

## الأسئلة الشائعة

### عرض بطاقة سكاى وارذز الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني

#### (1) ما هي الزيادة من أميال سكاى وارذز المقدمة على بطاقة سكاى وارذز الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني؟

يتأهل العملاء الذين يتقدمون بطلب الحصول على بطاقات سكاى وارذز الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني للحصول على أميال سكاى وارذز كما يلي:

##### 1. الأميال الترحيبية على الطلبات الناجحة:

سيحصل حملة بطاقات سكاى وارذز على الأميال عند نجاح طلباتهم، وسيتم تقييد الأميال في الحساب بمجرد أن يتم دفع رسوم الإنضمام للبطاقة. سيتم منح أميال سكاى وارذز لبطاقات سكاى وارذز كما يلي -

نوع البطاقة	رسوم الإنضمام	الأميال الإضافية الترحيبية (تخضع لشرط دفع رسوم الإنضمام)
إنفينيت	2,999 درهم	35,000 ميل سكاى وارذز
سيغنتشر	1,499 درهم	15,000 ميل سكاى وارذز

##### 2. كسب أميال سكاى وارذز مقابل النفقات:

سيحصل حملة بطاقات سكاى وارذز على أميال إضافية عند إتمام شرط مجموع النفقات المؤهلة وذلك خلال أول ثلاث دورات محاسبية كما يلي -

نوع البطاقة	مجموع نفقات التجزئة خلال أول ثلاث دورات محاسبية	أميال سكاى وارذز الإضافية المقدمة على أساس الإنفاق (تخضع لشرط تحقيق إجمالي الإنفاق المطلوب)
إنفينيت	25,000 دولار أمريكي	40,000 ميل سكاى وارذز
سيغنتشر	10,000 دولار أمريكي	15,000 ميل سكاى وارذز

##### 3. كسب أميال سكاى وارذز مقابل النفقات السنوية على الموقع emirates.com أو لدى مكاتب طيران الإمارات:

سيحصل حملة بطاقات سكاى وارذز على أميال إضافية عند إتمام شرط مجموع النفقات المؤهلة خلال أول 12 دورة محاسبية كما يلي -

نوع البطاقة	مجموع نفقات التجزئة خلال أول 12 دورة محاسبية	أميال سكاى وارذز الإضافية المقدمة على أساس الإنفاق (تخضع لشرط تحقيق إجمالي الإنفاق المطلوب)
إنفينيت	7,500 دولار أمريكي	25,000 ميل سكاى وارذز
سيغنتشر	3,750 دولار أمريكي	10,000 ميل سكاى وارذز

بناءً على ذلك، سيحصل حملة بطاقات إنفينيت على إجمالي 100,000 ميل سكاى وارذز، بينما سيحصل حملة بطاقات سيغنتشر على 40,000 ميل سكاى وارذز من خلال العرض المذكور أعلاه.

#### (2) ما هي معايير أهلية الحصول على أميال سكاى وارذز الإضافية؟

سيأهل جميع حملة بطاقات سكاى وارذز الائتمانية الأساسية إنفينيت وسيغنتشر الجدد الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني وتطبق بين 1 نوفمبر و 31 ديسمبر 2018 والذين حققوا معايير التأهل المذكورة أعلاه للحصول على الأميال. لن تقدم أميال سكاى وارذز الإضافية لعمليات التجديد أو استبدال البطاقات. لا يجب أن يكون حساب العميل في حالة "التأخر عن الدفع"، وفي حال كان الحساب في حالة "التأخر عن الدفع" في وقت تقييد الأميال، فسيتم استبعاد حملة البطاقات من الحصول على أميال سكاى وارذز حتى لو حققوا المعايير المطلوبة.

#### (3) ما هي النفقات المؤهلة للحصول على أميال سكاى وارذز الإضافية والمقدمة على أساس النفقات؟

سيتم منح 40,000 / 15,000 ميل إضافية مقابل نفقات التجزئة المحلية والدولية المنفذة خلال أول ثلاث دورات محاسبية فقط.

سيتم منح أميال الإنفاق السنوية بقيمة 25,000 / 10,000 ميل فقط مقابل النفقات عبر emirates.com أو مكاتب طيران الإمارات خلال أول 12 دورة محاسبية.

سيتم استبعاد كل من المعاملات النقدية، رسوم الدفعات المتأخرة، رسوم التمويل، رسوم الإنضمام ورسوم العضوية السنوية، فساتم الائتمان، حجوزات تحويل الرصيد، طلب الشيكات تحت الطلب، وأي عمليات حساب داخلية وغيرها، عند القيام بعملية حساب مجموع نفقات التجزئة.

**لن يتم احتساب المعاملات التي يتم عكسها أو إلغاؤها ضمن مجموع متطلبات الإنفاق.** كما لن يتم تقييد أميال سكاى وارذز في حسابات البطاقات التي لا تحقق معايير نفقات التجزئة المطلوبة وذلك بسبب عكس المعاملات أو إلغاؤها. سيؤدي عكس المعاملة بعد إصدار الأميال إلى عكس مماثل لأميال سكاى وارذز من حساب سكاى وارذز الخاص بحامل البطاقة. إذا كان رصيد الأميال غير كاف، فسيتم خصم رسوم تعادل تكلفة الأميال من حساب حامل البطاقة.

#### (4) هل توجد معايير محددة يجب مراعاتها قبل منح الأميال الإضافية الترحيبية والأميال على أساس الإنفاق؟

نعم، وكما هو موضح أدناه.

- < يجب تفعيل البطاقة في أحد نقاط البيع
- < يجب ألا تكون حسابات حملة البطاقات في حالة "التأخر عن الدفع"، أو محجوبة، أو في حالة غير نشطة
- < يتم منح أميال سكاى وارذز الترحيبية فقط خلال السنة الأولى من تاريخ فتح الحساب
- < لا يسري العرض على البطاقات المستبدلة أو المجددة
- < سيتم استبعاد رسوم الدفعات المتأخرة، رسوم التمويل، رسوم الإنضمام، رسوم العضوية السنوية، المعاملات النقدية، فساتم الائتمان، حجوزات تحويل الرصيد، طلب الشيكات تحت الطلب، وأي عمليات حساب داخلية وغيرها عند القيام بعملية حساب مجموع نفقات التجزئة

#### (5) متى سيتم إيداع أميال سكاى واردة في حساب حامل البطاقة؟

سيتم إيداع أميال سكاى واردة الترحيبية في حساب حامل بطاقة سكاى واردة الأساسية خلال أربعة أسابيع من تاريخ سداد رسوم الإنضمام. سيتم تحويل الأميال الإضافية على أساس الإنفاق إلى حساب حامل بطاقة سكاى واردة الأساسية خلال أربعة أسابيع من تاريخ تحقيق شرط مجموع النفقات المطلوب.

#### (6) ما هي الشروط والأحكام المطبقة والتي تمّ التواصل بشأنها مع العملاء؟

ملخص عن الشروط والأحكام الخاصة بالعميل -

1. هذا العرض متاح فقط للحملة الجدد من بطاقات سكاى واردة إنفينيت وسيغنتشر الأساسية من بنك الإمارات دبي الوطني.
2. سيتم منح الأميال على 3 مراحل - سيتم منح "أميال الإنضمام الترحيبية" عند دفع رسوم الإنضمام بالكامل. أما "الأميال على أساس الإنفاق" فسيتم منحها عند تحقيق شرط الإنفاق المطلوب ضمن الإطار الزمني المحدد. وعند تحقيق معايير الإنفاق المحددة والمنفذة عبر الموقع emirates.com أو لدى مكاتب طيران الإمارات فسيتم منح "الأميال السنوية".
3. سيتم تضمين جميع نفقات التجرئة التي يجريها حامل البطاقة عند احتساب معدّل الإنفاق التراكمي. ستستبعد المعاملات التي يتم عكسها أو التي يتم إلغاؤها. سيؤدي عكس المعاملة بعد إصدار "الأميال" إلى عكس مماثل للأميال سكاى واردة من حساب سكاى واردة الخاص بحامل البطاقة. وإذا كان رصيد الأميال في الحساب غير كافٍ، فسيتم خصم رسوم تعادل تكلفة الأميال، وكما هو محدد في [www.emirates.com](http://www.emirates.com) وذلك من حساب حامل البطاقة الائتمانية.
4. سيستلم حملة البطاقات "أميال سكاى واردة" خلال أربعة أسابيع من تأهلهم للحصول عليها.
5. تتوافق شروط وأحكام هذا العرض مع شروط وأحكام بطاقات الائتمان التي تحكم استخدام بطاقة الائتمان.
6. يخضع منح "الاميال" لشرط عدم انتهاك حساب البطاقة لأي من الشروط والأحكام التي تحكم استخدام بطاقات الائتمان.
7. يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بحق تغيير أو إلغاء أي أو كل شروط وأحكام العرض الترويجي من دون أي إشعار مسبق.