد ما يلي من أن تكون ضمن المنتجات المؤهلة وبالتالي لن تكون مؤهلة للدخول في هذا العرض الترويجي: (1) القروض الشخصية الملغاة بعد صرف قيمتها، (2) القروض المعاد هيكلتها و/أو المعاد جدولتها، (3) القروض الشخصية التي تدرج ضمن PEARS (القروض التي تم تعديل نسبة القسط الشهري بسبب تخفيض الراتب)، و(4) القروض الشخصية التي تم إلغاؤها اعتباراً من تاريخ استحقاق المكافأة.

6.8. قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل توزيع الجوائز وبرامج دعائية أخرى عندما يطلب البنك ذلك، وسيتوجب عليهم تلبية ذلك وعلى نفقتهم الخاصة.

6.9. يوافق كل عميل فائز (بما في ذلك كل ممثل فردي لهذا الفائز الذي لا يندرج ضمن فئة العملاء الأفراد)، ودون قيد أو شرط، على أي منشور يتم وضعه في أي وسيلة إعلامية (مطبوعة أو رقمية أو غير ذلك) وكان ذلك المنشور يحتوي اسمه و/أو صورة فوتوغرافية له باعتباره الفائز بالجائزة المضمونة أو الكبرى.

6.10. تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو للإضافة أو التعديل، في أي وقت، ووفقاً لتقدير البنك المطلق، وسيتم إشعار العملاء بذلك وفقاً للقانون المعمول به.

6.11. ستخضع كامل قرارات البنك، بمجملها وتفصيلاتها، لتقدير البنك الفردي والمطلق، وستكون نهائية وملزمة.

6.12. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي التزام ضريبي يتكبده أي فائز بموجب هذا العرض الترويجي.

6.13. إن الجائزة (الجوائز) المعروضة في جميع المواد الطباعية و / أو على موقع البنك الرسمي هي لأغراض التوضيح فقط.

6.14. البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية؛ أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة.



- 6.15. لن يكون البنك مسؤولاً أو ممثلاً عن النوعية، أو عن ملاءمة أو عن قابلية المنتج للتسويق، ويجب تسوية أي قضايا من هذا القبيل مباشرة مع مُنتج و / أو مُورد هذه الجائزة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل أي من هذه النزاعات؛
- 6.16. لن يكون البنك مسؤولاً عن، ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة / مكافأة أو تتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب هذه الميزة / المكافأة من قبل مورد بشكل طرف ثالث، ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر، مسؤوليات، أضرار، تكاليف ومصاريف (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والمصاريف) التي تكبدها أو تحمّلها أي عميل مؤهل بموجب أو نتجت عن أي ميزة / مكافأة، أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح أن يتم توفيره من قبل مورد بشكل طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام؛ و
- 6.17. تخضع هذه الشروط والأحكام وأي خلافات ناتجة عنها، وكل ما يتعلّق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وسيتم ذلك وفق الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي. (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).