

TEN

بيان الخصوصية

تلتزم Ten بحماية خصوصيتك. يشرح بيان الخصوصية هذا كيفية والغرض من استخدام المعلومات التي تم جمعها عنك فيما يتعلق باستخدامك لخدمة الكونسيرج. يرجى قراءة بيان الخصوصية هذا بعناية. باستخدام خدمة الكونسيرج، فإنك توافق على الالتزام ببيان الخصوصية هذا فيما يتعلق بالمعلومات التي يتم جمعها عنك فيما يتعلق بخدمة الكونسيرج. خدمة الكونسيرج ليست مخصصة للأطفال، ونحن لا نجمع البيانات المتعلقة بالأطفال عن عمد. إذا لم توافق على جمع واستخدام معلوماتك كما هو موضح في بيان الخصوصية، فلن تتمكن من استخدام خدمة الكونسيرج.

المقدمة

- A. عند استخدامك لخدمة الكونسيرج، يجب أن تكون على دراية بأننا قد نقوم بجمع معلومات معينة عنك مثل اسمك، وتفاصيل الاتصال بك، وكيفية استخدامك لخدمة الكونسيرج الخاصة بنا. قد نجمع أيضًا معلومات حول أفراد عائلتك الآخرين أو أطراف ثالثة حيث تقدم معلومات عن هؤلاء الأفراد من خلال استخدامك لخدمة الكونسيرج.
- B. نجمع هذه المعلومات عنك حتى نتتمكن من تقديم خدمة كونسيرج مخصصة لك؛ والسماح للموردين بتوفير الخدمات لك؛ وإدارة أعمالنا؛ ولتطوير المزيد من عناصر الخدمات؛ وتخصيص الخدمات وفقًا لتفضيلاتك؛ وللإتصال بك؛ والامتثال للقانون.
- C. نحن المتحكمون والمسؤولون عن بياناتك الشخصية التي نجمعها عنك عندما تستخدم خدمة الكونسيرج، و:
- i. إذا كنت قد طلبت سلعة و/أو خدمات من أحد الموردين، فقد نكشف عن معلوماتك لهؤلاء الموردين الذين سيقومون بمعالجة بياناتك لأغراضهم الخاصة بصفتهم مراقبي البيانات و/أو معالжин (حسب الحالة) فيما يتعلق بتوفير السلع و/أو الخدمات لك، على سبيل المثال من أجل تقديم عروض أسعار محددة أو إجراء حجز؛ و
 - ii. سيكون كل مورد مسؤول عن استخدام معلوماتك، ولا تتحمل تن المسؤولية عن هذا الاستخدام، باستثناء ما لم نمتثل فيه لبيان الخصوصية هذا أو لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

(1) طريقة جمع بياناتك الشخصية

- a) يجوز لنا جمع واستخدام وتخزين ونقل المعلومات التالية بما يتوافق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها:
- i. معلومات الاتصال (مثل عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف) المقدمة إلينا عند استخدامك لخدمة الكونسيرج لأول مرة أو المقدمة إلينا مسبقًا من قبل المؤسسة التي يمكنك من خلالها الوصول إلى الخدمة ("مقدم الخدمة")، للتحقق من صحة هذا التسجيل ولأغراض إعادة تعيين كلمة المرور؛
 - ii. المعلومات المقدمة عند الاتصال بنا من خلال أي محادثة هاتفية أو تبادل عبر البريد الإلكتروني مع ممثلينا أو ردًا على رسالة منا. سيتم تسجيل المكالمات لأغراض مراقبة الجودة والتدريب،

بما في ذلك استخدام التسجيلات للتعامل مع المطالبات وأغراض الكشف عن الاحتيال. يتم الاحتفاظ بالتسجيلات لفترة زمنية محدودة ويتم حذفها تلقائيًا بعد ذلك، ما لم تكن لدينا مصلحة مشروعة في الاحتفاظ بهذا التسجيل لفترة أطول، بما في ذلك التحقيق في الاحتيال والأغراض القانونية؛

- iii. قد يتم تزويدنا ببيانات شخصية معينة مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني والمعلومات الواردة في المراسلات (والتي يمكن أن نخبرنا بشيء عن تفضيلاتك). نحتاج هذه المعلومات كي نكون قادرين على الرد على استفساراتك وإدارة خدمة الكونسيرج الخاصة بنا؛
- iv. تفاصيل التسجيل والاستفسارات والمناقشات والتعليمات والمعاملات التي تقوم بها فيما يتعلق بخدمة الكونسيرج لدينا أو عبر الهاتف أو عبر التفاعل عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني مع ممثلينا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: اسمك؛ الموضوع الذي عبرت عنه كاهتمام أو تفضيل؛ معلومات عن الطلب؛ المعلومات المتعلقة بالفواتير؛ عنوانك؛ نوع الاشتراك؛ تفاصيل الدفع الجزئية؛ بما في ذلك ما إذا كانت المدفوعات قد تم قبولها أو رفضها. نحتاج إلى هذه المعلومات لنكون قادرين على توفير خدمة الكونسيرج لك.
- (b) عندما تزودنا بمعلومات عن أشخاص آخرين، فأنت تؤكد أولاً أنك حصلت على الموافقة أو الإذن من هؤلاء الأفراد لتمرير هذه المعلومات إلينا، وثانياً أنك قمت بإبلاغهم وأنهم وافقوا على جمع واستخدام معلوماتهم كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا.
- (c) نحن مطالبون بالامتثال لبعض المتطلبات القانونية والتنظيمية، وقد نعالج بياناتك الشخصية بشكل يجعلها ممتثلة لهذه الالتزامات القانونية أو التنظيمية، والتي نخضع لها نحن أو الجهات التنظيمية أو أجهزة إنفاذ القانون.
- (d) يرجى ملاحظة أنه إذا تغير أي من بياناتك الشخصية أثناء استخدامك لخدمة الكونسيرج الخاصة بنا، فأنت مسؤول عن تحديثها عن طريق عن طريق الاتصال بنا.

2) كيف يمكن أن نستخدم بياناتك الشخصية

- (a) أي بيانات شخصية نقوم بمعالجتها ستستخدم وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها. لقد وصفنا أدناه أغراضنا من معالجة البيانات الشخصية.
- (b) يجوز لنا استخدام المعلومات التي تقدمها لنا أو التي نجمعها منك:
 - i. لتوفير خدمة الكونسيرج لك، وللسماح للموردين بتقديم السلع و/أو الخدمات لك، ولإدارة حسابات العضوية، وإدارة مؤسستنا. وهذا أمر ضروري من أجل التأكد من مستوى الخدمة المقدمة لك.
 - ii. لإبلاغك بالتغييرات التي تطرأ على خدمة الكونسيرج الخاصة بنا وخدمات الكونسيرج المتاحة لك من وقت لآخر؛
 - iii. قد نستخدم البيانات الشخصية لإعلامك بالمعلومات والاقتراحات والتوصيات والمنتجات والخدمات التي قد تكون ذات أهمية. قد يتم التواصل معك عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو غيرها من الوسائل التي نعتبرها مناسبة ومقبولة قانوناً. يمكن للأفراد الانسحاب من هذا النوع من التواصل عن طريق الاتصال بنا أو إرسال بريد إلكتروني إلينا.
 - iv. سوف نتواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني فقط من أجل تزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات المشابهة لتلك التي سبق لك أن أبدت اهتماماً بها أو التي من المحتمل أن تهتم بها استناداً إلى التفضيلات التي أبدتها.
 - v. للتواصل معك. لدينا مصلحة مشروعة في معالجة هذه البيانات الشخصية من أجل الرد على الاستفسارات أو الطلبات أو الشكاوى أو التعليقات المقدمة إلينا؛
 - vi. لإدارة وصيانة وتحسين اتصالاتنا، نحن قد:
 - استخدم "ملفات تعريف الارتباط" لمراقبة استخدامك. يساعدنا هذا على فهم كيفية استخدام الأعضاء لاتصالاتنا حتى تتمكن من تطوير وتحسين تصميم، ومخطط، وفعالية اتصالاتنا. ملف تعريف الارتباط عبارة عن معلومات مسجلة على القرص الصلب لجهاز الحاسوب الخاص بك، والذي يسجل تنقلك في الاتصالات حتى تتمكن من تقديم خيارات

- مصممة خصيصًا لك استنادًا إلى المعلومات المخزنة حول استخدامك. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط وكيفية عملها، قم بزيارة: <http://www.allaboutcookies.org/>
- v. لإعلامك بالتغييرات التي تطرأ على بيان الخصوصية هذا وهذه المعالجة ضرورية من أجل التأكد من مستوى خدمة الكونسيرج المقدمة لك.
- vi. لاستخدامه في العمليات الداخلية، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، وإجراء تجارب، وإقامة أبحاث، ولأغراض إحصائية ودراسات بحثية. لدينا مصلحة مشروعة في معالجة البيانات الشخصية لمستخدمينا من أجل عملياتنا الداخلية؛ للسماح لك بالمشاركة في الميزات التفاعلية لخدمة الكونسيرج لدينا. هذه المعالجة ضرورية من أجل التأكد من مستوى خدمة الكونسيرج المقدمة لك.
- viii. كجزء من جهودنا للحفاظ على أمن وسلامة خدمة الكونسيرج الخاصة بنا.
- ix. للامتثال لأية التزامات قانونية أو تنظيمية نخضع لها نحن أو الجهات الرقابية أو هيئات إنفاذ القانون. هذه المعالجة ضرورية للامتثال للالتزامات القانونية التي نتعرض لها نحن أو مستخدمينا أو الجهة الرقابية أو وكالات إنفاذ القانون.
- c) إذا كانت لديك أي أسئلة حول كيفية استخدامنا لبياناتك، فيرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات في مجموعة تن لايف ستايل، Euston Road 355, Fitzroy House، لندن، NW1 3AL أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى (Dataprotection@tengroup.com) أو الاتصال بخدمة الكونسيرج وطلب تحويلك إلى موظف حماية البيانات لدينا.

(3) كيف نعتني ببياناتك الشخصية

نحن نتبع توجيهات صارمة في تخزين وإفشاء البيانات الشخصية والاتصالات التي قدمتها لنا لمنع أي الوصول غير مصرح به إليها.

(4) متى نقوم بإعطاء بياناتك لأشخاص آخرين؟

- a) يجوز لنا مشاركة معلوماتك الخاصة بك (بما في ذلك أي من البيانات التي جمعناها كما هو مذكور في القسم (1) أعلاه) مع أطراف ثالثة مختارة بما في ذلك: الموردين وأي أطراف ثالثة أخرى، بهدف تنفيذ أي عقد تبرمه معهم أو يطلب منك، لتقديم خدمات الكونسيرج لك.
- b) قد نشارك أيضًا البيانات التي نجمعها عنك مع مزود الخدمة الخاص بك للسماح له بما يلي:
- i. تزويدك بمجموعة واسعة من المنتجات والخدمات ذات الصلة؛
- ii. إدارة علاقتهم معك وفهم احتياجاتك أو تفضيلاتك بناءً على استخدامك لخدمات الكونسيرج الخاصة بأسلوب الحياة (بما في ذلك الاتصال بك بشأن المنتجات والخدمات المصممة خصيصًا لاحتياجاتك).
- c) قد نشارك أيضًا معلومات مجمعة ومجهولة المصدر مع مزود الخدمة الخاص بك حول الاستخدام العام لخدمة الكونسيرج.
- d) قد نكشف أيضًا عن معلوماتك (بما في ذلك أي من البيانات التي جمعناها كما هو مذكور في 1. أعلاه) إلى أطراف ثالثة:
- i. في حالة بيع أي جزء من شركتنا، يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية للمشتري المحتمل لهذا الجزء من شركتنا إلى الحد الذي يكون فيه هذا الكشف ذا صلة مباشرة بعملية البيع؛ و
- ii. إذا وجب علينا أو سُمح لنا بالكشف عن أو تبادل بياناتك الشخصية من أجل الامتثال لأي التزامات قانونية أو تنظيمية، أو من أجل إنفاذ أو تطبيق بيان الخصوصية وغيره من الاتفاقات؛ أو السماح للمورد بتنفيذ أو تطبيق عقده معك. ويشمل هذا تبادل المعلومات مع شركات ومؤسسات أخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من أخطار الائتمان.

(5) أين نقوم بتخزين بياناتك

- a) باستخدامك لخدمة الكونسيرج، فإنك تقر بأنه من أجل تنفيذ خدمة الكونسيرج، والتي تسمح لك بتلقي السلع و/أو الخدمات من الموردين أو العمل مع مزود الخدمة الخاص بك فيما يتعلق بخدمة

الكونسيرج، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية خارج بلدك إلى بلدان حيث يوجد مكاتب لشركة تن أو لبلدان حيث يتواجد مورد تحتاجه لتلبية طلبك. قد لا يكون لدى هذه البلدان نفس قوانين حماية البيانات مثل البلد الذي قدمت فيه المعلومات في البداية. عندما نقوم بنقل معلوماتك أو الكشف عنها، سنحمي هذه المعلومات كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا.

(b) عندما نقوم بنقل بياناتك الشخصية خارج البلد الذي تقيم فيه، سوف نعتمد على ضمانات مناسبة لتغطية عمليات نقل بياناتك الشخصية بما في ذلك، على سبيل المثال، توقيع بنود تعاقدية قياسية / بنود حماية البيانات، أو قوانين حماية البيانات المعمول في بلدك.

(6) طريقة حماية بياناتك الشخصية

- (a) نتخذ التدابير المناسبة لضمان الحفاظ على أمان أي بيانات شخصية. سنقوم بتخزين بياناتك الشخصية طوال مدة استخدامك لخدمة الكونسيرج. بعد ذلك، قد تتم مشاركة بياناتك مع مزود الخدمة الخاص بك و / أو أي طرف آخر وفقاً لتعليمات مقدم الخدمة، وذلك من أجل استمرار تقديم خدمة الكونسيرج.
- (b) إذا انتهت صلاحية وصولك إلى خدمة الكونسيرج أو تم إنهاؤها، فسنستمر في تخزين بياناتك الشخصية لفترة من الوقت بما يتماشى مع المتطلبات القانونية والتنظيمية والمالية والتجارية. نحتفظ أيضاً بسجل للمراسلات بما يتماشى مع المتطلبات القانونية والتنظيمية والمالية والتجارية.

(7) حقوقك والوصول إلى البيانات الخاصة بك

- (a) وكنتيجة لجمعنا لمعلوماتك ومعالجتها ، فقد تخضع الحقوق القانونية التالية لقوانين حماية البيانات في بلدك
- i. الوصول إلى البيانات الشخصية المتاحة عنك؛
 - ii. أن تطلب منا إجراء أي تغييرات لبياناتك الشخصية في حالة عدم دقتها أو اكتمالها؛
 - iii. طلب مسح بياناتك الشخصية حين لا نملك أي سبب مقنع لمواصلة معالجة هذه البيانات في ظروف معينة؛
 - iv. تلقي بياناتك الشخصية المقدمة لنا كمراقبي بيانات بطريقة صالحة للاستعمال في ظروف معينة؛
 - v. الاعتراض على، أو تقييد، معالجتنا لبياناتك الشخصية الخاصة في ظروف معينة؛
 - vi. الاعتراض على، وعدم الخضوع لقرار يستند فقط على المعالجة الآلية (بما في ذلك التتميط) ، والذي ينتج عنه آثار قانونية أو يمكن أن يؤثر بشكل كبير عليك؛
 - vii. عندما تكون معالجتنا لبياناتك الشخصية مبنية على موافقتك، يحق لك سحب الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا؛ و
 - viii. لتقديم شكوى إلى سلطة الإشراف على حماية البيانات. إذا كنت بحاجة إلى معلومات عن هيئة الإشراف لحماية البيانات في بلدك، إن وجدت، فيرجى الاتصال بخدمة الكونسيرج وستتمكن من تقديم هذه المعلومات.
- (b) لممارسة أي من حقوقك على النحو المبين أعلاه، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات في تن، Ten Lifestyle Group Plc, Fitzroy House, 355 Euston Road, London, NW1 3AL أو إرسال بريد إلكتروني إلى (Dataprotection@tengroup.com) أو الاتصال عبر الهاتف بخدمة الكونسيرج وطلب تحويلك إلى مسؤول حماية البيانات لدينا.

(8) الروابط

- (a) قد تحتوي اتصالاتنا، من وقت لآخر، على روابط إلى ومن مواقع وخدمات أخرى، على سبيل المثال، معالجات الدفع الخاصة بطرف ثالث. إذا قمت باتباع رابط إلى أي من هذه المواقع، يرجى ملاحظة ما يلي:
- i. نحن لسنا مسؤولين عن محتوى أو موثوقية مواقع الويب المرتبطة بخدمة الكونسيرج الخاصة بنا؛

- .ii نحن لا ندعم بالضرورة الآراء المعبر عنها في مواقع الويب المرتبطة ولا ينبغي اعتبار تضمين رابط لموقع ويب بمثابة تأييد من أي نوع؛
- .iii لا يمكننا ضمان أن هذه الروابط ستعمل طوال الوقت ولا نتحكم في ما إذا كانت الصفحات المرتبطة متوفرة؛ و
- .iv هذه المواقع المرتبطة لها سياسات الخصوصية الخاصة بها ونحن لا نقبل أي مسؤولية أو التزام لهذه السياسات. يرجى التحقق من هذه السياسات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع.

تاريخ آخر تعديل: 18 مارس 2024