

## الشروط والأحكام الخاصة بحملة "معاملات الصرف بالعملة الأجنبية والتمويل التجاري الكبرى 2024 - 2025" من الخدمات المصرفية للأعمال

1. فترة الحملة الترويجية: من 1 ديسمبر 2024 إلى 31 مارس 2025.

2. تستهدف الحملة الخاصة بالخدمات المصرفية للأعمال، عملاء الخدمات المصرفية للأعمال الحاليين في بنك الإمارات دبي الوطني والعملاء الجدد المنضمين إلى البنك الذين لديهم علاقة مصرفية نشطة مع بنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة الحملة الترويجية.

3. التأهل للحملة متوفر لأي عميل من عملاء الخدمات المصرفية للأعمال الذي يقوم بتنفيذ معاملات الصرف بالعملة الأجنبية بشكل تحويلات دولية / معاملات داخلية، أو بأي شكل من أشكال المعاملات التي تتضمن صرف بالعملة الأجنبية وتتم من خلال جميع القنوات المصرفية، وهذا بالإضافة إلى أي معاملة تتعلق بمنتجات وخدمات التمويل التجاري عبر جميع القنوات المصرفية خلال فترة الحملة الترويجية.

4. يجب على الأقل إكمال معاملة تمويل تجاري / معاملة خدمة تجارية و/ أو معاملة صرف واحدة (1) بالعملة الأجنبية خلال أي شهر يقع ضمن فترة الحملة الترويجية وذلك من أجل التأهل والدخول في السحب اليومي (الذي سيتم تنفيذه في نهاية كل شهر).

5. إن تنفيذ كل 3 معاملات، سواءً كانت معاملات تمويل تجاري / معاملات خدمة تجارية أو معاملات صرف بالعملة الأجنبية (مجتمعة)، جميعها ستمنح العميل فرصة الدخول لمرة واحدة (1) في السحب الشهري على الجائزة الكبرى (في نهاية كل شهر).

6. سيتم اعتبار معاملات التمويل التجاري / الخدمات التجارية "كعمليات مؤهلة"

إذا كانت قيمة معاملات التمويل التجاري لا تقل عن 1,000 درهم كحد أدنى لكل معاملة أو ما يعادلها.

7. سيتم اعتبار معاملات الصرف بالعملة الأجنبية كـ "عمليات مؤهلة" إذا كانت قيمة معاملات الصرف بالعملة الأجنبية لا تقل عن 1,000 درهم كحد أدنى لكل معاملة أو ما يعادلها.

8. سيتم النظر فقط في المعاملات المذكورة أعلاه والتي تم تنفيذها خلال فترة الحملة الترويجية لكي تكون ضمن المعاملات المؤهلة للدخول في السحوبات اليومية/ والسحوبات الشهرية.

يعتبر كل تقويم شهري بمثابة دورة سحب جديدة للعملاء. كل معاملة شهرية جديدة ستؤهل العملاء للدخول في السحوبات على الجوائز الكبرى اليومية والشهرية وذلك وفقاً لمعايير الأهلية المحددة، وسيتم منح فرص الدخول الجديدة وفقاً لذلك في كل شهر تقويمي خلال فترة الحملة الترويجية.

9. سيعتبر كل عميل مؤهل للدخول في السحب اليومي كل شهر إذا استوفى المعايير المذكورة أعلاه.  
فرص دخول متعددة:

• عمليات السحب اليومية: توفر كل معاملة مؤهلة فرصة دخول واحدة (1) في السحب اليومي. كلما زادت المعاملات التي تقوم بها، ازدادت عدد المشاركات وبالتالي ازدادت فرصك بالفوز.

• عمليات السحب الشهرية على الجائزة الكبرى: إن إكمال أكثر من ثلاث معاملات مؤهلة سيجعلك مؤهلاً للدخول في السحب الشهري والحصول على فرصة دخول واحدة فقط مقابل كل ثلاث معاملات مؤهلة.

على سبيل المثال، إذا قمت بإجراء ستة معاملات مؤهلة، فستكون مؤهلاً للحصول على فرصتي دخول في السحب الكبير.

• ليس هناك حد لعدد فرص الدخول التي سيمكن للعملاء كسبها.

عدد مضاعف من الفرص:

• لعملاء البنك الجدد: إذا قام العميل بفتح حساب أعمال جديد خلال فترة الحملة الترويجية، كعميل جديد لدى بنك الإمارات دبي الوطني، فإن كل معاملة مؤهلة ستوفر لعميل البنك الجديد عدد مضاعف من الفرص مقابل كل معاملة وذلك لكل من الجائزة الكبرى اليومية والشهرية.

الحصول على منتج جديد: سيتم منح أي عميل حالي لدى الخدمات المصرفية للأعمال من بنك الإمارات دبي الوطني، ممن لم يقوموا بتنفيذ أي معاملة تمويل تجاري/ خدمات تجارية و/أو معاملة صرف بالعملة الأجنبية خلال الستة أشهر الماضية، عدد مضاعف من فرص الدخول مقابل كل معاملة مؤهلة يتم تنفيذها خلال فترة الحملة الترويجية.

المعاملات المنفذة من خلال منصة "businessONLINE" / تطبيق "businessONLINE X": سيحصل أيضاً العملاء الحاليون الذين سبق لهم تنفيذ معاملات تمويل تجاري/ خدمة تجارية أو معاملات صرف بالعملات الأجنبية من خلال فروع بنك الإمارات دبي الوطني، ولكنهم انتقلوا لتنفيذ معاملاتهم من خلال منصة "businessONLINE" / تطبيق "businessONLINE X" خلال فترة الحملة، على عدد مضاعف من الفرص مقابل كل معاملة وذلك لكل من الجائزة الكبرى اليومية والشهرية.

10. سيتم منح جائزة يومية قدرها 10 غرام من الذهب لكل فائز بعملية السحب اليومي.

11. إجمالي عدد الفائزين شهرياً هو 30 عميل أي 120 عميل طوال فترة الحملة الترويجية.

12. سيتم توزيع إجمالي الجوائز الشهرية الكبرى على أربعة فائزين سيفوز كل منهم بالجائزة الكبرى على النحو التالي (فائز واحد كل شهر):

1 كيلو غرام من الذهب = لكل فائز = فائز واحد كل شهر.

إجمالي عدد الفائزين بالجائزة الكبرى هو (4) فائزين خلال فترة الحملة الترويجية.

13. يجب أن يكون العميل مدرجاً في قطاع الخدمات المصرفية للأعمال ويمتلك حساباً تجارياً جارياً/ وحساب تحت الطلب نشطاً، ويجب أن يكون قد قام بتحديث المعلومات الخاصة بـ "اعرف عميلك KYC"، ولديه رخصة تجارية في الوقت الذي سيتم فيه تسليم المكافأة إلى العميل.

14. إن حساب/ حسابات العملاء التي تم إغلاقها، أو إنهاؤها، أو المتأخرة عن السداد، أو التي تم إدراجها في القائمة السوداء، أو التي تم تعليقها، أو الحسابات التي لديها رخصة تجارية منتهية الصلاحية قبل و/أو خلال فترة المكافأة، لن تكون مؤهلة للاستفادة من هذه الحملة الترويجية.

15. لن يتم تطبيق أي رسوم أو تكاليف إضافية في هذه الحملة الترويجية. سوف يستمر تطبيق الرسوم الحالية للبنك المنصوص عليها في جدول الرسوم على جميع المعاملات. للمزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لبنك الإمارات دبي الوطني.

16. يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في سحب، تعديل أو استكمال أو تغيير شروط الحملة و/أو الشروط والأحكام من خلال إرسال إشعار كتابي لك بشكل مسبق، حسب القوانين المطبقة.

17. يحتفظ البنك بالحق، ووفقاً لتقديره المطلق، باستبعاد أي عميل من الأفراد إذا توفّر لديه الدليل في أن العميل قد قام بانتهاك الشروط والأحكام أو شارك في أي سوء سلوك غير قانوني أو غير لائق.

18. يحتفظ البنك بالحق في إغلاق أي حساب بناءً على الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية المطبقة على حسابات العميل والمتطلبات التنظيمية. وفي مثل هذه الحالات، سيفقد العميل أي حق في المشاركة في الحملة الترويجية.

19. ستخضع هذه الشروط والأحكام، وستضاف إلى الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الخاصة بالبنك.

20. لن يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة أو عرض آخر من بنك الإمارات دبي الوطني.

21. سيتم تسليم المكافآت للفائزين بشكل شهادات الذهب للمكافآت الكبرى اليومية والشهرية والتي يمكن تحويلها إلى ذهب مادي.

22. لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المكافأة، ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل/ صاحب الحساب عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) يتكبدها أي من العملاء المؤهلين/ صاحب الحساب المؤهل بموجب أو في إطار أي فائدة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم/ مقترح تم تقديمه، بموجب هذه الشروط والأحكام.

23. يجب أن تتم معالجة المعاملات المؤهلة بنجاح وإكمالها خلال فترة الحملة الترويجية.

24. المشاركة في الحملة: يوافق العملاء من خلال مشاركتهم في الحملة على شروط وأحكام الحملة الترويجية.

25. يتعين على الفائزين تقديم هوية صالحة (سارية المفعول) وتقديم تفاصيل الحساب الخاص بهم، للمطالبة بجائزتهم.

26. الاستثناءات: إن جميع المعاملات التي تتم بشكل معاملات صرف بالعملات الأجنبية و/أو كخدمات تمويل تجاري، وكانت قيمتها تقل عن 1,000 درهم، لن تكون مؤهلة للدخول في السحوبات. لا يحق لموظفي بنك الإمارات دبي الوطني وأفراد عائلاتهم المباشرين المشاركة في الحملة.

27. النزاعات والمسؤولية: يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في استبعاد أي عميل في حال تبين لدى البنك أنه انتهك شروط الحملة الترويجية. تعتبر قرارات بنك الإمارات دبي الوطني فيما يتعلق بالحملة، بما في ذلك العملاء الفائزين بالجوائز، نهائية وحاسمة.

28. التعديلات: يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في تعديل هذه الحملة أو إنهائها، في أي وقت بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق.
29. التواصل: يمكن الاتصال بالفائزين عبر الهاتف أو التواصل عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة. من خلال المشاركة بالحملة الترويجية، يوافق العملاء على أن يتم الاتصال بهم من أجل هذا الغرض.
30. القانون النافذ: تخضع هذه الحملة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وسيخضع حل أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.