

Emirates NBD Digital Account Opening Promotion Terms and Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C) ("Bank" and "Emirates NBD") account opening promotion ("Promotion").

The Promotion is subject to: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products, as may be amended from time to time ("ENBD GTC") and (ii) these Promotion Terms and Conditions. The ENBD GTC are available on the Bank's website (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>). If there is any conflict between the Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, the Promotion Terms & Conditions shall prevail to the extent the same pertains to this Promotion. Terms used in title case and not defined herein shall have the same meaning as given to them in the ENBD GTCs.

1. Promotion

In accordance with the Promotion Terms and Conditions below, all new accounts opened with Emirates NBD Mobile app during the Promotion Period shall entitle Eligible Accountholder to earn guaranteed cashback, subject to fulfilling the Qualification Criteria.

2. Promotion Period

14th November 2024 to 14th February 2025 (inclusive) ("Promotion Period").

3. Account

All types / categories of Current Account and Savings Account opened with the Bank (each an "Account").

4. Promotion Eligibility

Each Eligible Accountholder who opens a New Account through Emirates NBD Mobile App and fulfills the Qualification Criteria is eligible pursuant to these Promotion Terms and Conditions.

5. Registration

No registration required.

6. Definitions:

6.1 Eligible Accountholder: means an individual who is a new to bank customer

شروط وأحكام عرض فتح الحساب الرقمي من بنك الإمارات دبي الوطني

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") العرض الترويجي الخاص بـ "فتح الحساب الرقمي" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و"بنك الإمارات دبي الوطني")

تخضع الحملة الترويجية لـ: (1) شروط وأحكام البنك العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، و(2) لشروط وأحكام الحملة الترويجية هذه. تتوفر الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني على الموقع الإلكتروني للبنك: (<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>).

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه إلى الحد الذي يتعلق بهذا العرض الترويجي. إن المصطلحات المستخدمة عند ذكر أي العنوان في هذا النص، والتي لم يتم تعريفها هنا، سيكون لها نفس المعنى الوارد لها في الشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

1. العرض الترويجي

وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي أدناه، فإن جميع الحسابات الجديدة المفتوحة عبر تطبيق الخدمات المصرفية للهاتف المتحرك خلال فترة العرض ستمنح حامل الحساب المؤهل فرصة الحصول على استرداد نقدي مضمون، بشرط استيفاء معايير التأهيل.

2. مدة العرض الترويجي

من 14 نوفمبر 2024 إلى 14 فبراير 2025 متضمنة ("مدة العرض الترويجي").

3. الحساب

جميع أنواع/ فئات الحساب الجاري وحساب التوفير المفتوحة لدى البنك (يُشار إلى كل منها باسم "حساب").

4. الأهلية للحملة الترويجية

إن كل حامل حساب مؤهل يفتح حساباً جديداً من خلال تطبيق بنك الإمارات دبي الوطني للهاتف المتحرك، ويستوفي معايير التأهيل، سيكون مؤهلاً بموجب شروط وأحكام العرض الترويجي.

5. التسجيل

الاشتراك بالعرض غير مطلوب.

6. التعاريف:

6.1 - حامل الحساب المؤهل: يعني الفرد الذي هو عميل جديد للبنك ولديه راتب شهري بقيمة 5,000 درهم كحد أدنى.

having a minimum monthly salary of AED 5,000.

6.2 Qualification Criteria: means the criteria set out in clause 7 below.

6.3 New Account: means an Account opened during the Promotion Period.

6.4 Guaranteed Cashback: means the bonus which can be earned by an Eligible Accountholder by fulfilling the Qualification Criteria in accordance with clause 7.

7. Qualification Criteria to receive Guaranteed Cashback:

To earn the Guaranteed Cashback, an Eligible Accountholder:

- Must be a new to bank customer; and
- Must successfully open a New Account through **ENBD X** Mobile App, subject to fulfilling the Emirates NBD account opening criteria and subject to the ENBD GTC; and
- Needs to fund the account through either of the following:
 - Start salary transfer within 60 days of account opening OR
 - Transfer money into the account and maintain the required average balance as per below grid for 2 calendar months, following the account opening month:

6.2 - معايير التأهيل: هي المعايير المذكورة أدناه في البند 7.
6.3 - الحساب الجديد: يعني الحساب الجديد المفتوح خلال فترة العرض الترويجي.

6.4 - الاسترداد النقدي المضمون: يعني المكافأة التي يمكن أن يحصل عليها حامل الحساب المؤهل من خلال استيفاء معايير التأهيل المذكورة في البند 7.

7. معايير التأهل للحصول على الاسترداد النقدي المضمون:

للحصول على الاسترداد النقدي المضمون، يجب على حامل الحساب المؤهل:

- أن يكون عميلًا جديدًا للبنك؛ و
- أن يفتح حسابًا جديدًا بنجاح من خلال تطبيق **ENBD X** للهاتف المتحرك، مع مراعاة استيفاء معايير فتح حساب في بنك الإمارات دبي الوطني، ويخضع هذا الحساب للشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، و
- أن يقوم بتمويل الحساب من خلال ما يلي:

- تحويل راتب خلال 60 يومًا من تاريخ فتح الحساب الجديد أو
- تحويل أموال إلى الحساب الجديد والإحتفاظ بمتوسط الرصيد المطلوب وفقًا للجدول أدناه ولمدة شهرين تقويميين تبدأ من تاريخ فتح الحساب:

Eligibility	Priority Banking	Personal Banking - Beyond	الخدمات المصرفية الشخصية - باقة بيوند	الخدمات المصرفية المميزة	الأهلية
Salary transfer (in AED)	More than 50,000	15,000 - 50,000	50,000 - 15,000	أكثر من 50,000	تحويل الراتب (بالدرهم)
Min. avg. balance (in AED)	200,000	50,000	50,000	200,000	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد (بالدرهم)

d) In addition to the above, the customer must complete at least 5 different activities out of the 12 activities (listed below) on the ENBD X App, to double their eligible payout:

- Money transfer (Local or Intl)
- Any bill payment digitally
- Balance Conversion / IPP or LOP
- Investment portfolio set-up
- Funded Millionaire account

d) بالإضافة إلى ما سبق، يجب على العميل تنفيذ 5 خدمات مختلفة على الأقل من أصل 12 خدمة (الخدمات المذكورة أدناه) من خلال تطبيق **ENBD X**، لمضاعفة قيمة العوائد المؤهلة:

- تحويل الأموال (محليًا أو دوليًا)
- دفع أي فاتورة رقميًا
- تحويل الرصيد IPP / أو LOP (خطط الدفع بالتقسيط LOP / IPP)
- إنشاء محفظة استثمارية

<p>Customer Payouts (to qualified customers):</p> <ul style="list-style-type: none"> - If customer completes the criteria mentioned under a, b and c, they will be provided guaranteed "Payout A" - If customer completes the criteria mentioned under a, b, c and d, they will be provided guaranteed "Payout B" 	<p>تمويل حساب المليونير</p> <p>عوائد العملاء (المقدمة للعملاء المؤهلين):</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا أكمل العميل المعايير المذكورة أدناه a، b، c، فسيتم تقديم العوائد المضمونة المتعلقة بالقسم "العوائد a". إذا أكمل العميل المعايير المذكورة أدناه a، b، c، d، فسيتم تقديم العوائد المضمونة المتعلقة بالقسم "العوائد b".
---	--

Payout	Priority Banking	Personal Banking - Beyond	الخدمات المصرفية الشخصية - باقة بيوند	الخدمات المصرفية المميزة	الدفع
Payout A	1,000	300	300	1,000	العوائد A
Payout B	1,500	500	500	1,500	العوائد B

<p>8. Mechanics and Fulfillment</p> <p>8.1 Salary transfer customers must transfer a minimum salary of AED 15,000 within 60 days of account opening</p> <p>8.2 For customers not transferring salary to their account, average balance over 2 calendar months following the month of account opening will be used to calculate the Guaranteed Cashback, which the Eligible Accountholder is eligible for, in accordance with the Guaranteed Cashback Qualification Criteria.</p> <p>8.3 Any guaranteed cashback (as applicable) earned by an Eligible Accountholder will be disbursed by Emirates NBD within sixty (90) days from the date of opening the New Account in accordance with the Guaranteed Cashback Qualification Criteria.</p> <p>8.4 Once the cashback is credited to the Eligible Accountholder's New Account, the customer will not be eligible for any other offers under this Promotion.</p> <p>8.5 Payroll customer onboarded through this Promotion will be enrolled in the Emirates NBD Salary Transfer offer - Promotion (available on the Bank's website at https://www.emiratesnbd.com/salary), and the said Emirates NBD Salary Transfer offer - Promotion Terms and Conditions shall apply for the salary transfer customers.</p>	<p>8. آلية دخول العرض وكيفية تحقيق الشروط</p> <p>8.1 - يجب على العملاء الذين يقومون بتحويل الراتب أن يقوموا بتحويل راتب بقيمة 15,000 درهم كحد أدنى خلال مدة 60 يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد.</p> <p>8.2 - بالنسبة للعملاء الذين لا يقومون بتحويل الراتب إلى حساباتهم، فسيتم استخدام متوسط قيمة الرصيد خلال شهرين تقويميين من أجل حساب قيمة الاسترداد النقدي المضمون وسيبدأ هذا الحساب بعد مرور شهر من تاريخ فتح الحساب الجديد، والذي يكون حامل الحساب المؤهل مؤهلاً له، وفقاً لمعايير التأهيل للاسترداد النقدي المضمون.</p> <p>8.3 - سيتم صرف أي استرداد نقدي مضمون (كما هو مطبق) حصل عليه حامل الحساب المؤهل من قبل بنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة تسعين يوماً (90) تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد ووفقاً لمعايير التأهيل الخاصة بالاسترداد النقدي المضمون.</p> <p>8.4 - بمجرد إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى الحساب الجديد لحامل الحساب المؤهل، لن يكون العميل مؤهلاً للإستفادة من أي عروض أخرى بموجب هذا العرض الترويجي.</p> <p>8.5 - سيتم تسجيل العميل الذي يقوم بتحويل راتبه خلال هذا العرض الترويجي ضمن فئة عملاء تحويل الراتب في بنك الإمارات دبي الوطني - العرض الترويجي (متوفر على الموقع الإلكتروني للبنك على https://www.emiratesnbd.com/salary)، وعرض تحويل الراتب المذكور من بنك الإمارات دبي الوطني - شروط العرض الترويجي و تطبيق الشروط على عملاء تحويل الراتب.</p> <p>10. أحكام متفرقة</p>
--	--

9. Miscellaneous

9.1 If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Accountholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Guaranteed Cashback earned by the Eligible Accountholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

9.2 In respect of the Guaranteed Cashback no Eligible Accountholder may earn more than one Guaranteed Cashback and no Guaranteed Cashback can exceed AED 1500 during the Promotion Period.

9.3 All New Accounts, must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Promotion Period and on the date of disbursement of the Guaranteed Cashback as per clause 8.3 above.

9.4 These Promotion Terms and Conditions are subject to change, modification, addition or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank, with prior notice to customers in accordance with the applicable law.

9.5 All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

9.6 Emirates NBD shall not be liable for any losses, expense and/or damage resulting from fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the funding amount to AED in respect of the salary transfer or otherwise.

9.7 The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss, expense or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of participating in the Promotion, including: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered,

1.9 - إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل الحساب المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي مضمون حصل عليه حامل الحساب المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

2.9 - فيما يتعلق بالاسترداد النقدي المضمون، لن يجوز لحامل الحساب المؤهل الحصول على أكثر من مكافأة استرداد نقدي مضمون واحدة، ولن يمكن أن تتجاوز قيمة أي استرداد نقدي مضمون مبلغ 1,500 درهم خلال فترة العرض الترويجي.

3.9 - يجب أن تكون جميع الحسابات الجديدة صالحة ونشطة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام المطبقة عليها خلال فترة العرض الترويجي وفي تاريخ صرف الاسترداد النقدي المضمون وفقاً للفقرة 8.3 أعلاه.

4.9 - تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير، أو التعديل، أو الإضافة أو التعديل، في أي وقت وسيتم ذلك وفقاً لتقدير البنك المطلق، وسيتم إشعار العملاء بشكل مسبق بذلك وفقاً للقانون المعمول به.

5.9 - ستخضع كامل قرارات البنك، بمجملها وتفصيلاتها، لتقدير البنك الفردي والمطلق، وستكون نهائية وملزمة.

6.9 - لن يكون بنك الإمارات دبي الوطني مسؤولاً عن أي خسائر و/أو نفقات و/أو أضرار حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملة مبلغ التمويل إلى الدرهم الإماراتي وذلك فيما يتعلق بتحويل الراتب أو غير ذلك.

7.9 - البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية؛ أي خسارة، أو نفقات أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، والتي تنشأ بأي شكل من الأشكال عن المشاركة في العرض الترويجي، بما في ذلك: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي إلتزام ضريبي يتحمله حامل الحساب المؤهل بموجب هذه الحملة الترويجية.

damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by the Eligible Accountholder under this Promotion.

9.8 These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre).

9.8 - تخضع هذه الشروط والأحكام وأي خلافات ناتجة عنها، وكل ما يتعلّق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في إمارة دبي وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي. (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).