



Emirates NBD Salary Transfer offer – Promotion Terms and Conditions

These terms and conditions (“**Promotion Terms and Conditions**”) govern the Emirates NBD Salary Transfer Promotion (“**Promotion**”) by Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) (“**Bank**”).

The Promotion is subject to: (i) the Bank’s General Terms and Conditions for Consumer Banking Products available on Bank’s website at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>, as may be amended from time to time (“**ENBD GTC**”) (i) these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

1. Promotion

In accordance with these Promotion Terms and Conditions below, the Bank will be rewarding eligible customers through guaranteed cashback (hereafter referred to as the “**Promotion**” or “**Offer**”).

2. Promotion Period

1st January 2025 – 31st July 2025 (both dates inclusive) (“**Promotion Period**”).

3. Account

All types/categories of Current Account and Savings Account opened with the Bank (each an “**Account**”).

4. Promotion Eligibility

Each Eligible Account holder who opens an Account and fulfills the Eligibility Criteria is eligible pursuant to these Promotion Terms and Conditions.

5. Registration

An Acceptance consent form needs to be signed & accepted by the customer. Registration does not mean that the customer

عرض تحويل الراتب من بنك الإمارات دبي الوطني - شروط وأحكام العرض الترويجي

تحكم هذه الشروط والأحكام (“**شروط وأحكام العرض الترويجي**”) شروط عرض تحويل الراتب من بنك الإمارات دبي الوطني (“**العرض الترويجي**”) المقدم من قبل بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) (“**البنك**”).

يخضع العرض الترويجي لما يلي: (1) الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد والمتوفرة على موقع البنك الإلكتروني عبر الرابط <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر (“**الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني**”), و (2) شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

وفي حال تواجد أي تعارض بين شروط العرض الترويجي من بنك الإمارات دبي الوطني والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فسوف تسود هذه الشروط والأحكام.

1. العرض الترويجي

وفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه، سيكافئ البنك العملاء المؤهلين من خلال إدخال أسمائهم في عملية السحب لكسب جائزة بشكل استرداد نقدي مضمون و/أو جوائز كبيرة (سيشار إليها فيما بعد باسم “**العرض الترويجي**” أو “**العرض**”).

2. فترة العرض الترويجي

يبدأ العرض من 1 يناير 2025 حتى 31 يوليو 2025 (متضمناً كلا التاريخين) (“**فترة العرض الترويجي**”).

3. الحسابات المؤهلة

هي جميع أنواع / فئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير التي تم فتحها لدى البنك (سيشار إلى كل منها باسم “**الحساب**”).

4. شروط التأهل للعرض الترويجي

سيكون كل صاحب حساب مؤهل يقوم بفتح حساب ويستوفي معايير الأهلية مؤهلاً بشرط تحقيق شروط



is eligible for the reward of this offer.

6. Definitions:

- 6.1 Card:** means a debit card issued by the Bank or Bank's credit card linked to a New Account and issued to an Eligible Account holder by the Bank.
- 6.2 Eligible Account holder:** means each person who: (a) has opened a New Account with the Bank during the Promotion Period; (b) has a minimum monthly salary of AED 5,000.
- 6.3 Eligible Criteria:** means the criteria set out in clause 7.
- 6.4 Eligible Digital Banking Activities:** means and includes (a) performing a banking transaction through electronic banking platform of the Bank; (b) performing a banking transaction through Mobile Application of the Bank; and/or (c) completing at least one cross-border remittance from the New Account.
- 6.5 Eligible Spend:** means all retail and online purchases conducted domestically and internationally. However, any reversals, refunds or dispute purchases during the period will be deducted from the qualifying spends.
- 6.6 New Account:** means an Account opened during the Promotion Period.
- 6.7 Welcome Bonus:** means the bonus which can be earned by an Eligible Account holder by fulfilling the Welcome Bonus Criteria in accordance with clause 7.
- 6.8 Other Emirates resident:** customer with a resident visa and Emirates ID issued from Emirate other than Dubai.

7. Eligibility Criteria¹

- 7.1 Promotion for UAE National Customers: Welcome Bonus Offer** – In order to earn a Welcome Bonus an Eligible Account holder must fulfill the following **Welcome Bonus Criteria**:

وأحكام العرض الترويجي.

5. الاشتراك

من أجل الاشتراك في العرض، سيتوجب على العميل توقيع نموذج الموافقة على العرض وقبول شروطه وأحكامه. إن الاشتراك لا يعني أن العميل قد أصبح مؤهلاً للحصول على مكافأة هذا العرض.

6. التعاريف:

6.1 البطاقة: تعني بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان تم إصدارها من قبل البنك وتكون مرتبطة بالحساب الجديد وتم إصدارها لصاحب الحساب المؤهل من قبل البنك.

6.2 صاحب الحساب المؤهل: يعني كل شخص: (أ) قام بفتح حساب جديد لدى البنك خلال فترة العرض الترويجي؛ (ب) يتقاضى راتباً شهرياً قدره 5,000 درهم كحد أدنى.

6.3 المعايير المؤهلة: هي المعايير المنصوص عليها في البند رقم 7.

6.4 الأنشطة المصرفية الرقمية المؤهلة: تعني وتشمل: (أ) تنفيذ معاملة مصرفية من خلال أحد منصات الخدمات المصرفية الإلكترونية للبنك؛ (ب) تنفيذ معاملة مصرفية من خلال تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بالبنك؛ و/أو (ج) تنفيذ عملية تحويل دولية واحدة بالكامل من خلال الحساب الجديد.

6.5 عمليات الإنفاق المؤهلة: تعني جميع مشتريات التجزئة والمشتريات عبر الإنترنت التي يتم إجراؤها محلياً ودولياً. ومع ذلك، سيتم إزالة أي عمليات شراء تم إلغاؤها، أو عمليات شراء تم استردادها، أو عمليات شراء متنازع عليها (تم الاعتراض عليها) خلال الفترة من النفقات المؤهلة.

6.6 حساب جديد: يعني الحساب الذي تم فتحه خلال فترة سريان العرض الترويجي.



- a. must be a UAE National; and
- b. must successfully open a New Account subject to fulfilling the Bank's account opening criteria and subject to the ENBD GTC; and
- c. must credit their salary (with the minimum salary being AED 5,000 including fixed monthly allowances, if any) in their New Account within sixty (60) calendar days of opening the New Account; and
- d. must successfully take at least one of the below two products within 60 calendar days of New Account opening:
 - i. any credit card; and/or
 - ii. personal loan, car loan or home loan product (minimum amount AED 300,000); and
- e. must achieve at least AED 5,000 worth of Eligible Spends using the Bank's Card/s (always subject to the relevant Card terms and conditions) within thirty (30) days from opening the New Account Upon fulfilling the Welcome Bonus Criteria, each Eligible Account holder shall be entitled to a Welcome Bonus in accordance with the table below:

6.7 المكافأة الترحيبية: تعني الجائزة الإضافية التي سيتمكن أن يكسبها صاحب الحساب المؤهل وذلك من خلال استيفاء معايير "المكافأة الترحيبية" وفقاً للبند 7.

6.8 المقيمون في الإمارات الأخرى: العميل الذي يحمل تأشيرة إقامة وبطاقة هوية إماراتية صادرة من إمارة أخرى غير إمارة دبي.

7. معايير الأهلية¹

7.1 العرض الترويجي المقدم للعملاء من مواطني

دولة الإمارات العربية المتحدة:

عرض المكافأة الترحيبية: من أجل كسب المكافأة

الترحيبية، سيتوجب على حامل الحساب المؤهل تحقيق

معايير الحصول على المكافأة الترحيبية التالية:

أ. يجب أن يكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة؛ و

ب. أن يفتح حساباً جديداً بنجاح وأن يخضع لشرط

استيفاء معايير فتح الحساب لدى البنك

وللشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي

الوطني؛ و

ج. يجب أن يقوم بإيداع رواتبه (على أن يكون الحد

الأدنى للراتب 5,000 درهم بما في ذلك البدلات

الشهرية الثابتة إن وجدت) إلى حسابه الجديد

خلال فترة ستين (60) يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ

فتح الحساب الجديد.

د. أن يستفيد من منتج واحد على الأقل من

المنتجات التالية خلال فترة ستين (60) يوماً

تقويمياً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد:

أ. أي بطاقة ائتمان، أو

ب. أي منتج سواء كان قرض شخصي أو

قرض سيارة أو قرض السكن (بقيمة

300,000 درهم كحد أدنى)؛ و

هـ. أن يقوم بتنفيذ عمليات إنفاق مؤهلة بمجموع

لا يقل عن 5,000 درهم وذلك باستخدام بطاقة/

بطاقات البنك (والتي ستخضع دائماً لشروط

وأحكام البطاقة ذات الصلة) وذلك في غضون

ثلاثين (30) يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب

الجديد. عند تحقيق معايير المكافأة الترحيبية،

وسيكون كل حامل حساب مؤهل للحصول على

المكافأة الترحيبية اعتماداً على الجدول أدناه:



Salary Credit Requirement (AED)	Welcome Bonus (AED)	
	Account + Loan	Account + Credit Card
AED 15,000 to 49,999	5,000	3,000
AED 50,000+	15,000	5,000

متطلبات قيمة الراتب المقيد (بالدرهم)		المكافأة الترحيبية (بالدرهم)
حساب + قرض	حساب + بطاقة ائتمان	
من 15,000 حتى 49,999 درهم	5,000	3,000
أكثر من 50,000 درهم	15,000	5,000

<p>7.2 Promotion for Expatriate customers: Welcome Bonus Offer - In order to earn a Welcome Bonus an Eligible Account holder must fulfill the following Welcome Bonus Criteria:</p> <p>a. Must be employed with Emirates NBD Bank (P.J.S.C) approved list of employers; and</p> <p>b. must successfully open a New Account subject to fulfilling the Bank's account opening criteria and subject to the ENBD GTC; and</p> <p>c. must credit their salary (with the minimum salary being AED 5,000 including fixed monthly allowances, if any) in their New Account within sixty (60) calendar days of opening the New Account; and</p> <p>d. must successfully take at least one of the below two products within 60 calendar days of New Account opening:</p> <ol style="list-style-type: none"> any credit card; or personal loan, car loan or home loan product (minimum amount AED 300,000); and <p>e. must achieve at least AED 5,000 worth of Eligible Spends using the Bank's Card/s (always subject to the relevant Card terms and conditions) within thirty (30) calendar days of opening the New Account.</p> <p>Upon fulfilling the Welcome Bonus Criteria, each Eligible Account holder shall be entitled to a Welcome Bonus in accordance with the table below:</p>	<p>7.2 العرض الترويجي المقدم للعملاء المقيمين: عرض المكافأة الترحيبية: من أجل كسب المكافأة الترحيبية، سيتوجب على حامل الحساب المؤهل تحقيق معايير الحصول على المكافأة الترحيبية التالية:</p> <p>أ. يجب أن يكون موظفاً لدى قائمة أصحاب العمل (الشركات) المعتمدة من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) و</p> <p>ب. يجب أن يقوم بفتح حساب جديد بنجاح باشتراط الوفاء بمعايير فتح الحساب لدى البنك، وسيخضع هذا للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني؛ و</p> <p>ج. يجب أن يقوم بإيداع رواتبه (على أن يكون الحد الأدنى للراتب 5,000 درهم بما في ذلك البدلات الشهرية الثابتة إن وجدت) إلى حسابه الجديد خلال فترة ستين (60) يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد.</p> <p>د. أن يستفيد من منتج واحد على الأقل من المنتجات التالية خلال فترة ستين (60) يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد:</p> <p>أ. أي بطاقة ائتمان، أو</p> <p>ب. أي منتج سواء كان قرض شخصي أو قرض سيارة أو قرض السكن (بقيمة 300,000 درهم كحد أدنى)؛ و</p> <p>هـ. أن يقوم بتنفيذ عمليات إنفاق مؤهلة بمجموع لا يقل عن 5,000 درهم وذلك باستخدام بطاقة/ بطاقات البنك (والتي ستخضع دائماً لشروط وأحكام البطاقة ذات الصلة) وذلك في غضون ثلاثين (30) يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد.</p> <p>عند تحقيق معايير المكافأة الترحيبية، سيكون كل حامل حساب مؤهل للحصول على المكافأة الترحيبية اعتماداً على الجدول أدناه:</p>
--	--

Salary	Cashback (Account + PL / AL / HL)		Cashback (Account + CC)	
	Dubai	Other Emirates	Dubai	Other Emirates

Less than AED 15,000	AED 500	AED 750	-	-
AED 15,000 to 49,999	AED 2,000	AED 3,000	500	750
AED 50,000+	AED 5,000	AED 7,500	1,000	1,500

الراتب		استرداد نقدي (حساب + قرض شخصي/ قرض السيارة/ قرض السكن)		استرداد نقدي (حساب + بطاقة ائتمان)
		إمارة دبي	الإمارات الأخرى	إمارة دبي
أقل من 15,000 درهم		500 درهم	750 درهم	-
من 15,000 حتى 49,999 درهم		2,000 درهم	3,000 درهم	500 درهم
أكثر من 50,000 درهم		5,000 درهم	7,500 درهم	1,000 درهم

<p>7.3 Promotion for customers from 'special' Employees:</p> <p>Welcome Bonus Offer - In order to earn a Welcome Bonus an Eligible Account holder must fulfill the following Welcome Bonus Criteria:</p> <p>Qualification 1</p> <ol style="list-style-type: none"> must be employed with the select list of employers; and must successfully open a New Account subject to fulfilling the Bank's account opening criteria and subject to the ENBD GTC; and must credit their salary (with the minimum salary being AED 5,000 including fixed monthly allowances, if any) in their New Account within sixty (60) calendar days of opening the New Account; and must successfully take any credit card offered by the Bank within sixty (60) calendar days of opening the New Account; and <p>Qualification 2</p> <ol style="list-style-type: none"> Must successfully complete all conditions in Qualification 1; and must achieve at least AED 5,000 worth of Eligible Spends using the Bank's Card/s (always subject to the ENBD GTCs and the relevant Special Features of the Card) within thirty (30) days from opening the New Account. <p>Upon fulfilling the Welcome Bonus Criteria, each Eligible Account holder shall be entitled to a Welcome Bonus in accordance with the table below:</p>	<p>7.3 العرض الترويجي للعملاء من الموظفين "المميزين":</p> <p>عرض المكافأة الترحيبية: من أجل كسب المكافأة الترحيبية، سيتوجب على حامل الحساب المؤهل تحقيق معايير الحصول على المكافأة الترحيبية التالية:</p> <p>مرحلة التأهل الأولى</p> <ol style="list-style-type: none"> يجب أن يكون موظفاً قائمة أصحاب العمل (الشركات) مختارة؛ و يجب أن يقوم بفتح حساب جديد بنجاح باشتراط الوفاء بمعايير فتح الحساب لدى البنك وسيخضع هذا للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني؛ و يجب أن يقوم بإيداع رواتبه (على أن يكون الحد الأدنى للراتب 5,000 درهم بما في ذلك البدلات الشهرية الثابتة إن وجدت) إلى حساباتهم الجديد خلال فترة ستين (60) يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد. يجب أن يحصل بنجاح على أي بطاقة ائتمان يقدمها البنك خلال فترة ستين (60) يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد. <p>مرحلة التأهل الثانية</p> <ol style="list-style-type: none"> يجب إكمال جميع الشروط المذكورة في فئة التأهل الأولى بنجاح؛ و أن يقوم بتنفيذ عمليات إنفاق مؤهلة بمجموع لا يقل عن 5,000 درهم وذلك باستخدام بطاقة/ بطاقات البنك (والتي ستخضع دائماً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني والميزات الخاصة ذات الصلة بالبطاقة) وذلك في غضون ثلاثين (30) يوماً تبدأ من تاريخ فتح الحساب الجديد. <p>عند تحقيق معايير المكافأة الترحيبية، وسيكون كل حامل حساب مؤهل للحصول على المكافأة الترحيبية اعتماداً على الجدول أدناه:</p>
--	--

	Qualification 1	Qualification 2
Segment	Cashback (Account + CC)	Cashback (Account + CC + 5k spends)



PSB-Beyond	AED 750	AED 1,500
PRB	AED 1,500	AED 3,000

المؤهل 2	المؤهل 1	القطاع المصرفي
استرداد نقدي (حساب + بطاقة ائتمان + عمليات إنفاق بمجموع قدره 5 آلاف)	استرداد نقدي (حساب + بطاقة ائتمان)	
1,500 درهم	750 درهم	الخدمات المصرفية الشخصية - باقية بيوند
3,000 درهم	1,500 درهم	الخدمات المصرفية المميزة

8. Mechanics and Fulfillment

8.1 The following are expressly excluded from Eligible Spends in respect of an Eligible Card and accordingly, do not apply to this promotion: (i) Dial-A-Cheque facility provided by the Bank; (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; (v) any fees or charges payable to the Bank; and (v) any reversal of an Eligible Spend.

8.2 Any Welcome Bonus (as applicable) earned by an Eligible Account holder will be disbursed by the Bank within one hundred twenty (120) calendar days from the date of transfer of the first salary in accordance with the Welcome Bonus Criteria ("**Welcome Bonus Fulfillment Date**").

8.3 Once the cash is credited to the customer's eligible Account/Card in accordance with the above paragraph, the customer will not be eligible for any other offers under this Promotion.

8.4 Customer cannot earn more than one "welcome bonus" reward.

8.5 The Bank's group Staff (permanent and contract) and Tanfeeth staff are excluded from this offer.

8.6 Customers who received a salary transfer reward in the past 18 months will not be eligible for this offer.

9. Miscellaneous

9.1 A customer shall be ineligible for the Promotion or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any Welcome Bonus or Spend Reward or rescind/reverse and cancel any Welcome Bonus or Spend Reward otherwise

8. آليات عمل العرض والمكافأة

8.1 سيتم، وبكل وضوح، استبعاد العمليات التالية من اعتبارها نفقات مؤهلة تم إجراؤها عبر بطاقة مؤهلة، وبالتالي لن تدرج هذه العمليات ضمن هذا العرض الترويجي: (1) تسهيلات الشيك تحت الطلب التي يوفرها البنك؛ (2) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة؛ (3) السحوبات النقدية المحلية والدولية؛ (4) المبالغ المستردة من تجار التجزئة أو ما شابه ذلك؛ (5) أي رسوم أو أجور مستحقة للبنك؛ (6) أي عملية معادة لعملية إنفاق مؤهلة.

8.2 سيقوم بنك الإمارات دبي الوطني بتقييد قيمة أي مكافأة ترحيبية (عند تطبيقها) كسبها حامل حساب مؤهل خلال فترة مائة وعشرين (120) يوماً تقويمياً تبدأ من تاريخ تحويل الراتب الأول وذلك وفقاً لمعايير المكافأة الترحيبية ("**تاريخ استيفاء المكافأة الترحيبية**").

8.3 بمجرد أن يتم تقييد النقود في الحساب المؤهل/ البطاقة المؤهلة للعميل وحسب الفقرة المذكورة أعلاه، لن يتمكن العميل من المطالبة بأي مبالغ إضافية أو بأي جائزة تم كسبها بموجب هذه الحملة الترويجية.

8.4 لن يمكن للعميل ربح أكثر من مكافأة ترحيبية واحدة.

8.5 سيتم استبعاد موظفي البنك (الدائمين والمتعاقدين) وموظفي شركة "تنفيذ" من الاستفادة من هذا العرض الترويجي.

8.6 لن يتم اعتبار العملاء الذين حصلوا على مكافأة تحويل راتب خلال الـ 18 شهراً الماضية مؤهلين للدخول في هذا العرض.

أحكام متفرقة

9.1 لن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي، أو سيحق للبنك رفض إيداع / تقييد قيمة أي مكافأة ترحيبية أو أي مكافأة إنفاق أو أن يلغي / يعكس ويحذف أي مكافأة ترحيبية أو مكافأة إنفاق حصل عليها صاحب الحساب المؤهل وفقاً لهذا العرض الترويجي الشروط والأحكام، في الأحوال التالية:

أ. إذا توفّر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي



earned by the Eligible Account holder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if:

a. the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations or has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Offer or otherwise; or
b. the customer has defaulted in any payment of any Bank's Card or any Loan availed from the Bank.

9.2 In respect of the Welcome Bonus Offer, no Eligible Account holder may earn more than one Welcome Bonus and no Welcome Bonus can exceed AED 15,000 during the Promotion Period.

9.3 This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of the Bank.

9.4 All New Accounts, Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Promotion Period and on the Welcome Bonus Fulfillment Date. Otherwise, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Welcome Bonus Reward.

9.5 The Bank reserves the right to reverse the Welcome Bonus Rewards earned by Eligible Account holder if the relevant Eligible Account holder does not receive twelve (12) consecutive salary payments from the date of first salary credit in their New Account ("Reversal"). This Reversal can be from any of the relevant Eligible Account holder's accounts or credit cards with the Bank.

9.6 This Promotion maybe terminated and /or the Promotion Terms and Conditions may be subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, as may be required under applicable laws/regulations.

9.7 All decisions of the Bank relating to the Promotion, including a customer's eligibility for the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, which shall be final and conclusive.

9.8 The Bank shall not be liable for any losses resulting from fluctuation of foreign

قوانين أو لوائح سارية أو ارتكب أي عمل احتيالي فيما يتعلق بالحساب أو العرض أو غير ذلك؛ أو

ب. تخلف العميل عن سداد أي دفعة مستحقة على أي بطاقة من أي بنك، أو على أي قرض تم الحصول عليه من البنك.

9.2 بخصوص عرض "المكافأة الترحيبية"، لن يجوز لأي صاحب حساب مؤهل ربح أكثر من مكافأة ترحيبية واحدة ولن يمكن أن تتجاوز قيمة المكافأة الترحيبية مبلغ 15,000 درهم خلال فترة العرض الترويجي.

9.3 لن يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة أو برنامج عروض من البنك.

9.4 يجب أن تكون جميع الحسابات الجديدة والبطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة صالحة ونشطة وليست في حالة تأخر عن الدفع، ويتوافق تام مع الشروط والأحكام المطبقة عليها خلال فترة العرض وأيضاً في تاريخ استيفاء المكافأة الترحيبية. وعدا عن ذلك، سيحق للبنك إلغاء حذف أي مكافأة ترحيبية.

9.5 يحتفظ البنك بالحق في استعادة المكافأة الترحيبية التي حصل عليها صاحب الحساب المؤهل في حال لم يستلم صاحب الحساب المؤهل اثنتي عشرة (12) دفعة راتب متتالية تبدأ من تاريخ إيداع أول راتب في حسابه الجديد ("عملية استعادة"). يمكن أن تتم عملية الاستعادة هذه من أي من حسابات أصحاب الحسابات المؤهلة ذات الصلة أو من بطاقات الائتمان التي لديه من البنك.

9.6 قد يتم إنهاء هذا العرض الترويجي، و/أو قد تخضع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي للتغيير، أو الإضافة أو التعديل، في أي وقت، وفقاً لتقدير البنك وحده وسيتم إرسال إشعار بتلك التعديلات للعملاء حسبما قد يكون مطلوباً بموجب القوانين/ اللوائح المعمول بها.

9.7 إن جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة الترويجية، بما في ذلك أهلية العميل لدخول العرض الترويجي، ستكون كلها وفقاً للتقدير الوحيد والمطلق للبنك، وتكون نهائية وحاسمة.

9.8 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر تنجم عن تقلب أسعار صرف العملات الأجنبية عند القيام بتحويل عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم.

9.9 البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية؛ أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير



currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

- 9.9** The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion.
- 9.10** A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customers employer using the correct method and channel acceptable to the Bank.
- 9.11** The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the qualifying customer for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Promotion Terms and Conditions.
- 9.12** Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary; and
- 9.13** Pension salary credit will be considered as a salary eligible for the campaign.
- 9.14** Any customer that takes a loan or credit card and closes the respective product within 180 Calander days of account

مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة.

9.10 سيتم الاعتراف بعملية تحويل الراتب فقط إذا تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب العمل الذي يعمل لديه الشخص المرشح وعبر الطريقة والقناة الصحيحة المقبولة لدى البنك.

9.11 لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب الميزة/ المكافأة من قبل مزود خدمات تابع لجهة خارجية ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم والتكاليف والنفقات القانونية) التي يتكبدها أو يتحملها أي من العملاء المؤهلين بموجب أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه/ اقتراح تقديمه من قبل مزود خدمات تابع لجهة خارجية بموجب شروط وأحكام الحملة الترويجية هذه.

9.12 سيقوم البنك باعتبار الرواتب المقيمة فقط من خلال القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور كراتب شهري مؤهل ولن يتم اعتبار أي راتب يتم إيداعه نقدًا أو من خلال شبك أو عبر عملية تحويل من حساب شخصي كراتب شهري مؤهل؛ و

9.13 سيتم اعتبار إيداع الراتب التقاعدي بمثابة راتب مؤهل للدخول في العرض الترويجي.

9.14 لن يكون أي عميل حصل على قرض أو على بطاقة ائتمان، ثم قام بإغلاق المنتج ذو الصلة خلال فترة 180 يومًا تقويميًا تبدأ من تاريخ فتح الحساب، مؤهلاً للاستفادة من العرض، وسيحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في استعادة مكافأة الاسترداد النقدي الذي تم تحويلها إليك من أي من حساباتك أو حسابات بطاقات الائتمان الخاصة بك ومن دون تقديم أي إشعار مسبق.

9.15 تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي وأي خلافات تنتج عنها، بما في ذلك كل ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة)، وستخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة ذات الصلة (بالشكل الذي تم تحديده في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي



opening date will not be eligible for the offer and Emirates NBD reserves the right to reverse the cashback remitted to you from any of your accounts or credit cards without prior notification.

9.15 These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the ENBD GTC). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the ENBD GTC.

الوطني). بناءً على ما سبق، سيجوز للبنك رفع دعوى أمام أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) إذا رأى ذلك مناسباً وسيتم ذلك حسب الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.