



Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") for Debit card Spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Consumer Banking Products General Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between the Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms & Conditions, the Promotion Terms and Conditions shall prevail.

Promotion Period: 01 Sep – 15 Oct 2024

Applicable for: Emirates NBD Debit Cardholders

Qualifying Customer:

- This promotion is open only to Emirates NBD Debit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
- The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through SMS and email with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

Qualifying Criteria and Reward Details:

- To be eligible for the reward, customer needs to make minimum cumulative spends of AED 3,000 In-store or Online on their debit card during the promotion period.
- Eligible Cardholders will automatically enter into the Draw subject to achieving the following spend criteria:
 - Each Eligible domestic spend will give One (1) entry into the Draw.
 - Each Eligible digital wallet/Ecommerce Eligible Spend will give two (2) entries into the Draw.
 - Each Eligible International spend will give three (3) entries into the Draw.

الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الخصم من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (ووفق تعريفها المذكور أدناه) للشروط والأحكام العامة لمنتجات الخدمات المصرفية الاستهلاكية من بنك الإمارات دبي الوطني المتوفرة على <https://www.emiratesnbd.com/tncs>

("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") والشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض الترويجي.

في حالة وجود أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي وبين الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، ستسود شروط وأحكام العرض الترويجي.

مدة العرض الترويجي: من 1 سبتمبر إلى 15 أكتوبر 2024

سارية على: حاملي بطاقات الخصم من بنك الإمارات دبي الوطني.

العملاء المؤهلون للعرض

- يسري هذا العرض الترويجي فقط على حملة بطاقات الخصم من بنك الإمارات دبي الوطني ("حاملو البطاقات / حامل البطاقة")
- سيتم إرسال بطاقات المؤهلين اتصالاً محدداً من البنك عبر الرسائل النصية القصيرة SMS والبريد الإلكتروني فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

معايير التأهل وتفصيل المكافأة:

- حتى يتأهل العملاء للجائزة، سيتعين عليهم تحقيق مجموع تراكمي لعمليات الإنفاق بحد أدنى 3,000 درهم في المتاجر أو عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بهم خلال مدة الحملة الترويجية.
- يدخل حاملو البطاقات المؤهلين تلقائياً في السحب وفقاً لتحقيق معايير الإنفاق التالية:
 - سيعطي كل إنفاق محلي مؤهل فرصة واحدة (1) في السحب.
 - سيعطي كل إنفاق مؤهل من خلال المحفظة الرقمية/ التجارية الإلكترونية فرصتين (2) في السحب.
 - سيعطي كل إنفاق دولي مؤهل ثلاث (3) فرص في السحب.



- 53 winners will be selected based on draw & will win Cashback.
 - 1st Winner gets AED 100,000
 - 2nd Winner gets AED 50,000
 - 3rd Winner gets AED 30,000
 - 50 Winners gets AED 1,000 each
 - The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) domestic and international cash withdrawals; (ii) refunds by retailers or otherwise; and (iii) any fees or charges payable to the Bank; and (iv) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
 - If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any prize otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
 - No Eligible Cardholder may earn prize more than once during the Promotion Period.
 - This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
 - All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
- سيتم اختيار 53 فائزاً بناءً على السحب ليفوز كل منهم باسترداد نقدي.
 - سيحصل الفائز الأول على 100,000 درهم
 - سيحصل الفائز الثاني على 50,000 درهم
 - سيحصل الفائز الثالث على 30,000 درهم
 - سيحصل 50 فائزاً على 1,000 درهم لكل منهم
 - يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا العرض الترويجي: (i) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (ii) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك؛ و (iii) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك؛ و (iv) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ مستردة أو عمليات شرائية متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.
 - إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي جائزة حصل عليها حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
 - لا يجوز لحامل البطاقة المؤهلة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
 - لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
 - يتعين أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

General Terms:

الشروط العامة

- The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
 - All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.
 - The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign
- يحتفظ البنك بحقه في تغيير أو إلغاء أي من أو جميع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون إخطار مسبق ووفق تقديره الفردي والمطلق.
 - سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفق لتقديره الفردي والمطلق وستكون نهائية وحاسمة.
 - لن يتحمل البنك مسؤولية أي خسائر ناجمة عن تقلبات صرف العملات الأجنبية خلال تحويل عمليات الإنفاق المستحقة إلى عملة الدرهم.



currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

- These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

• ستضاف هذه الشروط والأحكام إضافية إلى الشروط والأحكام القياسية لبطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

Definitions

التعريفات

- **AED** means the United Arab Emirates dirham.
- **Cashback** means an accrued amount earned on eligible transactions as set forth in this document, as decided by the Emirates NBD at its absolute discretion and which shall be credited to the Eligible Card/ Account by 30 Nov 2024.
- **Draw** means a draw where Fifty-three (53) Eligible Cardholders will be selected at random for cashback, each having achieved the Eligible Spend as of 15 October 2024.
- **Draw Winner** means a winner of the Draw.
- **Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.
- **Eligible Spend** means cumulative domestic or international transactions, at a point of sale or online of AED value
- **Each foreign transaction** (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rates.

• **الدرهم:** يُقصد به الدرهم الإماراتي.
• **الاسترداد النقدي** يُقصد به مبلغ مستحق تم ربحه من المعاملات المؤهلة وفق المنصوص عليها في هذه الوثيقة وبحسب ما يقرره بنك الإمارات دبي الوطني وفق تقديره المطلق، وسيتم إيداعه في حساب البطاقة المؤهلة قبل 30 نوفمبر 2024 بعد إتمام الحملة.

• **السحب** يعني سحباً حيث يتم اختيار ثلاثة و خمسين (53) من حاملي البطاقات المؤهلين بشكل عشوائي، وقد حقق كل منهم الإنفاق المؤهل اعتباراً من 15 أكتوبر 2024.
• **الفائز** يعني الفائز بالسحب

• **حامل البطاقة المؤهل** يُقصد به كل حامل بطاقة أساسي لبطاقة مؤهلة تم إبلاغه بعرض المشاركة في الحملة الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.

• **الإنفاق المؤهل** يُقصد به المعاملات المحلية أو الدولية التراكمية المنفذة لدى نقطة البيع أو عبر الإنترنت بعملة الدرهم.

• **سوف يتم تحويل كل معاملة بعملة أجنبية (غير الدرهم)** سوف يتم تحويلها إلى الدرهم وفق أسعار الصرف السائدة