



## Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

**Promotion Period:** Offer Period is only from 13 September to 31 December 2024.

### Eligible Card

A primary Credit / Debit Card issued by Emirates NBD (each an "Eligible Card").

### Qualifying Customer:

- This promotion is open only to Emirates NBD Credit / Debit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")
- The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

### Qualifying Criteria and Reward Details:

- Emirates NBD cardholders holding a valid Emirates NBD debit or credit card will be entitled to a thirty percent (30%) discount on the standard one day one park gate rate admission to any of: Ferrari World Yas Island Abu Dhabi, Warner Bros. World Yas Island Abu Dhabi, SeaWorld Yas Island Abu Dhabi or Yas Waterworld Yas Island Abu Dhabi ("Parks"), when such tickets are purchased online.

## الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني") عرض الإنفاق باستخدام بطاقات الائتمان. يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للأحكام والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد / المنتجات المصرفية للشركات (كما هو مطبق) والمتاحة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs> ("الأحكام والشروط العامة لبطاقات بنك الإمارات دبي الوطني") والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني للحسابات والخدمات المصرفية ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

**فترة العرض الترويجي:** فترة العرض هي من 13 سبتمبر حتى 31 ديسمبر 2024 فقط.

### البطاقة المؤهلة

بطاقة ائتمان/ بطاقة خصم رئيسية صادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني (كل منها "بطاقة مؤهلة")

### العملاء المؤهلون للعرض

- هذا العرض الترويجي متاح فقط لحملة بطاقات الائتمان/ بطاقات الخصم من بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات / حامل البطاقة").
- سيتم إرسال حاملي البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحدداً من البنك عبر الرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

### معايير التأهل وتفاصيل المكافأة:

- يحق لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني الذين يحملون بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان صالحة من بنك الإمارات دبي الوطني، الحصول على خصم بقيمة ثلاثين بالمائة (30%) على سعر الدخول القياسي ليوم واحد ولمنتزه ترفيهي واحد والدخول إلى أي من المنتزهات الترفيهية التالية: عالم فيراري جزيرة ياس أبوظبي، عالم وارنر براذرز جزيرة ياس أبوظبي، سي وورلد جزيرة ياس أبوظبي أو ياس ووتر وورلد جزيرة ياس أبوظبي ("المنتزهات الترفيهية")، وذلك عند شراء هذه التذاكر عبر الإنترنت.
- يجوز لكل حامل بطاقة مؤهل شراء أربع تذاكر مخفضة السعر



- Each eligible cardholder may purchase a maximum of four discounted tickets per online transaction for himself/herself, and family and friends (not for the purpose of re-sale or commercial gain).
- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

### General Terms:

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or

كحد أقصى في كل معاملة منفذة عبر الإنترنت لنفسه/لنفسها ولعائلته وأصدقائه (وليس لغرض إعادة بيعها أو لتحقيق مكاسب تجارية).

- يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.

- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

- يجب أن تكون جميع البطاقات المؤهلة سارية وفعالة وليست في حالة التأخر عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

### الشروط العامة

يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):

- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين/الأنظمة المطبقة.

- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.



incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

• لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

• لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.

• تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.

• يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

• لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛



- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

- لن يكون أي حامل بطاقة مؤهل مؤهلاً للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
- هذا العرض الترويجي غير صالح بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة ترويجية أو عرض خاص لبنك الإمارات دبي الوطني.

#### Miral Destinations Terms & Conditions:

#### الشروط والأحكام الخاصة بشركة "ميرال دسطينيشنز - Miral Destinations"

- Only those cardholders in possession of a valid Emirates NBD debit or credit card are eligible for the discount. The cardholder must pay for the Park(s)' tickets online using the relevant card only.
- Discount is applied to full price gate ticket price as shown online (i.e. the seasonal price applicable at the relevant Park ticketing counter at the time of purchase), which is inclusive of VAT. Discount is not applicable to the online rate.
- Not valid in conjunction with other offers or discounts.
- Offer may be withdrawn for particular cardholders if Miral Experiences LLC, operator of the Parks, reasonably suspects the offer is being abused.
- Price of entry varies depending on the season.
- Not valid on other ticket types.
- Offers are not valid during special ticketed events/privatisations at the Parks, as determined solely by the Parks operator.
- Tickets will be void if sold or exchanged for commercial gain.

- إن حملة البطاقات الذين يمتلكون بطاقة خصم أو ائتمان صالحة من بنك الإمارات دبي الوطني هم فقط المؤهلون للاستفادة من عرض الخصم. يجب على حامل البطاقة دفع ثمن تذاكر المنتزه الترفيهي المشتراة عبر الإنترنت باستخدام البطاقة ذات الصلة فقط.
- يطبق عرض الخصم على السعر الكامل لتذكرة الدخول كما هو موضح عبر الإنترنت (أي السعر الموسمي المطبق في شبكات تذاكر المنتزه الترفيهي ذي الصلة في وقت الشراء)، والذي يشمل ضريبة القيمة المضافة VAT. لن يطبق عرض الخصم على سعر التذاكر المذكور عبر الإنترنت.
- لن يسري العرض بالتزامن مع أي عروض ترويجية أو خصومات أخرى.
- سيتمكن لشركة "ميرال إكسبيرينسز ذ.م.م. - Miral Experiences LLC" القيام بسحب العرض من حملة بطاقات معينين إذا اشتبه العاملون في المنتزه الترفيهي بوجود إساءة استخدام للعرض.
- يختلف سعر الدخول حسب الموسم.
- العرض غير صالح على أنواع التذاكر الأخرى.
- العروض غير صالحة على تذاكر الفعاليات الخاصة/الفعاليات ذات طابع معين التي يتم حجزها في المنتزهات، وسيتم ذلك بالشكل المحدد من قبل الجهة المشغلة للمنتزهات وبناءً على قرارها المطلق.
- ستكون التذاكر غير صالحة للاستخدام في حال تم بيعها أو استبدالها من أجل تحقيق مكاسب تجارية.