

شروط وأحكام حملة القروض الضخمة لعام 2024 من بنك الإمارات دبي الوطني

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") حملة القروض الضخمة لعام 2024 من بنك الإمارات دبي الوطني ("العرض الترويجي") التي يقدمها بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك").

تخضع الحملة الترويجية لشروط وأحكام البنك العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد (العملاء الأفراد)/ لشروط وأحكام البنك العامة للمنتجات المصرفية للأعمال (عملاء المصرف من الشركات)، كما هي واردة على موقع البنك الإلكتروني <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf>. ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") ولشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط هذا العرض الترويجي والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

1. العرض الترويجي

بموجب شروط وأحكام العرض الترويجي هذه، سيقوم البنك بمكافأة العملاء المؤهلين بجوائز على شكل استرداد نقدي من خلال إدخال أسمائهم في سحب للفوز بالجائزة الضخمة والجائزة الكبرى، مع مراعاة تلبية معايير الأهلية المنصوص عليها في شروط وأحكام العرض الترويجي.

2. مدة العرض الترويجي:

من 9 سبتمبر إلى 9 ديسمبر 2024 (تشمل كلا التاريخين) ويتم صرفها بنجاح بحلول أو قبل 20 ديسمبر 2024 ("مدة العرض الترويجي")

3. معايير التأهل للعرض الترويجي

شروط ضمان الحصول على مشاركات في السحب هي محددة في شروط وأحكام العرض الترويجي الواردة أدناه.

3.1. العملاء الذين يستفيدون بنجاح من أي قرض شخصي (يشمل القرض من البنك الرقمي إيف، قروض الأعمال للشركات الصغيرة والمتوسطة لعمليات التجزئة) (تتضمن: قرض التاجر - قرض الأعمال الصغيرة - قرض الأعمال شبه المضمون - القرض بضمان الوديعة الثابتة)، وقرض السيارة (بما في ذلك قرض المركبات التجارية و/أو قرض أساطيل السيارات)، وقرض السكن (كل منها "منتج مؤهل") خلال فترة العرض الترويجي والذين يستوفون معايير الأهلية كما هو مفصل في البند 4 أدناه، سيكونون مؤهلين للحصول على مشاركات في السحب كجزء من العرض الترويجي وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

3.2. العملاء المدرجين في قطاعات الخدمات المصرفية الشخصية، والخدمات المصرفية المميزة، والخدمات المصرفية للأعمال والخدمات المصرفية الخاصة ممن استفادوا بنجاح من أي قرض سيكونون مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي (كل واحد منهم هو "عميل مؤهل") وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه. لا يحق لموظفي بنك الإمارات دبي الوطني (الدائمين والمتعاقدين) والمستشارين الخارجيين المتعاقدين مع بنك الإمارات دبي الوطني وموظفي "تنفيذ" وبنك إيف الاستفادة من هذا العرض الترويجي.

4. الجوائز

4.1. جوائز السحوبات

العملاء المؤهلون الذين يستفيدون بنجاح من المنتجات المؤهلة المدرجة أدناه خلال فترة الحملة سيكونون مؤهلين لضمان الحصول على مشاركات حسب الجدول أدناه للمشاركة في السحب كجزء من العرض الترويجي وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

سيتم تنظيم جميع المشاركين الذين لديهم مشاركات مؤهلة وسيتم إجراء عملية اختيار عشوائي لاختيار الفائزين.

4.1.1. الجوائز الضخمة

المنتجات	الجنسية	الجوائز	معايير التأهل
القرض الشخصي، وقرض السيارة، وقرض السكن	قرض لعميل إماراتي (العملاء الأفراد فقط)	3 فائزين (حتى راتب عام واحد لكل منهم أو بحد أقصى 240 ألف درهم)	سيتم اختيار الفائز من مجموعة العملاء الإماراتيين المؤهلين للحصول على قرض
القرض الشخصي، وقرض السيارة، وقرض السكن	قرض لعميل مقيم (العملاء الأفراد فقط)	3 فائزين (حتى راتب عام واحد لكل منهم أو بحد أقصى 180 ألف درهم)	سيتم اختيار الفائز من مجموعة العملاء المقيمين المؤهلين للحصول على قرض

سيتم تحديد الراتب على أساس متوسط أرصدة الراتب في الحساب المصرفي لآخر ثلاثة (3) أشهر. وفي الحالات التي يكون فيها إثبات الراتب أقل من ثلاثة (3) أرصدة راتب، فسيتم أخذ رصيد الراتب في الشهر الأخير بعين الاعتبار. يجب التحقق من رصيد راتب واحد (1) على الأقل قبل تاريخ السحب في الحساب ليكون مؤهلاً للفوز بالجائزة الكبرى.

4.1.2. الجائزة الكبرى

سيتم تنظيم جميع المشاركين الذين لديهم مشاركات مؤهلة وسيتم إجراء عملية اختيار عشوائي لاختيار الفائزين.

المنتجات	الفئات	الجوائز
قرض السيارة	العملاء الإماراتيون	استرداد نقدي بقيمة 10,000 درهم لـ 5 فائزين استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لـ 12 فائزاً
	العملاء المقيمون	استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لـ 3 فائزين استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم لـ 10 فائزين
	العملاء المقيمون في أبو ظبي	استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لـ 9 فائزين
	قروض المركبات التجارية / أساطيل السيارات (لغير الأفراد)	استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم لـ 7 فائزين
قرض السكن	العملاء الإماراتيون	استرداد نقدي بقيمة 10,000 درهم لفائز واحد استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لفائز واحد
	العملاء المقيمون	استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لفائز واحد استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم لـ 3 فائزين
	العملاء المقيمون في أبو ظبي	استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لفائز واحد
القرض الشخصي	العملاء الإماراتيون	استرداد نقدي بقيمة 10,000 درهم لـ 5 فائزين استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لـ 10 فائزين
	العملاء المقيمون	استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لـ 5 فائزين استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم لـ 28 فائزاً
	العملاء المقيمون في أبو ظبي	استرداد نقدي بقيمة 5,000 درهم لـ 10 فائزين
	(يشمل القرض من البنك الرقمي لف، قروض الأعمال للشركات الصغيرة والمتوسطة لعمليات التجزئة (تتضمن: قرض التاجر - قرض الأعمال الصغيرة - قرض الأعمال شبه المضمون - القرض بضمان الوديعة الثابتة))، (لغير الأفراد)	استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم لـ 4 فائزين

4.2. القرض الشخصي

يشتمل القرض من البنك الرقمي لى، قروض الأعمال للشركات الصغيرة والمتوسطة لعمليات التجزئة (تتضمن: قرض التاجر - قرض الأعمال الصغيرة - قرض الأعمال شبه المضمون - القرض بضمان الوديعة الثابتة): العميل (العملاء) المؤهل الذي استفاد بنجاح من منتج قرض شخصي مؤهل سيدخل تلقائياً في السحب وسيضمن الحصول على مشاركة (مشاركات) في السحب كما هو مفصل في الجدول أدناه بشرط تحقيق/ تلبية المعايير التالية ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي.

المشاركات	معايير قيمة القرض
مشاركتان	الحد الأدنى لقيمة القرض الصافي 100,000 درهم
مشاركتان	كل إضافة بقيمة 25,000 درهم إلى المبلغ الأولي البالغ 100,000 درهم

4.3. قرض السيارة

(بما في ذلك قرض المركبات التجارية و/أو قروض أساطيل السيارات): العميل (العملاء) المؤهل الذي استفاد بنجاح من منتج قرض سيارة مؤهل سيدخل تلقائياً في السحب وسيضمن الحصول على مشاركة (مشاركات) في السحب كما هو مفصل في الجدول أدناه بشرط تحقيق/ تلبية المعايير التالية ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي. بالنسبة لقروض المركبات التجارية و/أو قروض أساطيل السيارات، سيتم النظر في مبلغ القرض التراكمي لـ CIF الفريد.

المشاركات	معايير قيمة القرض
مشاركة واحدة	قرض بقيمة من 50,000 درهم إلى 100,000 درهم
مشاركتان	كل إضافة بقيمة 50,000 درهم إلى المبلغ الأولي البالغ 100,000 درهم

4.4. قرض السكن

العميل (العملاء) المؤهل الذي استفاد بنجاح من منتج قرض سكن مؤهل سيدخل تلقائياً في السحب وسيضمن الحصول على مشاركة (مشاركات) في السحب كما هو مفصل في الجدول أدناه بشرط تحقيق/ تلبية المعايير التالية ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي

المشاركات	معايير قيمة القرض
مشاركتان	قرض بقيمة من 500 ألف درهم إلى 750 ألف درهم
3 مشاركات	كل إضافة بقيمة 500 ألف درهم إلى المبلغ الأولي البالغ 750 ألف درهم

5. الآليات والإنجاز

- جوائز عملية السحب هي جوائز تعتمد على عملية السحب/ القرعة وسيخضع منحها لشروط تلبية معايير الأهلية الخاصة بالمنتج.
- سيتم اختيار الفائزين عن طريق تنفيذ عملية سحب عشوائي خلال 60 يوماً تقويمياً تبدأ من نهاية فترة العرض الترويجي ("عملية السحب").
- سوف يحضر موظفون مستقلون (من دائرة التنمية الاقتصادية بدبي أو أي سلطة أخرى ذات صلة) السحب وسيشرفون عليه، لضمان النزاهة والشفافية. يحدد البنك التواريخ التي سيتم فيها إجراء السحب الكبير بالتشاور مع هؤلاء الموظفين المستقلين.
- سيتم إخطار كل واحد من الفائزين في التاريخ الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص، وسيتم إيداع/ تحويل الجوائز (نقدًا/ قسائم إلكترونية) إلى العميل الفائز في غضون 60 يوماً تقويمياً من تاريخ السحب / فترة العرض الترويجي، أيهما يأتي لاحقاً.
- سيتم قيد الجوائز كمكافآت نقدية في الحساب النشط للعميل بالدرهم لدى بنك الإمارات دبي الوطني (حساب جاري أو حساب توفير) أيهما يكون متاحاً. إذا لم يكن لدى العميل حساب نشط بالدرهم في بنك الإمارات دبي الوطني، ولكن لديه بطاقة ائتمان نشطة من بنك الإمارات دبي الوطني، فسيتم قيد المكافآت النقدية في بطاقة الائتمان النشطة الخاصة

- بالعمل. بالنسبة للفائز (الفائزين) الذي لا يتمتع بأي من التسهيلات النشطة المذكورة أعلاه، سيتم تحميل المكافآت النقدية على أي بطاقة مسبقة الدفع مناسبة من بنك الإمارات دبي الوطني وفقاً لتقدير البنك وحده.
- 5.6. إذا تعذر الاتصال بالفائز (لم يتم التمكن من الاتصال به على رقم الهاتف المتحرك المسجل الخاص به حتى بعد 3 محاولات) أو لم يستلم الجائزة في الوقت المحدد، فلن يكون العميل مؤهلاً للحصول على الجائزة ولن يكون للعميل الحق في المطالبة بأي جائزة بموجب هذه العرض الترويجي.
- 5.7. بمجرد حصول العميل على الجائزة وفقاً لما ورد أعلاه، لن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من أي عروض أخرى بموجب هذا العرض الترويجي.
- 5.8. الجوائز غير قابلة للتحويل ولا يجوز استبدالها (بخلاف ما هو موضح أعلاه) أو بأي فوائد أخرى.

6. أحكام متفرقة

- 6.1. قد تتم مصادرة الجوائز، أو قد يتم استبعاد العملاء المؤهلين من المشاركة في العرض الترويجي، إذا كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن أي من العملاء قد انتهك شروط وأحكام العرض الترويجي، أو الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، أو أي قوانين أو لوائح معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 6.2. يسري هذا العرض الترويجي فقط على العميل (العملاء) المؤهل الذي استفاد من منتج (منتجات) مؤهل والتي هي على حد سواء: (1) تقدم بطلب الحصول على القرض خلال فترة العرض الترويجي (2) صرف قيمة القرض بنجاح في أو قبل 20 ديسمبر 2024.
- 6.3. تخضع جميع طلبات القروض لموافقة البنك وفقاً لتقديره الوحيد والمطلق.
- 6.4. يجب أن تكون جميع القروض الممنوحة صالحة ونشطة وغير متعثرة ومتوافقة تمامًا مع شروطها وأحكامها خلال فترة العرض الترويجي (راجع البند 2 من شروط وأحكام العرض الترويجي) والفترة المذكورة في البندين 5.2 و 5.4 من شروط وأحكام العرض الترويجي.
- 6.5. العميل/ العملاء المؤهلون الذين يستفيدون من أكثر من منتج مؤهل واحد خلال فترة العرض الترويجي، سوف يكونون مؤهلين للفوز بجائزة سحب واحدة فقط.
- 6.6. يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة أو عرض آخر من البنك.
- 6.7. يتم استبعاد ما يلي صراحةً من المنتجات المؤهلة وبالتالي لا يعتبر مؤهلاً لهذا العرض الترويجي: (1) القروض الملغاة بعد الصرف، (2) القروض التي تمت إعادة هيكلتها و/أو إعادة جدولتها، (3) القروض الممنوحة بموجب PEARS (تعديل القسط الشهري المتساوي النسبي لتخفيض الراتب)، (4) قرض البالون للسيارات، (5) القروض التي يتم إلغاؤها اعتباراً من تاريخ استحقاق المكافأة
- 6.8. قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل توزيع الجوائز وبرامج الدعاية الأخرى عندما يطلب البنك ذلك وعلى نفقتهم الخاصة.
- 6.9. كل عميل فائز (بما في ذلك كل ممثل فردي لهذا الفائز الذي ليس فرداً) يوافق دون قيد أو شرط على نشر اسمه و/أو صورته في أي وسيلة إعلامية (مطبوعة أو رقمية أو غير ذلك) باعتباره فائزاً بجائزة مضمونة أو جائزة كبرى.
- 6.10. تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو الإضافات أو التعديل، في أي وقت ووفقاً لتقدير البنك المطلق وبموجب إشعار يتم إرساله إلى العملاء، وفقاً للقوانين/ اللوائح المعمول بها.
- 6.11. تكون جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، والتي يكون كل منها وفقاً لتقدير البنك المطلق، نهائية وحاسمة.
- 6.12. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي التزام ضريبي يتكبده الفائز بموجب هذا العرض الترويجي.
- 6.13. يتم عرض الجائزة (الجوائز) في جميع المواد المطبوعة و/أو المواقع الإلكترونية للبنك لأغراض توضيحية فقط. يحتفظ البنك بالحق في تغيير الماركة، العلامة التجارية، أو الموديل أو اللون أو المواصفات للجوائز وفقاً لتقديره الخاص مع إخطار العملاء.
- 6.14. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إصابة شخصية: أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، خاصة أو تبعية، تنشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت تحت سيطرة البنك أم لا): (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل طرف ثالث: (ج) أي مطالبة أو مكافأة متأخرة أو مفقودة أو معدلة أو تالفة أو موجهة بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) لأي سبب خارج عن سيطرة البنك: (د) أي مسؤولية ضريبية يتحملها الفائز بموجب هذا العرض الترويجي.

6.15. لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقدم أي إقرار فيما يتعلق بجودة أي جائزة أو ملاءمتها أو قابليتها للتسويق. يجب تسوية أي من هذه القضايا مباشرة مع الشركة المنتجة و/أو المورد لهذه الجائزة. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل مثل هذه النزاعات؛

6.16. لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب الميزة/المكافأة من قبل مزود خدمات تابع لجهة خارجية ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم والتكاليف والنفقات القانونية) التي يتكبدها أو يتحملها أي من العملاء المؤهلين بموجب أي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه/يقترح تقديمه من قبل مزود خدمات تابع لجهة خارجية بموجب شروط وأحكام الحملة الترويجية هذه.

6.17. تخضع شروط وأحكام هذه الحملة الترويجية وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتخضع للاختصاص الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (كما هو محدد في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). بشرط أن يحق للبنك رفع دعوى في أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) إذا رأى ذلك مناسباً وفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.