

Terms & Conditions	الشروط والأحكام
These terms and conditions ("Promotion Terms	تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي")
and Conditions") govern the Emirates NBD Bank	على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان من بنك
P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit	الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك" و "بنك الإمارات دبي
Card spends promotion.	الوطني") عرض الانفاق باستخدام بطاقات الائتمان.
The Promotion (as defined below) is subject to	يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للأحكام
the Emirates NBD Credit Card Terms and	والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد / المنتجات
Conditions (available at	المصرفية للشركات (كما هو مطبق) والمتاحة على:
https://www.emiratesnbd.com/tncs ) ("ENBD	<u>https://www.emiratesnbd.com/tncs) الأحكام</u>
CC Conditions") and the Emirates NBD General	والشروط العامة لبطاقات بنك الإمارات دبي الوطني") والشروط
Terms and Conditions for Accounts and Banking	والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني للحسابات والخدمات
Services ("ENBD General Terms and Conditions")	المصرفية ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")
and these Promotion Terms and Conditions.	وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
If there is any conflict between these	في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض
Promotion Terms and Conditions and the	الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي
Emirates NBD General Terms and	الـوطني، تكـون أحكـام وشـروط العـرض الترويجـي هـذه هـي
Conditions, these Promotion Terms and	السائدة.
Conditions shall prevail.	
<b>Promotion Period</b> : 20 <sup>th</sup> August to 20 <sup>th</sup>	فترة العرض الترويجي: من 20 أغسطس لغاية 20 أكتوبر
October 2024	2024
Eligible Card	البطاقة المؤهلة
Any Emirates NBD Credit or Debit Card issued in	أي بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم صادرة من بنك الإمارات دبي
UAE including supplementary cards (each an	الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك البطاقات
"Eligible Card").	الإضافية (يُشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").
Qualifying Customer:	العملاء المؤهلون للعرض
This promotion is open only to Emirates NBD	هذا العرض متاح فقط لحاملي بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني
Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")	("حاملي البطاقات / حامل البطاقة")
The eligible Cardholders will receive specific	سيتلقى حاملو البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحددًا من البنك عبر
communication from the Bank through SMS,	الرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت



	. He are at a first first for the first of the
online popup, mobile popup with respect to the	والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض
specific promotion period. Enrollment rights are	المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحدّدة بناءً على التقدير المطلق
reserved and solely determined by the bank.	اللبنك.
Promotion Details:	معايير التأهّل وتفاصيل المكافأة:
This offer is only applicable while using an	يسري هذا العرض فقط عند استخدام بطاقة بنك الإمارات دبي
Emirates NBD Card.	الوطني.
Get 15% discount on the Base Air Fare when	احصل على خصم بقيمة 15% على السعر الأساسي لتذكرة السفر
booking an Economy Class ticket and 20%	عند حجز تذكرة الدرجة السياحية، وخصم بقيمة 20% على السعر
discount on the Base Air Fare while booking a	الأساسي لتذكرة السفر عند حجز تذكرة درجة رجال الأعمال، سواء
Business Class ticket, either one way or a return	كانت الرحلة ذهابًا فقط أو ذهابًا وإيابًا.
journey.	
Applicable Routes - All Sri Lankan Airlines flights	المسارات المطبقة - جميع رحلات الخطوط الجوية السريلانكية التي
originating from Abu Dhabi & Dubai to network	تنطلق من أبو ظبي ودبي إلى شبكة خطوطها (باستثناء مطار
(Excluding TRZ)	تيروتشير ابالي الدولي TRZ)
Flight Validity - Flights Operated by Sri Lankan	صلاحية الرحلة - تسري فقط على الرحلات التي تقوم الخطوط
Airlines only	الجوية السريلانكية بتشغيلها
Sales Period – 20 <sup>th</sup> AUG 2024 – 20 <sup>th</sup> OCT 2024	فترة المبيعات - 20 أغسطس 2024 - 20 أكتوبر 2024
Travel Period -21 <sup>st</sup> SEP 2024 – 31 <sup>st</sup> MAR 2025	فترة السفر -21 سبتمبر 2024 - 31 مارس 2025
Blackout Period – Outbound & Inbound from	فترة الحظر - الرحلات من وإلى سيدني/ملبورن - خلال الفترة من
28 <sup>th</sup> Nov 2024 – 10 <sup>th</sup> Jan 2025	28 نوفمبر 2024 إلى 10 يناير 2025 - رحلات الذهاب من
Sydney/Melbourne – Outbound 28 <sup>th</sup> Nov 2024 –	28 نوفمبر 2024 إلى 20 فبراير 2025 ورحلات الإياب من
20 <sup>th</sup> Feb 2025 and Inbound 20 <sup>th</sup> Nov 2024 – 10 <sup>th</sup>	20 نوفمبر 2024 إلى 10 يناير 2025
Jan 2025	
Exclusions for high Cabin Factor Flights -	الاستثناءات للرحلات التي تكون فيها المقاعد محجوزة بنسبة كبيرة -
Economy: Y, B, P, H & Busienss Class C & J RBDs	الدرجة السياحية: Y و B و P و درجة رجال الأعمال C و V
are excluded from the discount (when the flights	(عندما تكون الرحلات الجوية فعلياً محجوزة بالكامل) تكون
are really fully booked)	مستبعدة من الخصم
Penalties, Refunds, Changes to the Itinerary, as	العقوبات والمبالغ المستردة والتغييرات في مسار الرحلة، تكون وفقًا
per the fare rule.	لقواعد سعر التذكرة.



سيتم تطبيق هذا الخصم فقط عند الشراء عبر الموقع
<u>www.srilankan.com</u> باستخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم
نشطة وصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني.
تطبق رسوم عدم الحضور وتغيير التواريخ
لن يمكن دمج هذا العرض مع أي عرض آخر
يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة فيما
يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل الباقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن
يسري على هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض
على البطاقة أو أي سُلف نقدية بأي عُملة، (iii) السحوبات النقدية
المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو
غير ذلك، (٧) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (٧١)
أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ مستردة أو عمليات شراء
متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.
إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة
المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة
الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال والغاء أي استرداد
نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقًا لشروط
وأحكام هذا العرض الترويجي.
لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة
العرض الترويجي.



This Dramation is not valid in conjugation with	لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة
This Promotion is not valid in conjunction with	لا يسري هذا العرض المرويجي بالمرامل مع أي عرض أو حمله ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
any other promotion, campaign or offer of	ترویجیه آخری ببت الإمارات دبی الوضی.
Emirates NBD.	
All Eligible Cards and corresponding Eligible	يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة
Spends must be valid, active, not in default and	ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تمامًا مع
in full compliance of the terms and conditions	الشروط والأحكام السارية عليها.
applicable to them.	
The above promotion/ campaign shall be subject	يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط
to the following terms and conditions ("Terms	التالية ("الأحكام والشروط"):
and Conditions"):	
The Bank reserves the right, at its absolute	يحتفظ البنك بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه
discretion, to amend, withdraw and/or	الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره ، وذلك
supplement these Promotion Terms and	بموجب إشعارك وفقاً للقوانين/الأنظمة المطبقة.
Conditions, by notice to you in accordance with	
applicable laws/regulations.	
The Bank shall not be liable for and shall not	لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة
entertain claims related to any benefit/ reward or	أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة /
in respect of any service or product provided	المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل
under the benefit/ reward by a third party	البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف
supplier and shall not be responsible to the	والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو
Eligible Cardholder/winner for any losses,	فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة
liabilities, damages, costs and expenses	أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه
(including legal fees, costs and expenses)	الأحكام والشروط.
suffered or incurred by any of Eligible	
Cardholder/winner under or pursuant to any	
benefit/ reward or in respect of any service or	
product provided/ proposed to be provided by a	
third party supplier under these Terms and	
Conditions.	



The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service.

Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be.

The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.

All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive. تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقا لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه ، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or

لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم



consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسبا حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.

لن يكون أي حامل بطاقة مؤهل مؤهلاً للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

هذا العرض الترويجي غير صالح بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة ترويجية أو عرض خاص لبنك الإمارات دبي الوطني.

 Definitions
 Definitions

 AED means the United Arab Emirates dirham.
 الدرهم: يُقصد به الدرهم الإماراتي.

 Draw Winner means a winner of the Draw.
 الفائز في السحب يُقصد به الشخص الذي سيفوز بالجائزة



Eligible Cardholder means each primary	حامل البطاقة المؤهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهلة تم
cardholder of an Eligible Card to whom the offer	إبلاغه بالعرض للمشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك
to participate in the Promotion has been	الإمارات دبي الوطني.
communicated by Emirates NBD.	
All Standard Sri Lankan Airlines T&C's apply	تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية الخاصة بالخطوط الجوية
	السريلانكية