

### Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card spends promotion.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

### Promotion Period:

Till 28<sup>th</sup> March 2025

### Eligible Card:

Any Emirates NBD Visa Credit Card issued in UAE including supplementary cards (each an "Eligible Card").

### Qualifying Customer:

This promotion is open only to Emirates NBD Visa Credit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder") The eligible Cardholders will receive specific communication from the Bank through Emailer, SMS, online popup, mobile popup with respect to the specific promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

### الشروط والأحكام

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بـ "عمليات الإنفاق ببطاقة الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني"). يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني"). وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

### مدة العرض الترويجي:

حتى 28 مارس 2025

### البطاقة المؤهلة:

جميع بطاقات ضيف الاتحاد الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة من بنك الإمارات دبي الوطني التي تم الحصول عليها حديثاً خلال فترة الحملة الترويجية (يُشار إلى كل منها بـ "البطاقة المؤهلة").

### العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لعملاء بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة من بنك الإمارات دبي الوطني التي تم الحصول عليها حديثاً. سيتلقى حملة البطاقات المؤهلين اتصالاً مُحدداً من البنك عبر البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة SMS، والنوافذ المنبثقة عبر الإنترنت، والنوافذ المنبثقة عبر الهاتف المُتحرك فيما يتعلق بفترة العرض المحددة. إن حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة وستطبق بناءً على التقدير المطلق للبنك.

#### Promotion Details:

- This offer is only applicable while using an Emirates NBD Visa Credit Card.
- The offer will only be valid on the below brands.
- This offer is only valid till stocks last.

#### Jumbo:

- 10 % off on a minimum spend of AED 2,000 with a maximum cap of AED 200.
- Applicable on all categories except Apple, DJI and PlayStation
- This Promo code can be redeemed on online (Jumbo Website - jumbo.ae) and In Store.
- Standard Jumbo terms and conditions apply. For details log on to jumbo.ae.
- Voucher cannot be redeemed against cash.
- Voucher cannot be used with another promotional voucher.
- Wallet payments will not be accepted, Customer must tap the physical card at stores.
- Jumbo reserves the right at its sole discretion to suspend the offer at any time during the promotion.

#### Emax:

- Any customer buying for AED 2,000 & above at Emax (except Apple brand, DJI, XBOX, PS5, Selected Laptop Brands) by using their Emirates NBD Visa credit card will get an instant discount of AED 200.
- Offer is valid on minimum single invoice purchase of AED 2,000. This means the net swiped value through Emirates NBD Visa Credit Card after instant discount must be AED 1,800.

#### تفاصيل العرض الترويجي:

- هذه العرض متاح فقط عند استخدام بطاقة فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.
- يسري العرض فقط على العلامات التجارية المذكورة أدناه.
- يسري هذا العرض حتى نفاد الكمية.

#### جمبو:

- خصم 10% عند إنفاق مبلغ 2,000 درهم على الأقل وبحد أقصى لقيمة الخصم هو 200 درهم.
- يسري العرض على جميع فئات المنتجات باستثناء منتجات Apple, DJI, PlayStation.
- يمكن استخدام هذا الرمز الترويجي عند الشراء عبر الإنترنت (موقع جمبو الإلكتروني - jumbo.ae) وفي المتاجر أيضًا.
- تنطبق الشروط والأحكام القياسية الخاصة بـ "جمبو". للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع: jumbo.ae
- لن يمكن استبدال القسيمة بقيمتها النقدية.
- لن يمكن استخدام القسيمة بالتزامن مع أي قسيمة ترويجية أخرى.
- لن تُقبل المدفوعات التي تتم من خلال المحفظة الإلكترونية، وسيتوجب على العميل استخدام البطاقة الفعلية في المتاجر.
- تحتفظ جمبو بحقوقها الكاملة في تعليق العرض في أي وقت خلال فترة الترويج.

#### إ. ماكس:

- أي عميل يقوم بشراء منتجات بقيمة 2,000 درهم أو أكثر من إ. ماكس (باستثناء منتجات Apple, XBOX, DJI, و PS5, وعلامات مختارة من أجهزة الكمبيوتر المحمولة) باستخدام بطاقة فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، سيحصل على خصم فوري بقيمة 200 درهم.
- يسري العرض عند الشراء بفاتورة واحدة بقيمة 2,000 درهم أو أكثر. إن هذا يعني أن القيمة الصافية التي تم دفعها من خلال بطاقة فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني بعد تطبيق الخصم الفوري يجب أن تكون 1,800 درهم أو أكثر.

- This means the swipe value after any discount including instant discount /OGV/ EXURP etc must be AED 1,800 or above.
- The offer is at SKU level & not at any invoice level.
- Two or more SKUs below AED 2,000 cannot be combined to reach the AED 2,000 threshold.
- Maximum discount per invoice & per card is restricted to AED 200
- Offer will be valid both in Emax stores and online.
- Partial mode of payments will be allowed; however, eligibility of discount will be based on net amount swiped through Emirates NBD Visa Credit card.
- Supplementary Visa Credit Cards of Emirates NBD are eligible for promotion.
- One customer can avail the promotion one time.
- Promotion is applicable only on R, RC, CP, P & SBY grade stocks.
- The offer is valid on a minimum SKU level purchase of AED 2,000
- Promotion is not applicable on display stocks or clearance-grade stocks.
- Promotion is valid until stocks last. This is a limited time promotion and Emax/ Emirates NBD reserves the right to withdraw the promotion without any prior notice.
- In case customers availed exchange trade in value (EXURP), the net swiped value through Emirates NBD Visa Credit Card must be AED 1,800 or more.
- In case of any dispute, Emax decision for discount will be final.
- Not valid on DJI Drones, Apple Brand, PlayStation, Xbox, PS5 & MS Surface, Any Laptop Brands (except Lenovo)
- Multiple Emirates NBD Cards can't be used in a single invoice.
- Not applicable on display/clearance grade stocks like DFC, CPC etc
- Payment through Apple Pay and Samsung Pay will not be allowed.
- إن هذا يعني أن قيمة عملية الدفع، بعد تطبيق قيمة أي خصم، بما في ذلك الخصم الفوري / OGV / EXURP وغيرها، يجب أن تكون 1,800 درهم أو أكثر.
- ينطبق العرض على المنتجات الفردية (SKU) وليس على إجمالي الفاتورة.
- لن يمكن دمج منتجين أو أكثر من المنتجات الفردية (SKU) التي تقل قيمتها عن 2,000 درهم لتحقيق المبلغ المطلوب البالغ 2,000 درهم.
- الحد الأقصى للخصم لكل فاتورة ولكل بطاقة هو 200 درهم.
- يسري العرض في متاجر إ.إ. ماكس الفعلية وعبر الموقع الرسمي على الإنترنت.
- يسمح بالمدفوعات الجزئية؛ ومع ذلك، ستستند أهلية الحصول على الخصم على المبلغ الصافي الذي تم دفعه من خلال بطاقة فيزا الائتمانية الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني.
- بطاقات فيزا الائتمانية الإضافية الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني مؤهلة للاستفادة من العرض. يمكن للعميل الاستفادة من العرض مرة واحدة فقط.
- يسري العرض على المنتجات من فئات R, RC, CP, P و SBY فقط.
- يسري العرض عند شراء المنتجات الفردية SKU بقيمة 2,000 درهم أو أكثر.
- لا ينطبق على المنتجات المخصصة لأغراض العرض أو المنتجات المعروضة بأسعار التصفية.
- يسري العرض حتى نفاد الكمية. هذا العرض مقدّم لوقت محدود، وسيحتفظ إ.إ. ماكس/ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق في سحب العرض دون إشعار مسبق.
- في حال استفاد العملاء من قيمة تبادل المنتج (EXURP)، سيتوجب أن تكون القيمة الصافية المدفوعة ببطاقة فيزا الائتمانية الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني بقيمة 1,800 درهم أو أكثر.
- في حال وجود أي نزاع، سيكون قرار شركة إ.إ. ماكس بشأن الخصم هو القرار النهائي.
- لا يسري العرض عند شراء الدرونات من العلامة التجارية DJI، والمنتجات من Apple, PS5, XBOX, MS, Surface، وأي علامات تجارية من أجهزة الكمبيوتر المحمولة باستثناء Lenovo.
- لن يمكن استخدام بطاقات متعددة صادرة من بنك الإمارات دبي الوطني في فاتورة واحدة.

- Not applicable on manual invoices
- In case of any sales return, only a credit note will be issued with no deduction for availed discount. However, if a Card refund is done, customers will not be eligible for discount.
- Card refund must only be made in the same Emirates NBD Visa Credit Card which has been used at the time of purchase.
- In the case of sales return, any discount or benefit which is given to the customer as part of this promotion has to be returned back by the customer, else Emax will deduct that amount and process the sales return accordingly.

- لا ينطبق على المنتجات المخصصة لأغراض العرض أو المنتجات المعروضة بأسعار التصفية مثل DFC, CPC, وما إلى ذلك.
- لن تُقبل المدفوعات التي تتم عبر Apple Pay و Samsung Pay.
- لا ينطبق على الفواتير التي يتم إصدارها يدوياً.
- في حال إرجاع أي منتج، سيتم إصدار إشعار ائتماني فقط دون أي خصم إضافي على الخصم الذي تم الاستفادة منه سابقاً. ومع ذلك، إذا تم إرجاع المبلغ إلى البطاقة، لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على الخصم.
- يجب أن يتم إرجاع المبلغ إلى نفس بطاقة فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني التي تم استخدامها وقت تنفيذ عملية الشراء.
- في حالة إعادة المبيعات، يجب على العميل إعادة أي خصم أو فائدة تم منحهما كجزء من هذا العرض، وإلا ستقوم بشركة إ. ماكس بخصم هذا المبلغ ومعالجة عملية إعادة المبيعات وفقاً لذلك.

#### Samsung:

- 10 % off on a minimum spend of AED 2,000 with a maximum cap of AED 300.
- The offer is only valid online on [www.samsung.com](http://www.samsung.com)
- Voucher cannot be redeemed against cash.
- Voucher cannot be used with another promotional voucher.
- Offer not valid on Samsung Pay, BNPL or Installment options.
- The discount can only be availed on purchases made on Samsung online shop and precisely during the offer period, and products may be limited on certain models.
- Customers that use Emirates NBD Visa Credit Card to purchase selected TVs, Home appliances and Monitors, may get 10% (up to 300 AED) discount on their order. Minimum purchase value is AED 2,000 and the discount will be automatically applied at checkout for eligible cardholders. The offer is not

#### سامسونج:

- خصم 10% عند إنفاق مبلغ 2,000 درهم على الأقل ويحد أقصى لقيمة الخصم هو 300 درهم.
- يسري العرض فقط عند الشراء عبر الإنترنت من خلال الموقع: [www.samsung.com](http://www.samsung.com)
- لن يمكن استبدال القسيمة بقيمتها النقدية.
- لن يمكن استخدام القسيمة مع أي قسيمة ترويجية أخرى.
- لا يسري العرض عند الدفع من خلال خدمة الدفع Samsung Pay، أو عند الاستفادة من خطة الدفع بالتقسيط، أو عند الاستفادة من عرض "اشتر الآن وادفع لاحقاً".
- يمكن الاستفادة من عرض الخصم فقط على المشتريات التي تتم عبر متجر سامسونج الإلكتروني وخلال فترة العرض على وجه التحديد، وقد تكون المنتجات محدودة على بعض الطرازات.
- قد يحصل العملاء، ممن قاموا باستخدام بطاقة فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني لشراء بعض أجهزة التلفاز والأجهزة المنزلية والشاشات، على خصم بنسبة 10% (بقيمة حتى 300 درهم) على عمليات الشراء التي قاموا بها. الحد الأدنى لقيمة

- applicable to instalment plans and Samsung pay.
- This offer may not be redeemed for cash and is only applicable for Samsung online shop.
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to or during the offer period.
- Samsung always reserves the right to correct any error, inaccuracy, or omission in website content at any time without prior notice or liability to you or any other person.
- Samsung always reserves the right to change at any time the products and services advertised or made available for sale on the website, the prices, fees, charges and specifications of such products and services, any promotional offers and any other website content with notice to the customers.
- Samsung shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase and/or use of this offer or the inability to use this offer during the offer Period.
- Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.
- By participating in this offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the offer, shall be

- عملية الشراء هو 2,000 درهم، وسيتم تطبيق الخصم تلقائياً عند قيام حملة البطاقات المؤهلين بالدفع. لن ينطبق العرض عند الاستفادة من خطة الدفع بالتقسيط أو عند الدفع من خلال خدمة الدفع Samsung Pay.
- لن يجوز استبدال هذا العرض بقيمته النقدية وسيتم الاستفادة منه فقط عند الشراء من متجر سامسونج الإلكتروني.
- يحق لشركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق وبموجب أي قانون ساري، إنهاء العرض أو تعديله أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء فترة العرض.
- تحتفظ سامسونج دائماً بحقها في تصحيح أي خطأ أو عدم دقة أو سهو في محتوى الموقع الإلكتروني، في أي وقت، دون إشعار مسبق أو تحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر.
- تحتفظ سامسونج دائماً بالحق في تغيير المنتجات والخدمات المعلن عنها أو المعروضة للبيع على الموقع الإلكتروني في أي وقت، بما في ذلك الأسعار والرسوم والمواصفات الخاصة بتلك المنتجات والخدمات، وأي عروض ترويجية وأي محتوى آخر على الموقع الإلكتروني وسيتم إرسال إشعار بذلك للعملاء.
- لن تكون شركة سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع تنشأ فيما يتعلق بشراء و/أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على الاستفادة من هذا العرض خلال فترة العرض.
- لن تكون شركة سامسونج وشركاؤها مسؤولين في حال حدوث تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام في حالة: القيود المفروضة بسبب تفشي أي جائحة محلية أو دولية؛ أو أي قيود أخرى صادرة عن الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو حكومة أي من الإمارات؛ أو القوة القاهرة التي تتجاوز قدرة سامسونج على الوفاء بأي من التزاماتها المبينة هنا.
- بمشاركته في هذا العرض، يقبل العميل بأن أي نزاع من أي نوع كان، سواء كان بشكل مباشر أو غير مباشر، مرتبطاً بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركته في العرض، سيخضع لقوانين الدولة التي يقيم فيها العميل ضمن المنطقة الإقليمية.

governed by the laws of the country where the customer is resident within the Territory, and shall be resolved by the competent courts in that country

وسيتم تسويته من قبل المحاكم المختصة في تلك الدولة.

#### General Terms:

- The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.
- The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
- All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.
- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.
- The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

#### الشروط العامة:

- سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وبحامل البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدية بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.
- يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع، شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.
- سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.
- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يتعين أن تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.
- يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.
- These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/reward or in respect of any service or product provided under the benefit/reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/reward or in respect of any service or product provided/proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره. سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.
- ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.
- لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.
- سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.
- سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد

that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.
- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.

ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تمت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك): (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحمّله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة:
- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.



**Definitions:**

- **AED** means the United Arab Emirates dirham.
- **Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.
- All standard T&Cs apply.

**التعريفات:**

- **الدرهم** يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.
- **حامل البطاقة المؤهل** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.
- تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.