



## Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at

<https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

**Promotion Period:** 1 November - 31 December, 2024

## Eligible Card

A credit card issued by Emirates NBD Mastercard Credit Card including supplementary cards (each an "Eligible Card").

## Qualifying Customer:

This promotion is open only to Emirates NBD Cardholders ("Cardholders/ Cardholder")

The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

## Promotion Details:

30 Mastercard credit cardholders to win a all-inclusive for 2 at Rixos Bab Al Bahr achieving stipulated spend during the Promotion Period subject to the Promotion Terms and Conditions ("Promotion").

## Package Details:

- World's Longest Zip Line at Jebel Jais for 2 adults
- 2.5 Hours Suwaidi Pearl Farm Tour for 2 adults & 1 child.
- 90min couple Avitana Signature Massage at the Hotel Spa

## الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على:

<https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

**مدة العرض الترويجي:** 1 نوفمبر - 31 ديسمبر 2024

## البطاقة المؤهلة

أي بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم تم إصدارها من قبل بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك البطاقات الإضافية (يشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").

## العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات") سيتلقى حملة البطاقات المؤهلين اتصالاً مُحددًا من البنك عبر الرسائل النصية القصيرة SMS، والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت، والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. إن حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة وستطبق بناءً على التقدير المطلق للبنك.

## تفاصيل العرض:

سيفوز **30** عميل من حملة بطاقات ماستركارد الائتمانية بإقامة لشخصين متضمنة كل الوجبات في فندق "ريكسوس باب البحر" بشرط تحقيق معايير الإنفاق المحددة (المنصوص عليها) خلال مدة العرض الترويجي ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي ("العرض الترويجي").

## تفاصيل الباقية:

- أطول مسار انزلاقي في العالم في جبل "جيس" لشخصين بالغين
- جولة لمدة ساعتين ونصف في مزرعة "لألي السويدية" لشخصين بالغين وطفل.
- جلسة تدليك "أفيتانا سيغننشر" لزوجين لمدة **90** دقيقة في منتجع الفندق الصحي.



- 90 mins Couple Romantic Spa Indulgence
- Private Transfers in Chauffeur driven Premium Vehicles
- Transfer in Premium Lexus E5 to hotel ( Pick up UAE) Vehicle available all day until 10pm for the guests and all tour transfers are included
- VIP Concierge Hotline with no wait time and complete booking assistance

- جلسة سبا رومانسية لمدة **90** دقيقة لزوجين
- خدمات نقل خاصة في سيارات فاخرة يقودها سائق شخصي
- خدمة التنقل في سيارة لكزس **E5** الفاخرة إلى الفندق (الاستقبال في الإمارات العربية المتحدة) تتوفر السيارة للضيوف طوال اليوم وحتى الساعة **10** ليلاً، وستشمل جميع رحلات التنقل.
- خط مساعدة مباشر لخدمة الكونسيرج بدرجة كبار الشخصيات **VIP** مع ميزة عدم الانتظار مقدمة مع المساعدة الكاملة طوال عملية الحجز.

### Qualifying Criteria:

Eligible Cardholders, automatically enter into the Draw subject to achieving the following spend criteria:

- Spend AED 2,500 on domestic spend: 1 draw entry.
- Spend AED 2,500 on domestic spend via pays or e-com: 5 draw entries.
- Every additional domestic spends of AED 1,000 beyond the entry spend of AED 2,500 will earn 1 entry each into the draw.
- This Promotion is valid for domestic spends only.

### General Terms:

The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Loan on Card or any cash advances in any currency; (ii) domestic and international cash withdrawals; (iii) refunds by retailers or otherwise; and (iv) any fees or charges payable to the Bank; and (v) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.

All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or

### معايير التأهل:

سيدخل حملة البطاقات المؤهلين بشكل تلقائي في عملية السحب بشرط تحقيق معايير الإنفاق التالية:

- أنفق **2,500** درهم كعمليات إنفاق محلي: احصل على فرصة دخول واحدة (1) في السحب.
- أنفق **2,500** درهم كعمليات إنفاق محلي بشكل عمليات دفع أو عمليات شراء عبر الإنترنت: احصل على خمس (5) فرص دخول في السحب.
- ستكسب كل عملية إنفاق محلي إضافية بقيمة **1,000** درهم، تم تنفيذها بعد عملية الإنفاق الأولى بقيمة **2,500** درهم فرصة دخول واحدة (1) في السحب.
- يسري هذا العرض الترويجي على عمليات الإنفاق المحلي فقط.

### الشروط العامة:

سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وبحمل البطاقة المؤهلة ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (ii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iii) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (iv) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (v) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.

يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع، شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.

سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.

إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة



regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Reward otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends

الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي مكافأة حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.

ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.



to AED.

All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.

These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

## Definitions

AED means the United Arab Emirates dirham.

سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً تمت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحمّله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة؛

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (ا.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

لن يكون هذا العرض الترويجي صالحاً بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدّم من بنك الإمارات دبي الوطني.

## التعريفات

الدرهم: يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم





**Prize** means as set forth in this document, as decided by the Emirates NBD at its absolute discretion and which shall be awarded to the eligible cardholder before 90 days post campaign completion.

**Draw** means a draw where Thirty (30) Eligible Cardholders will be selected at random, each having achieved the Eligible Spend as of Campaign End Date, who will receive prizes mentioned above.

**Draw Winner** means a winner of the Draw.

**Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

**Eligible Spend** means cumulative Domestic transactions, at a point of sale or online of AED value.

**Each foreign transaction** (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rates.

All Standard T&C's apply.

الإماراتي.

**الجائزة:** يُقصد به مبلغ مستحق تم ربحه من المعاملات المؤهلة وفق المنصوص عليها في هذه الوثيقة وبحسب ما يقرره بنك الإمارات دبي الوطني وفق تقديره المطلق، وسيتم إيداعه في حساب البطاقة المؤهلة خلال 90 يوماً بعد إتمام الحملة.

**السحب:** يعني العملية التي سيتم من خلالها اختيار ثلاثين (30) فائزاً بشكل عشوائي من حملة البطاقات المؤهلين، باشتراط أن كل منهم قد حقق شرط قيمة عمليات الإنفاق المؤهلة حتى تاريخ انتهاء الحملة، والذين سيحصلون على الجوائز المذكورة أعلاه.

**الفائز:** تعني العميل الذي فاز بعملية السحب.

**حامل البطاقة المؤهل:** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

**عمليات الإنفاق المؤهلة:** يُقصد بها المجموع التراكمي لقيمة المعاملات المحلية أو الدولية المنفذة لدى نقطة البيع أو عبر الإنترنت بعملة الدرهم الإماراتي.

سوف يتم تحويل كل معاملة تم تنفيذها بعملة أجنبية (عملة غير الدرهم) إلى عملة الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة حينها.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.