

liva



تأمين
السفر
كتيب بوليصة التأمين

Welcome to Liva Insurance

Congratulations on becoming insured with Liva, we are the result of a merger between two dynamic and pioneering companies, RSA and National Life & General Insurance Company. This makes us the region's leading multi-line insurance group. Through our combined historic experience, we have been providing motor, home, travel, liability, and various business insurances in the GCC region for over 80 years and for 1.5 million happy customers.

Liva exists to instill confidence in your life to live the life you want, well prepared for the unexpected.

Why? Because great insurance is about the right amount of preparedness. Having a listening ear and helping hand at any time, and every time. Having the coverage itself and all related services under one roof.

Inside this booklet, you'll find all the details about what your policy covers and what it doesn't. It also contains important information about our dedicated helpline and the simple process for making a claim.

Please take a moment to read through your policy booklet carefully and digitally store it in a secure place for future reference.

We welcome you to the Liva family and wish you a safe and hassle-free year

Liva Insurance
Life's good when you're covered.

مرحباً بك في "ليفا" للتأمين

تهانينا على حصولك على تغطية تأمين من "ليفا"، مجموعة التأمين متعددة المنتجات التأمينية الرائدة في المنطقة والتي توفر تغطيات تأمين على السيارات والنازل والتأمين أثناء السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من 80 عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وتقدم خدمات تأمين تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن 1.5 مليون عميل. و"ليفا" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال آند صن ألابانس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائرتين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليفا" لغرس الثقة لديك ولتتعلم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا "ليفا"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والصمّم نتيجة الإصغاء لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في أي وقت وكل وقت يحتاجونه. بمعنى آخر، إنه التأمين القادر على تزويدك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في بوليصةك. كما يحتوي الكتيب على معلومات مهمة حول خط المساعدة المخصص لدينا والخطوات البسيطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب البوليصة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عن اللزوم.

نرحب بك مجدداً في أسرة "ليفا"، ونتمنى لك عاماً من القيادة الآمنة والخالية من المتاعب.

"ليفا" للتأمين

الحياة حلوة وانت مؤمن

Start your search here!

Use the PDF search tools to find what you're looking for on any device



Desktop

سطح المكتب



Press Ctrl+F (or Command+F on a Mac)
اضغط على Ctrl+F (أو Command+F على جهاز Mac)

ابدأ بحثك هنا!

استخدم أدوات البحث في PDF للعثور على ما تبحث عنه على أي جهاز



Phone/Tablet

الهاتف/الجهاز اللوحي



Select Find in Page icon
حدد رمز البحث في الصفحة

Select Search icon
حدد رمز البحث

دليل المحتويات الخاص بك

تعرف على هذا الكتيب عن طريق فهم ما يلي:

١. التعابير شائعة الاستخدام
٢. الأسئلة المتكررة
٣. خطط السفر الخاصة بك
 - التغطيات الرئيسية: نظرة عامة
 - التغطيات الاختيارية: الإضافات
٤. كيفية الإبلاغ عن مطالبة
٥. كيف ترفع شكوى
٦. الصياغة الرئيسية لبوليصة التأمين
٧. الشروط العامة لبوليصة التأمين
٨. استثناءات عامة

بوليصة تأمين السفر التعابير شائعة الاستخدام

حادث

حدث مفاجئ وعنيف وغير متوقع ولا إرادي وغير متوقع ومحدد، يطرأ خارج الجسم في زمان ومكان قابلين للتحديد.

إيه إم إيه

شريكنا إيه إم إيه جلوبال أسيسنانس لتزويد الخدمات إلى العملاء للمسافرين خارج بلدهم الأم أو خارج بلد إقامتهم.

سيارة

سيارة ركاب مملوكة أو مستأجرة أو مؤجرة من قبل شخص مؤمن عليه أو يتم توفيرها بدون رسم من قبل شخص آخر للاستخدام الشخصي للشخص المؤمن عليه بما في ذلك الدراجات النارية. تُستبعد المركبات التي يزيد وزنها الإجمالي عن 2,650 كجم أو عربات البضائع التجارية أو سيارات الأجرة أو أي سيارة يجري استخدامها لأغراض تجارية أو سيارة يتم قيادتها على طريق غير مُعبّد.

إصابة جسدية

إصابة جسدية قابله للتحديد تحدث لك أثناء فترة التأمين بسبب حدث مفاجئ أو غير متوقع ومحدد.

طفل / أطفال

أطفال الشخص المؤمن عليه بما في ذلك الأطفال الذين يتم تبنيهم بشكل قانوني حتى سن 18 سنة الذين ليس لديهم عمل بدوام كامل ويعتمدون بشكل رئيسي على الشخص المؤمن عليه للحصول على دعم.

قريب من الدرجة الأولى

زوجتك أو طفلك أو والداك أو جدك أو شقيقك أو شقيقتك أو والدا زوجتك أو زوج الابنة أو زوجة الابن أو الحفيد.

المحتويات

السلع المنزلية وغيرها من المواد في المنزل (أو مبنى إضافي داخلي أو كراجات مجاورة للفيلا) مملوكة من قبل أي فرد من أفراد أسرته وتستخدم ضمن حدود الأرض التي تعود إلى منزلك ومخزنة أو تقع ضمن بنية منزلك.

بلد الإقامة

البلد الذي تقيم فيه بشكل دائم والتي أنت مواطن منها أو لديك فيها وضع إقامة سارية في تاريخ إصدار جدول بوليصة التأمين.

بلد الموطن

البلد الذي ولد فيها شخص (ولم يتخلى عن جنسيته أو يفقدها) أو تنسب بجنسيتها والتي يدين لها ذلك الشخص بالولاء.

بطاقة ائتمان

أي بطاقة دين أو ائتمان أو رسوم أو مصرفية أو نقدية صادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الشخص المؤمن عليه.

الأسرة

وتشير إلى أي من الأفراد المذكورين أدناه شريطة أن يكونوا مقيمين معك في منزلك:

- زوجك، زوجتك

- أطفالك (بما فيهم رعاية الأطفال وتبنيهم)؛ و

- أي أفراد آخرين يقيمون بشكل دائم مع الشخص المؤمن عليه بما فيهم العمالة المنزلية القيمة في منزلك والتي يتم توظيفها من قبلك وتحمل إزائها المسؤولية القانونية.

معدات الجولف

نوادي الجولف أو حقائب الجولف أو عربة الجولف أو الملابس المضادة للماء أو مظلات الجولف وأحذية الجولف التي تستخدم بشكل حصري للعب وممارسة رياضة الجولف.

الأنشطة الخطرة

- القفز من أماكن مرتفعة
- صيد الحيوانات الكبيرة
- الملاكمة
- السفر عبر الوديان
- رحلات استكشاف الكهوف البرية / استكشاف الكهوف تحت الأرض
- سباق دراجات / القيادة البهلوانية الدراجات بي ام اكس
- القفز من أعلى المناطق الصخرية بمحاذاة الشاطئ
- كرة قدم تنافسية
- رحلات استكشافية
- الطيران (باستثناء كمسافر يسدد سعر تذكرة الطيران)
- الغوص الحر/ من ارتفاعات عالية
- الطيران الشراعي
- القفز المظلي الشراعي / التحليق بطائرة شراعية
- قفز الموانع بالخيل / الصيد
- الجودو / الكاراتيه / فنون الدفاع عن النفس
- التزحلق على الأمواج / القفز فوق الماء
- الطيران عبر طائرة خفيفة
- ركوب الدراجات النارية (مالم يكن على مكائن أقل من ١٣٥ سي سي وأينما يكون لديك رخصة دراجة نارية لمدة ٣ سنوات على الأقل وخالية من الإدانة)
- تسلق الجبال
- القفز بالمظلة
- الطيران على الأرض
- بولو
- الرياضات الاحترافية وشبه الاحترافية

أي وضع لا يكون المؤمن عليه مشاركاً بشكل نشط في حرب، سواء كانت الحرب معلنة أم لا، أو أي عمليات تشبه الحرب، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لبلوغ غايات اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو غيرها.

تنطبق تغطية الحرب الباردة على قسم النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة، وقسم منافع الحوادث والوفاة وتخضع لأي زيادة قابلة للتطبيق على الأقسام ذات الصلة التي يتقدم المؤمن عليه بالمطالبة بموجبها

الأمتعة الشخصية

ملابسك وأمتعتك الشخصية أو حقائبك (أو ما شابه). وتتضمن الأشياء الثمينة الخاصة بك بما في ذلك الأجهزة الإلكترونية المحمولة أو للجوهرات المصنوعة من المعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة أو الفنون الجميلة والتحف اللوحات وغيرها من الأعمال الفنية جمع الطوابع أو العملات التي يتم أخذها أو شراؤها خلال أي رحلة من قبلك.

العجز الكلي الدائم

العجز الذي يمنحك بشكل كامل من الاشتراك في أو شغل أي وظيفة أياً كانت لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ الحادث السبب للعجز ولدى انتهاء تلك المدة لا يكون هناك أمل في تحسن.

جدول بوليصة التأمين

جميع وثائق بوليصة التأمين الصادرة والتي تحدد المعلومات وتفصيل بوليصة التأمين، على سبيل المثال لكن دون حصر الشروط والأحكام والتغطيات والمنافع والحدود والتغطية (التغطيات) المتضمنة أو التمديدات أو الاستثناءات والحالات أو مع أية موافقات صادرة.

الأجهزة الإلكترونية المحمولة

أجهزة الاتصال الخلوية مثل الهواتف المتحركة / الذكية وأجهزة الاستدعاء. أجهزة الحوسبة مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة اللوحية أو الأجهزة المحمولة باليد أو أجهزة آي باد أو آي بوك وأجهزة بي دي إيه والأجهزة المحمولة باليد.

مشغلات الوسائط أو مسجلات الصوت مثل مشغلات أم بي 3 أم بي 4 أو مشغلات دي في دي / سي دي أو مسجلات الصوت أو السماعات الصوتية أو الآي باد.

مسجلات التصوير الفوتوغرافي والفيديو مثل الكاميرا وكاميرا الفيديو الرقمية.

أجهزة التوقيت الشخصية مثل الساعات وساعات الحائط.

الأجهزة والأدوات الطبية الشخصية مثل مساعدات السمع وأجهزة تنظيم ضربات القلب والنهبات العصبية وغيرها من الأجهزة الطبية التي تتم زراعتها والأجهزة الطبية الإلكترونية المحمولة (ام - بي إي دي) مثل بي أو سي وأجهزة التهوية وأجهزة التنفس والبخاخات الرذاذية أو ماكينات سي بيه إيه بيه.

حالة طبية سابقة

أي عيب أو عجز أو حالة تم وصف أو تلقي العلاج (بما في ذلك الأدوية) أو أجري لها فحص أو أسدى طبيب مشورته الطبية بشأنها خلال 12 شهراً قبل إصدار بوليصة التأمين (للرحلات الفردية) أو في خلال 12 شهراً قبل حجز رحلتك (للرحلات المتعددة السنوية) أو أي حالة طبية مستمرة أو متكررة (أو مضاعفات تعود بشكل مباشر أو غير مباشر لتلك الحالة) وسواءً قد تم تشخيصها من قبل ممارس طبي أم لا أو سواءً كنت على قائمة الانتظار لتلقي علاج أو مشورة طبية.

وسائل نقل عامة مشتركة / المواصلات العامة

- قيادة الدراجات الرباعية
- الغوص مع سمك القرش
- الركي / هوكي الشوارع
- المصارعة
- رفع الأثقال

الاختطاف

الاستيلاء غير القانوني على طائرة أو سيلة نقل أخرى والتي يسافر عليها المؤمن عليه بصفة راكب.

المسكن

مكان الإقامة المعتاد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

العائلة

الشخص (الأشخاص) الوارد اسمه (أسمائهم) في الجدول وأفراد الأسرة أو يكون قريب من الدرجة الأولى يقيم بشكل دائم معه / معها بما في ذلك خدم المنزل العينون من قبلكم وتكونون مسؤولين عنهم بشكل قانوني.

الرحلة المؤمن عليها

الرحلة التي من أجلها تم شراء هذا التأمين وتم تدعيمها بجدول بوليصة التأمين.

الشخص المؤمن عليه

أي شخص أو فئة من الأشخاص يتم إظهارهم في جدول بوليصة التأمين ويتعين أن يكونوا في عمر ما بين 18 إلى 65 عاماً.

فترة التأمين

الرحلة الواحدة: اعتباراً من تاريخ بدء الرحلة (الموضح في جدول البوليصة الخاصة بك) حتى تاريخ عودتك إلى منزلك، ضمن مدة لا تتجاوز 180 يوماً.

الوثائق السنوية - 12 شهر من التاريخ الذي تبدأ / تجدد فيه بوليصة تأمينكم. وتكون محدودة لمدة 62 يوم كحد أقصى للرحلة الواحدة و180 يوماً كحد أقصى في أي فترة بوليصة تأمين منفردة. الرحلات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة تتطلب ليالتين على الأقل خارج المنزل في مسكن مدفوع الأجر.

الرحلة

أي رحلة تبدأ وتنتهي في موطنك، وذلك ضمن شروط عقد التأمين.

فقدان طرف من الجسم

فقدان عن طريق قطع دائم لكامل اليد أو القدم / الساق أو الفقدان الكامل والدائم لاستخدام كامل اليد أو القدم / الساق.

فقدان البصر

فقدان كامل وغير قابل الاسترداد للنظر في عين واحدة أو كلاهما.

المال

الأوراق والعملات المعدنية البنكية والخاصة بالعملة الرسمية بما في ذلك النقد والشيكات والشيكات السياحية والحوالات البريدية والحوالات مالية والطوابع البريدية وقسائم الهاتف المتحرك وبطاقات سكاى (مع مراعاة الرياضات الشتوية التي يتم اختيارها وتحديدها في جدول بوليصة تأمينكم) التي يتم حملها جميعاً لأغراض شخصية وتتضمن المحفظة أو كيس النقود الذي يُحمل فيه المال.

الحرب الباردة

ما هي الأنواع المختلفة لخطط تأمين السفر المُقدمة من قبل ليفا؟

يُبين جدول بوليصة تأمينك الخطة التي قمت باختيارها. وتتضمن الخطة التي يمكنك اختيار ما تشاء منها ما يأتي: • شنغن • عطلات إكركويتيف • عطلات سياحية

قد نختار تمديد خطتك للرياضات الشتوية أو تغطية الجولف أو الإرهاب و / أو تغطية رحلة بحرية وذلك بحسب الشروط الأحكام والحدود المنصوص عليها في بوليصة التأمين هذه، شريطة سداد قسط التأمين بما يتناسب مع التمديد المناسب وموافقتنا عليه.

وتبعاً لنوع الخطة المختارة من قبلك وبلاستناد إلى ما هو منصوص عليه في جدول البوليصة، قد تغطي خطتك إما

- المنطقة ١ جميع أنحاء العالم لكن باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية - كندا.
- المنطقة ٢ جميع أنحاء العالم بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية وكندا.

يُشار إلى أن خطط شنغن محدودة حصراً بالمنطقة ١.

ما هو مبلغ التحقّل (الاقتطاع) إذا ما قمت بتقديم مطالبة؟

مبلغ التحقّل هو مبلغ سوف تساهم به كعميل في وقت المطالبة بموجب بعض الأقسام في بوليصة التأمين وسوف تخضع المطالبات إلى مبلغ تحقّل وسيتم تحديدها في جدول النافع. وهذا يعني أن كل شخص مؤمن عليه سيكون مسؤولاً عن الجزء الأول من مطالبته عن كل حدث، ما لم يتم تحديد خلاف ذلك.

هل بإمكانني الاستفادة من تأمين السفر المُقدم من ليفا في حال لم أكن مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

يجب أن تكون مقيماً فعلياً بدولة الإمارات العربية المتحدة (إ. ع. م.) ولديك عنوان منزلي في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ. ع. م.) ويتعين أن تبدأ وتنتهي كل رحلة مؤمن عليها من ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة.

هل تحتوي بوليصة التأمين هذه على إجراءات المطالبات؟

لساعدتنا في التعامل مع مطالبتك بسرعة وبفعالية كبيرة، يرجى قراءة قسم "كيف تقوم بإعداد مطالبة"، حيث يوضح لك هذا القسم المستندات التي سوف تحتاج لها لدعم مطالبتك.

تحتوي هذه المطالبة كذلك على إجراءات الشكاوى ليوضح لك أيضاً الخطوات التي يمكنك اتخاذها إذا كنت ترغب في رفع شكوى.

أعترّم المشاركة في أنشطة رياضية أثناء رحلتي، فهل تحتوي بوليصة التأمين هذه على أية شروط وأحكام علي أن أكون على دراية بها؟

يتعين عليك أن تتعرف على الأنشطة الرياضية التي نغطيها، وتلك التي نغطيها في حال جرى تنظيمها بشكل احترافي. إنك مطالب كذلك بارتداء معدات السلامة المناسبة واتخاذ تدابير السلامة المناسبة في جميع الأنشطة أدناه، فإننا تقدم خدمات طوارئ على مدار الساعة في جميع أنحاء العالم بواسطة شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسستانس.

قائمة بالأنشطة الرياضية المغطاة

- التمارين الرياضية (الأيروبكس)
- كرة الريشة
- كرة الطاولة

أي مركبة ذات دفع ميكانيكي يتم تشغيلها من قبل أي شركة أو فرد وتكون مرخصة لحمل ركاب لقاء أجرٍ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطائرات أو الحافلات أو عربات الركاب الكبيرة أو العبارات أو السفن أو القطارات أو الترام.

إعادة رفات الموتى إلى الوطن

الترتيبات اللازمة لإعادة رفات الشخص المؤمن عليه إلى بلد إقامة أو موطن الشخص المؤمن عليه في حالة وفاة الشخص المؤمن عليه.

الإرهاب

أي تصرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام القوة أو العنف و / أو التهديد بهما لأي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص سواءً كان التصرف منفرداً أو نيابةً عن أو فيما يتعلق بأي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) يتم ارتكابه لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو ما شابه بما في ذلك قصد التأثير على أي حكومة و / أو بث الخوف في نفوس العامة أو جزء من العامة.

نحن / خاصتنا / لنا

ليفّا للتأمين ش.م.ب.(م).

أنت / خاصتك / الشخص المؤمن عليه

الشخص (الأشخاص) الوارد اسمه (أسمائهم) بصفتهم مؤمن عليهم في جدول بوليصة التأمين. يشمل ذلك أيضاً الشخص (الأشخاص) الوارد اسمه (أسمائهم) بصفته (بصفتهم) مؤمن عليه (عليهم) في جدول بوليصة التأمين. ولا يُشمل الأطفال تحت سن 18 عاماً بالتغطية التأمينية إلا في حال السفر برفقة شخص بالغ.

اصتك / الشخص المؤمن عليه

الشخ

الأسئلة المتكررة

هل توجد قائمة تحقق قبل حزم الأمتعة للاستمتاع بإجازة؟

نعم، تم إصدار قائمة التحقق التالية لمساعدتك في التمتع برحلة آمنة وسلسة، تتميز بالدرجة الأولى بالاعتناء بأموالك الشخصية مثل:

١. تأمين أموالك الخاصة في حقيبة تظل معك في جميع الأوقات على سبيل المثال لا تضع هذه الحقيبة في عتبر أو خزائن علوية بطائرة).
 ٢. حفظها في صندوق أمانات آمن مغلق أو خزينة مغلقة أثناء وجودك في فندق أو مسكن أثناء العطلة.
 ٣. عدم ترك أموالك على شاطئ أسفل منشفة أو سرير قابل للثني، بصرف النظر عن كيفية إخفائها.
- قد لا يتم سداد مطالبتك إذا لم يتم مراعاة هذه الإرشادات.

يوجد شروط واستثناءات تنطبق على أقسام منفردة بوليصة تأمينك وشروط واستثناءات عامة تنطبق على كامل بوليصة التأمين. يُرجى التأكد من قراءتها وكذلك التغطية المبينة في كل قسم.

لكي تفهم بوليصة تأمينك بشكل أفضل، فإننا نوصيك بقراءة أقسام "التعابير شائعة الاستخدام والأسئلة المتكررة" من بوليصة تأمينك.

- كرة السلة
- التزحلق على الأمواج
- البولينج على الملاعب الخضراء
- الكريكيت
- الكروكيت
- الكرنج (على الجليد)
- ركوب الدراجات (بدون سباق)
- السير على الجبال
- صيد السمك
- الجولف
- التزلج على الثلج
- الهرولة
- ماراثون الجري
- ركوب الدراجات على الجبال (في طرق مخصصة)
- التجول
- لعبة الكرة الإنجليزية
- الإبحار (داخل المياه الإقليمية)
- غوص سكوبا (وصولاً إلى ٣٠ متر مع غواص أو مدرب مؤهل)
- الغوص الحر
- الكرة اللينة (سوفتبول)
- الاسكواش
- ركوب الأمواج المتكسرة / السباحة
- تنس طاولة
- تنس
- بولينج بعشرة دبابيس
- الكرة الطائرة
- كرة الماء
- رياضة ركوب المياه السوداء
- قفز البنجي
- الكارتنج
- الجمباز
- التنزه لأقل من ٦,٠٠٠ م
- ركوب الخيل (بدون قفز)
- الطيران بالنطاد
- تسلق الصخور الصناعية (باستخدام الحبل)
- ركوب/تزلج بواسطة الدراجات المائية
- ركوب دراجات التزلج
- كرات الألوان
- الإبحار بالمظلة (فوق المياه)
- التجديف (ما عدا تجربة المياه البيضاء)
- رماية الأطباق الطائرة
- المبارزة بالسيف
- إبحار أسطول صغير (مع قائد محترف)
- ركوب قزم الفرس
- ركوب القوارب النهرية (ما عدا المياه البيضاء)
- الرماية (الألعاب غير الرسمية)
- ركوب الزلاجات الثلجية بصفة راكب
- السباحة مع الدالفين
- القفز على الترامبولين
- التزلج على الماء (دون قفز)
- رياضة كوب المياه البيضاء
- زوربيج

هل هناك أي أنشطة رياضية لا تقدم لها ليثا خدمات طوارئ على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم بواسطة شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسانانس؟

نعم، عليك أن تدرك أنه بالنسبة لرياضات الفرق المنظمة ولعبة اللاكروس، لن تكون خدمات الطوارئ من قبل شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسانانس متوفرة على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم. لذا، فإن أي مطالبات بموجب هذا القسم سيتم التعامل معها بواسطة فريق مطالبات ليثا ويتم سدادها على أساس التعويض. يرجى الرجوع إلى قائمة التحقق الخاصة بالمطالبات للتعرف على المستندات المطلوبة للمضي في مطالبتك.

قائمة بالأنشطة الرياضية المغطاة

- الهبوط من قمم الجبال الرماية
- رمي السهام
- ركوب بانانا بوت

تأخرت رحلتي من الإمارات العربية المتحدة (إ. ع. م.) إلى هيثرو وهذا يعني أنني لن أتمكن من اللحاق برحلي التالية إلى فلوريدا - هل يمكنني تقديم مطالبة؟

نعم، سوف تغطي بوليصة التأمين التكاليف الإضافية لتسمح لك ببلوغ وجهتك الأخيرة، مع مراعاة شروط وأحكام بوليصة التأمين وذلك حتى الحد المبين في جدول النافع.

من المقرر أن أذهب في عطلة خلال 10 أيام ومنزلي أصبح غير قابل للسكن بسبب الفيضان - هل يمكنني تقديم مطالبة بالنسبة لإلغاء الرحلة؟

نعم، يمكنك المطالبة بالنسبة لإلغاء رحلتك مع مراعاة شروط وأحكام بوليصة التأمين.

ونلفت انتباهك إلى أنه تم عرض مجموعة مختارة فقط من أسئلة سيناريوهات اللطالبات. يرجى الرجوع إلى القسم ذي الصلة ضمن كتيب بوليصة التأمين هذه لقراءة التفاصيل الكاملة للتغطية والاطلاع على أي دليل قد نطلبه.

لقد تأخرت حقيقتي من قبل شركة الطيران، هل أنا مغطى؟
إذا تأخرت حقيقتك لأكثر من عدد الساعات المحدد في خطتك وإذا كنت بحاجة إلى شراء المواد الأساسية، سنقوم بالسداد حتى الحد المبين في جدول النافع.

لقد كنت ضحية عملية نشل وسرقت أموالتي النقدية - هل أنا مغطى؟
نعم، يجوز لك المطالبة عن فقدان المبالغ النقدية التي بحوزتك وذلك حتى الحد المبين في جدول النافع.

لقد فقدت جواز سفري خلال رحلتي ويجب علي أن أسدد مبلغ إصدار جواز سفر مؤقت لأتمكن من العودة إلى موطني - فهل أنا مغطى؟

نعم، يرجى الاتصال بنا على الخط الساخن للحالات الطارئة على مدار اليوم وسوف نبذلك كيفية الحصول جواز سفر مؤقت أو طارئ. أنت بحاجة إلى الإبلاغ عن فقد جواز السفر إلى الشرطة المحلية وطلب تقرير خطي من الشرطة.

أنا في عطلة وأقيم في فيلا مؤجرة تم حجزها من خلال مشغل سياحي محلي وكسرت زجاج باب الشرفة عن طريق الخطأ - هل سوف تغطي بوليصة التأمين هذه بالنسبة للتكاليف التي يتعين أن أسدها لإصلاح الضرر؟

نعم، يجوز لك المطالبة بهذا بموجب تغطية المسؤولية الشخصية، وذلك حتى الحد المبين في جدول النافع. إن المسؤولية الشخصية تغطيك بالنسبة لأية أموال تكون مضطراً بشكل قانوني لسدادها، بما في ذلك التكاليف والنفقات القانونية فيما يتعلق بالحادث والضرر وذلك بعد خصم مبلغ التحمل.

أنا في عطلة وتعرضت لحادث مروري نتج عنه بتر ساق اليسرى - هل أستحق أي منفعة بموجب هذا التأمين؟

نعم، يجوز لك المطالبة بموجب قسم الحوادث الشخصية وذلك بالنسبة لفقد طرف حتى الحد المبين في جدول النافع ويتم كذلك توفير خط ساخن على مدار اليوم للطوارئ بالنسبة لحالات الطوارئ تلك خلال عطلتك.

لقد كنت مع أسرتي وانزلقت وكسرت ذراعي - أنا حالياً في المستشفى وقد يتطلب الأمر عملية جراحية. هل يمكنني المطالبة بهذا؟

نعم، يمكنك المطالبة عن أي علاج ضروري طبياً عندما تكون في عطلة وذلك حتى الحد المبين في جدول النافع. يرجى الاحتفاظ برقم الخط الساخن الخاص بالطوارئ على مدار اليوم في أثناء رحلتك.

لا يمكنني الذهاب في عطلتي بعد أن وقع رفيقي في السفر أثناء تواجدنا في المطار وانكسرت ساقه ولن يرافقتي الآن - هل يمكنني التخلي عن رحلتي؟

نعم سيكون بمقدورك المطالبة وذلك بموجب شروط وأحكام إلغاء أو اختصار رحلتك إلى الحد المبين في جدول النافع.

لقد تأخر قطاري من بيزا إلى روما، وهو ما يعني أن رحلتي التالية من روما إلى مدريد قد فاتتني - هل يمكنني تقديم مطالبة بالنسبة لنفقاتي؟

نعم، يجوز لك المطالبة بأي تكاليف معيشة وسفر إضافية تكبدتها لبلوغ وجهتك التالية كما هو مبين على تذكرتك أو مسار رحلتك مع مراعاة شروط وأحكام بوليصة تأمينك والحد المبين في جدول النافع.

لقد تأخرت رحلتي من الإمارات العربية المتحدة (إ. ع. م.) إلى باريس بسبب سوء الأحوال الجوية في فرنسا. هل يمكنني المطالبة عن الإزعاج؟

نعم، يجوز لك المطالبة عن المغادرة المتأخرة فقط بعد أن تكون رحلتك قد تأخرت لأكثر من الساعات المحددة في بوليصة تأمينك ومع مراعاة شروط وأحكام بوليصة التأمين.

خط السفر الخاصة بك

نضع في متناولك عدداً من الخطط المصممة خصيصاً لتناسبك سواء كنت ترغب السفر إلى منطقة شنغن أو إلى دول أخرى. وفي حال كنت تود السفر إلى أكثر من وجهة واحدة، يمكنك اختيار الخطط التي تغطي الوجهات المرغوبة وتتطلب أعلى مستويات التغطية. ونود أن نلفت انتباهك إلى أن بوسعك تعزيز التغطية التأمينية الممنوحة لك من خلال إضافة تغطيات رياضات شتوية أو جولف أو إرهاب و / أو رحلات بحرية. المنافع المذكورة بالجدول هي "للشخص الواحد".

مبلغ التحوّل	نوع المنتج	تغطيات
	عطلات إكزكوتيف	تأمين منطقة شنغن
تغطية إزعاج خلال السفر		
٥٠ دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي
		غير مغطى
		إلغاء رحلتك / قطع رحلتك (بما في ذلك الفعاليات الفائتة (لكل واحد)
٥٠ دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي
		غير مغطى
		مغادرة فائتة ورحلات مواصلة فائتة (لكل رحلة)
٦ ساعات	100 دولار أمريكي لكل 6 ساعات بقيمة لا تتجاوز 500 دولار	100 دولار أمريكي لكل 6 ساعات بقيمة لا تتجاوز 500 دولار
		غير مغطى
		تأخير سفر / تخلي عن رحلتك
٥٠ دولار أمريكي	6,000 دولار (متعلقات ثمينة بقيمة 1,500 دولار أمريكي)	5,000 دولار (متعلقات ثمينة بقيمة 1,500 دولار أمريكي)
		غير مغطى
		المتعلقات والأمتعة الشخصية (بما ما في ذلك الأشياء القيمة)
٦ ساعات	100 دولار أمريكي لكل ساعة حتى 1,000 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي لكل ساعة حتى 500 دولار أمريكي
		غير مغطى
		حقيبة متأخرة (تسديد التكاليف الفعلية للتكبدة)
٥٠ دولار أمريكي	750 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي
		350 يورو
		تزوير جواز سفر أو وثائق سفر أو أموال شخصية أو بطاقة ائتمان
٥٠ دولار أمريكي	1,500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي
		غير مغطى
		سطو على محتويات المنزل أثناء السفر
لا يوجد	300 دولار أمريكي	غير مغطى
		غير مغطى
		العناية بحيوان أليف
لا يوجد	100 دولار أمريكي لكل 24 ساعة حتى 5,000 دولار أمريكي	غير مغطى
		غير مغطى
		الاختطاف
لا يوجد	5,000 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي
		غير مغطى
		تسهيل كفالة (بما في ذلك دفعة مقدمة لكفالة)

مبلغ التحمل	نوع المنتج		لتغطيات
	عطلات إكزكوتيف	عطلات سياحية	تأمين منطقة شنغن
النفقات الطبية وللصاريف ذات الصلة			
٥٠ دولار أمريكي	1,000,000 دولار أمريكي	1,000,000 دولار أمريكي	30,000 يورو
			نفقات طبية طارئة بما في ذلك علاج أسنان طارئ
			مغادرة فائتة ورحلات مواصلة فائتة (لكل رحلة)
			بدل إعادة تأهيل بالخارج
			إخلاء طبي طارئ و / أو إعادة للوطن
لا يوجد	300 دولار أمريكي يومياً حتى 1,500 دولار	300 دولار أمريكي يومياً حتى 1,500 دولار	غير مغطى
			بدل المستشفى
٥٠ دولار أمريكي	1,500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مغطى
			زيارة تعاطفية لأحد الأقارب
لا يوجد	1,500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مغطى
			حماية الطفل المُعال
لا يوجد	100 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	غير مغطى
			رسوم هواتف الطوارئ

مبلغ التحمل	نوع المنتج		لتغطيات
	عطلات إكزكوتيف	عطلات سياحية	تأمين منطقة شنغن
منافع الحوادث والوفاة			
			وفاة عرضية وعجز كلي دائم
لا يوجد	35,000 دولار أمريكي للمنافع 1- الوفاة للمنافع 2- العجز الكلي الدائم	30,000 دولار أمريكي للمنافع 1- الوفاة للمنافع 2- العجز الكلي الدائم	10,000 يورو للمنافع 1- الوفاة للمنافع 2- العجز الكلي الدائم
			الاعتداء / السطو / السرقة / الاختطاف و / أو القتل الاعتفاء الغرق والاختناق بواسطة غاز أو إضراب أعمال شغب واضطرابات مدنية
لا يوجد	10,000 دولار أمريكي	غير مغطى	غير مغطى
لا يوجد	2,500 دولار أمريكي	1,500 دولار أمريكي	غير مغطى
لا يوجد	1,500 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مغطى
منافع الحوادث والوفاة			
لا يوجد	1,000,000 دولار أمريكي	1,000,000 دولار أمريكي	غير مغطى
لا يوجد	50,000 دولار أمريكي	50,000 دولار أمريكي	غير مغطى

التغطيات الاختيارية	نوع المنتج	مبلغ التعم
	تأمين منطقة شنغن	عطلات إكزكوتيف
الرياضات الشتوية		
معدات الرياضة الشتوية	غير مغطى	500 دولار أمريكي
تأجير تزلج	50 دولار أمريكي يومياً حق مبلغ 500 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي يومياً حق مبلغ 500 دولار أمريكي
مجموعة تزلج	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي
تكاليف الانتقال لموقع بديل في حال	50 دولار أمريكي يومياً حق مبلغ 500 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي يومياً حق مبلغ 500 دولار أمريكي
تغطية الجولف		
معدات جولف	غير مغطى	500 دولار أمريكي
تأجير معدات جولف	50 دولار أمريكي يومياً حق 500 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي يومياً حق 500 دولار أمريكي
رسوم ملعب جولف	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي
تغطية رحلة بحرية		
مغادرة ميناء فائتة	غير مغطى	1,000 دولار أمريكي
الاحتجاز في القصورة	300 دولار أمريكي يومياً حتى 1,000 دولار أمريكي	300 دولار أمريكي يومياً حتى 1,000 دولار أمريكي
رحلات غير مُستخدمة	500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي
تغيير خط السير	250 دولار أمريكي لكل ميناء حتى 500 دولار أمريكي	250 دولار أمريكي لكل ميناء حتى 500 دولار أمريكي
تعطل الرحلة البحرية	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي
الإرهاب	غير مغطى	100,000 دولار أمريكي

كيفية الإبلاغ عن مطالبة الخط الساخن

- متى كان ضرورياً، سيكون هناك مرافق طبي للمريض.
- سيتم تقديم المساعدة لدى الوصول في دولة الإمارات العربية المتحدة متى كان ذلك ضرورياً من الناحية الطبية.

خدمات المساعدة التي يتم توفيرها من قبل شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسستانس تكون متاحة فقط أثناء تواجدك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. وسيتم التعامل مع أية مطالبات بواسطة فريق مطالبات ليفا ويتم سدادها على أساس تعويض التكاليف.

٢. خدمة مساعدة مطالبات ليفا

بالنسبة للنفقات الطبية التي تقل قيمتها عن 2,500 درهم والتي لا تتطلب استخدام تسهيل المساعدة الطارئة، يرجى سداد تكاليفك مباشرة واتصل بخط المطالبات خلال 14 يوماً من عودتك من رحلتك. بالنسبة لمثل تلك المطالبات وكذلك حالات مثل إلغاء أو اختصار أو تأخير الرحلة أو فقدان حقيبة، أو أموال شخصية ومنافع الحادث الشخصي، اتصل بشركة ليفا من خلال:

البريد الإلكتروني: livauae.travel@amaglobalassistance.com

>> حضور بدون موعد إلى: فروع ليفا عبر دولة الإمارات العربية المتحدة

يرجى الحضور إلى المكاتب لتقديم المطالبات المتعلقة بالقسم (ب)- النفقات الطبية والنفقات وخدمات الطوارئ أثناء السفر:

الشرق الأوسط: شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسستانس، دبي الإمارات العربية المتحدة، الطابق 41، أبراج الإمارات، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. رقم: 31303

الولايات المتحدة: شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسستانس في نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية، حي ماديسون، الطابق 5، نيويورك سيتي، 1065.

أوروبا: شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسستانس جي إم بي إتش، النمسا، لو باليس هيرنغراس 1-3، الطابق 2 و3، 1010 وين، النمسا.

جنوب آسيا: إيجا ميدكال أسيسستانس الخاصة المحدودة في الهند، ومجمعات مستشفى برايفت (الكتلة إي)، مدينة دي إل إف 2، طريق جورجون 122-2، هاريانا، الهند.

جنوب شرق آسيا: إيه إم إيه إيجا هولدينغز ليمتد في هونغ كونغ 16 إف و17 إف، طريق ناثان، كولون، هونغ كونغ

عبر الإنترنت: <https://www.livainsurance.ae>

عبر الإنترنت لخدمات الطوارئ الطبية العالية وخدمات طوارئ السفر:

لتقديم مطالبة يرجى زيارة: <https://gpn.amaglobalassistance.com> لivalp مع البحث عن معلومات شبكة المستشفيات والمطالبات في الدولة.

الخط المخصص للمطالبات: 04-3029835/3029903

٣. قائمة تحقق المطالبات

سُيطلب منك تقديم رقم بوليصة تأمينك عند قيامك بالاتصال لتقديم مطالبة. سوف نطلب منك تعبئة نموذج مطالبات مع بوليصة التأمين الداعمة أو أوراق ثبوت المطالبة وذلك لتدعيم مطالباتك.

- **الخطوة ١**
اتصل على رقمنا الخاص بخدمات الطوارئ على مدار اليوم.
الولايات المتحدة: +17869833296
المملكة المتحدة/أوروبا: +441900220693
جنوب آسيا: +91 124 468 8466

- **الخطوة ٢**
خدمة مساعدة مطالبات ليفا
للتواصل معنا: +97143029835
أو عبر الرقم: +97143029903

- **الخطوة ٣**
قائمة تحقق المطالبات

١. يوفر شريك ليفا الممثل في شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسستانس خدمات الطوارئ الطبية وخدمات طوارئ السفر على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم.

تتوفر خدمات الطوارئ الطبية فقط في حال كان القسم ب - النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة مُدرجاً ضمن جدول بوليصة التأمين الخاصة بك، وتطبق هذه الخدمة فقط بالنسبة للحالات الطارئة مثل دخول المستشفى أو إحالة مزود خدمة طبية أو تسليم أدوية أساسية أو إخلاء طبي طارئ أو إعادة طائرة إلى أرض الوطن أو نقل رفات أو زيارة تعاطفية أو تذكرة مرافق ونفقات النقاها.

خدمة طوارئ السفر متوفرة وفق جدول النافع للحالات الطارئة مثل الإحالات القانونية أو الوثائق المفقودة أو النقد الشخصي أو كفالة وإعاشة أفراد عائلة مرافقين. لفهم كامل نطاق الخدمات الخاصة بشركة إيه إم إيه جلوبال أسيسستانس، يرجى الرجوع إلى صفحة 72.

الإجراءات:

- عند الاتصال، يرجى ذكر رقم بوليصة تأمين سفرك على جدول بوليصة تأمينك أو رقم بوليصة التأمين على الشهادة الفردية التي تصدر لكل فرد في بوليصة التأمين.
- سيتم الرد على مكالمتك بواسطة منسق دعم من ذوي الخبرة والذي سوف يساعدك في مشكلتك.
- يتوفر نموذج إشعار حالة جديدة على الإنترنت على الموقع الإلكتروني الخاص بهم: <https://gpn.amaglobalassistance.com/livalp>
- حيثما يكون مناسباً، سيتم الاتصال بالمستشفيات والعيادات وسيتم ضمان أية رسوم لازمة. سيتم الاتصال بالأطباء والمستشفيات خارج البلاد بلغتهم، أينما كان ذلك ضرورياً.
- يتم استشارة الاستشاريين الطبيين لشركة إيه إم إيه جلوبال أسيسستانس في أي مرحلة مبكرة بشأن إمكانية ترتيب للشخص المريض أو للصاب إعادته إلى موطنه وأفضل وسيلة للنقل يتم اعتمادها.
- توفير إسعاف جوي مجهز خصيصاً للحالات الحرجة.

وسنشارك معك قائمة التحقق لتتمكن من إجراء مطالبتك. وقائمة التحقق المذكورة لا تتضمن الكثير من التفاصيل، وبالتالي قد نتواصل معك لتزويدنا بمعلومات أو وثائق إضافية مطلوبة لاستكمال الإجراءات وتسوية مطالبتك بكل سهولة.

نوع المطالبة	ماذا يتعين علي فعله	ماذا سوف أحتاج؟
حالة طبية طارئة	<ul style="list-style-type: none"> الاتصال بالخط الساخن للطوارئ على الفور. أيما كان مناسباً، اتصل هاتفياً بخط المساعدة قبل عمل أية ترتيبات لدخول المستشفى. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ جميع التقارير الطبية المعطاة لك بواسطة مرفق العلاج. ✓ إيصالات أية نفقات متكبدة والمغطاة بواسطة بوليصة تأمينك.
إلغاء رحلتك / اختصار رحلتك	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن سبب الإلغاء وارد ومغطى في قسم الإلغاء الخاص بكتيب بوليصة تأمينك. اتصل بخط مطالبات السفر بمجرد أن تعلم أنك بحاجة إلى إلغاء رحلتك. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ شهادة طبية من الطبيب أو الممارس الطبي ✓ شهادة الوفاة (أيما ينطبق ذلك) ✓ تذاكر السفر غير المستخدمة ✓ شهادة إلغاء من الشركة الناقلة أو وكالة السفر أو مزودين آخرين ✓ خطاب من جهة مناسبة تؤكد حاجتك للإلغاء بسبب إخطار هيئة محلفين أو استدعاءك كشاهد في محكمة أو الزيادة عن الحاجة أو تعرض منزلك لفيضان أو عملية سطو
مغادرة ورحلات مواصلة فائتة	<ul style="list-style-type: none"> قم بعمل كل شيء للوصول إلى نقطة مغادرتك الدولية في الموعد. اتصل بالشركة الناقلة أو وكيل التعامل لمعرفة ما إذا كان الوصول المتأخر ممكناً أو يمكن عمل ترتيبات سفر بديل 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دليل على الحادث أو التعطل الميكانيكي إذا تعطلت المركبة التي تسافر على متنها أو تعرضت لحادث ✓ دليل من مزود النقل إذا ما أخفقت المواصلات العامة
تأخر السفر	<ul style="list-style-type: none"> يتعين عليك إنهاء إجراءات السفر في موعد المغادرة المحدد. تأكد من أن تأخيرك كان أكثر من عدد الساعات المحدد في جدول بوليصة تأمينك وذلك قبل تقديم المطالبة. اتصل بخط مطالبات السفر 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقرير الممتلكات المتأخرة من الشركة الناقلة / الوكيل بالتاريخ الفعلي وموعد المغادرة وسبب التأخير وعدد ساعات التأخير ✓ إيصال تذاكر السفر الخاصة بك

ماذا سوف أحتاج؟	ماذا يتعين عليّ فعله	نوع المطالبة
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقرير الممتلكات المتأخرة بشأن الأمتعة المفقودة أو للتضررة الذي يتم الحصول عليه من الشركة الناقلة بمجرد علمك بالضرر أو الفقد ✓ تذكرة سفرك وإيصالات بطاقة أمتعتك ✓ إثبات شراء المواد المفقودة المسروقة أو للتضررة ✓ نسخة من تقرير الشرطة لجميع المفقودات الأخرى 	<ul style="list-style-type: none"> • قم بالإبلاغ عن الفقد أو الضرر إلى الشركة الناقلة بمجرد علمك بالضرر أو الفقد من الشركة الناقلة. • قم بإعطاء إشعار كتابي بالمطالبة إلى الشركة الناقلة وذلك خلال الحد الزمني في شروط النقل الخاصة بهـم • اتصل بخط مطالبات السفر 	<p>فقدان وتضرر المتعلقات والأمتعة الشخصية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ إيصالات بالمشتريات الرئيسية التي قمت بها أثناء تأخر أمتعتك ✓ إيصالات بطاقة أمتعتك ✓ تأكيد خطي من الشركة الناقلة بعدد ساعات التي كنت فيها بدون أمتعتك. 	<ul style="list-style-type: none"> • قم بالإبلاغ عن التأخير إلى الشركة الناقلة بمجرد أن يكون من الواضح أن الحقائق قد تأخرت. • قم بإعطاء إشعار خطي بالمطالبة إلى الشركة الناقلة وذلك خلال الحد الزمني في شروط النقل الخاصة بهـم. • اتصل بالخط الساخن للسفر الخاص في ليثا 	<p>تأخر الأمتعة الشخصية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تأكيد خطي بالفقدان أو الضرر من الشرطة ✓ تأكيد خطي من الشركة المُصدرة لبطاقة الخصم أو الائتمان ✓ خطاب من الممثل القنصلي يؤكد تاريخ حالة الفقدان أو تاريخ الإشعار بالفقدان والتاريخ الذي تم فيه الحصول على جواز سفر بديل ✓ كشف بطاقة الائتمان / الخصم يبين المعاملات الاحتيالية 	<ul style="list-style-type: none"> • قم باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لاستعادة جواز سفرك. أو أموالك يتعين عليك الإبلاغ عن تفاصيل الحادث إلى الشرطة أو أي جهة أخرى ذات صلة (بطاقة ائتمان / خصم) خلال ٢٤ ساعة وأن تطلب تقرير خطي بالحادث. • اتصل بخط مطالبات السفر 	<p>جواز السفر أو وثائق السفر أو أموال و بطاقة ائتمان مفقودة أو مسروقة أو تالفة بما في ذلك تزوير بطاقة ائتمان</p>

نوع المطالبة	ماذا يتعين عليّ فعله	ماذا سوف أحتاج؟
السطو على المنزل أثناء السفر	<ul style="list-style-type: none"> • اتصل بالخط الساخن لمطالبات ليفا بمجرد أن تصبح على علم بالسطو. • يتعين عليك إبلاغ تفاصيل الحادث إلى الشرطة أو أي جهة أخرى ذات صلة وذلك خلال ٢٤ ساعة وطلب تقرير خطي بالحادث 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقرير خطي من الشرطة يؤكد وقوع السطو ✓ عقد الإيجار أو مستندات الملكية ✓ إيصالات أو تقديرات المواد المسروقة
رعاية الحيوانات الأليفة	<ul style="list-style-type: none"> • تكون هذه التغطية بالتزامن مع حالة طارئة طبية أو حادث. يرجى الرجوع إلى تلك الأقسام 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ إضافة إلى المستندات المتعلقة بالحالة الطارئة الطبية أو الحادث، سوف نطلب فواتير أو
الاختطاف	<ul style="list-style-type: none"> • اتصل بالخط الساخن للحالات الطارئة الذي يعمل على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم بمجرد أن تكون على علم بالحادث. • يتعين عليك إبلاغ تفاصيل الحادث إلى الشرطة أو أي جهة أخرى ذات صلة وذلك خلال ٢٤ ساعة وأن تطلب تقرير كتابي بالحادث. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ خطاب رسمي يؤكد طول فترة الاختطاف
قسم منافع الحادث الشخصي والوفاة	<ul style="list-style-type: none"> • اتصل بالخط الساخن للحالات الطارئة الذي يعمل على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم بمجرد أن تكون على علم بالحادث 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقرير طبي أو فواتير طبية ✓ تقرير عجز من الطبيب ✓ تقرير شرطة في حالة حادث طريق ✓ في حال الوفاة، شهادة الوفاة الأصلية

نوع المطالبة	ماذا يتعين عليّ فعله	ماذا سوف أحتاج؟
نفقات قانونية ومسؤولية شخصية	<ul style="list-style-type: none"> • اتصل بالخط الساخن للحالات الطارئة الذي يعمل على مدار اليوم في جميع أنحاء العالم بمجرد أن تكون على علم بالحادث. • لا تعرض أو تقدم وعد بدفعة مالية أو تعويض بدون موافقتنا الكتابية. • يتعين إرسال كل خطاب مطالبة أو أمر أو استدعاء لنا عند استلامه 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقرير حادث أو بيانات الأطراف المتورطة في الحادث ✓ مستند يوضح مدى الإصابة أو الضرر الذي لحق بالمتلكات
رياضات شتوية / جولف / رحلة بحرية / إرهاب	<ul style="list-style-type: none"> • هذه تغطياتك الاختيارية وسوف يتم توضيحها في جدول بوليصة تأمينك إذا جرى اختيارها وسداد 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ أي مستند يكون ذو صلة بالتغطية المحددة على سبيل المثال تقرير شرطة أو تقرير الممتلكات المتأخرة أو إيصالات أو تذاكر سفر أو بطاقات أمتعة أو إيصالات استئجار معدات أو فواتير وإيصالات، متى كان معمول بها، أو خطاب رسمي يؤكد سبب وطول مدة الإغلاق أو شهادات طبية وما إلى ذلك

كيف ترفع شكوى

نحن في شركة ليفا للتأمين ملتزمون ببذل أقصى جهد ممكن لعملائنا بما يتجاوز توقعاتهم بقدر ما نستطيع. ونسعى إلى حل أي شكوى أو نزاع قد يكون لديك في أسرع وقت ممكن.

تعد الخطوات التالية جزءاً من إجراءات الشكاوى والنزاعات.

الخطوة ١

تحدث إلينا

feedback@ae.livagroup.com

الخطوة ٢

اتصل بمدير الشكاوى الأول لدى شركة ليفا

complaints.ae@livainsurance.com

الخطوة ٣

اطلب مراجعة خارجية

الخطوة 1 - تحدث إلينا أولاً - أخبرنا عن الشكاوى

إذا كنت تعتقد أننا لم نقم بأداء الخدمة التي تتوقعها أو كنت قلقاً بشأن أي جانب من جوانب الخدمة التي قدمناها لك، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني

feedback@ae.livagroup.com

نعدك بأن نقوم:

- بتحري شكاوك جيداً وإبلاغك بما يحدث من تقدم.
- بكل ما هو ممكن من أجل إيجاد حل للشكاوى المقدمة من قبلك والتعلم من أخطائنا
- باستخدام المعلومات من شكاوك لتحسين خدماتنا بتحضير مسبق في المستقبل.
- الإقرار بتلقي شكاوك في غضون ٢٤ ساعة ومحاولة إيجاد حل لمشكلاتك في غضون ٤٨ ساعة.

الخطوة 2 - اتصل بمدير الشكاوى الأول لدى شركة ليفا

إذا كنت لا تزال غير راضٍ عن استجابتنا لمخاوفك، يمكنك تقديم شكاوك إلى مدير الشكاوى الأول لدى شركة ليفا عبر البريد الإلكتروني complaints.ae@livainsurance.com حيث إنه سيقوم بإجراء تحقيقاً منفصلاً ومراجعة كاملة، وسنصدر خطاباً بالإقرار باستلام شكاوك وستواصل اطلاعك بشكل جيد على الإجراءات الأخرى التي نتخذها للتوصل إلى إنهاء الأمر بشكل مناسب. وستتلقى رسالة رد نهائي من قبلنا لإنهاء شكاوك.

الخطوة 3 - ابحث عن مراجعة خارجية للقرار

إذا كنت لا تزال غير راضٍ بعد المراجعة عن استجابتنا، أو إذا لم تتلق عرضاً كتابياً للقرار الذي تم اتخاذه في غضون ٨ أسابيع من تاريخ تلقينا لشكاوك، يمكنك إحالة الشكاوى إلى منظم التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

شكراً على ملاحظتك

نحن نقدر ملاحظتك وتعليقاتك ونضعها نصب أعيننا وما زلنا ملتزمين بمعاملة عملائنا بشكلٍ عادل ومنحهم أفضل خدمة ممكنة في جميع الأوقات. إذا لم نحقق هذا الوعد، فإننا نعتذر عن ذلك ونهدف إلى بذل كل جهد ممكن لوضع الأمور في نصابها الصحيح.

الصياغة الرئيسية لبوليصة التأمين

القسم أ

تغطية إزعاج السفر

١. إلغاء رحلتك / اختصار رحلتك (بما في ذلك الفعاليات الفائتة) ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول النافع من أجل:

أ. نفقات السفر والإقامة التي قمت بدفعها أو وافقت على دفعها بموجب عقد والتي لم تستخدمها والتي لا يمكنك استردادها.

ب. تكاليف الرحلات (باستثناء الرحلات التي تتعلق بجولة بحرية، والتي يمكنك اختيارها في التغطيات الاختيارية).

ت. تكاليف التأشيرات التي قمت بدفعها ولا يمكنك استردادها.

ث. تكاليف التذكرة التي قمت بدفعها مقدماً ولا يمكنك استردادها للرياضات ما وراء البحار أو الفعاليات الموسيقية أو الترفيهية الفائتة خلال الرحلة.

ج. تكاليف السفر الإضافية التي دفعتها لتتيح لك العودة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة،

إذا كنت مجبراً على إلغاء رحلتك أو اختصار رحلتك قبل اكتمالها كنتيجة لأي من الأحداث التالية غير المتوقعة والتي لا يمكن تجنبها:

١. إذا تعرضت أنت أو رفيقك في السفر أو قريب من الدرجة الأولى و/ أو أي شخص قمت بالترتيب معه للإقامة مؤقتة أثناء الرحلة لإصابة أو لمرض خطير أو في حال الوفاة.

٢. إذا تم وضعك أنت أو رفيقك في السفر في الحجر الصحي من قبل أي هيئة/سلطة حكومية أو تم استدعاءك أمام هيئة المحلفين أو تم استدعاءك كشاهد في محكمة القانون.

٣. إذا تعرضت أنت أو رفيقك في السفر للاختطاف.

٤. إذا طلبت الشرطة أو جهة ذات صلة حضورك للبقاء في بلد الإقامة بسبب وقوع سطو أو حريق عاصفة أو فيضان أو تخريب لمنزلك خلال سبعة أيام قبل تخطيطك للمغادرة لبدء رحلتك أو خلال رحلتك.

يرجى العلم: أنه إذا اخترت إعادة جدول رحلتك بدلاً من ذلك، بناءً على الوفاء بشروط السعر الخاصة بتذكريك والشروط أعلاه، فإننا سوف نسدّد حتى المبلغ المبين في جدول النافع بالنسبة لرسوم إعادة الجدولة. بالإضافة إلى ذلك، سوف تتوقف النافع الأخرى الواجبة السداد تحت بند إلغاء أو إعادة جدول رحلتك.

ملا نقوم بتغطيته

١. تعويض عن نقاط مسافر متكررة أو برامج مماثلة.

٢. أي مطالبة تنشأ من عدم قيامك بإنهاء إجراءات سفرك وفقاً لمسار الرحلة الممنوح لك أو وصولك المتأخر للمطار أو الليناء في الموعد المطلوب لإنهاء إجراءات السفر، ما لم يكن سبب عدم تمكنك من إنهاء إجراءات السفر هو سوء الأحوال الجوية في بلد إقامتك.

٣. أية مطالبات تنشأ بسبب عزوفك عن السفر أو عدم حصولك على جواز السفر أو التأشيرة المطلوبة أو الوثائق الضرورية.

٤. أية مطالبات تنشأ من ظروف معروفة لك، قبل قيامك بحجز رحلتك والتي كان من المتوقع أن تتسبب في إلغاء أو اختصار الرحلة بما في ذلك حالات مرضية قائمة من قبل.

٥. أية مطالبات تنشأ بسبب كونك حاملاً ما لم يكن التاريخ المتوقع للولادة أكثر من ١٠ أسابيع بعد العودة للزوجة من رحلتك.

٦. أي خسارة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من أي لوائح حكومية تراقب أو تتعامل مع إفلاس أو تصفية أو خطأ أو إهمال أو تقصير أي وكالة سفر أو مشغل سباحي أو ناقل عام و/ أو مزود آخر لأي خدمة تمثل جزءاً من خط السير الحجوز.

٧. عدم إخطار وكالة السفر أو المشغل السباحي أو الناقل العام و/ أو مزود آخر لأي خدمة تمثل جزءاً من خط السير الحجوز بالحاجة إلى إلغاء أو اختصار ترتيبات السفر مباشرةً عند اكتشاف ضرورة القيام بذلك.

٨. تكلفة حزمة التزلج وتأجير معدات التزلج وإغلاق أماكن التزلج وتأجير معدات الجولف ورسوم ملعب الجولف (بالنسبة لهذه المنافع، يُرجى الرجوع إلى تغطيات الرياضات الشتوية والجولف الاختيارية الخاصة بك).

٩. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٣. المغادرة ورحلات المواصلة الفاتئة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع الخاص بك بالنسبة للتكاليف الإضافية المعقولة للسفر والإقامة التي يتم تكديدها بشكل ضروري:

أ. للوصول إلى وجهتك إذا لم يكن باستطاعتك الوصول إلى نقطة المغادرة الدولية في رحلة المغادرة أو العودة من أو إلى بلد الإقامة،

ب. لتمكينك من الاستمرار في رحلتك المحجوزة مسبقاً وفقاً لخط سيرك إذا ما فاتتك رحلة مواصلة لأن:

(أ) خدمات المواصلات العامة التي تسافر على متنها قد تأثرت بإضراب أو امتناع عن العمل أو طقس سيء أو تعطل ميكانيكي.

(ب) تعرض المركبة التي تسافر على متنها إلى حادث أو عطل ميكانيكي.

ملا نقوم بتغطيته

١. أي مطالبات تنشأ بسبب إضراب أو توقف عن العمل القائم أو يتم الإعلان عنه بحلول التاريخ الذي قمت فيه بشراء هذا التأمين أو في وقت حجز أي رحلة.

٢. أي ضرر أو تعطل عرضي للمركبة المملوكة من قبلك والتي تسافر على متنها إذا كانت المركبة ليست في حالة ميكانيكية جيدة أو يمكن قيادتها على الطريق نتيجة الإهمال.

٣. مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

٤. أي مطالبة تنشأ من عدم قيامك بإنهاء إجراءات سفرك وفقاً لمسار الرحلة الممنوح لك أو وصولك المتأخر للمطار أو اليناء في الموعد المطلوب لإنهاء إجراءات السفر.

٥. السحب من الخدمة (مؤقتاً أو بخلاف ذلك) لطائرة أو سفينة بحرية بناءً على توصية من هيئة الطيران المدني أو هيئة اللوائح أو أي هيئة تنظيمية من هذا القبيل في بلد تسافر إليها / منها.

٦. نفقات إضافية متى قام مشغل المواصلات العامة المجدولة بعرض ترتيبات سفر بديلة معقولة.

٧. أي مطالبة بموجب هذا القسم إذا كنت قد قمت كذلك بالمطالبة تحت قسم "الإلغاء أو اختصار الرحلات".

٨. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين

٣. المغادرة ورحلات المواصلة الفاتئة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع إذا تأخرت مغادرتك الدولية من أو إلى بلد الإقامة وخدمات المواصلات العامة والتي تسافر على متنها بسبب أن وسيلة المواصلات العامة التي تسافر على متنها قد تأثرت بإضراب أو توقف عن العمل أو طقس سيء أو عطل ميكانيكي لأكثر من ٦ ساعات من موعد مغادرتك المحدد. سيتم دفع مبلغ وقدره ١٠٠ دولار أمريكي لك لكل ٦ ساعات إضافية تتأخر فيها مغادرتك حتى مبلغ بحد أقصى على النحو المحدد في جدول المنافع.

إذا كان من الضروري بالنسبة لك التخلي عن رحلتك إذا تأخرت مغادرتك الدولية من بلد إقامتك، وخدمات المواصلات العامة التي تسافر على متنها بسبب أن وسيلة المواصلات العامة التي تسافر على متنها قد تأثرت بإضراب أو توقف عن العمل أو طقس سيء أو عطل ميكانيكي أو لأكثر من ٢٤ ساعة سنقوم بدفع مبلغ بحد أقصى قدره ٥٠٠ دولار أمريكي من أجل:

أ. نفقات السفر والإقامة التي قمت بدفعها أو وافقت على دفعها بموجب عقد والتي لم تستخدمها والتي لا يمكنك استردادها،

ب. تكاليف الرحلات (باستثناء رحلات بخصوص جولة بحرية، والتي يمكنك اختيارها في التغطيات الاختيارية).

ت. تكاليف التأشيرات التي قمت بدفعها ولا يمكنك استردادها.

ث. تكاليف التذكرة التي قمت بدفعها مقدماً ولا يمكنك استردادها للرياضات ما وراء البحار أو الفعاليات الموسيقية والترفيهية الفاتئة خلال الرحلة.

إذا اخترت التخلي عن رحلتك عقب ٢٤ ساعة، سوف تتوقف المنافع الأخرى الواجبة السداد تحت بند تأخير السفر. لتجنب الشك، يكون تأخر السفر أو التخلي عن رحلتك متاحاً في وقت السفر من بلد الإقامة، ومع ذلك، يكون تأخير السفر فقط متاحاً في وقت الوصول إلى بلد الإقامة.

إذا اخترت إعادة جدول رحلتك بدلاً من التخلي عن رحلتك عقب ٢٤ ساعة، بناءً على الوفاء بشروط السعر الخاصة بتذكرك والشروط أعلاه، فإننا سوف نسدد حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة لرسوم إعادة الجدولة. سوف تتوقف المنافع الأخرى الواجبة السداد تحت بند تأخير السفر.

ملا نقوم بتغطيته

١. أي مطالبات تنشأ بسبب إضراب أو توقف عن العمل قائم أو يتم الإعلان عنه بحلول التاريخ الذي قمت فيه بشراء هذا التأمين أو في وقت حجز أي رحلة.

٢. تأخيرات بسبب سحب خدمات النقل العام بناءً على أوامر أو توصية من سلطة البناء أو هيئة الطيران المدني أو أي هيئة تنظيمية من هذا القبيل في أي بلد.
٣. أي مطالبات حيث لم تكن قد حصلت على تأكيد خطي من خدمات النقل العام يفيد سبب التأخير وزمن استمرار التأخير.
٤. نفقات إضافية متى قامت خدمات النقل العام بعرض ترتيبات سفر بديلة أو إقامة وتم رفضها.
٥. أي مطالبة بموجب هذا القسم إذا كنت قد قمت كذلك بالمطالبة تحت قسم "إلغاء أو اختصار الرحلات".
٦. مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
٧. تكلفة حزمة التزلج وتأجير معدات التزلج و إغلاق أماكن التزلج و تأجير معدات الجولف ورسوم ملعب الجولف (بالنسبة لهذه النافع، يرجى الرجوع إلى تغطيات الرياضات الشتوية والجولف الاختيارية الخاصة بك).
٨. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٤. المتعلقات الشخصية والأمتعة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول النافع بالنسبة لفقدان أو سرقة أو تضرر متعلقاتك الشخصية وأمتعتك المملوكة لك والتي عادةً ما تحملها لاستخدامك الشخصي أثناء الرحلة. سيكون المبلغ الواجب سداها في حال فقدان كامل القيمة مساوياً للقيمة الحالية في السوق مطروحاً منها قيمة الخصم الطارئ نتيجة البلي بالاستخدام ونقص القيمة، أو قد نقوم باستبدال أو إصلاح الأمتعة المفقودة أو للتضرر. ويُحدد الحد الأقصى الذي سنقوم بسداها بقيمة ٧٥٠ دولار أمريكي لكل بند أو زوج أو مجموعة من البنود.

مالا نقوم بتغطيته

١. أمتعة شخصية مؤمنة بموجب بوليصة تأمين أخرى.
٢. سلع قابلة للتلف أو أدوات موسيقية أو منحوتات أحجار كريمة غير مثبتة أو أموال وشيكات سياحية.
٣. عينات تجارية أو أدوات تداول وغيرها من البنود المستخدمة فيما يتعلق بعملك أو مهنتك.
٤. كسر أو تضرر بنود قابلة للكسر مالم يكن سبب ذلك حريق أو حادث للسفينة أو الطائرة أو القطار أو السيارة.
٥. معدات الرياضات المستخدمة.
٦. عندما لا تقوم باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع أو التقليل إلى أقصى حد من الفقدان أو التضرر أو ترك أمتعتك مؤمنة أو تحت المراقبة واستعادة الممتلكات المفقودة.
٧. عندما لا تقوم بالإبلاغ عن الفقدان إلى الشرطة أو الفقدان أو التضرر إلى الناقل خلال ٢٤ ساعة من اكتشاف ذلك، والحصول على تقرير شرطة كنابي أو تقرير عدم انتظام منشأة سيتم الحصول عليه من الناقل الخاص بك.

٨. الأشياء القيمة للتروكة في سيارة مفتوحة أو غير مراقبة، مالم يتم تركها في صندوق السيارة الخلفي المغلق، منطقة الحقائق المغلقة والمغطاة أو صندوق تابلوه مغلق للسيارة، وعقب دليل مادي على الدخول عنوة.
٩. أشياء قيّمة منقولة وليست في عهدتك أو تحت رقابتك.
١٠. فقدان أو تضرر لأمتعة شخصية ناشئة من أضرار أو تأخير أو مصادرة أو احتجاز أو استيلاء أو تدمير من قبل الجمارك أو مسؤولين أو جهات أخرى.
١١. فقدان أو تضرر بسبب الظروف الجوية أو المناخية أو البلي بالاستخدام، بواسطة العثة أو الحشرات أو بواسطة أي عملية تنظيف أو إصلاح أو ترميم أو انخفاض القيمة أو عطل ميكانيكي أو كهربائي أو تشويش.
١٢. أي أمتعة شخصية فقدت أو سُرقَت أو تضررت بينما يتم شحنها كسحنة أو بموجب بوليصة شحن.
١٣. فقدان أو تضرر معدات رياضات شتوية ومعدات جولف، مالم يكن هناك تمديد في جدول بوليصة التأمين.
١٤. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٥. أمتعة متأخرة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول النافع بالنسبة لشراء بنود رئيسية مثل الملابس أو الأدوية وأدوات النظافة إذا تأخر وصول أمتعتك إليك في رحلتك الدولية الخارجية لأكثر من ٦ ساعات. وإذا فقدت أمتعتك بشكل دائم، سوف نقوم بخصم أي دفعة قمنا بسداها بالنسبة للأمتعة المتأخرة من الدفعة التي نقوم بسداها عن كامل مطالبتك بالنسبة للأمتعة.

يُرجى العلم: ضرورة الاحتفاظ بجميع الإيصالات الخاصة بالبنود الأساسية التي قمت بشرائها.

مالا نقوم بتغطيته

١. مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
٢. تأخير معدات رياضات شتوية ومعدات جولف، مالم توجد تغطيات اختيارية في جدول بوليصة التأمين.
٣. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٦. تزوير جواز سفر أو وثائق سفر أو أموال شخصية وبطاقة ائتمان

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول النافع بالنسبة لـ:

- أ. تكلفة استبدال جواز سفرك وتذاكر سفرك وتأشيرتك إذا ما فقدت أو سُرقت أو تضررت خلال رحلتك، تتضمن تكلفة استبدال جواز سفرك التكاليف الضرورية والمعقولة التي تدفعها بالخارج للمصاحبة للإقامة والسفر بما في ذلك تكاليف السفر إلى القنصلية للسماح لك بالعودة إلى بلد إقامتك.
- ب. فقدان أو سرقة المال إذا كان يمكنك تقديم دليل على امتلاكك لها وتقديم دليل على قيمتها. وتقتصر التغطية التأمينية على ٥٠٪ من المبلغ المبين في

عنة بينما منزلك غير مأهول خلال فترة السفر المؤمنة.

جدول المنافع للأشخاص المؤمن عليهم ممن تقل أعمارهم عن ١٦ عاماً.

ما لا نقوم بتغطيته

ت. المعاملات التي جرت عن طريق الاحتيال باستخدام بطاقة ائتمان أو دين بعد فقدها أو سرقتها أثناء رحلتك. هذه التغطية معمول بها فقط بالنسبة للأشخاص المؤمن عليهم البالغين من العمر ١٨ عام فأكثر.

يتعين عليك أخذ الحيطة العقلية للاعتناء بأموالك الشخصية مثل:

- الإبقاء عليها في حوزتك الشخصية.
 - تأمين أموالك الشخصية داخل حقيبة تظل معك في كل الأوقات (على سبيل المثال، لا تحتفظ بهذه الحقيبة في دولايب أو الخزائن العلوية بالطائرة).
 - حفظها في صندوق ودائع مقفل أو خزينة مقفلة بينما تكون في فندقك أو إقامة عطلتك.
 - لا تتركها على الشاطئ أو أسفل منشفة أو سرير قابل للثني، بصرف النظر عن كيفية إخفائها جيداً.
- قد لا يتم سداد مطالبتك إذا لم يتم مراعاة هذه الإرشادات.

٢. فقدان بينما منزلك أو أي جزء منه جرى إقراضه أو تأجيره إلا إذا جرى استخدام القوة للدخول أو الخروج من منزلك أو الأبنية الخارجية التابعة له أو للرائب.

٣. فقد أو ضرر يقع عقب أن كان منزلك غير مأهول لمدة ٤٥ يوماً متتالية.

٤. ضرر بالاحتويات أو أي أشياء محيطة ناجم من السطو.

٥. فقدان لم يتم الإبلاغ عنه وأي مطالبة غير مصحوبة بتقرير شرطة.

٦. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٨. رعاية الحيوانات الأليفة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة لرسوم الكلاب والقطط الإضافية إذا تأخرت عودتك لبلد الإقامة بعد موعد وصولك للمجدول بسبب حالة طبية طارئة والتي تكون مغطاة تحت قسم "نفقات طبية طارئة".

ملا نقوم بتغطيته

١. إذا لم يكن لديك مطالبة نفقات طبية سارية تحت قسم النفقات الطبية الطارئة.

٢. إذا لم تكن قطتك أو كلبك في بيت خاص بهما خلال مدة رحلتك.

٣. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٩. الاختطاف

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة لكل فترة ٢٤ ساعة إذا كان يتم منعك من بلوغ وجهتك المجدولة بسبب اختطاف الطائرة أو مركبة أخرى تسافر على متنها.

ملا نقوم بتغطيته

١. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

١٠. سند كفالة إخلاء سبيل (بما في ذلك الدفعة المقدمة لسند كفالة إخلاء السبيل)

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع كسند كفالة مقدمة مطلوبة من قبل السلطات من أجل إطلاق السراح أو تجنب السجن إذا كان قد تم القبض عليك عقب حادث سيارة.

أنتم ملزمون بسداد هذا مقدماً:

ملا نقوم بتغطيته

١. عندما لا تقوم بالإبلاغ عن فقدان إلى الشرطة أو الشركة الصادرة لبطاقة الائتمان/ الخصم الخاصة بك خلال ٢٤ ساعة من الاكتشاف والحصول على تقرير كتابي من الشرطة.

٢. مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

٣. عندما لا تقوم باتخاذ جميع الخطوات للعقولة لمنع أو التقليل إلى أقصى حد من فقدان أو التضرر أو ترك أمتعتك مؤمنة أو مراقبة واستعادة الممتلكات المفقودة.

٤. أي مطالبات تنشأ بسبب انخفاض القيمة أو عجز بسبب خطأ أو إهمال.

٥. أي مطالبات تنشأ بسبب المصادرة أو الحيازة من قبل الجمارك أو غيرها من المسؤولين أو السلطات.

٦. الشيكات السياحية عندما يعرض مزودها خدمة بديلة.

٧. أي مطالبات تنشأ نتيجة ترك أموال شخصية أو وثائق سفر أو بطاقة ائتمان بدون ملاحظة في أي وقت بما في ذلك داخل سيارة.

٨. أي مطالبات عندما تكون البطاقات قد انتهت صلاحيتها أو جرى إلغاؤها أو سحبها.

٩. أي مطالبات تنشأ عندما يتم القيام بعملية احتيالية بواسطة شخص آخر مؤمن عليه أو قريب من الدرجة الأولى أو رفيق سفر.

١٠. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٧. السطو على محتويات المنزل أثناء السفر

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة للفقدان نتيجة سرقة سلع منزلية وغيرها من اللواذ في المنزل (أو اللبني الخارجي التابع للمنزل أو المرائب المستخدمة مع الفلل) المملوكة من قبلك أو فرد من أسرتك بواسطة الدخول

أ. بمجرد أن يكون قد تم استرداد الكفالة في حالة إخلاء السبيل لعدم كفاية الأدلة أو البراءة.

ب. خلال ١٥ يوماً من وجوب حكم المحكمة في حالة الإدانة.

ت. في جميع الحالات، خلال ثلاثة (٣) شهور من تاريخ السداد.

ما نقوم بتغطيته

أ. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

القسم ب

النفقات الطبية الطارئة والنفقات ذات الصلة

١١. النفقات الطبية الطارئة بما في ذلك علاج الأسنان الطارئ

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لـ:

أ. علاج طبي أو جراحي طارئ وضروري في المستشفى، بما في ذلك تكاليف عربة الإسعاف.

ب. علاج أسنان طارئ طالما كان من أجل تخفيف فوري للألم فقط.

كنتيجة لإصابتك بالمرض أو تأذيك أو وفاتك خلال رحلتك.

يُرجى العلم: إذا تم إدخالك إلى مستشفى كمرضى مقيم لأكثر من ٢٤ ساعة، يتعين أن يقوم شخص ما بالاتصال بنا بالنيابة عنك في أسرع وقت ممكن على نحو معقول. يرجى الرجوع إلى "كيفية الإبلاغ عن مطالبة" في صفحة ١٣ لزيد من التفاصيل

١٢. بدل إعادة التأهيل بالخارج

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لـ:

أ. نفقات إقامة وسفر إضافية (الدرجة السياحية مالم يتم تأكيد درجة سفر أعلى كما قد يكون لازماً طبياً وجرى التصريح به من قبلنا) للعودة إلى بلد الإقامة، مع مراعاة الحد الأقصى لذلك وقدره ١٨٠ يوماً.

إذا لم يكن باستطاعتك العودة إلى موطنك كما كنت قد خططت في الأصل، وكنا موافقين على فترة بقاءك التي جرى تمديدتها لضرورة طبية لاستكمال شفاك بالخارج عقب الاحتجاز بالخارج في مستشفى كنتيجة لمرضك أو إصابتك.

١٣. الإخلاء الطبي الطارئ و/أو الإعادة إلى الوطن

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لـ:

أ. الإخلاء الطبي الطارئ إذا برأينا كان من المناسب طبياً إخلاءك إلى مكان آخر لعلاج طبي طارئ و/أو

ب. اعتبار أن عودتك الطبية الضرورية لوطنك أو بلد إقامتك إذا ما تمت الموافقة عليها من قبلنا أنها ضرورة طبية.

وسيلة الإخلاء الطبي الطارئ والعلاج الطبي الطارئ التي يتم الترتيب لهما من قبلنا قد يتضمننا إسعاف جوي أو إسعاف أرضي أو مواصلات جوية عادية أو السكة الحديد أو أي وسيلة أخرى مناسبة. وسنقوم باتخاذ كافة القرارات بشأن وسيلة النقل والوجهة النهائية، وسوف تركز فقط على الضرورة الطبية لذلك.

١٤. إعادة الرفات إلى الوطن

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لـ:

أ. نفقات تكلفة الجنازة بالخارج و/أو تكلفة نقل رفاتك أو رمادك وأمتعتك الشخصية إلى بلد إقامتك أو موطنك.

كنتيجة لوفاةك بسبب المرض أو إصابتك أثناء رحلتك.

١٥. بدل المستشفى

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لـ:

• كل فترة ٢٤ ساعة كاملة تكون فيها محتجزاً بالمستشفى كمرضى مقيم أثناء رحلتك.

يكون هذا مستوجب السداد كميزة نقدية إضافية عندما تعود إلى بلد الإقامة كنتيجة لإصابتك بالمرض أو إصابتك أو وفاتك خلال رحلتك.

يُرجى العلم: هذه المنفعة مستحقة السداد إذا كنت مغطى تحت بند "النفقات الطبية الطارئة" وتم دخولك للمستشفى كمرضى مقيم لأكثر من ٢٤ ساعة.

١٦. زيارة إنسانية لقريب من الدرجة الأولى

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لـ:

أ. نفقات السفر والإقامة للعقولة (سفر على الدرجة السياحية) التي يتم تكبدها على وجه الضرورة من قبل قريب من الدرجة الأولى للشخص المؤمن عليه، للسفر من موطنك أو بلد إقامتك.

أ) للبقاء بجانبك والعودة معك إلى بلد إقامتك أو وطنك إذا كان ذلك ضروري من الناحية الطبية وبناءً على نصيحة طبية من قبل طبيب، ويتم دخولك للمستشفى بالخارج لأكثر من خمسة (٥) أيام وتمنع حالتك الطبية الإخلاء كنتيجة لإصابتك بالمرض أو تأذيك أثناء رحلتك، أو

ب) المساعدة في ترتيب الإعادة إلى الوطن كنتيجة لوفاةك خلال الرحلة.

١٧. حماية طفل معال

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لـ:

أ. نفقات السفر والإعاشة للعقولة (سفر على الدرجة السياحية) التي يتم تكبدها على وجه الضرورة من قبل قريب من الدرجة الأولى للشخص المؤمن عليه للسفر من موطنك أو بلد إقامتك.

لمساعدة طفلك (أطفالك) المعال (العالين) للعودة إلى بلد الإقامة أو الوطن، كنتيجة لإصابتك بالمرض أو تأذيك أو وفاتك أثناء رحلتك.

يُرجى العلم:

١١. أي نفقات تكون نتيجة لقيام أو مساهمة الشخص المؤمن عليه بالانتحار أو محاولة الانتحار أو عرض نفسه عمداً لخطر لا داعي له باستثناء محاولة إنقاذ حياة إنسان.

١٢. الأمراض المعدية: لن يتم دفع أي منفعة إذا تم تصنيف الوجهة للخطط لها على أنها منطقة موبوءة في تاريخ مغادرة الرحلة أو قبل ذلك.

١٣. بخصوص الإخلاء الطبي الطارئ و/أو الإعادة للوطن، أي نفقات من أجل خدمات غير معتمدة ولم يتم الترتيب لها من قبلنا غير أن هذا الاستثناء يتم التخلي عنه في حال أنك أو رفيق سفرك لا تتمكنوا من إبلاغنا أثناء الحالة الطبية الطارئة لأسباب خارجة عن إرادتكم بأي حال من الأحوال، فإننا نحفظ بالحق في تعويضكم فقط عن النفقات المغطاة للتكبد من أجل خدمات والتي كان من المفترض تقديمها تحت نفس الظروف وحتى مبلغ المنفعة على النحو الوارد في جدول بوليصة التأمين.

١٤. أي مطالبة تنشأ كنتيجة عدم حصولك أو رفيقك سفرك على التطعيمات التي تحتاجها فيما يتعلق برحلتك.

١٥. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

القسم ت

منافع الحادث والوفاة

١٩. منافع الحادث والوفاة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حق المبلغ المبين في جدول النافع لك أو المنتفع الخاص بك إذا تعرضت لإصابة جسدية نتيجة حادث وذلك خلال مسار رحلتك والتي ينجم عنها بشكل مباشر ومستقل عن كافة الأسباب الأخرى خلال ١٢ شهراً:

أ. الوفاة

ب. فقد طرف أو بصر

ت. العجز الكلي الدائم

يُرجى العلم أنه:

١. سوف نقوم بدفع واحدة من النافع أعلاه فقط لكل شخص مؤمن عليه إذا كانت تتعلق بنفس الحادث وأن إجمالي كافة النافع الواجبة السداد لا يتعدى ١٠٠٪ من المبلغ على النحو المحدد في بوليصة التأمين.

٢. سيتم تخفيض النافع المستحقة أعلاه بنسبة ٥٠٪ إذا كان عمر الشخص المؤمن عليه أقل من ١٦ عاماً أو أكبر من ٦٥ عاماً.

٣. يجب إثبات أي عجز بسجل طبي مقبول.

يتضمن هذا القسم النافع التالية:

٢٠. الاعتداء/ الضرب/ السرقة/ الاختطاف و/ أو القتل

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حق المبلغ المبين في جدول النافع إذا تعرضت لإصابة كنتيجة اعتداء

١. يتعين أن يكون الطفل قد سافر معك أثناء الرحلة.

٢. يتعين أن يترك الطفل بدون رقابة كنتيجة لإصابتك بالمرض أو تأذيك، ويتم حجزك في مستشفى أو وفاتك أثناء الرحلة.

٣. يمكن الاستفادة من هذه التغطية مرة واحدة خلال أي رحلة.

٤. يتعين الموافقة على هذه التغطية من قبلنا وسوف تركز فقط على الضرورة الطبية والوصي بها من قبلنا وقت المطالبة.

١٨. رسوم الهاتف الطارئ

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حق المبلغ المبين في جدول النافع ل:

أ. رسوم الهاتف التي تتكبدها بالنسبة لاستخدام هاتف متحرك شخصي لغرض وحيد وهو الاستعانة بخدمات شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسنانس خلال المساعدة الطارئة الطبية.

والتي تم بشأنها التقدم بمطالبة نفقات طبية تحت بند "النفقات الطبية الطارئة والنفقات ذات الصلة".

ملا نقوم بتغطيته

١. أي مطالبة تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بحالة مرضية قائمة من قبل.

٢. أي مطالبة تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بتغطيات رياضات شتوية أو أنشطة جولف، ما لم تكن التغطيات الاختيارية واردة في جدول بوليصة التأمين.

٣. أي مطالبة تتضمن علاج في مستشفى أو عيادة في غير بلد الموطن، ما لم يتم الإبلاغ به إلى شركة إيه إم إيه جلوبال أسيسنانس على الفور.

٤. أي نفقات علاجية متكبدة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو بلد الإقامة.

٥. أي نفقة تنشأ بعد أكثر من ١٢ شهر من عودتك للزمن من رحلتك على النحو الوارد تفصيلاً في خط سير سفرك.

٦. أي نفقات تنشأ بسبب حمل أو ولادة أو إجهاض (باستثناء ما يعود إلى إصابة عرضية) أو إسقاط للجنين.

٧. أي نفقات تنشأ من كونك تحت تأثير الكحول أو عقاقير غير تلك الموصوفة من قبل طبيب (باستثناء عندما تكون موصوفة من قبل الطبيب للمارس لعلاج إدمان المخدرات).

٨. أي نفقات تتعلق بعلاج أو جراحة غير طارئة، بما في ذلك اختبارات استكشافية والتي لا تتعلق بشكل مباشر بالمرض أو الإصابة.

٩. أي نفقات تتعلق بجراحة أو علاج والتي برأي الطبيب ومستشارينا الطبيين لا يتم اعتبارها حالة طارئة طبية أو يمكن تأخيرها حتى عودتك إلى بلد إقامتك.

١٠. أي رحلة يتم القيام بها بموجب نصيحة طبيب أو لغرض الحصول على علاج.

/ ضرب أو اختطاف أو قتل والذي ينجم عنه وفاتك أو عجز كلي دائم، شريطة أن مثل تلك الإصابة لا تنشأ من مشاركتك أو إثارته لأي تصرف من هذا القبيل.

٢١. الاختفاء

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع في حال اختفى الشخص المؤمن عليه وعقب ٣٦٥ يوم يكون من المعقول اعتقاد أن مثل ذلك الشخص المؤمن عليه قد توفي كنتيجة لإصابة، شريطة أن يقدم للمستفيد تعهداً موقِعاً أنه إذا عُثِر لاحقاً على الشخص المؤمن عليه على قيد الحياة، يتم إعادة مبلغ منفعة الوفاة تلك إلينا.

٢٢. الفرق والاختناق بالغاز أو أبخرة سامة أو دخان

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع إذا تعرضت لإصابة كنتيجة للفرق أو الاختناق بالغاز أو أبخرة سامة أو دخان والذي ينجم عنه وفاتك أو عجز كلي دائم شريطة أن مثل تلك الإصابة لا تنشأ من تصرف متعمد مقصود من جانبك.

٢٣. الإضراب وأعمال الشغب والاضطرابات المدنية

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع إذا تعرضت لإصابة كنتيجة لإضراب أو أعمال شغب واضطرابات مدنية ينجم عنها وفاة أو عجز كلي دائم شريطة أن مثل تلك الإصابة لا تنشأ من تصرف متعمد مقصود من جانبك.

٢٤. وفاة عرضية بسبب ناقل مشترك

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لكل شخص مؤمن عليه إذا وقع حادث بينما كنت راكباً كمسافر على متن ناقل مشترك مأجور، وأدى إلى الوفاة.

٢٥. منفعة المبلغ المقطوع لحالة غيبوبة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع لإصابة والتي ينجم عنها بشكل مباشر ومنفصل عن كافة الأسباب الأخرى الاحتجاز في مستشفى في حالة غيبوبة وذلك خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ الإصابة. يكون مبلغ المنفعة مستحق السداد على النحو التالي:

مدة حالة الغيبوبة	حتى مبلغ المنفعة على النحو الوارد في منفعة المبلغ المقطوع لحالة غيبوبة في بوليصة التأمين يصل إلى
3 شهور على الأقل	25%
6 شهور على الأقل	50%
9 شهور على الأقل	75%
12 شهر على الأقل	100%

يُرجى العلم أنه:

١. في حال حدوث حالات غيبوبة متعاقبة في أقل من ١٠ أيام بين كل واحدة منها لذات السبب، سيتم اعتبار حالة الغيبوبة حالة واحدة.

٢. يجب احتجازك في مستشفى خلال مدة حالة الغيبوبة من أجل أن تكون المنافع مستحقة السداد.

٢٦. الكسور البسيطة وغيرها من الكسور

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع للإصابة والتي ينجم عنها كسر بسيط أو كسور أخرى، شريطة دائماً أن هذه المنفعة لن تكون مستحقة السداد إذا تم تشخيص حالتك على أن لديك هشاشة عظام قبل تاريخ الحصول على بوليصة التأمين هذه.

٢٧. نفقات الجراحة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع الخاص بالإصابة أو مرض خطير ينجم عنه الوفاة.

ما لا نقوم بتغطيته

١. الإصابة الجسدية أو الوفاة أو العجز أو نفقات طبية ناجمة من انخراطك في (أو ممارسة أو الاشتراك في تدريب خاص) بأي أنشطة مستبعدة.

٢. الإصابة الجسدية أو الوفاة أو العجز أو نفقات طبية ناجمة من انخراطك في رياضات شتوية و/ أو أنشطة جولف ما لم تكن التغطيات الاختيارية واردة في بوليصة التأمين.

٣. الإصابة الجسدية أو الوفاة أو العجز أو نفقات طبية ناجمة عن قيامك بالانتحار أو محاولة الانتحار أو تعرضك عمداً لخطر لا داعي له باستثناء محاولة إنقاذ حياة إنسان.

٤. أي مطالبة تنشأ من مرض أو علة أو حالة تقع بشكل طبيعي أو أي شيء يحدث تدريجياً أو مرض تنكسي.

٥. الإصابة الجسدية أو الوفاة أو العجز أو نفقات طبية ناجمة عن أو تعود إلى قيامك بتناول عقار ما لم يتم تناوله بناء على نصيحة طبية صحيحة وليس لعلاج إدمان المخدرات.

٦. الوفاة أو العجز أو نفقات طبية ناجمة عن أو تعود إلى الحمل (بما في ذلك الولادة أو الإجهاض أو إسقاط الجنين).

٧. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

القسم ث

٢٨. المسؤولية والنفقات القانونية

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع، بما في ذلك التكاليف والنفقات

القانونية، إذا أثناء الرحلة تصبح مسؤولاً بشكل قانوني عن سداد تعويضات بخصوص:

- أ. وفاة أو مرض أو علة أو إصابة جسدية عرضية لأي شخص، غير أولئك الذين يعملون لديك أو يكون قريب من الدرجة الأولى أو فرد من عائلتك.
- ب. الفقد أو التضرر العرضي لممتلكات لا تعود إلى ولا في عهدة ولا تحت رقابة قريب من الدرجة الأولى أو أي شخص يعمل لديك أو أي فرد من عائلتك.
- ت. فقد أو تضرر عرضي لإقامة رحلتك المؤقتة خلال فترة التأمين شريطة ألا تكون عائدة لك أو أي فرد من عائلتك.

يُرجى العلم أنه:

١. يتعين عليك توجيه إخطار لنا بأي سبب لمطالبة قانونية بحقك فور علمك بها.
٢. يتعين عليك مساعدتنا وتزويدنا بكافة المعلومات الضرورية لتسمح لنا باتخاذ إجراء لصالحك.
٣. يتعين عليك عدم التفاوض بشأن سداد تسوية أو قبول أو رفض أي مطالبة إلا إذا حصلت على تصريح منا بذلك كتابياً.
٤. سيكون لدينا رقابة كاملة على أي ممثلين قانونيين يتم تعيينهم وأية إجراءات قانونية.
٥. سيحق لنا تولى وتمثيلك بالدفاع عن أي مطالبة أو رفع دعوى لمنفعتنا الخاصة لأية مطالبات للسداد أو تعويضات أو بخلاف ذلك بحق أي شخص آخر.
٦. مجرد القيام بهذا السداد، فإننا نتخلى عن الأداء والرقابة ولن نكون تحت طائلة أي مسؤولية فيما يتعلق بمثل تلك المطالبة (المطالبات) باستثناء من أجل سداد تكاليف ونفقات قابلة للاسترداد أو متكبدة قبل تاريخ مثل ذلك السداد.

ملا نقوم بتغطيته

١. يجب عليك توجيه إخطار لنا بأي سبب لمطالبة قانونية ضدك بمجرد علمك بها.
 - أ) مملوكة من قبلك، فرد من عائلتك أو أسرتك أو قريب أو شخص يعمل لديك.
 - ب) ملكية أو حيازة أو شغل أرض أو مباني أو ممتلكات غير متنقلة أو قوافل أو مقطورات أو أي تصرف متعمد أو خبيث أو مزاولة أي تجارة أعمال أو مهنة أو أي نشاط سباق، أو
 - ت) في عنايةك أو عهدتك أو رقابتك أو عائلتك أو أسرتك أو شخص يعمل لديك أو بالنيابة عنك.
٢. أي مسؤولية عن وفاة أو مرض أو علة أو إصابة أو خسارة أو ضرر:
 - أ) الأفراد من عائلتك أو أسرتك أو شخص يعمل لديك،
 - ب) تنشأ فيما يتعلق بتجارتك أو مهنتك أو عملك،
 - ت) تنشأ فيما يتعلق بعقد قيمت بإبرامه،
 - ث) تنشأ بسبب تصرفك كقائد لمجموعة تشارك في نشاط ما، أو

ج) تنشأ بسبب امتلاكك أو حيازتك أو استخدامك مركبات ذات دفع ميكانيكي أو قوارب أو طائرات من أي نوع أو حيوانات (غير القطط والكلاب للتزلية) أو أسلحة نارية أو أسلحة.

٣. التعويضات العقابية والرادعة.
٤. الاحتيال أو خيانة الأمانة أو تصرفات جنائية لشخص مؤمن عليه أو أي شخص مفوض من قبل شخص مؤمن عليه.
٥. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٢٩. النفقات القانونية

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة للنفقات القانونية المتكبدة بموجب مطالبة الأضرار أو تعويض بحق طرف ثالث إذا تعرضت لحادث ينجم عنه إصابة جسدية أو وفاة أو مرض يسبب طرف ثالث خلال رحلتك.

يُرجى العلم أنه:

١. نحفظ بالحق في الانسحاب في أي مرحلة ولا نكون مسؤولين عن أي نفقات أخرى.
٢. نمتلك رقابة كاملة على الإجراءات القانونية وتعيين ومراقبة أي ممثل قانوني.

ملا نقوم بتغطيته

١. النفقات القانونية المتكبدة قبل منح الدعم من جانبنا.
٢. أي مطالبة يتم الإبلاغ عنها بعد أكثر من ٩٠ يوماً من بدء الحدث الذي نشأ عنه مثل تلك المطالبة.
٣. النفقات القانونية التي نعتبرها غير معقولة أو مفرطة أو تم تكبدها على نحو غير معقول (على النحو المحدد من قبل مستشارنا القانوني). ويجب عليك أيضاً سداد الأضرار والغرامات.
٤. أضرار أو غرامات يتعين عليك سدادها.
٥. مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
٦. أي نفقات قانونية متكبدة في الدفاع ضد أي مطالبة مدنية أو إجراءات قانونية جرت أو تم رفعها ضدك.
٧. أي نفقات قانونية متكبدة قبل استلام موافقتنا الكتابية المسبقة، ما لم كان سيتم تكبد مثل تلك التكاليف في وقت لاحق لموافقتنا.
٨. أي مطالبة تنشأ من عملك أو أنشطتك المهنية.
٩. النفقات القانونية المتكبدة فيما يتعلق بنزاع ما بينك وبيننا غير على النحو الوارد تفصيلاً بموجب بند التحكيم في الشروط العامة.
١٠. أي نفقات قانونية متكبدة فيما يتعلق بأي تصرف جنائي أو متعمد تقوم بارتكابه.
١١. النفقات القانونية المتكبدة في متابعة أي مطالبة بتعويض ضد المصنع أو

الوزع أو المورد لأي عقار أو علاج أو دواء.

١٢. النفقات القانونية للتكبد بعد عدم قبورك عرضاً من طرف ثالث لتسوية مطالبة ما أو إجراء قانوني حيث يعتبر العرض من قبل كافة الأطراف معقولاً أو عدم قبورك لعرض منا لتسوية مطالبة ما.

١٣. إجراءات بين أفراد وردت أسماؤهم في الجدول.

١٤. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

القسم ج

تغطيات اختيارية

٣٠. رياضات شتوية

هذه التغطية معمول بها فقط إذا ما جرى تحديدها في جدول بوليصة تأمينك وخضوعاً لقسط التأمين اللائق الذي يتم سداه.

يرجى العلم:

١. يوجد تغطية بحد أقصى ٢١ يوم على بوليصة التأمين السنوية، وتغطية بحد أقصى ١٥ يوم على بوليصة الرحلة الواحدة.

٢. إن تمديد الرياضات الشتوية متاح فقط للأشخاص المؤمن عليهم ممن تتراوح أعمارهم بين عشرة (١٠) سنوات وخمس وستون (٦٥) عاماً.

٣. إن تمديد الرياضات الشتوية يقدم لك تغطية بخصوص:

(أ) التزلج على مسارات تزلج أو التزلج على الواح ثلج في مسارات تزلج.

(ب) التزلج بعيداً عن مسارات التزلج أو التزلج بصحبة دليل أو مدرب مؤهل فقط.

(ت) تزلج اختراق الضاحية على مسارات معروفة بصحبة دليل.

(ث) التزلج

(ج) التزلج المنحدر الجاف

(ح) السير في نهر جليدي

(خ) التزلج على الجليد (بدون تزلج سريع)

(د) التزلج الحر

(ذ) التزلج الأحادي

(ر) عربات التزلج

(ز) التزلج باستخدام مزلفة

ما نقوم بتغطيته

معدات رياضات شتوية

سوف ندفع حتى المبلغ المبلغ المبلغ في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة استبدال اللزجات أو ألواح التزلج أو الأربطة أو الأحذية والعصيان الملوكة أو المؤجرة من قبلك في حالة أنها فقدت بشكل عرضي أو تضررت أو سُرقت خلال الرحلة المؤمن عليها.

يرجى العلم:

• الحد الأقصى للمبلغ الواجب السداد بالنسبة لمعدات رياضات شتوية مؤجرة والتي تُفقد أو تُسرق أو تضرر لا يتعدى ٥٠٪ من الحد الأقصى

للمبلغ المبلغ على بوليصة التأمين.

• لا يتعدى حد معدات الرياضات الشتوية الواحدة ٥٠٪ من الحد الأقصى للمبلغ المبلغ على بوليصة التأمين بالنسبة لأي معدات فردية أو مزدوجة أو مجموعة أو تشكيلة من المعدات وذلك بالنسبة لكل شخص مؤمن عليه.

• يجوز لنا، وفق خيارنا، سداد، إعادة إلى الحالة السابقة أو الإصلاح رهنأ بالبدل المستحق عن التلف والبي وانخفاض القيمة.

• إذا ثبت أن أي أداة متضررة تكون خارجة عن أي إصلاح اقتصادي، سيتم التعامل مع أي مطالبة كما لو أن الأداة فقدت.

تأجير أدوات تزلج

سوف ندفع حتى المبلغ المبلغ في جدول المنافع، بدل يومي لتكلفة تأجير معدات تزلج أخرى أو ألواح تزلج أربطة أو أحذية وعصيان وذلك في حال ما يلي:

• تأخر معدات الرياضات الشتوية الخاصة بك لأكثر من أربعة وعشرين (٢٤) ساعة على الرحلة المواصل للرحلة المؤمن عليها، أو

• فقدت معدات الرياضات الشتوية الخاصة بك أو سُرقت أو تضررت خلال الرحلة المؤمن عليها.

يرجى العلم:

• أي خسارة يتم المطالبة بها بموجب هذا القسم يتم خصمها من مبلغ المطالبة المزمع سداه بموجب قسم معدات رياضات شتوية، إذا كانت تنشأ من ذات السبب أو الحادثة.

حزمة التزلج

سوف ندفع حتى المبلغ المبلغ في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة الجزء غير المستخدم من حزمة التزلج (إذا كنت قد قمت بالفعل بالسداد ولا يمكنك استرجاع الأموال) الناشئة بسبب إصابة أو مرض شديد ولا تكون على ما يرام بالشكل الكافي لاستخدام حزمة التزلج.

يرجى العلم:

• حزمة التزلج تتضمن تأجير معدات تزلج أو تعلم التزلج وتصاريح التزلج مسبقاً الحجز.

• يتم إثبات كافة الخسائر بموجب تقرير كتابي من طبيب مؤهل.

إغلاق ممر التزلج/الانهيار الجليدي

سوف ندفع حتى المبلغ المبلغ في جدول المنافع بالنسبة ل:

• التكاليف الإضافية للمواصلات وتصريح التزلج إذا كنت مضطراً للسفر إلى منتجع آخر، أو

• بدل يومي أو في حال كنت غير قادر على التزلج والتنقل إلى منتجع آخر غير متوفر.

في حال أن كافة الأجهزة كانت مغلقة لأكثر من اثني عشر (١٢) ساعة كنتيجة لعدم الكفاية أو الثلج الكثيف في منتجع العطلة المحجوز مسبقاً خلال الرحلة وكنت غير قادر على التزلج.

يرجى العلم:

• ينطبق هذا القسم فقط ما بين ١ ديسمبر و١٥ أبريل إذا كنت مسافراً إلى

نصف الكرة الشمالي أو بين اياميو و٣٠ سبتمبر إذا كنت مسافراً إلى نصف الكرة الجنوبي.

الحصول على بيان كتابي من مدراء المنتجع أو جهة مختصة يؤكد سبب إغلاق ممر التزلج أو مدة الإغلاق و/ أو أنه لم يكن من الممكن السفر إلى منتجع آخر.

كن على دراية أن منتجع العطللة الذي تمكث فيه يتعين أن يكون على ارتفاع ألف (١٠٠٠) متر على الأقل من مستوى سطح البحر.

ما لا نقوم بتغطيته

أي خسارة أو ضرر بسبب البلي العام بالاستخدام أو التدهور التدريجي أو الحشرات أو الهوام أو التآكل أو التعفن أو العفن الفطري أو ظروف مناخية أو تأثير الضوء أو أي عملية تسخين أو تجفيف أو تنظيف أو صباغة أو تعديل أو إصلاح أو خدش أو سمكرة أو تعطل أو إساءة استخدام مصنعية أو تصميم خاطئ أو استخدام مواد خاطئة أو الخسارة أو الضرر الناجم عنها.

أي خسارة أو ضرر مغطى بواسطة بوليصة تأمين أخرى و/ أو مقدم بواسطة أي طرف والتي لا تكون مسؤولاً عن السداد بشأنها و/ أو نفقات متكبدة بالفعل في تكلفة الرحلة المؤمنة للمجدولة.

عندما لا تمارس عناية معقولة بالنسبة لسلامة ممتلكاتك والإشراف عليها.

أي مطالبات تنشأ عن الخسائر الناجمة عن المصادرة أو الحيازة من قبل الجمارك أو غيرها من المسؤولين أو السلطات.

أي خسارة غير مفسرة أو اختفاء غامض.

أي خسارة أو ضرر لممتلكات ليست على نفس الناقل العام المشترك حيث تسافر أو يتم إرسالها بالبريد أو شحنها بشكل منفصل.

أي خسارة أو ضرر بينما يتم شحنها كشحنة أو بموجب بوليصة شحن.

أي معدات رياضات شتوية حيث يقع الضرر بينما يتم استخدام المعدات.

أي خسارة بالممتلكات أو سرقتها أو تعرضها للضرر عندما تُترك دون مراقبة في مكان عام أو سيارة غير مغلقة، إلا إذا كانت اللطالبة بخصوص أدوات تزلج أو عصيان أو الواح تزلج، وكنت قد اتخذت كل العناية للعقولة لحمايتها بواسطة تركها في رف التزلج.

أي خسارة أو ضرر غير مثبت بتأكيد كتابي من الناقل العام المشترك حيث وقع الخسارة أو الضرر في عهدتهم.

أي خسارة لم يتم الإبلاغ عنها للشرطة المحلية أو الجهة المختصة خلال أربع وعشرين (٢٤) ساعة من الاكتشاف.

أي خسارة أو ضرر ينشأ بسبب التزلج على الجليد أو التزلج الجبلي أو هوكي الجليد أو الكرنج أو استخدام هياكل أو مزلاجات سباق التزلج الحر أو القفز على الجليد أو التزلج التنافسي وسباق التزلج.

أي خسارة أو ضرر بينما تشارك في أي أنشطة احترافية أو شبه احترافية أو فعاليات أو مسابقات تنافسية مالم يتم تنظيمها والإشراف عليها بشكل احترافي وشريطة ارتدائك معدات سلامة مناسبة واتخاذ تدابير سلامة

مناسبة.

٣١. الجولف

تكون تغطية الجولف معمول بها فقط إذا جرى تحديدها في جدول بوليصة تأمينك رهناً بسداد قسط التأمين للملائم.

ما نقوم بتغطيته

معدات الجولف

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة استبدال نوادي الجولف أو حقائب الجولف عربات الجولف بدون محرك وأحذية الجولف المملوكة أو المؤجرة من قبلك في حال أنها فقدت بشكل عرضي أو تضررت أو سرفت خلال الرحلة.

يرجى العلم أن:

• الحد الأقصى للمبلغ الواجب السداد بالنسبة لمعدات جولف مؤجرة والتي تفقد أو تسرق أو تضرر لا يتعدى ٥٠٪ من الحد الأقصى للمبلغ المبين على جدول بوليصة التأمين.

• لا يتجاوز حد معدات الجولف الواحدة ٥٠٪ من الحد الأقصى للمبلغ المبين على جدول بوليصة التأمين بالنسبة لأي معدات فردية مزدوجة أو مجموعة أو تشكيلة من المعدات وذلك بالنسبة لكل شخص مؤمن عليه.

• يجوز لنا، وفق خيارنا، سداد، إعادة إلى الحالة السابقة أو إصلاح رهنا بالبديل المستحق عن التلف والبلي وانخفاض القيمة.

• إذا ثبت أن أي أداة متضررة تكون خارجة عن أي إصلاح اقتصادي أو سيتم التعامل مع أي مطالبة كما لو أن الأداة فقدت.

تأجير معدات جولف

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع، بالنسبة لتكلفة تأجير استبدال معدات جولف وذلك في حال ما يلي:

• تأخر معدات الجولف لأكثر من اثنا عشر (١٢) ساعة على الرحلة المواصل للرحلة المؤمن عليها، أو

• فُقدت معدات الجولف أو سُرقت أو تضررت خلال الرحلة المؤمن عليها.

يرجى العلم أن:

• أي خسارة يتم اللطالبة بها بموجب هذا القسم يتم خصمها من مبلغ اللطالبة للمزمع سداها بموجب قسم معدات الجولف أو إذا كانت تنشأ من ذات السبب أو الحادثة.

رسوم ملعب الجولف

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة الجزء غير المستخدم من تكلفة مجموعة الجولف (إذا كنت قد قمت بالفعل بالسداد ولا يمكنك استرجاع الأموال) التي لم تستخدمها في حال ما يلي:

• رضك أو إصابتك العارضة خلال الرحلة المؤمن عليها وعدم قدرتك على استخدام مجموعة الجولف.

• أحوال مناخية سيئة تمنعك من لعب الجولف في ملعب محجوز مسبقاً في الوجهة المخطط لها.

تتضمن مجموعة الجولف رسوم ملعب الجولف وتأجير معدات جولف أو رسوم تعليم محجوزة مقدماً.

يرجى العلم أن:

- يتعين عليك الحصول على تأكيد كتابي من جهة مختصة يؤكد إغلاق ملعب الجولف، في حال كان السبب يعود إلى ظروف جوية سيئة.
- يجب عليك الحصول على تأكيد كتابي من طبيب مؤهل.

ما لا نقوم بتغطيته

- أي خسارة أو ضرر بسبب البلي العام بالاستخدام أو التدهور التدريجي أو الحشرات أو الهوام أو التآكل أو التعفن أو العفن الفطري أو ظروف مناخية أو تأثير الضوء أو أي عملية تسخين أو تجفيف أو تنظيف أو صباغة أو تعديل أو إصلاح أو خدش أو سكررة أو تعطل أو إساءة استخدام مصنعية أو تصميم خاطئ أو استخدام مواد خاطئة أو الخسارة أو الضرر الناجم عنها.
- أي خسارة أو ضرر مغطى بواسطة بوليصة تأمين أخرى و/أو مقدمة بواسطة أي طرف والتي لا تكون مسؤولة عن السداد بشأنها و/أو نفقات متكبدة بالفعل في تكلفة الرحلة المؤمنة بالجدولة.
- إخفاق المؤمن عليه في ممارسة عناية معقولة بالنسبة لسلامة ممتلكاته/ممتلكاتها والإشراف عليها.
- أي مطالبات تنشأ بسبب المصادرة أو الحيازة من قبل الجمارك أو غيرها من المسؤولين أو السلطات.
- أي خسارة غير مفسرة أو اختفاء غامض.
- أي خسارة أو ضرر لممتلكات ليست على نفس الناقل العام المشترك حيث تسافر أو يتم إرسالها بالبريد أو شحنها بشكل منفصل.
- أي خسارة أو ضرر بينما يتم شحنها كشحنة أو بموجب بوليصة شحن.
- أي معدات رياضات شتوية حيث يقع الضرر بينما يتم استخدام المعدات.
- أي خسارة أو ضرر غير مثبت بتأكيد كتابي من الناقل العام المشترك حيث وقعت الخسارة أو الضرر في عهدتهم.
- أي خسارة لم يتم الإبلاغ عنها للشرطة المحلية أو الجهة المختصة خلال أربع وعشرين (٢٤) ساعة من الاكتشاف ولم يتم الحصول على هذا التقرير.
- أي خسارة نتيجة لسرقة أو إلقاء الضرر بممتلكات عندما تترك دون رقابة في مكان عام أو سيارة غير مغلقة.
- أي معدات جولف حيث يقع الضرر بينما يتم استخدام المعدات.
- تُستثنى التغطية لأي شخص مؤمن عليه يشارك في أي أنشطة احترافية أو شبه احترافية أو فعاليات أو مسابقات تنافسية.

٣٢. تغطية رحلة بحرية

تكون تغطية الرحلة البحرية معمول بها فقط إذا جرى تحديدها في جدول بوليصة تأمينك مع مراعاة سداد قسط التأمين الملائم.

مغادرة ميناء فاتنة

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة لنفقات إقامة إضافية وسفر يتم تكبدها بالضرورة في الانضمام لرحلتك البحرية في ميناء الرسو التالي إذا أخفقت في الوصول إلى نقطة المغادرة في الموعد المحدد للصعود على متن السفينة التي قمت بالحجز عليها للسفر كنتيجة لـ:

١. خدمات المواصلات العامة التي تسافر على متنها قد تأثرت بإضراب أو امتناع عن العمل أو طقس سيء أو تعطل ميكانيكي
٢. تعرض المركبة التي تسافر على متنها بشكل مباشر إلى حادث أو عطل ميكانيكي.

ملا نقوم بتغطيته

١. أي مطالبات تنشأ بسبب إضراب أو توقف عن العمل قائم أو يتم الإعلان عنه بحلول التاريخ الذي قمت فيه بشراء هذا التأمين أو في وقت حجز أي رحلة.
٢. أي ضرر أو تعطل عرضي للمركبة المملوكة من قبلك والتي تسافر على متنها إذا كانت المركبة ليست في حالة ميكانيكية أو قيادة على الطريق جيدة نتيجة الإهمال.
٣. مطالبات ناشئة من أي رحلة فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
٤. أي مطالبة تنشأ من عدم قيامك بإعطاء الوقت الكافي لبلوغ نقطة مغادرتك أو تسجيل الوصول أثناء الوقت الموصى به للناقل أو قبله.
٥. أي مطالبة بموجب هذا القسم إذا كنت قد قمت كذلك بالمطالبة تحت قسم "إلغاء أو اختصار الرحلات".
٦. أي حادث أو عطل للمركبة التي تسافر على متنها والتي لم يتم تقديم تقرير يتعلق بالحادث أو العطل الذي تعرضت له.
٧. السحب من الخدمة (مؤقتاً أو بخلاف ذلك) للسفينة البحرية بناءً على توصية هيئة اللوائح أو أي هيئة تنظيمية من هذا القبيل في البلد الذي تسافر منه/إليه.
٨. نفقات إضافية متى قام مشغل المواصلات العامة للجدولة بعرض ترتيبات سفر بديلة معقولة.
٩. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

الاحتجاج في المقصورة:

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة لكل فترة ٢٤ ساعة يتم احتجارك فيها من قبل المسؤول الطبي بالسفينة في مقصورتك لأسباب طبية خلال مدة الرحلة.

ما لا نقوم بتغطيته

١. أي احتجاج بمقصورتك لم يتم تأكيده كتابياً من قبل المسؤول الطبي بالسفينة.

وخضوعها لقسط التأمين اللائم الذي يتم سداده.

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى للبالغ المدين في جدول المنافع بالنسبة للحوادث والإصابة لشخص مؤمن عليه كأحد الأشخاص الأبرياء أثناء وقوع عمل إرهابي. تنطبق هذه التغطية على قسم النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة وقسم منافع الحوادث والوفاة وتخضع لأي مبلغ تحمل ينطبق على الأقسام ذات الصلة التي يتقدم بموجبها الشخص المؤمن عليه بمطالبة. ويبقى هذا التمديد وفق تقديرنا وإذا تم توفيره فإنه من المفهوم والمتفق عليه بموجبه أن الاستثناء العام الخاص بالإرهاب سيتم حذفه بالكامل.

ما لا نقوم بتغطيته

١. لن نكون مسؤولين عن أي نتيجة لأي عمل إرهابي ينطوي على إطلاق أو التهديد بإطلاق أمراض جرثومية أو عدوى أو ملوثات كيميائية أو بيولوجية أخرى أو استخدام أو التهديد باستخدام أي جهاز نووي أو مادة مشعة.

٢. أي مطالبات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من حالة مرضية قائمة من قبل.

٣. أي مطالبات مسؤولية شخصية.

٤. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

تمديد الحد الأعلى للعمر:

ينطبق التمديد فقط إذا كان اسم الشخص محدداً في جدول بوليصة تأمينك مع مراعاة سداد قسط التأمين المناسب. وسوف نقوم بتأمينك خلال فترة بوليصة التأمين حتى تاريخ بلوغك عمر الخامسة والسبعين (٧٥) للمبالغ المتفق عليها وفقاً لجدول المنافع وبحسب الشروط والأحكام المطبقة على بوليصة تأمينك.

الشروط العامة لبوليصة التأمين

تسري الشروط العامة التالية على كافة أقسام هذه البوليصة.

يجب عليك:

- اتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة لتجنب أو تقليل الفقدان أو الضرر أو العجز أو المسؤولية.
- الامتثال لجميع الالتزامات القانونية أو القوانين واللوائح المفروضة من قبل أي سلطة عامة من أجل سلامة الأشخاص والممتلكات.
- عدم الانخراط في أعمال أو أنشطة غير قانونية أو جنائية.

إشعار المطالبات

بالنسبة للمطالبات التي تتعلق بالنفقات الطبية الطارئة والنفقات ذات الصلة. يتعين إرسال إخطار بالمطالبات المتعلقة بتعويضات الحوادث والوفاة والنفقات القانونية ونفقات المسؤولية في أقرب وقت ممكن بعد أن تكون على دراية بوقوع حدث قد يؤدي إلى تقديم مطالبة، ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادث أو المرض أو الحدث. سيتم رفض المطالبات التي يتم تلقيها بعد ٣٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادث أو المرض أو الحدث.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بمنافع إزعاج السفر، في أقرب وقت ممكن بعد علمك بوقوع حدث قد يؤدي إلى تقديم مطالبة، ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوماً من نهاية الرحلة. سيتم رفض المطالبات التي يتم تلقيها بعد ٣٠ يوماً من نهاية الرحلة.

٢. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

رحلات غير مستخدمة:

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى للبالغ المدين في جدول المنافع بالنسبة لتكلفة رحلات محجوزة مسبقاً، والتي كنت غير قادر على استخدامها كنتيجة مباشرة لكونك محتجزاً في مقصورتك الخاصة والتي تكون مغطاة تحت قسم "الاحتجاز في المقصورة".

ما لا نقوم بتغطيته

١. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

تغيير خط السير

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى للبالغ المدين في جدول المنافع بالنسبة لكل ميناء فائت في حالة إلغاء زيارة ميناء مجدولة بواسطة السفينة البحرية بسبب ظروف مناخية سيئة. ويتم تأكيد هذا بواسطة مشغل الرحلة البحرية كتابياً مؤكداً سبب اليناء الفائت.

ما لا نقوم بتغطيته

١. مطالبات تنشأ من ميناء فائت بسبب إضراب أو توقف عن العمل إذا كان الإضراب أو التوقف عن العمل جرى الإعلان عنه في الوقت الذي تم فيه شراء التأمين أو في وقت حجز أي رحلة.

٢. عدم حضورك الرحلة بحسب خط سيرك.

٣. مطالبات تنشأ عندما لا تتمكن سفينتك من إنزال الناس على الشاطئ بسبب إخفاق عملية المناقصة المجدولة.

٤. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

انقطاع الرحلة البحرية:

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى للبالغ المدين في جدول المنافع بالنسبة لنفقات سفر إضافية متكبدة من أجل معاودة الالتحاق برحلة بحرية وذلك عقب مرضك المؤقت والذي يتطلب علاج بمستشفى على اليابسة على النحو المشمول بالتغطية تحت قسم "النفقات الطبية الطارئة"، مرضك المؤقت والذي يتطلب علاج بمستشفى على اليابسة على النحو المشمول بالتغطية تحت قسم "النفقات الطبية الطارئة"

ما لا نقوم بتغطيته

١. المطالبات التي يتبقى فيها أقل من ٢٥٪ من مدة الرحلة.

٢. أي مطالبات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من حالة مرضية قائمة من قبل.

٣. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

٣.٣. تمديد الإرهاب

تسري تغطية الإرهاب فقط إذا ما جرى تحديدها في جدول بوليصة التأمين لديك

إذا لم تتمكن من تقصي المطالبة بشكل كامل، قد لا تتسلم المبلغ المطالب به بالكامل إذا زاد المبلغ المطالب به نتيجة للتأخير

الأدلة المطلوبة

يجب عليك أن تقدم لنا، على نفقتك، كافة تفاصيل البنود والأدلة المتعلقة بسبب وكمية فقدان أو الضرر أو النفقة. يرجى الرجوع إلى "قائمة تحقق المطالبات" في قسم "كيفية الإبلاغ عن مطالبة".

تأمينات/ مساهمة أخرى

إذا كان هناك بوليصة تأمين أخرى نافذة باسمك، في أي وقت ينشأ عنه مطالبة، والتي تغطيك أو الشخص المؤمن عليه بالنسبة لذات النفقات أو الفقدان أو الضرر أو المسؤولية، حينها سنقوم فقط بسداد نسبة من المطالبة ويتم تحديد مثل تلك النسبة بالرجوع إلى التغطية المقدمة بموجب كل بوليصة تأمين من البوالص ذات الصلة. لا ينطبق هذا الشرط على قسم "منافع الحوادث والوفاء".

التضليل وعدم الإفصاح

إذا:

أ. أخفقت في الإفصاح عن أي أمر والذي يستوجب عليك الإفصاح عنه إلينا، أو

ب. قمت بتضليلنا قبل إبرام عقد التأمين،

وكننتيجة لذلك، لن نقوم بإبرام العقد مقابل نفس قسط التأمين وبذات الشروط والأحكام الواردة في بوليصة التأمين هذه عندئذ تُقيد مسؤوليتنا بخصوص أي مطالبة إلى المبلغ الذي يجعلنا في نفس الموقف الذي كنا سنكون فيه إذا لم يحدث عدم الإفصاح أو التضليل. وفي حال كان عدم الإفصاح أو التضليل احتيالي، قد نقوم بإلغاء بوليصة التأمين هذه.

الإلغاء

١. ينطبق على الوثائق السنوية - إكزكوتيف ووثائق العطلات السياحية

(أ) يجوز لك إلغاء بوليصة التأمين هذه في أي وقت بواسطة توجيه إخطار كتابي لنا مدته 30 يوماً على العنوان الموضح في جدول بوليصة التأمين. طالما لم يتم عمل مطالبات أثناء فترة التأمين، سيتم منحك مبلغاً مسترداً، مع مراعاة رسم الإلغاء المعمول به.

(ب) سيتم فرض رسوم إلغاء قدرها 50 درهماً لكل بوليصة تأمين.

(ت) عندما نقوم بإلغاء بوليصة التأمين، سنقوم بتوجيه إخطار كتابي مدته 30 يوماً وسندفع عند الطلب قسط تأمين عن الفترة غير المنتهية من التأمين من تاريخ الإلغاء، وذلك وفقاً لمقياس الفترة القصيرة المعتاد أو على أساس تناسبي من الحساب، شريطة عدم القيام بعمل أي مطالبة في الفترة الحالية من التأمين. ويجوز لنا إلغاء بوليصة التأمين هذه من خلال توجيه إخطار كتابي لك بهذا المضمون عندما تكون قد:

• أخفقت في الامتثال لواجب أقصى درجات حسن النية.

• أخفقت في الامتثال لواجب الإفصاح في الوقت الذي تم فيه إبرام بوليصة التأمين.

• قمت بتضليلنا أثناء المفاوضات من أجل بوليصة التأمين قبل إبرامنا بوليصة التأمين.

• أخفقت في الامتثال لحكم من أحكام بوليصة التأمين.

• أخفقت في سداد قسط التأمين أو أخفقت في سداد أية أقساط لأكثر من شهر واحد.

• قمت بعمل مطالبة احتيالية بموجب بوليصة التأمين هذه أو أي بوليصة تأمين أخرى (سواء لدينا أو لدى شركة تأمين أخرى) والتي توفر التغطية التأمينية خلال أي جزء من الفترة والتي توفر فيها بوليصة التأمين هذه التغطية التأمينية.

• أخفقت في توجيه إخطار لنا بأي تصرف معين أو إهمال حيث يكون مثل ذلك الإخطار مطلوباً بموجب شروط بوليصة التأمين هذه.

• لا يسري هذا الإلغاء على بوليصة سفر شنغن.

٢. تسري على الرحلة الواحدة - ووثائق إكزكوتيف ووثائق العطلات.

يمكنك إلغاء بوليصة التأمين هذه في أي وقت من خلال توجيه إخطار كتابي إلينا قبل ١٠ أيام على العنوان الموضح في جدول بوليصة التأمين طالما لم يتم تقديم أي مطالبات ولم تبدأ الرحلة بعد. سيتم منحك مبلغاً مسترداً، مع مراعاة رسوم الإلغاء بقيمة ٥٠ درهماً يتم تحصيلها لكل بوليصة تأمين.

” لا يسري هذا الإلغاء على بوليصة سفر شنغن“.

نقل المصلحة

لا يمكن نقل أي مصلحة في بوليصة التأمين هذه دون الحصول على موافقتنا الخطية.

القانون المعمول به

ما لم يكن الأطراف قد اتفقوا على خلاف ذلك كتابياً، يخضع أي نزاع ينشأ بخصوص تفسير بوليصة التأمين هذه ويُفسر بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم حل النزاع ضمن الصلاحية القضائية غير الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

الامتثال لشروط بوليصة التأمين

سيكون التزامنا مشروطاً بامتثالك بشروط بوليصة التأمين هذه.

شرط التحكيم

يتم إحالة جميع الخلافات التي تنشأ عن بوليصة التأمين لقرار محكم يتم تعيينه كتابياً من قبل الأطراف الذين على خلاف أو إذا كانوا لا يستطيعون الاتفاق على محكم واحد، لقرار محكمين إثنين، يتم تعيين محكم واحد كتابياً بواسطة كل طرف من الأطراف خلال شهر ميلادي واحد بعد التعيين كتابياً من قبل المحكمين. ويجلس المحكم الثالث مع المحكمين ويتأس اجتماعاتهم. ويكون اتخاذ قرار التحكيم شرطاً سابقاً لحق اتخاذ أي إجراء بحقنا.

التغييرات الجوهرية

يقوم المؤمن عليه بتوجيه إخطار لنا خلال زمن معقول بأي تغيير جوهري من اللزوم القيام به في جدول بوليصة التأمين ويقوم بسداد قسط تأمين إضافي مطلوب من قبل الشركة نتيجة لذلك.

أساس قسط التأمين

إذا كان أي جزء من قسط التأمين أو قسط التجديد يركز على تقديرات مقدمة منك، يجب عليك الاحتفاظ بسجل دقيق يتضمن جميع التفاصيل ذات الصلة ويسمح لنا بمراجعة مثل ذلك السجل. ويجب عليك خلال شهر واحد من انتهاء كل فترة تأمين تقديم مثل تلك المعلومات على النحو الذي قد نطلبه. ويتم

بموجبه تعديل قسط التأمين وقسط التجديد.

السفر إلى المناطق المضطربة

من أجل مصلحتك وحفاظاً على سلامتك، ننصحك باتخاذ الحذر إذا كنت مسافراً إلى أي منطقة مضطربة أو خطرة يكون من المعروف وجود حرب أو اضطرابات مدنية بها أو توتر أو التي تكون محددة كبلد أو منطقة داخل بلد والتي تنصح الأمم المتحدة بعدم السفر إلى مثل ذلك البلد أو المنطقة.

استثناءات عامة

لا توفر لك هذه البوليصة التغطية التأمينية فيما يخص:

أفشور

إصابة جسمية أو مرض أو نفقات تنشأ أو خسارة أو تدمير أو ضرر يقع بينما أنت منخرط في أي نشاط خارجي بما في ذلك التوقف العابر بحراً أو جواً إلى ومن منصات بترو/ غاز/ طاقة أو منشآت بحرية كيميائية أو بتروكيميائية.

الحرب ومخاطر مماثلة

أي فقدان أو ضرر بسبب أي نوع من الحرب باستثناء الحرب الباردة أو غزو أو تدخل قوى أجنبية أو نشوب أعمال عداوية (سواء تم إعلان الحرب أم لم تعلن) أو الحروب الأهلية أو التمرد أو الثورة أو الإرهاب أو العصيان أو الانقلاب العسكري. باستثناء أي خسائر أو أضرار أو التزام أو تكاليف أو نفقات تحدث في المنطقة المحددة أو ضمن نطاق 100 كيلومتر من أوكرانيا (على النحو المحدد أدناه). وبصرف النظر عن ذلك، لا يسري هذا الاستثناء على الطائرات غير العسكرية التي لا تُستخدم لأي غرض عسكري أو حكومي والتي ليست متجهة إلى منطقة محددة ولا تنطلق منها والتي دخلت إلى منطقة محددة كنتيجة مباشرة وبشكل حصري نتيجة للقوة القاهرة.

”المنطقة المحددة“ وتعني: (أ) جمهورية بيلاروسيا (ب) الاتحاد الروسي (على النحو المعترف به من قبل الأمم المتحدة) أو أي منطقة عائدة له، بما في ذلك المياه الإقليمية، أو الحميات التي تتمتع بالسيطرة القانونية (تعني السيطرة القانونية حيثما تعترف بها الأمم المتحدة) أو (ج) أوكرانيا (بما يتوافق مع الحدود التي تم تحديدها اعتباراً من إعلان الاستقلال عام 1991، متضمنة شبه جزيرة القرم ومنطقتي دونيتسك ولوهانسك).

النشاط الإشعاعي

• أي حادث أو فقدان أو تدمير أو ضرر لأي ممتلكات مهما كانت طبيعتها، أو أي فقدان أو نفقات بغض النظر عن السبب الناشئ أو الناتج عنه أو أي فقدان تبقي يعود سببه بشكل مباشر أو غير مباشر أو ينسب إلى أو ناجم عن أو ناشئ عن إشعاع مؤين أو تلوث بنشاط إشعاعي من أي نفايات نووية من احتراق وقود نووي. ولغرض هذا الاستثناء فقط، يتضمن الاحتراق أي عملية انشطار نووي ذات اكتفاء ذاتي.

• أي حادث أو خسارة أو تدمير أو مسؤولية قانونية يعود سببها بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أو تنسب إلى أو تنشأ من مادة أسلحة نووية.

موجات الضغط

الوفاة أو العجز أو فقدان أو النفقات الناشئة عن موجات الضغط بسبب الطائرة أو ماكينة طيران أخرى تسافر بسرعات الصوت وأسرع من الصوت.

فيروس نقص المناعة البشرية/ الإيدز والأمراض الأخرى

الوفاة أو العجز أو النفقات المنسوبة بشكل مباشر أو غير مباشر إلى فيروس نقص المناعة البشرية (إتش أي في) و/ أو أي مرض متعلق بفيروس نقص المناعة البشرية بما في ذلك متلازمة نقص المناعة المكتسبة (إيدز) و/ أو مشتقات متحولة أو تغييرات عليها.

لا تغطي بوليصة التأمين أيضاً أي خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن و/ أو ناجم عن أي شكل من أشكال المرض المُصنّف على أنه جائحة.

الإصابة الذاتية / الانتحار

الوفاة أو العجز أو الخسارة أو النفقات التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر أو تُنسب إلى إصابة المؤمن عليه الطوعية أو الانتحار أو محاولة الانتحار أو الاضطرابات النفسية أو التعرض المتعمد لخطر استثنائي (باستثناء المحاولة لإنقاذ حياة إنسان) أو تصرف جنائي يعود للشخص المؤمن عليه.

تعاطي الكحول / المخدرات

الوفاة أو العجز أو فقدان أو النفقات التي تنشأ من وتُنسب إلى علاج إدمان الكحول أو تعاطي الكحول أو تعاطي المخدرات أو من تناول عقاقير غير موصوفة بواسطة طبيب مؤهل مسجل، ولا من تناول عقاقير موصوفة لعلاج تعاطي للمخدرات.

الدراجات النارية

بصفتك سائق إذا كان الشخص المؤمن عليه ليس لديه رخصة قيادة سارية.

نشاط خطر

وفاة أو عجز أو خسارة أو نفقات بينما الشخص المؤمن عليه:

- يقوم بأي شكل من أشكال الأنشطة الخطرة فيما يتعلق بأي عمل أو تجارة أو مهنة أو سباق راليات ومسابقات سيارات على النحو محدد في المصطلحات شائعة الاستخدام.
- التنافس في أو ممارسة تجارب سرعة أو سباق الزمن أو سباق السرعة أو السباقات من أي نوع.
- الانخراط في أو الاشتراك في بعثات أو تكون عضواً في طاقم سفينة تسافر من بلد إلى آخر.
- المشاركة في أعمال أو أنشطة غير قانونية أو إجرامية.

مبلغ التحمل

مبلغ التحمل المحدد في جدول المنافع وبوليصة التأمين على النحو المطبق على الأقسام ذات الصلة. وهو محدد كمبلغ سنقوم بطرحه من أي فقدان مغطى نقوم بسداده أو الفترة الزمنية/ فترة الانتظار والتي لن يتم فيها سداده أي مطالبة. ويسري مبلغ التحمل على مبالغ المنفعة لكل شخص مؤمن عليه.

القوات المسلحة

النفقات المتكبدة كنتيجة لاشتراك الشخص المؤمن عليه في خدمات نشطة لدى القوات المسلحة لأي دولة.

عقوبات التأمين المباشرة وبنء الحظر

- في حال، بموجب أي قانون أو لائحة مطبقة علينا في بداية بوليصة التأمين هذه أو تصبح سارية في أي وقت بعد ذلك، كان توفير هذه التغطية غير قانوني أو قد يكون غير قانوني لأنه ينتهك حظراً أو عقوبة، حينها، لا نقوم بتوفير تغطية أو منفعة ولا تقع على عاتقنا أي مسؤولية مهما كان نوعها

ولا توفر أي دفاع أو تقوم بأي سداد لتكاليف دفاع أو توفر أي شكل من أشكال التأمين بالنيابة عنك، إلى الحد الذي تكون فيه انتهاكاً لمثل ذلك القانون أو اللائحة.

- في الحالات حيث يكون ذلك أمراً قانونياً بالنسبة لنا لتقديم تغطية بموجب بوليصة التأمين، إلا أن سداد مطالبة سارية وبخلاف ذلك قابلة للتحويل قد ينتهك حظراً أو عقوبة، حينها، سوف نتخذ كافة التدابير المعقولة للحصول على تصريح للقيام بمثل ذلك السداد.
- في حال أن أي قانون أو لائحة يصبح مطبقاً خلال فترة بوليصة التأمين والذي سوف يحد من قدرتنا على تقديم تغطية على النحو المحدد في الفقرة رقم (1)، عندئذ، يكون لديك ولدنا الحق في إلغاء مشاركته في بوليصة التأمين هذه وفقاً للقوانين واللوائح للطبقة على بوليصة التأمين شريطة أن تتقيد بشرط الإلغاء.

قائمة البلدان المستثناة

لا تغطي بوليصة التأمين هذه السفر إلى أفغانستان وجمهورية أفريقيا الوسطى وشبه جزيرة القرم وسيغاستوبول وكوبا وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإيران والعراق وكوريا الشمالية والصومال وجنوب السودان والسودان وسوريا واليمن وفي البلدان التي تم إعلان الحرب فيها أو بعد أن تم الاعتراف بها كمنطقة حرب من قبل الأمم المتحدة.

ولا تغطي بوليصة التأمين هذه أيضاً السفر إلى المناطق التي نصحت الحكومة أو أي هيئة عامة بعدم السفر إليها. علاوةً على ذلك، ستعتبر هذه التحذيرات قابلة للتطبيق على المواطنين والمقيمين في الدولة التي يبدأ منها السفر.

فيروس الكمبيوتر

تمنع فيروسات الكمبيوتر بما في ذلك أي برنامج أو برمجية أي نظام تشغيل أو معدات إلكترونية أو برنامج أو برمجية حاسوب من العمل على النحو المتوقع.

خدمات ليغا وإيه أم إيه أسستانس

تعتبر خدمات المساعدة العالمية متاحة إذا ظهرت في جدول البوليصة الخاص بك، وتطبق هذه الخدمة فقط على حالات مثل العلاج في المستشفى، وإحالة مزود الخدمة الطبية، وتقديم الرعاية الدوائية، والإخلاء الطبي الطارئ والعودة إلى الوطن؛ ترتيب إجراءات تذكرة زيارة تعاطفية/ مرافق، والنقاهة، وإعادة رفات الموتى إلى وطنهم.

تعتبر مساعدة السفر العالمية متاحة وفقاً لجدول النافع مثل إرسال رسائل الطوارئ، وخدمات الترجمة التحريرية والشفهية في حالات الطوارئ، والإحالة القانونية، واستشارة المستندات المفقودة، والدفع النقدية المسبقة في حالات الطوارئ، والاستشارات الصحية أثناء السفر.

كما تعد شبكة المزود العالمي منصة تُعنى بالرعاية الصحية متاحة على الرابط: <https://gpn.amaglobalassistance.com/livalp> فيما يتعلق بأي نوع من أنواع البحث عن المستشفيات في الشبكة، ومعلومات مخاطر الدولة ولتقديم مطالبة.

أ. المساعدة الطبية

1. الاستشارة الطبية عبر الهاتف

سوف تقوم أيه إم إيه باتخاذ الإجراءات لتقديم الاستشارة الطبية لك عبر الهاتف.

2. إحالة من مزود الخدمة الطبية

يجب أن تزودك أيه إم إيه، عند الطلب، بالاسم والعنوان ورقم الهاتف وساعات عمل الأطباء والمستشفيات والعيادات وأطباء الأسنان وعيادات طب الأسنان، إذا كان ذلك متاحاً، (يُشار إليهم معاً باسم "مزودو الخدمات الطبية"). لن تتحمل أيه إم إيه مسؤولية تقديم التشخيص الطبي أو العلاج. على الرغم من قيام أيه إم إيه بإجراء مثل هذه الإحالات، إلا أنها لا تستطيع ضمان جودة مزودي الخدمة الطبية ويكون الاختيار النهائي لمقدم الخدمة الطبية هو قرارك. وعلى أيه حال، ستبذل أيه إم إيه العناية والاجتهاد في اختيار مزودي الخدمة الطبية.

3. إدارة حالات العيادة الخارجية

ستقدم أيه إم إيه المساعدة لك في اتخاذ الترتيبات وتأكيد المواعيد مع مزودي الخدمة الطبية فضلاً عن تقديم المساعدة في ترتيب الإقامة والاتصالات ما بعد الموعد والمتابعة مع المستخدمين.

4. ضمان المصروفات الطبية المتكبدة أثناء العلاج في المستشفى ومراقبة الحالة الطبية أثناء وبعد العلاج في المستشفى

عندما تسمح ليغا بذلك، ستقوم أيه إم إيه بمساعدتك من خلال ضمان النفقات الطبية التي تكبدها أثناء فترة إقامتك في المستشفى نيابةً عنك.

وفي حال قيام أيه إم إيه بضممان مصروفات دخول المستخدم إلى المستشفى، ستقوم أيه إم إيه بمراقبة الحالة الطبية للمستخدم أثناء وبعد دخول المستشفى، مع مراعاة كافة الالتزامات فيما يتعلق بالسرية والتخفيض ذي الصلة. كما سوف تقوم أيه إم إيه بمراجعة مصروفات العلاج في المستشفى التي يتكبدها المستخدم لتكون مناسبة ومعتمدة ومتوافقة مع المعايير المناسبة لحالة المستخدم وموقعه.

5. تسليم الأدوية الأساسية

سوف تقوم أيه إم إيه بتسليمك الأدوية الأساسية والعقاقير والمستلزمات الطبية الضرورية لرعايتك و/أو علاجك ولكن تلك التي تكون غير متوفرة في موقعك. سيخضع تسليم هذه الأدوية والعقاقير والمستلزمات الطبية للقوانين واللوائح المعمول بها محلياً. لن تسدد أيه إم إيه تكاليف هذه الأدوية أو العقاقير أو المستلزمات الطبية وأي تكاليف توصيل لها.

6. اتخاذ الترتيبات وسداد الدفعات للإخلاء الطبي في حالات الطوارئ

سوف تقوم أيه إم إيه باتخاذ الترتيبات وسداد تكاليف النقل الجوي و/أو البري والاتصالات لنقلك عندما تكون في حالة طبية خطيرة إلى أقرب مستشفى تتوفر فيه الرعاية الطبية المناسبة. ويجب أن تسدد أيه إم إيه للمصروفات الضرورية طبيياً لمثل هذا النقل والاتصالات وجميع الرسوم الإضافية المعتادة المتكبدة في هذه الخدمات التي تنظمها أيه إم إيه، وتحتفظ بالحق المطلق في اتخاذ القرار فيما إذا كانت حالتك الطبية خطيرة بدرجة كافية لتضمن الإخلاء الطبي في حالة الطوارئ. وفضلاً عن ذلك، تحتفظ أيه إم إيه بالحق في اتخاذ القرار بالمكان الذي سيتم إخلائك إليه والوسيلة أو الطريقة التي سيتم من خلالها تنفيذ هذا الإخلاء مع مراعاة جميع الحقائق والظروف التي تم تقييمها والتي تكون أيه إم إيه على علم بها في الوقت المناسب.

7. اتخاذ الترتيبات وسداد تكاليف العودة الطائرة إلى الوطن بسبب حالة طبية

ستقوم أيه إم إيه باتخاذ الترتيبات وسداد تكاليف عودتك إلى بلد الوطن أو بلد الإقامة المعتاد عن طريق النقل الجوي و/أو النقل البري بعد الإخلاء الطبي الطارئ حيث يتم إجلائك إلى مكان خارج بلد الوطن أو بلد الإقامة المعتاد لتلقي العلاج داخل المستشفى. ويجب على أيه إم إيه سداد المصروفات الضرورية والتي لا مفر

منها والتي يتم تكبدها في الخدمات التي ترتبها إيه إم إيه وتحفظ بالحق في تحديد الوسيلة أو الطريقة التي سيتم من خلالها تنفيذ هذه الإعادة إلى الوطن مع مراعاة جميع الحقائق والظروف التي تم تقييمها والتي تكون إيه إم إيه على علم بها في الوقت المناسب. صادر عن ليغا

٨. اتخاذ الترتيبات وسداد تكاليف نقل رفات الموتى

ستقوم إيه إم إيه باتخاذ الترتيبات وسداد تكاليف نقل رفات الموتى من مكان الوفاة إلى بلد الموطن أو مكان الإقامة المعتاد وسداد كافة المصروفات المناسبة والمتكبدة التي لا يمكن تفاديها من خلال النقل الجوي و/أو البري الذي تقوم إيه إم إيه بإجراءاته أو تقوم عوضاً عن ذلك بسداد تكلفة الدفن في مكان الوفاة كما هو معتمد من قبل إيه إم إيه استناداً إلى اللوائح الحكومية.

٩. اتخاذ الترتيبات وسداد تكاليف تذكرة زيارة تعاطفية / مرافق

ستقوم إيه إم إيه باتخاذ الترتيبات وسداد تكاليف ثمن تذكرة سفر واحدة (١) ذهاباً وإياباً على الدرجة السياحية لينضم إليك قريبك أو صديقك الذي، عندما يسافر بمفرده، يتم إدخاله إلى المستشفى خارج بلد الموطن أو بلد الإقامة المعتاد استناداً إلى الحصول على موافقة مسبقة من إيه إم إيه فقط عندما ترى إيه إم إيه ضرورة ذلك لأسباب طبية ورحيمة.

١٠. اتخاذ الترتيبات وسداد تكاليف النقاهاة

ستقوم إيه إم إيه باتخاذ الترتيبات وسداد مصروفات الإقامة الفندقية الإضافية الضرورية والمتكبدة ولا يمكن تفاديها من قبل المستخدم فيما يتعلق بحادث يتطلب الإخلاء الطبي الطارئ أو الإعادة الطبية الطارئة إلى الوطن أو العلاج في المستشفى. ويُشترط الحصول على موافقة مسبقة من إيه إم إيه لسداد هذه الدفعات استناداً إلى تحديد الأسباب الطبية.

ب. المساعدة في السفر

١. الإحالة القانونية

ستقوم إيه إم إيه بتزويدك باسم وعنوان وأرقام هاتف في حال قيامك بطلب ذلك وعندما يكون متاحاً بالإضافة إلى ساعات العمل للمحامين والقانونيين للمحال لهم. ولن تقوم إيه إم إيه بتقديم أي استشارة قانونية لك.

وبصرف النظر عن قيام إيه إم إيه بإجراء مثل هذه الإحالات، إلا أنها لا تستطيع ضمان جودة مزود الخدمة ويكون الاختيار النهائي لمزود الخدمة هو قرارك. ومع ذلك، ستبذل إيه إم إيه العناية والاجتهاد في اختيار مزود الخدمة.

٢. تقديم الاستشارة والمساعدة بخصوص الوثائق المفقودة

ستقوم إيه إم إيه بتقديم المساعدة للأشخاص الذين فقدوا وثائق سفر مهمة (مثل جواز السفر وبطاقات الائتمان) أثناء السفر خارج بلد الموطن أو بلد الإقامة المعتاد من خلال تقديم تعليمات الاسترداد أو الاستبدال.

٣. إرسال رسال الطوارئ

سوف تقوم إيه إم إيه بتقديم المساعدة لإرسال رسال الطوارئ بينك وبين أسرته.

٤. خدمات الترجمة التحريرية والفورية في حالات الطوارئ

في حال وقوع حالة طارئة، ستوفر إيه إم إيه خدمات الترجمة الهاتفية الشخصية وإحالات خدمات الترجمة الشفهية من خلال شبكة مركز الإنذار الخاصة بها.

٥. اتخاذ ترتيبات النقل والإقامة لأفراد الأسرة المرافقين

سوف تقوم إيه إم إيه بتنسيق ترتيبات السفر في حالات الطوارئ لأفراد الأسرة الذين يرافقون الشخص المؤمن عليه الذي يدخل المستشفى.

٦. السلفة النقدية الشخصية في حالات الطوارئ

ستقدم إيه إم إيه لك سلفة نقدية استناداً للحصول على موافقة كتابية مسبقة من ليغا والموافقة على تعويض إيه إم إيه مقابل السلفة.

٧. إحالة للمترجم

ستقدم إيه إم إيه الأسماء وأرقام الهواتف، وإذا أمكن وطلب ذلك، ساعات افتتاح مكتب المترجمين الفوريين في البلدان الأجنبية. على الرغم من قيام إيه إم إيه بإجراء مثل هذه الإحالات، إلا أنها لا تستطيع ضمان جودة مزود الخدمة ويكون الاختيار النهائي لمزود الخدمة هو قرارك. وعلى أية حال، ستبذل إيه إم إيه العناية والاجتهاد في اختيار مزود الخدمة.

يجب الاتصال بقسم خدمات مساعدة المطالبات في ليغا للعمل على معالجتها بالإضافة إلى البنود والشروط والأنشطة التالية والمصروفات المرتبطة بها أو التبعية، وتكون على أساس السداد إذا تمت الموافقة عليها:

١. أكثر من عملية إخلاء طبي طارئة واحدة و/أو إعادة طائرة لأي حالة طبية فردية للمستخدم.

٢. أي مصروفات للمستخدمين الذين يسافرون خارج بلد الموطن أو بلد إقامتهم المعتاد خلافاً لنصيحة الطبيب الممارس، أو لغرض الحصول على العلاج الطبي أو للراحة والتعافي بعد أي حادث أو مرض أو حالة موجودة مسبقاً.

٣. أي مصروفات تتعلق بحادث أو إصابة تحدث أثناء مشاركة المستخدم في أي نشاط خطير، أو هواية أو مطاردة، أو الكهوف، أو تسلق الجبال أو تسلق الصخور التي تتطلب استخدام المرشدين أو الحبال، أو حفر الحفر، أو القفز الحر، أو القفز بالمظلات، أو القفز بالحبال، أو النطاد، الطيران الشراعي العلق، والغوص في أعماق البحار باستخدام خوذة صلبة مع ملحقات خرطوم الهواء، والفنون القتالية، والتجمع، والسباقات من أي نوع بخلاف المشي على الأقدام، وأي رياضات منظمة تتم على أساس احترافي أو مدعوم.

٤. أي مصروفات يتم تكبدها بسبب مرض عاطفي أو عقلي أو نفسي.

٥. أي مصروفات يتم تكبدها بسبب أو نتيجة لأي نشاط مطلوب من أو على سفينة أو المنصة النفطية أو موقع أفشور مماثل.

٦. أي مطالبات تنشأ عن الرياضات الجماعية المنظمة واللاكروس.

التمديد الخاص بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) المرتبط ببوليصة تأمين السفر

الملحق ببوليصة السفر والذي يشكل جزءاً منها

الآن تشهد بوليصة التأمين هذه أنه استناداً إلى قيام المؤمن له بدفع قسط التأمين المذكور في الجدول إلى الشركة، ومع مراعاة الشروط والاستثناءات والأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة أو المعتمدة فيها، ستقوم شركات التأمين بتعويض المؤمن له وفقاً للطريقة والحد للنصوص عليه فيما يلي للبوالص التي تم شراؤها في ٢٣ ديسمبر ٢٠٢١ أو بعد ذلك.

سفر أعلى كضرورة طبية ومصرح بها من قبلنا) للعودة إلى بلد الإقامة، بحد أقصى ١٨٠ يوماً.

إذا لم تتمكن من العودة إلى بلدك الأصلي كما قمت بالتخطيط ونحن نوافق على أن إقامتك الممتدة ضرورية طبيًا لإكمال تعافيك في الخارج بعد البقاء في الخارج في المستشفى نتيجة إصابة إصابتك بالمرض أو الإصابة.

١٣. الإخلاء الطبي الطارئ و/أو العودة إلى الوطن

ما نقوم بتغطيته

سنقوم بسداد المبلغ الموضح في جدول المنافع بخصوص:

١. الإخلاء الطبي الطارئ إذا كان في رأينا أنه من المناسب طبيًا إجلائك إلى مكان آخر لتلقي العلاج الطبي الطارئ و/أو
٢. إعادة بسبب حالة طبية طارئة وإعادةك إلى بلد إقامتك أو بلد الموطن إذا وافقتنا على ذلك وفي حال اعتبار ذلك ضرورة طبية.
- نتيجة لمرضك أو إصابتك أثناء رحلتك، باستخدام الوسائل الأنسب للقيام بذلك، بناءً على الخطورة الطبية لحالتك. قد تشمل وسائل الإخلاء الطبي الطارئ والعلاج الطبي الطارئ التي نرتبها الإسعاف الجوي أو الإسعاف البري أو النقل الجوي المنتظم أو السكك الحديدية أو أي وسيلة أخرى مناسبة.
- سيتم اتخاذ كافة القرارات المتعلقة بوسائل النقل والوجهة النهائية من قبلنا استناداً إلى الضرورة الطبية فقط.

١٤. إعادة رفات الموتى

ما نقوم بتغطيته

سنقوم بسداد المبلغ الموضح في جدول المنافع بخصوص:

١. تكلفة مصاريف الجنازة في الخارج و/أو تكلفة نقل رفاتك أو رمادك وأمتعتك الشخصية إلى بلد إقامتك أو بلد الموطن
- نتيجة وفاتك بسبب مرضك أو تعرضك للإصابة أثناء رحلتك.

١٥. بدل المستشفى

ما نقوم بتغطيته

سنقوم بسداد المبلغ الموضح في جدول المنافع بخصوص:

١. كل فترة تصل لمدة ٢٤ ساعة أثناء وجودك في المستشفى كمريض داخلي أثناء رحلتك
- يعتبر المبلغ متوجب السداد كإعانة نقدية إضافية عند عودتك إلى بلد الإقامة نتيجة إصابتك بالمرض أو تعرضك للإصابة أو الوفاة أثناء رحلتك.

يرجى العلم:

يتم سداد هذه الميزة إذا كنت مشمولاً ضمن "النفقات الطبية الطارئة" وتم إدخالك إلى المستشفى كمريض داخلي لأكثر من ٢٤ ساعة.

١٦. زيارة تعاطفية للقريب من الدرجة الأولى

ما نقوم بتغطيته

سنقوم بسداد المبلغ الموضح في جدول المنافع بخصوص:

١. تكاليف السفر المعقولة (السفر الجوي على الدرجة السياحية) ومصروفات الإقامة التي يتكبدها بالضرورة أحد الأقارب من الدرجة الأولى للشخص

التمديد الخاص بفيروس كوفيد-١٩

تم تعديل بوليصة تأمين السفر لتشمل بعض التغطيات المتعلقة بفيروس كورونا (كوفيد-١٩) كما هو مذكور أدناه. في حالة حدوث خسارة على وجه التحديد نتيجة لفيروس كوفيد-١٩، ستتم قراءة التغطيات على النحو التالي.

يرجى العلم:

١. سيتم إرفاق هذا التمديد بوليصة الشخص المؤمن عليه وبشكل جزئياً منها.
٢. يخضع هذا التمديد لجميع الأحكام والقيود والاستثناءات الواردة في البوليصة باستثناء ما تم تعديله خصيصاً بواسطة هذا التمديد. أما إذا كان أي شرط أو تقييد أو استثناء في البوليصة يتعارض مع هذا التمديد، فإن شروط هذا التمديد هي التي تسود.
٣. يجب أن يكون لجميع المصطلحات المحددة والمراجع المفسرة في البوليصة المعنى والتفسير نفسه في هذا التمديد.

تغطية كوفيد-١٩

سوف نسدد ما يصل إلى المبلغ الموضح في البوليصة أدناه فيما يخص المطالبات المتعلقة مباشرة بفيروس كوفيد-١٩ مع مراعاة الاستثناءات المذكورة أدناه وشروط واستثناءات بوليصة الشخص المؤمن عليه.

المصروفات الطبية الطارئة

١١. المصروفات الطبية الطارئة بما في ذلك المعالجة السنية الطارئة

ما نقوم بتغطيته

سوف نسدد ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المنافع بخصوص:

١. العلاج الطبي والجراحي والمستشفى الضروري في حالات الطوارئ بما في ذلك تكاليف سيارة الإسعاف
٢. المعالجة السنية الطارئة طالما أنه للتخفيف الفوري من الألم فقط.
- نتيجة إصابتك بالمرض أو التعرض لإصابة أو الوفاة أثناء رحلتك.

إذا مرضت نتيجة إصابتك بفيروس كوفيد-١٩ أثناء تواجدك خارج بلد الإقامة، سنقوم بدفع ما يصل إلى المبلغ المذكور في جدول المنافع، بما لا يتجاوز ٢٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي، لتغطية المصروفات الطبية الطارئة التي تتكبدها. ويشمل ذلك أي فوائد طبية لاحقة مذكورة في القسم ب من البوليصة. بعد التشخيص الإيجابي، سندفع أيضاً أي نفقات حجر صحي إلزامية تصل إلى ١٠٠ دولار أمريكي يومياً لمدة أقصاها ١٤ يوماً في أي بلد باستثناء بلد الإقامة.

يرجى العلم:

إذا تم إدخالك إلى المستشفى كمريض داخلي لمدة تزيد عن ٢٤ ساعة، فيجب على شخص ما الاتصال بنا نيابةً عنك في أقرب وقت ممكن بشكل معقول. يرجى الرجوع إلى "كيفية الإبلاغ عن مطالبة" في الصفحة ١٢ للحصول على التفاصيل.

١٢. بدل إعادة التأهيل في الخارج

ما نقوم بتغطيته

سنقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المنافع بخصوص:

١. مصروفات الإقامة والسفر الإضافية (الدرجة السياحية) ما لم يتم تأكيد درجة

المؤمن عليه، للسفر من بلد مو أو بلد إقامتك

(أ) للبقاء معك والعودة معك إلى بلد إقامتك أو بلد الوطن إذا كان ذلك ضرورياً من الناحية الطبية وبناءً على استشارة كتابية من الطبيب، يتم إدخالك إلى المستشفى في الخارج لأكثر من خمسة (5) أيام وحالتك الطبية تمنع الإخلاء نتيجة إصابتك بالمرض أو تعرضك للإصابة أثناء رحلتك أو

(ب) للمساعدة في ترتيبات العودة إلى الوطن نتيجة وفاتك أثناء رحلتك. يتم سداد هذا المبلغ كإعانة نقدية إضافية عند عودتك إلى بلد الإقامة نتيجة إصابتك بالمرض أو تعرضك للإصابة أو الوفاة أثناء رحلتك.

الاستثناءات

1. أي مطالبة تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بحالة مرضية قائمة من قبل.
2. أي مطالبة تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بتغطيات رياضات شتوية أو أنشطة جولف، ما لم تكن التغطيات الاختيارية واردة في جدول بوليصة تأمينك
3. أي مطالبة تتضمن علاج في مستشفى أو عيادة في غير بلد الوطن، ما لم يتم الإبلاغ به إلى شركة إيه إم إيه جلوبال أسبيستانس على الفور.
4. أي نفقات علاجية متكبدة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو بلد الإقامة
5. أي نفقة تنشأ بعد أكثر من ١٢ شهر من عودتك الزمعة من رحلتك على النحو الوارد تفصيلاً في خط سير سفرك.
6. أي نفقات تنشأ بسبب حمل أو ولادة أو إجهاض (باستثناء ما يعود إلى إصابة عرضية) أو إسقاط للجنين.
7. أي نفقات تنشأ من كونك تحت تأثير الكحول أو عقاقير (غير تلك الموصوفة من قبل طبيب باستثناء عندما تكون موصوفة لعلاج إدمان المخدرات).
8. أي نفقات تتعلق لعلاج أو جراحة غير طارئة، بما في ذلك اختبارات استكشافية والتي لا تتعلق بشكل مباشر بالمرض أو الإصابة.
9. أي نفقات تتعلق بجراحة أو علاج والتي برأي الطبيب ومستشارينا الطبيين لا يتم اعتبارها حالة طارئة طبية أو يمكن تأخيرها حتى عودتك إلى بلد إقامتك.
10. أي رحلة يتم القيام بها ضد نصيحة طبيب أو لغرض الحصول على علاج.
11. أي نفقات تكون نتيجة لـ أو ساهم فيها قيام الشخص للمؤمن عليه بالانتحار أو محاولة الانتحار أو عرض نفسه عمداً لخطر لا داعي له باستثناء محاولة إنقاذ حياة إنسان.
12. بخصوص الإخلاء الطبي الطارئ و / أو الإعادة للوطن، أي نفقات من أجل خدمات غير معتمدة ولم يتم الترتيب لها من قبلنا باستثناء أن هذا الاستثناء يتم التخلي عنه في حال أنك أو رفيق سفرك لا تتمكنوا من إبلاغنا أثناء الوضع الطبي الطارئ لأسباب خارجة عن إرادتكم بأي حال من الأحوال، فإننا نحفظ بالحق في تعويضكم فقط عن النفقات للغطاة المتكبدة من أجل خدمات والتي كان من المفترض تقديمها تحت نفس الظروف وحتى

مبلغ المنفعة على النحو الوارد في جدول بوليصة التأمين.

13. أي مطالبة تنشأ كنتيجة عدم حصولك أو رفيقك سفرك على التطعيمات التي تحتاجها فيما يتعلق برحلتك
14. أي نفقات إذا كان الشخص المؤمن عليه يسافر مخالفةً للسلطة الحكومية أو الممارس الطبي أو نصيحة الطبيب.
15. أي رسوم غير طبية إذا كان من الضروري تمديد رحلتك.
16. أي اختبارات طوعية لفيروس كوفيد-١٩ والدخول الطوعي إلى المستشفى.
17. أي نفقات متعلقة بالحجر الصحي حيث تكون تدابير الحجر الصحي إلزامية لكافة الركاب القادمين أو توجد تفويضات الحجر الصحي لجميع الركاب من بلد/منطقة منشأ معينة.
18. أي اختبار أو فحص طبي إلزامي تطلبه شركات الطيران أو السلطات الحكومية أو سلطات المطار.
19. أي بنود يتم استثناءها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

إلغاء أو اختصار الرحلات

1. إلغاء رحلتك / قطع رحلتك (بما في ذلك الفعاليات الفائتة)

ما نقوم بتغطيته

سوف ندفع حتى المبلغ الملبين في جدول المنافع الخاص بك بالنسبة لما يلي:

1. نفقات السفر والإقامة التي قمت بدفعها أو وافقت على دفعها بموجب عقد والتي لم تستخدمها والتي لا يمكنك استردادها.
 2. تكاليف رحلات (باستثناء رحلات بخصوص جولة بحرية، والتي يمكنك اختيارها في التغطيات الاختيارية).
 3. تكلفة التأشيرات التي قمت بدفعها ولا يمكنك استردادها.
 4. تكاليف التذكرة التي قمت بدفعها مقدماً ولا يمكنك استردادها للرياضات ما وراء البحار أو الفعاليات الموسيقية والترفيهية الفائتة خلال الرحلة.
 5. تكاليف السفر الإضافية التي دفعتها لتتيح لك العودة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إذا كنت مجبراً على إلغاء رحلتك أو اختصار رحلتك قبل اكتمالها كنتيجة لأي من الأحداث التالية غير المتوقعة والتي لا يمكن تجنبها:
1. إذا تعرضت أنت أو رفيقك في السفر أو قريب من الدرجة الأولى و/ أو أي شخص قمت بالترتيب معه للإقامة مؤقتة أثناء الرحلة لإصابة أو لمرض خطير أو في حال الوفاة.
 2. إذا تم وضعك أنت أو رفيقك في السفر في الحجر الصحي من قبل أي هيئة/سلطة حكومية أو تم استدعاءك أمام هيئة المحلفين أو تم استدعاءك كشاهد في محكمة القانون.
 3. إذا تعرضت أنت أو رفيقك في السفر للاختطاف.

استثناءات عامة

استثناءات فيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز والأمراض الأخرى

الوفاة أو العجز أو النفقات المنسوبة بشكل مباشر أو غير مباشر إلى فيروس نقص المناعة البشرية (إتش أي في) و/ أو أي مرض متعلق بفيروس نقص المناعة البشرية بما في ذلك متلازمة نقص المناعة المكتسبة (إيدز) و/ أو مشتقات متحولة أو تغييرات عليها.

٤. إذا طلبت الشرطة أو جهة ذات صلة حضورك للبقاء في بلد الإقامة بسبب وقوع سطو أو حريق عاصفة أو فيضان أو تخريب لمنزلك خلال سبعة أيام قبل تخطيطك للمغادرة لبدء رحلتك أو خلال رحلتك.

يُرجى العلم: أنه إذا اخترت إعادة جدول رحلتك بدلاً من ذلك، بناءً على الوفاء بشروط السعر الخاصة بتذكرتك والشروط أعلاه، فإننا سوف نسد حق المبلغ المبين في جدول المنافع بالنسبة لرسوم إعادة الجدولة. سوف تتوقف المنافع الأخرى الواجبة السداد تحت بند إلغاء أو إعادة جدول رحلتك.

الاستثناءات

١. تعويض عن نقاط مسافر متكررة أو برامج مماثلة.
٢. أي مطالبة تنشأ من عدم قيامك بإنهاء إجراءات سفرك وفقاً لمسار الرحلة الممنوح لك أو وصولك المتأخر للمطار أو البناء في الموعد المطلوب لإنهاء إجراءات السفر، ما لم يكن سبب عدم تمكنك من إنهاء إجراءات السفر هو سوء الأحوال الجوية في بلد إقامتك.
٣. أية مطالبات تنشأ بسبب عزوفك عن السفر أو عدم حصولك على جواز السفر أو التأشيرة المطلوبة أو الوثائق الضرورية.
٤. أية مطالبات تنشأ من ظروف معروفة لك، قبل قيامك بحجز رحلتك والتي كان من المتوقع أن تتسبب في إلغاء أو اختصار الرحلة بما في ذلك حالات مرضية قائمة من قبل.
٥. أية مطالبات تنشأ بسبب كونك حاملاً ما لم يكن التاريخ المتوقع للولادة أكثر من ١٠ أسابيع بعد العودة للزوجة من رحلتك.
٦. أي خسارة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من أي لوائح حكومية تراقب أو تتعامل مع إفلاس أو تصفية أو خطأ أو إهمال أو تقصير أي وكالة سفر أو مشغل سباحي أو ناقل عام و/ أو مزود آخر لأي خدمة تمثل جزءاً من خط السير للحجوز.
٧. عدم إخطار وكالة السفر أو المشغل السياحي أو الناقل العام و/أو مزود آخر لأي خدمة تُمثل جزءاً من خط السير للحجوز بالحاجة إلى إلغاء أو اختصار ترتيبات السفر مباشرةً عند اكتشاف ضرورة القيام بذلك.
٨. تكلفة حزمة التزلج أو تأجير معدات التزلج أو إغلاق أماكن التزلج أو تأجير معدات الجولف ورسوم ملعب الجولف (بالنسبة لهذه المنافع، يُرجى الرجوع إلى تغطيات الرياضات الشتوية والجولف الاختيارية الخاصة بك).
٩. إلغاء/ تقليص الرحلة في حال لم يتم استيفاء اللوائح الإلزامية المطلوبة من قبل شركات الطيران أو الهيئات الحكومية أو سلطات المطار.
١٠. إلغاء/ تقليص الرحلة بسبب تحذيرات السفر المتعلقة بالوباء أو الجائحة أو إغلاق الحدود الصادرة عن الحكومات أو السلطات الصحية أو منظمة الصحة العالمية، من قبل أو بالنسبة لبلد الوجهة أو بلد المنشأ.
١١. أي بنود يتم استثناؤها على وجه الخصوص من التغطية على النحو الوارد تفصيلاً في قسم استثناءات بوليصة التأمين.

