

## Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

**Promotion Period:** 1<sup>st</sup> September to 15<sup>th</sup> October 2024.

**Applicable for:** All Emirates NBD Master Card Credit Cardholders & All Emirati Credit cardholders (excluding corporate cards)

### Qualifying Customer:

- This promotion is open only to Emirates NBD Master Card Credit Cardholders & All Emirati Credit cardholders ("Cardholders/ Cardholder") excluding Corporate & Business cards.
- The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

### Qualifying Criteria and Reward Details:

- In order to qualify MasterCard Credit cardholders will have to make a minimum spend of AED 1,000 on their card during campaign period.
- In order to qualify, Emirati Credit Cardholder will have to make a minimum spend of AED 2,000 on their card during campaign period.

## الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للأحكام والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد / المنتجات المصرفية للشركات (كما هو مطبق) والمتاحة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs> ("الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وأحكام وشروط العرض الترويجي هذه.

في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

**فترة العرض الترويجي:** 1 سبتمبر حتى 15 أكتوبر 2024

**يطبق على:** جميع حاملي بطاقات ماستر كارد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني وجميع حاملي بطاقات "إمارتي" الائتمانية (باستثناء بطاقات الشركات)

### العملاء المؤهلون للعرض

- هذا العرض متاح فقط لحاملي بطاقات ماستر كارد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني وجميع حاملي بطاقات "إمارتي" الائتمانية ("حملة البطاقات / حامل البطاقة") باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الأعمال.
- سيتم تلقي حاملي البطاقات المؤهلون اتصالاً محدداً من البنك عبر الرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

### معايير التأهل وتفاصيل المكافأة:

- من أجل التأهل، يتعين على حاملي بطاقات ماستر كارد الائتمانية إنفاق 1,000 درهم كحد أدنى عند استخدام بطاقتهم (البطاقات الخاصة بهم) خلال فترة الحملة الترويجية.
- من أجل التأهل، يتعين على حامل بطاقة "إمارتي" الائتمانية إنفاق 2,000 درهم كحد أدنى عند استخدام بطاقته (البطاقة الخاصة به) خلال فترة الحملة الترويجية.



- All Emirati credit cardholders holding a MasterCard will be considered under Emirati segment spends & reward scheme.
  - Eligible Cardholders, automatically enter into the Draw subject to achieving the following spend criteria:
  - Each Eligible Spend will give an Eligible Cardholder one (1) entry into the Draw.
  - Every additional spend of AED 1,000 locally spend will add an additional entry to the draw.
  - Every 5 pays transaction will add an additional entry to the draw (excluding entry level spend)
  - 500 winners will be selected from MasterCard segment to receive AED 500.
  - 100 winners will be selected from the Emirati segment to receive AED 1,000.
  - The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
  - If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
  - No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.
  - This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
  - All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
- سيتم اعتبار جميع العمليات التي يقوم بها جميع حاملي بطاقات "إمارتي" الائتمانية الذين يحملون بطاقة ماستركارد ضمن فئة النفقات والمكافآت المؤهلة.
  - يدخل حاملو البطاقات المؤهلون بشكل تلقائي في السحب بشرط تحقيق معايير الإنفاق التالية:
  - كل إنفاق مؤهل سيمنح حامل البطاقة المؤهل فرصة واحدة للدخول في السحب.
  - سيتم إضافة دخول إضافي إلى السحب مقابل كل إنفاق إضافي بقيمة 1000 درهم إماراتي محلياً.
  - سيتم كل 5 عمليات دفع العميل فرصة دخول واحدة إضافية في السحب (باستثناء عملية الإنفاق المؤهلة للدخول في العرض).
  - سيتم اختيار 500 فائز من قطاع ماستركارد ليحصلوا على 500 درهم.
  - سيتم اختيار 100 فائز من قطاع "إمارتي" ليحصلوا على 1,000 درهم.
  - يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل الباقية المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.
  - إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
  - لا يجوز لأي حامل بطاقة مؤهل أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
  - لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
  - يتعين أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

#### General Terms:

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and

#### الشروط العامة

يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):

- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين والأنظمة المطبقة.



Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the ENBD General Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred

• لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.

• لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

• لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.

• تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.

• يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

• لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛



by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the ENBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the ENBD General Terms and Conditions.
- No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

• لن يكون أي حامل بطاقة مؤهل مؤهلاً للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

• هذا العرض الترويجي غير صالح بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة ترويجية أو عرض خاص لبنك الإمارات دبي الوطني.



## Definitions

## التعريفات

- **AED** means the United Arab Emirates dirham. • الدرهم يُقصد به الدرهم الإماراتي.
- **Prize** means an accrued amount earned on eligible transactions as set forth in this document, as decided by the Emirates NBD at its absolute discretion and which shall be awarded to the eligible cardholder before 31 December 2024 post campaign completion. • **الجائزة:** تعني المبلغ المتراكم الذي تم اكتسابه من المعاملات المؤهلة كما هو موضح في هذه الوثيقة، وفقاً لما يقرره بنك الإمارات دبي الوطني والذي سيتم منحه لحامل البطاقة المؤهل قبل 31 ديسمبر 2024 بعد انتهاء الحملة.
- **Draw** means a draw where Six Hundred (600) Eligible Cardholders will be selected at random; each having achieved the Eligible Spend as of 15 October 2024, who will receive prizes mentioned above. • **عملية السحب** تعني العملية التي سيتم خلالها اختيار ستمائة (600) عميل من حملة البطاقات المؤهلين بشكل عشوائي، ممن حقق كل منهم شرط عملية الإنفاق المؤهلة اعتباراً من 15 أكتوبر 2024، وسيحصلون على الجوائز المذكورة أعلاه.
- **Draw Winner** means a winner of the Draw. • **الفائز بعملية السحب** هو العميل الذي تم اختيار اسمه في عملية السحب.
- **Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD. • **حامل البطاقة المؤهل** يُقصد به كل حامل بطاقة أساسي لبطاقة مؤهلة تم إبلاغه بعرض المشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.
- **Eligible Spend** means cumulative domestic or international transactions, at a point of sale or online of AED value • **الإنفاق المؤهل** يُقصد به المعاملات المحلية أو الدولية التراكمية المنفذة لدى نقطة البيع أو عبر الإنترنت بعملية الدرهم.
- **Each foreign transaction** (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rates. • **سوف يتم تحويل كل معاملة بعملية أجنبية (غير الدرهم)** سوف يتم تحويلها إلى الدرهم وفق أسعار الصرف السائدة