

Terms & Conditions	الشروط والأحكام
These terms and conditions ("Promotion	تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض
Terms and Conditions") govern the Emirates	الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق
NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates	ببطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع
NBD") Credit Card spends promotion.	("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني") عرض
	الانفاق باستخدام بطاقات الائتمان.
The Promotion (as defined below) is subject	يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه)
to the Emirates NBD Credit Card Terms and	للأحكام والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية
Conditions (available at	للأفراد / المنتجات المصرفية للشركات (كما هو مطبق)
https://www.emiratesnbd.com/tncs) ("ENBD	والمتاحة على:
CC Conditions") and the Emirates NBD	https://www.emiratesnbd.com/tncs
General Terms and Conditions for Accounts	("الأحكام والشروط العامة لبطاقات بنك الإمارات دبي
and Banking Services ("ENBD General	الوطني") والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي
Terms and Conditions") and these	الوطني للحسابات والخدمات المصرفية ("الشروط
Promotion Terms and Conditions.	والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وشروط
	وأحكام العرض الترويجي هذه.
If there is any conflict between these	في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض
Promotion Terms and Conditions and the	الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات
Emirates NBD General Terms and	دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي
Conditions, these Promotion Terms and	هذه هي السائدة.
Conditions shall prevail.	
Promotion Period: 24 th September to 24 th	فترة العرض الترويجي: من 24 سبتمبر إلى 24
December 2024	ديسمبر 2024
Eligible Card	البطاقة المؤهلة
Any Emirates NBD Card issued in UAE	أي بطاقة صادرة من بنك الإمارات دبي الوطني في
including supplementary cards (each an	دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك البطاقات
"Eligible Card").	الإضافية (يُشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").
Qualifying Customer	العملاء المؤهلون للعرض
This promotion is open only to Emirates	هذا العرض متاح فقط لحاملي بطاقات بنك الإمارات
NBD Cardholders ("Cardholders/	دبي الوطني ("حاملي البطاقات / حامل البطاقة")



Cardholder")	
The eligible Cardholders will receive specific	سيتلقى حاملو البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحددًا من
communication from the Bank through SMS,	البنك عبر الرسائل النصية القصيرة SMS
online popup, mobile popup with respect to	والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر
the specific promotion period. Enrollment	الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة.
rights are reserved and solely determined	حقوق الاشتراك محفوظة ومحدّدة بناءً على التقدير
by the bank.	المطلق للبنك.
Promotion Details	معايير التأهل وتفاصيل المكافأة
This offer is only applicable while using an	يسري هذا العرض فقط عند استخدام بطاقة الائتمان
Emirates NBD Card.	الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني.
Promotion will be only applicable for	سيتم تطبيق العرض الترويجي فقط على حاملي
Cardholders using https://www.emiratesholidays.com/ae_en/pr	البطاقات الذين يقومون باستخدام
omotions/ Emirates NBD in order to make	https://www.emiratesholidays.com/ae_
the booking.	en/promotions/ Emirates NBD لإجراء
	الحجز.
The Promotion is only valid for bookings	يسري العرض الترويجي فقط على الحجوزات التي تتم
made latest by 24th December 2024 and the	في موعد أقصاه 24 ديسمبر 2024 والسفر بحد أقصى
initial travel by date being latest by 30th June	30 يونيو 2025
2025	
The promotional discount does not apply on	لن يطبق الخصم الترويجي على التحويلات المالية
transfers and does not apply on taxes and fuel surcharges.	والضرائب ورسوم الوقود.
Promotion is not valid on special fare brands	لن يسري العرض الترويجي على العلامات التجارية
and first-class bookings	ذات التعرفة الخاصة وحجوزات الطيران على الدرجة
	الأولى.
Deposits are only applicable for bookings	تطبق الدفعات المقدمة فقط على الحجوزات التي تتم قبل
made more than 35 days before the	أكثر من 35 يومًا من تاريخ المغادرة
departure date	
Deposits are non-refundable and are based	لن يمكن استرجاع قيمة الدفعات المقدمة وهي تستند
on a price of 9 per person but some	على سعر 9 للشخص الواحد, لكن قد تتطلب بعض
holidays may require a higher deposit to be	العطلات دفعة أعلى. وسيتم إعلامك بالدفعة المطلوبة

paid. You will be advised of the exact	قبل تأكيد عطلتك.
deposit required before your holiday is	
confirmed	
The 5% discount will be applicable on the	سيتم تطبيق قيمة الخصم البالغة 5%على الأسعار
advertised prices and will automatically be applied on the checkout page.	المعلن عنها تلقائيًا في صفحة إتمام مرحلة الدفع.
Emirates Holidays T&C apply.	تطبق الشروط والأحكام الخاصة بشركة الإمارات
Promotion blackout period apply where	للعطلات.
discounts don't apply. Black out Period from	تطبق فترة انقطاع العرض الترويجي، حيث سيتم خلالها
29th Nov to 1 Dec and 13 Dec to 24 Dec	التوقف عن تطبيق الخصومات، علماً أن فترة الانقطاع
	ستكون من 29 نوفمبر إلى 1 ديسمبر ومن 13 ديسمبر
	إلى 24 ديسمبر.
Promotion is not valid with any other	لن يسري العرض الترويجي مع أي عروض ترويجية،
promotions, gift certificate redemption, and/or additional discounts.	عمليات استبدال بطاقات الهدايا و/ أو خصومات إضافية
	أخرى
Emirates reserves the right to add or	تحتفظ شركة طيران الإمارات بحقها في إضافة أو إزالة
remove any Packages offered from its website without prior notice to any party.	أي باقات مقدمة من موقعها الإلكتروني دون إشعار
	مسبق لأي طرف _.
The purchase of the Packages will be at all	تخضع عملية شراء الباقات في جميع الأوقات إلى
times governed by the Booking Conditions	شروط الحجز المتوفرة على موقع طيران الإمارات
on the Emirates website -	الإلكتروني
https://www.emiratesholidays.com/ae/terms/	https://www.emiratesholidays.com/ae/t
agency	<u>erms/agency</u>
All Standard Emirates NBD and Emirates	تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية لبنك الإمارات
Holidays T&Cs apply	دبي الوطني وشركة الإمارات للعطلات
General Terms	الشروط العامة
The following are expressly excluded from	يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات
qualification as Eligible Spends in respect of	إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل
an Eligible Card and the corresponding	الباقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا
Eligible Cardholder and, accordingly, do not	العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض
apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque,	على البطاقة أو أي سُلف نقدية بأي عُملة، (iii)
(ii) Loan on Card or any cash advances in	السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ



any currency; (iii) domestic and international	المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك، (٧)
cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or	أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك،
otherwise; and (v) any fees or charges	(vi) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ
payable to the Bank; and (vi) any	مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة
cancellation, reversal, refunds or disputed	الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.
purchases during the campaign period of an	
Eligible Spend.	
If the Bank has sufficient grounds to believe	إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل
that an Eligible Cardholder has violated any	البطاقة المؤهل قد خالف أي ٍمن الأحكام أو اللوائح
laws or regulations applicable in the UAE,	المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق
the Bank shall be entitled to rescind and	للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل
cancel any Cashback otherwise earned by	البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقًا لشروط وأحكام هذا
the Eligible Cardholder in accordance with	العرض الترويجي.
these Promotion Terms and Conditions.	
This Promotion is not valid in conjunction	لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض
with any other promotion, campaign or offer	أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
of Emirates NBD.	
All Eligible Cards and corresponding Eligible	يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق
Spends must be valid, active, not in default	المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن
and in full compliance of the terms and	الدفع ومتوافقة تمامًا مع الشروط والأحكام السارية
conditions applicable to them.	عليها
The above promotion/ campaign shall be	يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه
subject to the following terms and conditions	للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):
("Terms and Conditions"):	
The Bank reserves the right, at its absolute	يحتفظ البنك بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في تعديل و/أو
discretion, to amend, withdraw and/or	إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها
supplement these Promotion Terms and	وفقًا لتقديره ، وذلك بموجب إشعارك وفقًا
Conditions, by notice to you in accordance	للقوانين/الأنظمة المطبقة.
with applicable laws/regulations.	
The Bank shall not be liable for and shall not	لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي
entertain claims related to any benefit/	منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه



في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي reward or in respect of any service or ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن product provided under the benefit/ reward أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات by a third party supplier and shall not be (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي responsible to the Eligible يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز Cardholder/winner for any losses, liabilities, بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق damages, costs and expenses (including بأى خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي legal fees, costs and expenses) suffered or مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions. لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق The Bank shall not be responsible for, and بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. makes no representation as to, the quality, يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوي مباشرة مع suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن issues/complaints must be settled directly تسوية أي من هذه النزاعات. with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن The Bank shall not be liable for any losses تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل resulting from the fluctuation of foreign عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي. currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED. تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقا All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات Bank, which decision shall be final and البنك نهائية وحاسمة. conclusive. يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدى حصل عليه The Bank shall be entitled to rescind and



cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه ، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبى الوطني.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive

تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصرى لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو



	,
jurisdiction of the courts of the Applicable	المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك
Emirate (as defined in the Emirates NBD	الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع
General Terms and Conditions). Provided	دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج
that, the Bank may bring proceedings in any	دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك
other jurisdiction (inside or outside the UAE)	مناسبا حسب إعتقاد البنك وفقأ للأحكام والشروط العامة
if it deems appropriate in accordance with	لبنك الإمارات دبي الوطني.
the Emirates NBD General Terms and	
Conditions.	
This Promotion is not valid in conjunction	هذا العرض الترويجي غير صالح بالتزامن مع أي
with any other promotion, campaign or offer	عرض ترويجي آخر أو حملة ترويجية أو عرض خاص
of Emirates NBD.	لبنك الإمارات دبي الوطني.
Definitions	التعريفات
AED means the United Arab Emirates	الدرهم يقصد به الدرهم الإماراتي.
dirham.	
Eligible Cardholder means each primary	حامل البطاقة المؤهل يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية
cardholder of an Eligible Card to whom the	مؤهلة تم إبلاغه بالعرض للمشاركة في الحملة
offer to participate in the Promotion has	الترويجية من خلال بنك الإمارات دبي الوطني.
been communicated by Emirates NBD.	
All Standard T&C's apply	تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية