



## English

### Emirates NBD Bank PJSC Promotion Terms and Conditions for "Ramadan Campaign"

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) ("Bank" and "Emirates NBD") for Campaign Name.

The Promotion (as defined below) is subject to General Terms and Conditions for Consumer Banking Products/Business Banking Products (as applicable) available at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions> ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

#### Dynamic: Promotion/ Promotion Period/ Mechanics/ Eligibility Criterion

- This promotion is open only Emirati Visa Signature Debit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
- The campaign will be valid from the 1st of March 2025 to the 10<sup>th</sup> of April 2025.
- Spend a cumulative amount of AED 3,500 with your Emirati DC on food & grocery, apparel & fashion and retail goods online ecommerce transactions and get a chance to win AED 10,000 in cashback.
- Campaign spends only valid on Food & Grocery, Apparel & Fashion and Retail goods merchant categories.
- 3 winners will be selected by lucky draw to win AED 10,000 in cashback.
- 50 winners will be selected by lucky draw to win AED 500 in cashback.
- No Promo Code is needed for this campaign.
- Cashback reward in non – transferable.
- Transactions on the card in the form of reversals, refunds or disputed purchases

## Arabic

أحكام وشروط "حملة شهر رمضان الترويجية" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.

تكون هذه الأحكام والشروط ("أحكام وشروط العرض الترويجي") هي المنظمة لبنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" و"بنك الإمارات دبي الوطني") فيما يخص (إسم العرض الترويجي).

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للأحكام والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد / المنتجات المصرفية للشركات (كما هو مطبق) والمتاحة على: <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions> ("الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وأحكام وشروط العرض الترويجي هذه.

في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

#### الديناميكية: العرض الترويجي / فترة العرض الترويجي / الآليات / معيار الأهلية

- هذا العرض الترويجي متاح فقط لحملة بطاقات الخصم فيزا سيغنيتشر للإماراتيين ("حملة البطاقات/ حامل البطاقة")
- تسري مدة الحملة من 1 مارس 2025 حتى 10 أبريل 2025
- أنفق مبلغًا تراكميًا قدره 3,500 درهم باستخدام بطاقة الخصم للإماراتيين الخاصة بك لشراء للمواد الغذائية ومستلزمات البقالة والملابس والأزياء، ولشراء المنتجات بالتجزئة عبر الإنترنت واحصل على فرصة الفوز باسترداد نقدي بقيمة 10,000 درهم.
- تسري الحملة فقط على عمليات الشراء التي تندرج ضمن فئات المواد الغذائية والبقالة والملابس والأزياء وفي متاجر بيع المنتجات بالتجزئة.
- سيتم اختيار 3 فائزين بالقرعة للفوز باسترداد نقدي بقيمة 10,000 درهم.
- سيتم اختيار 50 فائزًا بالقرعة للفوز باسترداد نقدي بقيمة 500 درهم.
- الاستفادة من هذا العرض لا تستلزم استخدام رمز ترويجي.
- إن مكافأة الاسترداد النقدي غير قابلة للتحويل.
- سيتم استثناء المعاملات التي يتم دفع قيمتها باستخدام البطاقة وتكون بشكل عمليات تعويض، استرداد للمبالغ، أو تكون بشكل مشتريات ماتزال محل خلاف، وتم تنفيذها خلال فترة الحملة الترويجية، من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق أو



during the campaign period will be excluded from the Qualifying Spends/ transactions.

- Emirates NBD reserves the right, at its absolute discretion, to amend and/or supplement these Terms and Conditions at any Discretion.
- These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

### Static General Terms

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the

المعاملات المؤهلة.

• يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق، ووفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و /أو استكمال هذه الشروط والأحكام حسب تقديره.

• تطبق هذه الشروط والأحكام وستضاف إلى الشروط والأحكام القياسية الخاصة ببطاقات بنك الإمارات دبي الوطني.

### أحكام عامة

• يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):

• يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و /أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و /أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره ، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين/الأنظمة المطبقة.

• لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.

• لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

• لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.



### Eligible Spends to AED.

- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
  - The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the ENBD General Terms and Conditions.
  - The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.
- تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.
  - يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
  - لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛