

Terms & Conditions	الشروط والأحكام
These terms and conditions ("Promotion	تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض
Terms and Conditions") govern the Emirates	الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة
NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates	الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك" و "بنك
NBD") Credit Card spends promotion.	الإمارات دبي الوطني") عرض الانفاق باستخدام بطاقات
	الائتمان.
The Promotion (as defined below) is subject	يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للأحكام
to the Emirates NBD Credit Card Terms and	والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد /
Conditions (available at	المنتجات المصرفية للشركات (كما هو مطبق) والمتاحة على:
https://www.emiratesnbd.com/tncs )	<u>https://www.emiratesnbd.com/tncs) الأحكام</u>
("ENBD CC Conditions") and the Emirates	والشروط العامة لبطاقات بنك الإمارات دبي الوطني")
NBD General Terms and Conditions for	والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني للحسابات
Accounts and Banking Services ("ENBD	والخدمات المصرفية ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات
General Terms and Conditions") and these	دبي الوطني") وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
Promotion Terms and Conditions.	
If there is any conflict between these	في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض
Promotion Terms and Conditions and the	الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي
Emirates NBD General Terms and	الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي
Conditions, these Promotion Terms and	السائدة.
Conditions shall prevail.	
Promotion Period: valid till 31st August	فترة العرض الترويجي: حتى 31 أغسطس 2025
2025	
Eligible Card	البطاقة المؤهلة
Any Emirates NBD Credit or Debit Card	أي بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم صادرة من بنك الإمارات دبي
issued in UAE including supplementary	الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك
cards (each an "Eligible Card").	البطاقات الإضافية (يُشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").
Qualifying Customer:	العملاء المؤهلون للعرض
This promotion is open only to Emirates	هذا العرض متاح فقط لحاملي بطاقات بنك الإمارات دبي
NBD Cardholders ("Cardholders/	الوطني ("حاملي البطاقات / حامل البطاقة")
Cardholder")	
The eligible Cardholders will receive specific	سيتلقى حاملو البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحددًا من البنك
communication from the Bank through SMS,	عبر الرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر
online popup, mobile popup with respect to	الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق



the specific promotion period. Enrollment	بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحدّدة
rights are reserved and solely determined by	بناءً على التقدير المطلق للبنك.
the bank.	
Promotion Details:	معايير التأهّل وتفاصيل المكافأة:
This offer is only applicable while using an	يسري هذا العرض فقط عند استخدام بطاقة بنك الإمارات دبي
Emirates NBD Card.	الوطني.
To be eligible for this promotion, the user	لكي يكون المستخدم مؤهلًا لهذا العرض الترويجي، يجب عليه
must create or already have an account on	إنشاء حساب جديد أو أن يكون لديه حساب حالي على Airalo
Airalo	
Entries can be disqualified at the discretion	يمكن استبعاد المشاركة حسب تقدير الجهة المنظمة في حال قيام
of the Promoter if they have already	حامل البطاقة باستخدام الرمز من قبل والاستفادة من هذا
redeemed the code and benefited from this	المعرض النرويجي فعليًا.
promotion.	
The customer must enter the discount code	يجب على العميل إدخال رمز الخصم ENBD عند إتمام عملية
ENBD at checkout	الدفع
A discount of 20% will be applied on any	سيتم تطبيق خصم بقيمة 20% على أي عملية شراء لبطاقة
eSIM purchase. The maximum discount	eSIM، والحد الأقصى لقيمة الخصم هو 20 دولار
value is \$20	
The promotion can be redeemed a	يمكن لكل عميل الاستفادة من هذا العرض الترويجي بحد أقصى
maximum 3 time(s) by any individual	ثلاث مرات فقط.
customer	
The promotion cannot be combined or used	لن يمكن دمج هذا العرض الترويجي أو استخدامه مع أي
alongside any other promotion	عرض ترويجي آخر.
The discount can be used via the Airalo app	يمكن الاستفادة من الخصم عبر تطبيق Airalo أو من خلال
and www.airalo.com website	الموقع: www.airalo.com
Airalo reserves the right to cancel or modify	يحتفظ Airalo بالحق في إلغاء أو تعديل أي طلب، أو إلغاء
any order, or revoke the use of this	استخدام هذا العرض الترويجي في الحالات التالية: إذا لم
promotion, if , Discount code was not used	يُستخدم رمز الخصم خلال الفترة المحددة أو إذا تم الوصول إلى
within the stated period or the maximum	الحد الأقصى لاستخدام الرمز، أو في حال وجود نشاط شراء
number of redemptions has been reached,	مشبوه أو احتيالي، أو إساءة استخدام العرض الترويجي، بما في
Suspicious or fraudulent purchasing activity,	ذلك استخدام حسابات متعددة أو إجراء عمليات شراء متعددة
Promotion abuse, including the use of	مرتبطة بنفس العميل أو مجموعة العملاء، أو استخدام الخصم
multiple accounts or multiple checkouts	بسوء نية (بما في ذلك إعادة بيع eSIMs أو استخدام الخصم



associated with the same customer or group	من قبل العملاء الذين يشترون المنتجات لإعادة بيعها)
of customers, Discount used in bad faith	
(including resold eSIMs or use of discount	
by customers purchasing products for re-	
selling)	
By entering this campaign, you accept and	بمشاركتك في هذه الحملة الترويجية، فإنك تقبل وتوافق على
agree to be bound by these Terms and	الالتزام بهذه الشروط والأحكام، وتقر بأنك قد قرأت وفهمت هذه
Conditions and acknowledge that you have	الشروط والأحكام.
read and understood these Terms and	
Conditions	
The Promoter reserves the right to change	تحتفظ الجهة المنظمة بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام أو
these terms & conditions or cancel any	الغاء أي عروض ترويجية في أي وقت ودون إشعار مسبق،
promotions at any time and without prior	وذلك بما يتماشى مع مصلحة الشركة.
notice in the best interests of the company.	
No entrants shall have the right to contest	لن يحق لأي مشارك الاعتراض على أي قرار تتخذه الجهة
any decision by the Promoter concerning	المنظمة بشأن أي جانب من جوانب الحملة الترويجية أو تفسير
any aspect of the campaign or the	الشروط والأحكام أو تحديد مدى أهلية المشاركات. قرار الجهة
interpretation of the Terms and Conditions	المنظمة نهائي ولن يتم الدخول في أي مراسلات بشأنه.
or the determination as to the qualification of	
entries. The Promoter's decision is final and	
no correspondence will be entered into	
If there is a dispute as to the identity of an	في حال نشوء نزاع حول هوية المشارك، تحتفظ الجهة المنظمة
entrant, the Promoter reserves the right, in	بالحق الكامل، وحسب تقدير ها الخاص، في تحديد هوية
its sole discretion, to determine the identity	المشارك.
of the entrant	
Any cost associated with accessing the	تقع مسؤولية أي تكاليف مرتبطة بالوصول إلى الموقع الترويجي
promotional website is the entrant's	على عاتق المشارك وتعتمد على مزود خدمة الإنترنت
responsibility and is dependent on the	المستخدم. لن تكون الجهة المنظمة مسؤولة عن تعويض النفقات
Internet service provider used. The	التي قد يتكبدها المشارك أثناء تقديم الطلب عند الاقتضاء. كما
Promoter will not be liable to compensate	لن يتم استرداد أي تكاليف مرتبطة بالمشاركة عند الاقتضاء.
expenses incurred in making an entry where	
applicable. No refund will be made for the	
cost of any entry where applicable.	
The state of the s	



## **General Terms:**

The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل الباقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سئلف نقدية بأي عُملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (vi) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقًا لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.

لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية عليها.

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):



The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

يحتفظ البنك بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره ، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين/الأنظمة المطبقة.

The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

provided by a third party supplier under

these Terms and Conditions.

لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.



All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive. تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقا لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه ، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of:
(a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، بشكل مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تافها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in

تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين



relation to interpretation or execution, shall	دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة)
be governed by the laws of the United Arab	وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة
Emirates (UAE) and subject to the exclusive	المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط
jurisdiction of the courts of the Applicable	العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق
Emirate (as defined in the Emirates NBD	للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو
General Terms and Conditions). Provided	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك
that, the Bank may bring proceedings in any	مناسبا حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة
other jurisdiction (inside or outside the UAE)	لبنك الإمار ات دبي الوطني.
if it deems appropriate in accordance with	
the Emirates NBD General Terms and	
Conditions.	
No Eligible Cardholder shall be eligible for	لن يكون أي حامل بطاقة مؤهل مؤهلاً للحصول على أكثر
more than one prize during the Promotion	من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
Period.	
This Promotion is not valid in conjunction	هذا العرض النرويجي غير صالح بالتزامن مع أي عرض
with any other promotion, campaign or offer	ترويجي آخر أو حملة ترويجية أو عرض خاص لبنك
of Emirates NBD.	الإمارات دبي الوطني.
Definitions	التعريفات
AED means the United Arab Emirates	الدرهم: يُقصد به الدرهم الإماراتي.
dirham.	
Draw Winner means a winner of the Draw.	الفائز في السحب يُقصد به الشخص الذي سيفوز بالجائزة
Eligible Cardholder means each primary	حامل البطاقة الموهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهلة
cardholder of an Eligible Card to whom the	تم إبلاغه بالعرض للمشاركة في الحملة الترويجية من خلال
offer to participate in the Promotion has	بنك الإمارات دبي الوطني.
been communicated by Emirates NBD.	
All Standard T&C's apply	تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية