



## Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at

<https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

**Promotion Period:** 22<sup>nd</sup> July to 22<sup>nd</sup> Sept 2024

## Eligible Card

All Newly acquired and existing Emirates NBD Skywards Visa Infinite and Visa Signature Co Brand Credit Cards during the campaign period. (each an "Eligible Card").

## Qualifying Customer:

- This promotion is open only to newly acquired and existing Emirates NBD Skywards Visa Infinite and Visa Signature Co Brand Credit Cardholders only.
- The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

## Qualifying Criteria and Reward Details T&Cs for newly Acquired customers:

- Every newly acquired ENBD Emirates Skywards co-brand cardholder during the campaign period will automatically be awarded 1 entry to the draw upon card approval.

## الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي لعمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني") عرض الإنفاق باستخدام بطاقات الائتمان.

يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للأحكام والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد / المنتجات المصرفية للشركات (كما هو مطبق) والمتاحة على:

<https://www.emiratesnbd.com/tncs> ("الأحكام والشروط العامة لبطاقات بنك الإمارات دبي الوطني") والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني للحسابات والخدمات المصرفية ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة.

**مدة العرض الترويجي:** من 22 يوليو إلى 22 سبتمبر 2024

## البطاقة المؤهلة

جميع بطاقات الائتمان ذات العلامات التجارية المشتركة الجديدة والحالية من نوع فيزا إنفينيت سكاى واردرز وفيزا سيغنيتشر سكاى واردرز من بنك الإمارات دبي الوطني والتي تم الحصول عليها خلال فترة الحملة. (كل منها "بطاقة مؤهلة").

## العملاء المؤهلون للعرض

- هذا العرض الترويجي متاح فقط لحملة بطاقات الائتمان الجديدة والحالية من نوع فيزا إنفينيت وفيزا سيغنيتشر من بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات / حامل البطاقة")
- سيتم تلقي حملة البطاقات المؤهلون اتصالاً مُحدداً من البنك عبر الرسائل النصية القصيرة SMS والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة بناءً على التقدير المطلق للبنك.

## معايير التأهل وتفاصيل المكافأة الشروط والأحكام للعملاء الجدد:

- سيتم منح كل حامل جديد لبطاقة الائتمان المشتركة من بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردرز خلال فترة الحملة الترويجية فرصة دخول واحدة في السحب بشكل تلقائي وذلك عند الموافقة على منح البطاقة.



- Newly acquired customers must make a cumulative retail spend of AED 5,000 during the campaign period to get 1 entry to the draw. Every cumulative retail spend during the campaign period of AED 5,000 will get one additional entry into the draw.
- Every booking made during the campaign period by newly acquired customers on emirates.com or at any Emirates Airline sales office in the UAE will be award 2 entries to the draw.

#### T&Cs for existing customers:

- Existing customers must make a cumulative retail spend of AED 5,000 during the campaign period to get 1 entry to the draw. Every cumulative retail spend during the campaign period of AED 5,000 will get one additional entry into the draw.
- Every booking made during the campaign period by existing customers on emirates.com or at any Emirates Airline sales office in the UAE will be awarded 2 entries to the draw.
- The Promotion is applicable only on eligible transactions made with Emirates NBD Skywards Credit Cards and does not apply to transactions made with any other payment method or any other bank cards..

#### Fulfillment

- 15 (Fifteen) eligible customers will be selected based on draw as winners who achieved the stipulated eligibility criteria decided by the Bank under this campaign to win 150,000 Skywards Miles each.
- Winners will be informed 90 days after the final date of the Promotion Period ("Fulfillment Date").
- Only Eligible spends made during the Promotion Period shall be eligible for the draw.

- يجب على العملاء الجدد إنفاق مبلغ إجمالي قدره **5,000** درهم خلال فترة الحملة للحصول على فرصة دخول واحدة في السحب. ستحصل كل عملية إنفاق في المتاجر بقيمة إجمالية قدرها **5,000** درهم خلال فترة الحملة الترويجية على فرصة دخول واحدة إضافية في السحب.
- ستحصل كل عملية حجز تتم خلال فترة الحملة الترويجية من قبل العملاء الجدد على موقع **emirates.com** أو في أي مكتب مبيعات لطيران الإمارات في دولة الإمارات العربية المتحدة على فرصتي (2) دخول في السحب.

#### الشروط والأحكام للعملاء الحاليين:

- يجب على العملاء الحاليين إنفاق مبلغ إجمالي قدره **5,000** درهم خلال فترة الحملة للحصول على فرصة دخول واحدة في السحب. ستحصل كل عملية إنفاق في المتاجر بقيمة إجمالية قدرها **5,000** درهم خلال فترة الحملة الترويجية على فرصة دخول واحدة إضافية في السحب.
- ستحصل كل عملية حجز تتم خلال فترة الحملة الترويجية من قبل العملاء الجدد على موقع **emirates.com** أو في أي مكتب مبيعات لطيران الإمارات في دولة الإمارات العربية المتحدة على فرصتي (2) دخول في السحب.
- ينطبق العرض الترويجي فقط على المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني سكاى واردرز ولا ينطبق على المعاملات التي تتم بأي طريقة دفع أخرى أو باستخدام أي بطاقات مصرفية أخرى.

#### الجوائز عند تحقيق الشروط

- سيتم اختيار **15** (خمسة عشر) عميلاً مؤهلاً بناءً على السحب كفائزين حققوا معايير الأهلية المحددة التي قررها البنك في هذه الحملة الترويجية للفوز بـ **150,000** ميل سكاى واردرز لكل منهم.
- سيتم إعلام الفائزين بعد **90** يوماً من التاريخ النهائي لفترة العرض الترويجي ("تاريخ الاستيفاء").
- ستأهل عمليات الإنفاق المؤهلة التي تم إجراؤها خلال فترة الحملة الترويجية للدخول في السحب.



- All Eligible Cards must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Promotion Period and on the Fulfillment Date.
  - The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque and traveller's cheques, (ii) Loan on Card, any cash advances and purchases of other cash equivalents in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; (vi) person-to-person payments (vii) the purchase or reloading of prepaid cards and (viii) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
  - If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
  - No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.
  - This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
  - All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
- يجب أن تكون جميع البطاقات المؤهلة صالحة ونشطة وغير افتراضية ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام المطبقة على كل منها خلال فترة العرض الترويجي وفي تاريخ الاستيفاء.
  - يتم استثناء ما يلي صراحة من التأهل كعمليات إنفاق مؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وعليه، لن يسري على هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، أو أي عمليات شراء لقيم نقدية مشابهة تتم بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية والمشتريات بالمعادلات نقدي أخرى بأي عملة أخرى، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة أو غير ذلك، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي دفعات من شخص إلى شخص، (vii) شراء أو إعادة تعبئة بطاقة الدفع مسبقاً، (viii) أي عمليات إنفاق ملغاة أو معادة أو مبالغ مستردة أو عمليات شراء متنازع عليها خلال مدة الحملة على عملية الإنفاق المؤهلة.
  - إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
  - لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
  - لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
  - يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

## General Terms

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in

## الشروط العامة

يخضع العرض الترويجي/الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط"):

- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الأحكام والشروط و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، وذلك بموجب إشعارك وفقاً للقوانين والأنظمة المطبقة.



accordance with applicable laws/regulations.

- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any prize otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

• لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه في إطار المنفعة / المكافأة المقدمة من مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/الفائز عن أي خسائر أو التزامات أو الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة / مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تقديمه من قبل أي مورد خارجي، بموجب هذه الأحكام والشروط.

• لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة/منتج/خدمة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل/الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/المنتج/الخدمة كما قد تكون عليه الحال. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

• لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناشئة عن تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل عملات النفقات المؤهلة إلى الدرهم الإماراتي.

• تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.

• يحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه ، في حال توفر لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو ارتكب أي احتيال فيما يتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو تخلف عن سداد أي دفعة للبنك بموجب البطاقة المؤهلة أو انتهك أي أحكام من الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.



- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.
- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛

- تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب إعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

## Definitions

**AED** means the United Arab Emirates dirham.

**Draw** means a draw where Fifteen (15) Eligible Cardholders will be selected at random; each having achieved the Eligibility criteria as of the promotion end date, who will receive 150,000 Skywards Miles each.

**Draw Winner** means a winner of the Draw.

**Eligible Cardholder** means every newly acquired and existing Emirates NBD Skywards Visa Infinite and Visa Signature Co Brand Credit Cardholders to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

## التعريفات

**الدرهم:** يُقصد به الدرهم الإماراتي.

**السحب:** هي العملية التي سيتم خلالها اختيار 15 من حملة البطاقات المؤهلين على نحو عشوائي ممن حققوا شرط الإنفاق المؤهل، ليحصل كل منهم على 150,000 ميل سكاوي واردرز.

**الفائز في السحب:** يُقصد به الشخص الذي سيفوز بالجائزة

**حامل البطاقة المؤهل:** يُقصد به كل حامل بطاقة مشتركة جديدة أو حالية من بنك الإمارات دبي الوطني سكاوي واردرز من نوع فيزا إنفينيت و فيزا سيغنيتشر، والذين تم إبلاغهم بعرض المشاركة في الحملة من قبل بنك الإمارات دبي الوطني.



بنك الإمارات دبي الوطني  
Emirates NBD

**Prize** means Skywards Miles as set forth in this document, as decided by Emirates NBD at its absolute discretion and which shall be awarded to the 15 eligible cardholders based on lucky draw results.

**Eligible Spend** means cumulative domestic or international transactions, at a point of sale or online of AED value

**Each foreign transaction (Non-AED)** will be converted to AED at the prevailing exchange rates.

**الجائزة:** يُقصد بها المكافأة المقدمة بشكل أميال سكاوي وارديز والموضحة في هذا المستند، وكما قررها بنك الإمارات دبي الوطني وفقاً لتقديره المطلق، والتي ستمنح إلى 15 من حملة البطاقات المؤهلين بناءً على نتائج السحب.

**عملية الإنفاق المؤهلة:** يُقصد بها المجموع التراكمي لقيمة المعاملات المحلية أو الدولية، المنفذة في نقاط البيع أو عبر الإنترنت بعملة الدرهم الإماراتي.

سيتم تحويل كل معاملة بالعملة الأجنبية (غير الدرهم الإماراتي) إلى عملة الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة.