



Home
Insurance
Policy Booklet

بولىصة تأمين
على منزلك
كتيب السياسات

Welcome to Liva Insurance

Congratulations on becoming insured with Liva, we are the result of a merger between two dynamic and pioneering companies, RSA and National Life & General Insurance Company. This makes us the region's leading multi-line insurance group. Through our combined historic experience, we have been providing motor, home, travel, liability, and various business insurances in the GCC region for over 80 years and for 1.5 million happy customers.

Liva exists to instill confidence in your life to live the life you want, well prepared for the unexpected.

Why? Because great insurance is about the right amount of preparedness. Having a listening ear and helping hand at any time, and every time. Having the coverage itself and all related services under one roof.

Inside this booklet, you'll find all the details about what your policy covers and what it doesn't. It also contains important information about our dedicated helpline and the simple process for making a claim.

Please take a moment to read through your policy booklet carefully and digitally store it in a secure place for future reference.

We welcome you to the Liva family and wish you a safe and hassle-free year

Liva Insurance
Life's good when you're covered.

مرحباً بك في "ليفا" للتأمين

تهانينا على حصولك على تغطية تأمين من "ليفا"، مجموعة التأمين متعددة المنتجات التأمينية الرائدة في المنطقة والتي توفر تغطيات تأمين على السيارات والمنازل والتأمين أثناء السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من 80 عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وتقدم خدمات تأمين تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن 1.5 مليون عميل. و"ليفا" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال آند صن ألابانس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائزين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليفا" لغرس الثقة لديك ولتنعم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا "ليفا"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والمصمّم نتيجة الإصغاء لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في أي وقت وكل وقت يحتاجونه. بمعنى آخر، إنه التأمين القادر على تزويدك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في بوليستك. كما يحتوي الكتيب على معلومات مهمة حول خط المساعدة المخصص لدينا والخطوات البسيطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب البوليصة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عن اللزوم.

نرحب بك مجدداً في أسرة "ليفا"، ونتمنى لك عاماً من القيادة الآمنة والخالية من المتاعب.

"ليفا" للتأمين

الحياة حلوة وانت مؤمن

محتوى الدليل

أهلاً بك في عالم آراس أيه بوليصة تأمين منزلك

تعريف عامة تقديم مطالبة

التغطية التأمينية 1: المباني

- الدخان
- تسرب المياه أو الوقود من أي تركيبات خاصة بالمياه أو التبريد أو أجهزة منزلية
- أضرار التصادم بما فيها الطائرة أو أي جهاز هوائي أو كل ما يسقط منه، أو التصادم الناجم عن المركبة أو القطار أو الحيوان
- الأشجار أو فروعها المتساقطة
- سقوط الأجهزة الهوائية أو تجهيزاتها أو صواريخها
- الشغب والاضطرابات المدنية والإضراب والاضطرابات العمالية أو السياسية
- أعمال التخريب من قبل الأفراد أو الجماعات
- العواصف أو الفيضانات
- السرقة أو محاولة السرقة بما فيها الدخول أو الخروج القسري أو عن طريق العنف
- الضرر الطارئ على المحتويات والثوابت والتجهيزات غير المملوكة من قبلك أثناء وجودها في منزلك
- فقدان الأموال حتى قيمة ١,٠٠٠ درهم المستخدم أو المدخر فقط لأغراض خاصة اجتماعية أو منزلية
- محتويات المجمدة
- المرايا والزجاج
- أجهزة التلفزيون والفيديو والكمبيوتر
- الإيجار ومكان الإقامة البديل
- المفاتيح والأقفال
- المحتويات في العراء
- الإزالة المؤقتة
- المسؤولية القانونية
- العمالة المنزلية- تغطية تأمينية اختيارية
- مسؤولية المستأجرين لقاء الأضرار
- المفروشات أثناء نقلها
- الإصابة الخطيرة
- التأثيرات الشخصية للزوار
- المعدات الميكانيكية والكهربائية

- الحرائق والانفجارات والبرق والزلازل
- الدخان
- تسرب المياه أو الوقود من أي تركيبات خاصة بالمياه أو التبريد أو أجهزة منزلية
- أضرار التصادم بما فيها الطائرة أو أي جهاز هوائي أو كل ما يسقط منه، أو التصادم الناجم عن المركبة أو القطار أو الحيوان
- الأشجار أو فروعها المتساقطة
- سقوط الأجهزة الهوائية أو تجهيزاتها أو صواريخها
- الشغب والاضطرابات المدنية والإضراب والاضطرابات العمالية أو السياسية
- أعمال التخريب من قبل الأفراد أو الجماعات
- العواصف أو الفيضانات
- السرقة أو محاولة السرقة عن طريق الدخول أو الخروج القسري للمبنى أو عن طريق العنف
- الأضرار الطائرة على المبنى
- الأنابيب والكابلات
- الزجاج وتجهيزات الصحية
- تمديدات المياه والتبريد
- الإيجار ومكان الإقامة البديل
- التغطية التأمينية أثناء البيع
- انهيار أرضي
- مسؤولية المالكين تجاه العموم

التغطية التأمينية 2: المحتوى

- الحرائق والانفجارات والبرق والزلازل

التغطية التأمينية 3: المقتنيات الشخصية

- الخسارة العرضية أو الضرر الطارئ على الأشياء الثمينة والملابس والمقتنيات الشخصية
- الخسارة الناجمة عن الاحتيال من قبل أشخاص غير مخولين لبطاقات الائتمان والشيكات أو بطاقات مصرفية أو نقدية صادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- فقدان المستندات
- المعدات الرياضية
- الدراجات الهوائية
- السرقة أو محاولة السرقة عن طريق الدخول أو الخروج القسري للمبنى أو عن طريق العنف

**أحكام بوليصة التأمين
استثناءات عامة (تسري على البوليصة)
إجراءات تقديم الشكاوى**

بوليصة تأمين منزلك

نضع في متناولك بوليصة التأمين المنزلي من ليفا والتي تتضمن أحكام العقد المرمر فيما بيننا. وبموجب الأحكام المنصوص عليها في هذه البوليصة، سنزودك بالتغطية التأمينية طوال مدة التأمين لقاء قيامك بتسديد القسط التأميني.

يشكل نموذج طلبك مع كتيب البوليصة والجدول الخاص بك جزءاً لا يتجزأ من بوليصة التأمين للخصصة لك. لذا، نرجو منك قراءة هذه الوثائق بعناية لتجنب أي سوء فهم، فهي تطلعك على الأجزاء السارية على بوليصة التأمين الخاصة بك وتشمل تفاصيل تغطيتك التأمينية.

كما يُعتبر التصريح الموقع من قبلك في نموذج الطلب الخاص بك جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد. وفي حال حدوث أي تغيير في المعلومات التي قمت بإدخالها في نموذج الطلب الخاص بك، يتعين عليك إبلاغنا بهذه التغييرات في أسرع وقت ممكن. وإن عدم قيامك بذلك، قد يجعل بوليصة التأمين الخاصة بك باطلة.

ونلفت انتباهك إلى أننا لن نقوم بسداد أي مزايا أو نتخذ أي ترتيبات لمساعدتك في حال كان أي جزء من طلبك المقدم للحصول هذه التغطية التأمينية، أو أي تغييرات إضافية طلبت إدخالها على هذه البوليصة مزورة بشكل متعمد.

وبناء عليه، نوصيك بالتأكد من أن بوليصة التأمين الخاصة بك تعكس ما تريده بالفعل. وإن لم تكن كذلك، يرجى إبلاغنا على الفور. وفي حال قمت بإعادتها إلينا خلال 30 يوماً، لن نرفض عليك أي رسوم، شريطة ألا تتقدم بأي مطالبة خلال الفترة التجريبية.

التغييرات في الظروف

تنص هذه البوليصة على الظروف التي يمكنك خلالها تقديم مطالبة. وعلى الرغم من أن التغطية التأمينية المنزلية هي تغطية واسعة النطاق، لكنها لا تُعد بمثابة عقد صيانة ولا تحميك أو تحمي أفراد أسرتك من الضرر الناجم عن البلى والاهتراء أو الإهلاك الطبيعي. ويجب عليك مراسلتنا على العنوان الموضح في الجدول الخاص بك خلال 14 يوماً في حال قمت بتغيير عنوانك أو البالغ المؤمن عليه للحد في جدول بوليصة التأمين الخاصة بك.

إلغاء بوليصة التأمين الخاصة بك

إن كنت ترغب في إلغاء بوليصة التأمين لأي سبب تراه مناسباً، فعليك توجيه إشعار كتابي إلينا قبل 7 أيام على الأقل. لنقوم حينها بإعادة سداد القسط التأميني إليك على أساس تناسي لقاء الدة غير منتهية الصلاحية من التغطية التأمينية.

وفي حال عدم قيامك بسداد القسط التأميني إلينا أو لأي سبب آخر منطقي، يحق لنا إلغاء هذه البوليصة من خلال إخطارك قبل 30 يوماً على الأقل إلى أحدث عنوان مزود من قبلك.

إن لم تقم بتقديم أي مطالبة حالياً أو مستقبلاً، سنقوم بإعادة سداد القسط التأميني إليك لقاء أي مدة متبقية من التغطية التأمينية بعد حسم الرسوم الإدارية ذات القيمة البسيطة. وفي حال تقديم أي مطالبة حالياً أو مستقبلياً، لن نقوم بإعادة سداد القسط التأميني إليك.

ونحتفظ بكامل حقوقنا في تعديل الأقساط التأمينية وأحكام بوليصة التأمين وشروطها واستثناءاتها وملحقاتها.

تعريف عامة

تحمل الكلمات المحددة أدناه المعنى ذاته أينما وردت في بوليصة التأمين الخاصة بك.

الضرر العرضي

ويعني الخسارة المادية أو الضرر اللاحق بالملكات أو المحتويات، لكنه لا يشمل الضرر الناجم عن أي إجراء متعمد من قبل أي فرد من عائلتك أو أي أشخاص آخرين.

المباني

وتشير إلى منزلك الذي تم تشييده من الطوب والحجارة أو الإسمنت ولها سقف مصنع من مواد غير قابلة للاشتعال (ما لم يُصرح بخلاف ذلك في الجدول) والتي تتضمن أي مرآب محلي وملحقات خارجية للمبنى وأحواض السباحة والشرفات والأفنية وممرات السيارات وممرات المشارة والجدران والسيارات والبوابات والثوابت والتجهيزات العائدة للمالك والمشار إليها في الجدول المرفق بهذه البوليصة.

الشركة/نحن/لنا/إلينا

وتعني ليفا (الشرق الأوسط) ش.م.ب (م).

المحتويات

وتعني السلع والمواد الأخرى الموجودة في المنزل (تسري للملحقات الخارجية أو المرآب على الغلل) للملوكة من قبل أحد أفراد عائلتك بما فيها معدات الحدائق المحلية الزودة بمحرك والمستخدمة ضمن حدود الأرض العائدة إلى منزلك والمخزنة أو للتوضعة ضمن حدود منزلك. وفي حال كان المحتويات الخاصة بك مخزنة في مكان آخر خارج منزلك، يجب أن تحدد ضمن جدول البوليصة مواقع تواجدها بشكل دقيق وواضح مع البالغ المؤمن عليها.

الثوابت والتجهيزات الواقعة ضمن نطاق مسؤوليتك بصفتك شاغلاً للمنزل.

الأشياء الثمينة	الملوكة
الملايس	لأي فرد
المقتنيات الشخصية	من
الأموال	عائلتك

لا تكون الممتلكات الشخصية العائدة للزوار مشمولة بهذه البوليصة.

ويُستثنى مما سبق ذكره ما يلي:

- (أ) كرفانات وقوارب ومركبات وقاطرات وسفن وطائرات وملحقاتها المتصلة بها
- (ب) الكائنات على قيد الحياة
- (ت) الأموال والأختام العائدة إلى العمالة للقيمة في المنزل
- (ث) الأوراق المالية والشهادات فيما عدا شهادات الادخار والوثائق
- (ج) الممتلكات المستخدمة أو المملوكة لأغراض مهنية تجارية
- (ح) الممتلكات المشمولة بالتأمين على وجه الخصوص بموجب هذه البوليصة أو بوليصة تأمين أخرى.

الوثائق

وتشير إلى جواز السفر ورخصة القيادة وتصريح العمل وتصريح الإقامة والهوية الرقمية وبطاقة الهوية الإماراتية.

مبلغ التحمّل

ويعني الجزء الأول من المطالبة الواجب عليك سداها. وفي حال تم تقديم المطالبات بموجب اثنين أو أكثر من التغطية التأمينية لقاء الخسائر أو الأضرار الناجمة عن المؤمن ذاته في الوقت ذاته، حينها سيتم حسم قيمة مبلغ تحمل واحد (أيهما أعلى قيمة) من إجمالي قيمة المطالبة المتفق عليها.

الرسوم

وتشير إلى رسوم المهندسين المعماريين والمساحين وغيرها من الرسوم المهنية الواجب عليك سداها فيما يتعلق بإصلاح المباني أو إعادتها إلى حالته الأصلية.

وهذه الرسوم لا تشمل التكاليف المترتبة عليك لقاء تجهيز المطالبة أو حتى التكاليف التي تتكبدها دون الحصول على إذن منا.

المنزل

ويعني المنزل الخاص بك أو الشقة المستقلة والكائنة في العنوان الموضح في الجدو

أفراد الأسرة: وتعني

وتعني الشخص (الأشخاص) الوارد اسمه في الجدول، وأفراد العائلة المقيمين بشكل دائم معه/معها، بما فيهم العمالة المنزلية القيمة والتي يتم توظيفها من قبلك وتحمل إزائها المسؤولية القانونية.

المؤمن عليه/مالك البوليصه/أنت

ويعني الشخص (الأشخاص) الوارد اسمه في الجدول وأفراد العائلة المقيمين بشكل دائم معه/معها.

الأموال

وتعني النقود والأوراق البنكية والعملات والشيكات وأوامر النقد وطوابع بريدية (والتي لا تشكل جزءاً من جمع الطوابع) وطوابع المدخرات وشهادات الادخار والشيكات السياحية والهدايا الرمزية- المستخدمة أو المحتفظ بها لأغراض خاصة أو اجتماعية أو لأغراض منزلية.

وهذا لا يشمل الأوراق المالية والشهادات باستثناء شهادات الادخار والوثائق المحتفظ بها لأغراض تجارية أو مهنية.

المقتنيات الشخصية

وتعني البنود (بما فيها الأجهزة الإلكترونية المحمولة) التي تتعرض عادة للضرر الناجم عن الاهلاك العادي أو يتم استخدامها أو الاستفادة منها من قبل الشخص في حياته اليومية.

وهذا لا يشمل الأوراق المالية والشهادات باستثناء شهادات الادخار والوثائق المحتفظ بها لأغراض تجارية أو مهنية.

الأجهزة الإلكترونية المحمولة: وتعني أجهزة الاتصال الخليوي

مثل الموبايل/الهواتف المتحركة أو أجهزة النداء. وأجهزة الكمبيوتر مثل الكمبيوتر الشخصي المحمول أو نوت بوك أو جهاز لوحي أو الأجهزة المحمولة باليد والأبياد والكتب الإلكترونية وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي. وحدات التحكم المحمولة

مثل الألعاب الإلكترونية والعادية. أجهزة تشغيل الوسائط الإعلامية والأجهزة السمعية مثل أجهزة تشغيل (MP3/Mp4) وأجهزة تشغيل الأقراص المضغوطة (DVC/CD) وأجهزة تسجيل الصوت وساعات الرأس والأبيود. معدات التصوير الفوتوجرافي وأجهزة الفيديو مثل الكاميرا العادية وكاميرات تصوير الفيديو. معدات التوقيت الشخصية مثل ساعات اليد والساعات الأخرى. أجهزة ومستلزمات طبية شخصية مثل أجهزة تقوية السمع وأجهزة تنظيم ضربات القلب وأجهزة التحفيز العصبي وغيرها من الأجهزة الطبية التي تتم زراعتها في الجسم، والجهاز الإلكتروني الطبي المحمول مثل مكثفات الأكسجين المحمولة وأجهزة التنفس الاصطناعية وأقنعة التنفس وأجهزة ضخ الرذاذ أو أجهزة التنفس المساعد بضغط هوائي مستمر.

إزالة الأنقاض

وتشير إلى أي مبالغ تم الاتفاق على سداها لقاء إزالة الأنقاض أو الردم أو دعم أو تدعيم أجزاء من المباني التي تعرضت للضرر.

الحد الأقصى للمادة الواحدة

ويعني أن هناك حد أقصى للمادة الواحدة من المحتويات والمقتنيات الشخصية يتم تحديده في جدول البوليصه. وسنقوم حين المطالبة بسداد مبالغ تصل إلى القيمة الأعلى من الحد الأقصى للمادة الواحدة لقاء كل بند يرد في المطالبة.

انهيار أرضي

ويشير إلى تحرك الموقع حيث تُقام المباني الخاصة بك نحو الأسفل نتيجة أي سبب غير مرتبط بثقل المباني ذاتها.

المبلغ المؤمن عليه

ويعني المبلغ المشار إليه في الجدول والذي يمثل الحد الأقصى الواجب سداها لقاء أي عدد من المطالبات الناشئة عن أي حدث واحد.

شاغر

غير مسكون من قبل أي فرد من أسرته أو من قبل أي شخص آخر بعد الحصول على موافقتك.

الأشياء الثمينة

وتعني البنود ذات القيمة الثمينة مثل المعادن النفيسة أو المجوهرات أو الفراء أو الصور أو الأعمال الفنية أو المجموعات النقدية أو الميديايات أو الطوابع.

تقديم مطالبة

نسعى دوماً إلى تبسيط إجراءات تقديم المطالبة إلى أقصى حد ممكن. وما عليك سوى:

1. مراجعة جدول البوليصه الخاصة بك وقراءة صياغتها لمعرفة فيما لو كانت الخسارة أو الضرر مشمول بالتغطية التأمينية وفي حال كان من المطلوب تقديم أي دليل على ذلك.
2. قراءة أحكام البوليصه والاستثناءات العامة واتباع التعليمات المنصوص عليها.
3. إبلاغ الشرطة بالسرعة القصوى في حال تعرض ممتلكاتك للسرقة أو الضرر الكيدي أو في حال فقدان أحد مقتنياتك الثمينة.

٤. الاتصال بفريق المطالبات عبر الأرقام المحددة أدناه، وسيقومون بالاستفسار عن العديد من التفاصيل عبر الهاتف. سيصلك لاحقاً نموذج المطالبة الذي عليك إكماله وإعادة إرساله مع جميع الأدلة الداعمة إلى ليڤا (الشرق الأوسط) ش.م.ب (م)، ص.ب رقم ٢٨٦٤٨، الإمارات العربية المتحدة. للاطلاع على خارطة الموقع، تفضل بزيارة الرابط التالي:

www.livainsurance.ae

هاتف: 04 3029835 فاكس: 04 3350200

البريد الإلكتروني: homeclaims.ae@livainsurance.com

٥. اتخاذ الترتيبات اللازمة، كلما أمكن ذلك، لإجراء الإصلاحات الطارئة بما يمنع حدوث أي ضرر إضافي على ممتلكاتك.

٦. حينما تكون الإصلاحات غير مطلوبة بشكل فوري، يرجى إجراء تقييمين كلما أمكن ذلك وإرسالهما إلينا مع نموذج المطالبة الخاص بك. لكن احرص على عدم التأخير في إرسال نموذج المطالبة، ويمكنك إرسال هذين التقييمين في وقت لاحق.

٧. في حال كانت مطالبتك تشمل أي حالة ضرر طارئة على المراجل أو الخزانات، يجب عليك عدم التخلص من البنود المتضررة.

٨. في حال تقدم أي شخص بمطالبة ضدك بخصوص أي إصابة أو ضرر طارئ على ممتلكاتك، عليك إرسال كافة التفاصيل لنا بشكل كتابي، في أقرب وقت ممكن. كما يتعين عليك أن ترسل لنا أي خطابات أو وثائق تصلك دون الإجابة عليها ودون أي تأخير. فمن المهم جداً أن نتعامل مع هذه المسألة بالنيابة عنك.

ما الإجراءات التي سنتخذها

تتمكن في معظم الحالات من تسوية المطالبة بناء على المعلومات التي تقدمها لنا ضمن نموذج المطالبة الخاص بك، لا سيما عندما يكون مدعوماً بالوثائق الأصلية المطلوبة من قبلنا. وقد يكون من الضروري لنا في بعض الحالات تعيين وكيل بهدف التوصل إلى تسوية سريعة ومنصفة للمطالبة. وحين نلجأ إلى مثل هذا الإجراء، سيقوم وكيلنا بالتواصل معك في أقرب وقت ممكن بهدف تحديد موعد لنقاش المطالبة. وستتحمل بدورنا مسؤولية سداد أي رسوم ذات صلة.

ويفخر فريق المطالبات لدينا بتقديم كافة خدماته إليك واتخاذ كل ما يلزم لمساعدتك.

بوليصة التأمين هذه تغطي

تكون اللباني مشمولة بالتغطية التأمينية ضد الضرر الناجم عن أحد الأسباب المذكورة أدناه:

١. الحرائق والانفجارات والبرق والزلازل

٢. الدخان

أ) يُستثنى منها الضرر الناجم عن العمليات الزراعية أو الصناعية أو أي عملية تدريجية.

٣. تسرب المياه أو الوقود من أي تركيبات خاصة بالمياه أو التبريد أو أجهزة منزلية.

أ) يُستثنى منها الضرر الطارئ على الأجزاء أو الأجهزة التي يتسرب من خلالها الماء أو الوقود.

ب) يُستثنى منها الضرر الطارئ بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً على التوالي.

٤. أضرار التصادم بما فيها الطائرة أو أي جهاز هوائي أو كل ما يسقط منه، أو التصادم الناجم عن المركبة أو القطار أو الحيوان

أ) يُستثنى منها الضرر الناجم عن الحشرات والطيور أو الحيوانات الأليفة.

٥. الأشجار أو فروعها المتساقطة

أ) يُستثنى منها الضرر الطارئ على البوابات والسياح والصور أو ملاعب التنس.

٦. سقوط الأجهزة الهوائية أو تجهيزاتها أو صواريخها

أ) يُستثنى منها الضرر الطارئ على الأجهزة الهوائية أو التجهيزات أو الصواري.

٧. الشغب والاضطرابات المدنية والإضراب والاضطرابات العمالية أو السياسية

٨. أعمال التخريب من قبل الأفراد أو الجماعات

أ) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار المتكبدة بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً على التوالي.

ب) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار المتكبدة من قبل الموظفين أو الضيوف أو المستأجرين أو من قبلك أو من قبل أفراد أسرته.

ت) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار المتكبدة من قبل أي شخص يدخل منزلك بموافقتك، أو موافقة أحد أفراد أسرته.

٩. العواصف أو الفيضانات

أ) يُستثنى منها الأضرار الطارئة على البوابات والسياح والصور أو ملاعب التنس.

ب) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار الناجمة نتيجة الصقيع.

١٠. السرقة أو محاولة السرقة عن طريق الدخول أو الخروج القسري للمبنى أو عن طريق العنف

أ) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار الناجمة من قبلك أو من قبل أحد أفراد أسرته.

ب) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار الطارئة بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً على التوالي.

ت) يُستثنى منها الخسائر غير المبلغ عنها إلى الشرطة.

ث) يُستثنى منها الخسائر غير المفهومة أو حالات الاختفاء الغامضة.

١١. الأضرار الطارئة على المبنى

أ) يُستثنى منها الأضرار الطارئة أثناء إعاره أو تأجير منزلك أو أي قسم منه.

ب) يُستثنى منها الأضرار الناجمة عن البلى والاهتراء أو عوامل التمدد أو الانكماش.

ت) يُستثنى منها الأضرار الناجمة عن عنف الرطوبة أو الجفاف أو التجمد

20% من قيمة المبنى المؤمن عليه، أي بقيمة لا تتجاوز 500,000 درهم إماراتي، أو قيمة إعادة المبنى إلى حالته الأصلية ليكون مكاناً مناسباً للعيش، أيهما يحدث أولاً.

١٦. التغطية التأمينية أثناء البيع

في حال أبرمت عقد بيع المبنى، حينها تنتقل إلى المشتري الواجب عليه إكمال عملية البيع المزاي المنوطة بموجب بوليصة التأمين هذه حتى تاريخ إنجاز البيع، ما لم تكون هذه المباني خاضعة للتأمين.

١٧. انهيار أرضي

ويتضمن الخسارة أو الضرر المادي الطارئ على الممتلكات المؤمن عليها نتيجة الانهيار الأرضي أو ارتفاع منسوب أي جزء من أرض الموقع حيث تتوضع الممتلكات.

بوليصة التأمين هذه لا تغطي

(أ) مبلغ أول 2000 درهم من كل خسارة.

(ب) الضرر الطارئ على الساحات أو مواقف ركن السيارات أو الطرقات أو الأرصفة أو الجدران أو البوابات أو السياج، ما لم تؤثر أيضاً على المبنى المؤمن عليه بموجب هذه البوليصة.

(ت) الضرر الناجم عن أو المتضمن ما يلي:

(١) عوامل التمدد الطبيعي أو هبوط القاع

(٢) عوامل التمدد أو تحرك الأرض و/أو الأرض التي تم استصلاحها

(٣) عيوب التصميم أو التصنيع أو استخدام مواد معيبة

(٤) التآكل نتيجة المناخ الساحلي أو النهري

(٥) الآثار الناتجة تدريجياً عن سلسلة من العمليات

(٦) الضرر الناشئ أثناء تواجد الممتلكات المؤمن عليها أو أي قسم منها قيد الإنشاء أو التشييد أو أثناء خضوعها لأعمال الحفريات أو الردم أو تعديل أو إصلاح هيكلية.

(٧) الضرر الناشئ أثناء خضوع أي ممتلكات مجاورة خاضعة للطرف الثالث إلى أعمال إنشاء أو تشييد أو حفريات أو تعديلات هيكلية.

(٨) الضرر الناجم قبل تاريخ بدء هذه التغطية التأمينية.

(٩) تكون مسؤولية شركة التأمين محدودة إلى قيمة المبنى، وفق حد أعلى لا يتجاوز 14 مليون درهم لكل مبنى في أي مطالبة واحدة وبشكل إجمالي خلال أي مدة من التأمين.

(١٠) أي خسائر أو أضرار يتم تعويضها بموجب القانون.

١٨. مسؤولية المالكين تجاه العموم

سنقوم بتعويضك بمبلغ إجمالي يصل إلى 2,000,000 درهم إماراتي وذلك بموجب المسؤولية المترتبة بموجب القانون لقاء أي أضرار وتكاليف ونفقات للجهة المتضررة بما يشمل أي تكاليف أخرى ونفقات ورسوم قانونية مترتبة مع موافقتنا الكتابية والناشئة عن:

(أ) الإصابة الجسدية العرضية أو حالات الوفاة أو المرض للسبب لأي مرض.

أو الأحوال الجوية أو العوامل المناخية أو الآفات أو الحشرات أو الحيوانات الأليفة المنزلية أو الفطريات أو الآثار الناتجة تدريجياً عن سلسلة من العمليات.

(ث) يُستثنى منها الأضرار الناجمة أخطاء في التصنيع أو عيوب في التصميم أو استخدام مواد معيبة.

(ج) يُستثنى منها تكاليف الصيانة أو إعادة أعمال الديكور.

(ح) يُستثنى منها أي خسارة أو تلف أو ضرر مُستثنى بشكل خاص في مكان آخر من هذه البوليصة.

(خ) يُستثنى منها الضرر الناجم عن دخول المياه إلى منزلك عبر فتحات مصممة لإجراء أعمال التعديل أو الإضافة أو التجديد أو الإصلاح.

(د) يُستثنى منها الضرر الناجم عن الخدش أو الطعج.

(ذ) الخسارة أو الضرر الناجم عن أي فعل متعمد من قبلك أو من قبل أحد أفراد أسرته أو أي أشخاص آخرين.

١٢. الأنياب والكابلات

الضرر الطارئ على الخدمات تحت الأرض لدعم المبنى والتي تخضع لتغطية قصوى نسبتها 10% من قيمة المبنى المؤمن عليه.

(أ) يُستثنى منها ضرر لا تقع عليك مسؤولية إصلاحه بموجب القانون.

١٣. الزجاج وتجهيزات الصحية

يخضع كسر الزجاج المثبت بالجدران أو الأبواب أو الأسقف بما فيها وحدات زجاجية مزدوجة أو ألواح الطاقة الشمسية أو مواقد السيراميك أو أحواض المغسلة أو قواعد الأعمدة أو الحمامات أو الغاسل أو أحواض المراوح وغيرها من التجهيزات الصحية في المبنى لنسبة قصوى قدرها 10% من قيمة المبنى المؤمن عليه.

١٤. تمديدات المياه والتبريد

يخضع الضرر الطارئ على أي تجهيزات مياه منزلية مثبتة وناتج عن التجمد إلى نسبة قصوى قدرها 10% من قيمة المبنى المؤمن عليه.

(أ) يُستثنى منها الضرر الناتج عن التآكل والصدأ أو الضرر الناجم عن البلى والاهتراء.

(ب) يُستثنى منها الضرر الناجم بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً على التوالي.

١٥. الإيجار ومكان الإقامة البديل

في حال أصبح منزلك غير قابل للسكن نتيجة أي من الأسباب المشمولة بالتأمين، سنقوم بالسداد لك من أجل:

(أ) قيمة الإيجار التي كان بوسعك الحصول عليها لكنك خسرتها بعد أن أصبح منزلك غير مناسباً للإقامة أو

(ب) تكاليف إضافية معقولة للإقامة في مكان بديل يوازي منزلك إلى أن يصبح منزلك مناسباً للعيش فيه مجدداً.

(أ) يُستثنى منها التكاليف المترتبة عليك مع أو دون الحصول على موافقتنا.

سوف نسدد لك قيمة الإيجار لمدة تصل حتى 12 شهراً بحد أقصى لا يتجاوز

تبلغ النسبة الأعلى التي سنقوم بسدادها فيما يتعلق بالمتلكات الثمينة 50% من إجمالي قيمة المحتويات الخاضعة للتأمين، ما لم يرد في الجدول مبلغ أعلى.

١. الحرائق والانفجارات والبرق والزلازل
٢. الدخان
 - أ) يُستثنى منها الضرر الناجم عن العمليات الزراعية أو الصناعية أو أي عملية تدريجية.
٣. تسرب المياه أو الوقود من أي تركيبات خاصة بالمياه أو التبريد أو أجهزة منزلية.
 - أ) يُستثنى منها الضرر الطارئ على الأجزاء أو الأجهزة التي يتسرب من خلالها الماء أو الوقود.
 - ب) يُستثنى منها الضرر الطارئ بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً على التوالي.
٤. أضرار التصادم بما فيها الطائرة أو أي جهاز هوائي أو كل ما يسقط منه، أو التصادم الناجم عن الركبة أو القطار أو الحيوان
 - أ) يُستثنى منها الضرر الناجم عن الحشرات والطيور أو الحيوانات الأليفة.
٥. الأشجار أو فروعها المتساقطة
 - أ) يُستثنى منها الضرر الطارئ على البوابات والسياح والصور أو ملاعب التنس.
٦. سقوط الأجهزة الهوائية أو تجهيزاتها أو صواريخها
٧. الشغب والاضطرابات المدنية والإضراب والاضطرابات العمالية أو السياسية
٨. أعمال التخريب من قبل الأفراد أو الجماعات
 - أ) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار المكتبدة بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً على التوالي.
 - ب) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار المكتبدة من قبل الموظفين أو الضيوف أو المستأجرين أو من قبلك أو من قبل أفراد أسرتك.
 - ت) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار المكتبدة من قبل أي شخص يدخل منزلك بموافقتك، أو موافقة أحد أفراد أسرتك.
٩. العواصف أو الفيضانات
١٠. السرقة أو محاولة السرقة عن طريق الدخول أو الخروج القسري للمبنى أو عن طريق العنف

بوليصة التأمين هذه لا تغطي:

- أ) الخسائر عن طريق الخداع، إلا إذا كان الدخول فقط قد تم عن طريق الخداع.
- ب) أي خسائر أو أضرار ناجمة عنك أو عن أحد أفراد أسرتك.
- ت) الخسائر الطائرة أثناء إعاره أو تأجير منزلك أو أي قسم منه، ما لم يتم الدخول أو الخروج بالقوة من منزلك أو أحد ملحقاته أو مرآب السيارات التابع له.

ب) الخسائر أو الأضرار العرضية الطارئة على الممتلكات المادية العائدة لطرف ثالث والتي تحدث داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة خلال أي فترة من التأمين بصفة مالك (وليس شاغل) للمباني.

سوف نسدد كافة تكاليف ونفقات الدفاع المترتبة بعد الحصول على موافقتنا الكتابية.

الاستثناءات

لن نقوم بالسداد لقاء المسؤولية المترتبة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

- أ) أي اتفاقية ما لم تكن المسؤولية مترتبة حتى دون إبرام حتى هذه الاتفاقية.
- ب) وظيفتك أو عملك أو مهنتك.
- ت) أي فعل متعمد من قبلك أو من قبل أفراد أسرتك.
- ث) أي مسؤولية مترتبة نتيجة امتلاك أي أرض أو مباني.
- ج) أي مسؤولية مترتبة نتيجة سباقات الصيد أو أي نوع من الأنشطة الرياضية الاحترافية.
- ح) أي مسؤولية مترتبة نتيجة امتلاك أو اقتناء أو استخدام ما هو مذكور أدناه من قبل الشخص المؤمن عليه أو من قبل من يمثله:
 - ١) أي سيارة بما فيها سيارات الأطفال المزودة بمحرك أو سيارات السباق الصغيرة أو السيارات المزودة بنظام الدفع الميكانيكي سواء كانت مرخصة للانطلاق عبر الطرقات أم لا (باستثناء معدات الحدائق المنزلية المزودة بمحرك والمستخدمه ضمن حدود الأرض العائدة إلى منزلك والدراجات الهوائية وطرزات السيارات الخاضعة لسيطرة المشاة و/أو الألعاب).
 - ٢) أي مركبة مائية أو قارب أو حوافة أو دراجة مائية أو يخت أو طائرة أو طائرة شراعية أو طائرة شراعية معلقة أو قطار أو كرفان.
 - ٣) أي مسؤولية مشمولة بالتأمين بواسطة أو يمكن أن تكون مشمولة بالتأمين بموجب بوليصة تأمين أخرى في حال عدم وجود بوليصة التأمين الحالية.
- خ) يُستثنى منها أي مسؤولية مترتبة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الإصابة أو الوفاة أو مرض أي فرد من أفراد أسرتك.
- د) يُستثنى منها أي مسؤولية مترتبة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الخسائر أو الأضرار الطارئة على الممتلكات المملوكة أو المشغولة أو الموجودة في عهدة أو تحت سيطرة أي فرد من أفراد أسرتك.

ملاحظة: في حال وفاتك، سيخضع ممثلك الشخصي القانوني للحماية الممنوحة بموجب هذه التغطية التأمينية.

التغطية التأمينية 1: المحتوى

بوليصة التأمين هذه تغطي:

تكون للمحتويات مشمولة بالتأمين لقاء أي خسائر أو أضرار ناجمة عن الأسباب المذكورة أدناه أثناء تواجدك في منزلك أو في أحد الملحقات أو مرآب السيارات التابع له:

- (ث) خسائر الأموال من للمحقات أو مرآب السيارات.
- (ج) أي خسائر أو أضرار طارئة بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً على التوالي.
- (ح) خسارة أو فقدان البنود من مكانها في المنزل بما فيها الخسائر غير المفهومة أو حالات الاختفاء الغامضة.
- (خ) الخسائر التي لم يتم الإبلاغ عنها للشرطة.

التغطية ا

11. الأضرار الطارئة على المحتويات والتركيبات والتجهيزات غير العائدة للمالك أثناء تواجدها في منزلك.

بوليصة التأمين هذه لا تغطي:

- (أ) الأضرار الطارئة على الملابس أو الأموال.
- (ب) الأضرار الطارئة على أي جزء من الممتلكات أثناء تأجيرها أو إعارتها.
- (ت) الأضرار الناجمة عن عوامل البلى والاهتراء أو التمدد أو التقلص.
- (ث) الأضرار الناجمة عن عفن الرطوبة أو الجفاف أو التجمد أو الأحوال الجوية أو العوامل الناجمة عن الآفات أو الحشرات أو الحيوانات الأليفة المنزلية أو الفطريات أو الآثار الناتجة تدريجياً عن سلسلة من العمليات.
- (ج) الأضرار الناجمة أخطاء في التصنيع أو عيوب في التصميم أو استخدام مواد معيبة.
- (ح) الأضرار الناجمة عن عمليات إعادة الإصلاح أو التجديد أو إعادة الإعادة إلى الوضع الأصلي أو التنظيف أو الصباغة.
- (خ) تعفن للأكولات
- (د) الضرر الناجم حصراً عن العطل أو الخلل الميكانيكي أو الكهربائي.
- (ذ) أي خسارة أو تلف أو ضرر مستثنى على وجه الخصوص في أي جزء آخر من هذه البوليصة.
- (ر) الضرر الناجم عن دخول المياه إلى منزلك عبر فتحات مصممة لإجراء أعمال التعديل أو الإضافة أو التجديد أو الإصلاح.
- (ز) الضرر الناجم عن الخدش أو الطعج.
- (س) الخسارة أو الضرر الناجم عن أي فعل متعمد من قبلك أو من قبل أحد أفراد أسرتك أو أي أشخاص آخرين.

12. فقدان الأموال حتى قيمة 1,000 درهم المستخدم أو المدخر فقط لأغراض خاصة اجتماعية أو منزلية

- (أ) يُستثنى منها الأوراق المالية والشهادات باستثناء شهادات الادخار.
- (ب) يُستثنى منها الاهلاك في قيمة المال.
- (ت) يُستثنى منها خسارة الأموال الناجمة عن طريق الخطأ أو التقصير في السداد أو الإيصالات أو الاحتفاظ بالسجلات.
- (ث) يُستثنى منها خسارة الأموال التي لم يتم الإبلاغ عنها إلى الشرطة.
- (ج) يُستثنى منها خسارة الأموال المستخدمة أو المحتفظ بها لأغراض العمل أو لأغراض مهنية.

13. محتويات المجمدة

وتشير على الخسائر أو الأضرار الطارئة على الأطعمة المحتفظ بها في المجمدة المنزلية والناجمة عن:

(أ) ارتفاع أو تدني درجات الحرارة.

(ب) التلوث الناتج عن غاز التبريد أو أبخرة غاز التبريد

وتغطي بقيمة أقصى تصل إلى 5,000 درهم إماراتي لكل مطالبة واحدة وبشكل إجمالي خلال فترة سريان بوليصة التأمين هذه، بما فيها أي خسائر أو أضرار تطرأ على الأطعمة التي تمت إخراجها من المجمد بعد حدوث واقعة مشمولة بالتأمين بموجب هذه البوليصة.

(أ) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الفعل المتعمد المرتكب من قبل سلطة توريد الكهرباء أو إيقاف أو تقييد وصول الكهرباء من قبل هذه السلطة.

(ب) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الإهمال المتعمد المرتكب من قبلك أو من قبل أحد أفراد أسرتك.

(ت) يُستثنى منها الخسائر أو الأضرار الطارئة على الأطعمة المحتفظ بها في المجمد في حال كان عمر وحدة ضاغط التبريد يزيد عن 10 سنوات

14. المرابا والزجاج

كسر المرابا أو الزجاج أو مواقد السيراميك المشمولة ضمن المفروشات والزجاج المثبت ضمن المفروشات.

(أ) يُستثنى منها الأضرار الطارئة على تجهيزات الإنارة.

(ب) يُستثنى منها الأضرار الطارئة بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً على التوالي

15. أجهزة التلفزيون والفيديو والكمبيوتر

الأضرار العرضية التي تلحق بأجهزة التلفزيون ومشغلات الفيديو والمسجلات وأجهزة الكمبيوتر المنزلية وأجهزة الصوت في منزلك وهوائيات الاستقبال الخاصة بها.

(أ) باستثناء الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية.

(ب) باستثناء الأضرار الناجمة عن تنظيف الأجهزة أو تجميعها أو إصلاحها أو تفكيكها.

(ت) باستثناء الأضرار التي تلحق بالبنود المصممة لتكون محمولة (بخلاف أجهزة الكمبيوتر المنزلية) أو السجلات أو أشرطة التسجيل أو الأقراص.

(ث) باستثناء الأضرار التي تحدث بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً متتالية.

16. الإيجار ومكان الإقامة البديل

في حال أصبح منزلك غير صالح للسكن لأي سبب من الأسباب المشمولة بالتغطية التأمينية، سنقوم بسداد الإيجار الذي يتعين عليك دفعه لقاء أجزاء من منزلك المستأجر والتي أصبحت غير صالحة للعيش فيها أو التكاليف الإضافية المعقولة لمكان إقامة بديل مماثل حتى يصبح منزلك مناسباً للعيش فيه مرة أخرى. كما سندفع قيمة الإيجار لمدة تصل إلى 12 شهراً كحد أقصى، وبسقف لا يتجاوز 20 % من مبلغ التأمين على المحتويات، وبحد أقصى قيمته 500,000 درهم.

١٧. المفاتيح والأقفال

في حال سرقة مفاتيح أقفال الأبواب الخارجية لمنزلك أو أنظمة الإنذار أو خزائن الأمان المنزلية المثبتة في منزلك، سندفع تكلفة استبدال الأقفال أو آليات القفل بما يصل إلى 2,000 درهم.

- (أ) باستثناء فقدان أو سرقة المفاتيح غير المبلغ عنها للشرطة.
- (ب) باستثناء الخسائر أو الأضرار الناجمة عن إعاره منزلك أو تأجيره أو تأجيره من الباطن أو مشاركته مع أي شخص آخر غير عائلتك.
- (ت) باستثناء الخسائر أو الأضرار الناجمة عن خطأ ميكانيكي أو كهربائي أو إلكتروني أو إخفاق أو عطل.

١٨. المحتويات في العراء

الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات لأي سبب من الأسباب المشمولة بالتغطية التأمينية 2 والذي يحدث في العراء ضمن حدود الأرض التابعة للمنزل - ما يصل حتى 2500 درهم.

- (أ) باستثناء الخسائر أو الأضرار الناجمة عن العواصف أو الفيضانات.
- (ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الناجم بعد إبقاء المنزل شاغراً لمدة 60 يوماً متتالية.
- (ت) باستثناء فقدان أو تلف الدراجة الهوائية.

١٩. الإزالة المؤقتة

الخسائر أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات لأي سبب من الأسباب المشمولة بالتغطية التأمينية 2، أثناء إزالتها مؤقتاً للتنظيف أو التجديد أو الإصلاح أو أي أغراض أخرى مماثلة، من منزلك إلى:

- (أ) خزائن الإيداع الآمن لدى البنك أو مكان إقامة خاص مشغول أو أي مبنى يعيش فيه أي من أفراد أسرتك أو يزاولون أعمالهم داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

وسقف لا يتجاوز 20 % من مبلغ التأمين على المحتويات.

- (ب) باستثناء الخسائر أو الضرر في مستودع الأثاث أو التخزين.
- (ت) باستثناء الخسائر أو الأضرار الناجمة عن العواصف أو الفيضانات للممتلكات غير الموجودة في البني.
- (ث) باستثناء الخسائر أو الأضرار الناجمة عن السرقة ما لم يتم استخدام القوة للدخول إلى البني أو الخروج منه.
- (ج) باستثناء الخسائر في الأموال والممتلكات الشخصية.

٢٠. المسؤولية القانونية

سنقوم بتعويضك بالتكاليف المتفق عليها كتابياً، والتي تتكبدها أنت أو أي أحد من أفراد أسرتك لقاء المسؤولية القانونية والمتعلقة بما يلي:

- (أ) الإصابة الجسدية العرضية أو الوفاة أو المرض لأي شخص
- (ب) الخسارة العرضية أو الضرر للممتلكات

الناجمة عن:

- (أ) اشغال المنزل (ولكن ليس بصفتك مالكاً).
- (ب) بأي صفة شخصية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في جميع

أنحاء العالم خلال زيارة مؤقتة لمدة لا تزيد عن 90 يوماً خلال فترة التأمين.

مع مراعاة:

ألا تتجاوز مسؤوليتنا مبلغ 2,000,000 درهم لأي مطالبة واحدة بما في ذلك التكاليف.

بوليصة التأمين هذه لا تغطي

- (أ) إصابة أو وفاة أو مرض أي فرد من أفراد أسرتك.
- (ب) الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات العائدة لك أو الموجودة في عهدتك أو الواقعة تحت سيطرتك أو أي فرد من أفراد أسرتك.
- (ت) وفق الاتفاقية ما لم تكن المسؤولية قائمة حتى بدون وجود الاتفاقية.
- (ث) التوظيف أو العمل أو المهنة الخاصة بك أو بأي فرد من أفراد أسرتك.
- (ج) أي مسؤولية ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي مركبات تعمل بنظام الدفع الميكانيكي أو الكهربائي (بخلاف معدات الحدائق والقوارب والطائرات والطائرات النموذجية والمسيرات والطائرة بدون طيار وجهاز الحركة والتنقل والكرفانات ومعدات النقل الشخصية للأطفال والبالغين والمعدات التي تستخدم تكنولوجيا الروبوتات وأي أجهزة إلكترونية مصممة ليتم تشغيلها فقط بالطاقة من خلال نظامها الكهربائي أو مصممة للاستخدام الترفيهي بما في ذلك ملحقاتها المملوكة من قبلك أو الموجودة في عهدتك أو الواقعة تحت سيطرتك أو أي فرد من أفراد أسرتك أو أي أشخاص آخرين.
- (ح) أي مسؤولية ناشئة عن ملكية الأراضي أو المباني من قبلك أو من قبل أي فرد من أفراد أسرتك.
- (خ) أي مسؤولية ناشئة عن اشغال أي فرد من أفراد أسرتك للأراضي أو المباني بخلاف منزلك.
- (د) أي مسؤولية ناشئة عن أي فعل متعمد.
- (ذ) عقد الخدمة والناشئ عن العمل الذي يتم توظيفهم للقيام به.
- (ر) أي مسؤولية ناشئة عن انتقال أي مرض معد أو فيروس يعاني منه أي فرد من أفراد أسرتك أو أي خادم منزلي
- (ز) أي مسؤولية ناشئة عن سباق الصيد.
- (س) أي مسؤولية مشمولة بالتغطية التأمينية أو سيتم التأمين عليها بموجب أي بوليصة أخرى في حال عدم الاشتراك بهذه البوليصة.
- (ش) أي مسؤولية ناشئة أو متعلقة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الأسبستوس.

في حال وفاتك أو وفاة أحد أفراد أسرتك المطالبين بالتغطية التأمينية، سيحصل ممثلهم الشخصيين القانونيين على الحماية بموجب هذه التغطية التأمينية.

٢١. العمالة المنزلية: تغطية تأمينية اختيارية-

تنطبق فقط عندما يتم ذكرها في جدول بوليصة التأمين الخاصة بك، مسؤوليتك بصفتك صاحب العمل

يتم توفير التغطية التأمينية لمسؤولية صاحب العمل بمبلغ يصل إلى 250,000 درهم بما في ذلك التكاليف المتفق عليها كتابياً، والتي تكون مسؤولاً بموجب القانون عن سدادها والمتعلقة بالإصابة أو المرض أو المرض لأي شخص يعمل في

الزجاج المزدوج والألواح الشمسية وأحواض الغسيل والركائز والحمامات والمغاسل وحوض المراوح وغيرها من الأدوات الصحية في المباني. تنطبق الاستثناءات المذكورة في البند رقم (20).

٢٣. المفروشات أثناء نقلها

الخسائر أو الأضرار العرضية التي تلحق بالمحتويات أثناء نقلها برأً بواسطة مقاولي إزالة محترفين من منزلك الحالي مباشرةً إلى منزلك الجديد بشرط تواجد كلا المنزلين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

هذه البوليصة التأمينية لا تغطي

- (أ) أول 250 درهم من كل مطالبة بالإضافة إلى الزيادة للوضحة في الجدول.
- (ب) الأضرار الناجمة فقط عن الضرر الناجم عن البلى والاهتراء أو الإهلاك أو الآفات أو الحشرات أو الحيوانات الأليفة المنزلية أو العفن أو الفطور.
- (ت) الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمتلكات في مستودع الأثاث أو التخزين.
- (ث) الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمتلكات الشخصية للزوار.
- (ج) الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالزجاج والأواني الفخارية الصينية وغيرها من البنود ذات الطبيعة الهشة، ما لم يتم تعبئتها بواسطة عمال تعبئة محترفين.
- (ح) الأموال أو المتلكات الشخصية أو العملات معدنية أو اللجوهرات أو الفراء أو المصنوعات من الذهب أو البلاتين أو الأحجار الكريمة أو الأوراق المالية أو السندات أو الوثائق من أي نوع كانت، كتب تجارية ومخطوطات وطوابع.
- (خ) المطالبات المقدمة خلال التسعين (90) يوماً الأولى من إصدار البوليصة.

٢٤. الإصابة الخطيرة

في حال وفاتك أو وفاة زوجتك كنتيجة مباشرة للإصابة التي حدثت في منزلك بسبب حريق أو انفجار أو صاعقة أو لصوص، سنقوم بسداد مبلغ إجمالي وقدره 50,000 درهم، شريطة أن تحدث الوفاة خلال ثلاثة أشهر من هذه الإصابة.

لن نقوم بالسداد لقاء أي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي

- (أ) مزاوله الأنشطة والمهن الخطرة
- (ب) للشروبات المسكرة أو للخدرات
- (ت) التسبب بإصابة ذاتية أو المرض
- (ث) أي مرض أو داء أو مشكلة طبية

٢٥. التأثيرات الشخصية للزوار

في حال تسبب أحد الأحداث المدرجة في الخسائر أو الأضرار التي تلحق بمقتنيات زائر أثناء تواجده في منزلك، سندفع مبلغ وقدره 2,500 درهم كحد أقصى خلال أي فترة للبوليصة واحدة. ولن نسدد لقاء أي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي:

- (أ) باستثناء خسائر الأموال وبطاقات الائتمان واللجوهرات والمقتنيات الثمينة والوثائق
- (ب) الخسائر أو الأضرار المستبعدة على وجه التحديد في مكان آخر من

خدماتك المنزلية الشخصية ويخضع لعقد الخدمة للمبرم معك.

ينشأ سبب الإصابة أو المرض خلال فترة التغطية التأمينية، وناجماً عن العمل للمكلفين بأدائه، في أي مكان منزلك في دولة الإمارات العربية المتحدة.

(أ) تنطبق الاستثناءات المدرجة وفقاً للبند رقم (20) باستثناء البند (أ) التي تستثني العمالة المنزلية

الوفاة والعجز الدائم والعلاج الطبي وإعادة العمالة المنزلية إلى أوطانهم.

سنقوم بسداد المبلغ (المبالغ) الموضح أدناه لكل حالة أو بشكل إجمالي في حال تعرض أحد العاملين في خدماتك المنزلية، والمذكورين في الجدول، لإصابة جسدية عرضية خلال فترة التغطية التأمينية.

(أ) الوفاة أو العجز الكلي الدائم 30,000 درهم

(ب) النفقات الطبية 10,000 درهم

(ت) نفقات العودة إلى الوطن 10,000 درهم

يتم تكبد ما ورد أعلاه بشكل ضروري ومعقول لتغطية نفقات الجنازة و/أو نقل الشخص المشمول بالتغطية التأمينية إلى بلد إقامته/إقامتها المعتاد في حال وفاته/وفاتها أو إصابته/إصابته بعجز كلي دائم بعد إصابة جسدية عرضية.

لن نقوم بالسداد لقاء أي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي:

- (أ) مزاوله الأنشطة والمهن الخطرة
- (ب) للشروبات المسكرة أو للخدرات
- (ت) التسبب بإصابة ذاتية أو المرض
- (ث) الأشخاص ممن تزيد أعمارهم عن 65 عاماً أو أقل من 18 عاماً وقت وقوع الحادث
- (ج) أي مرض أو داء أو مشكلة طبية

٢٢. مسؤولية المستأجرين لقاء الأضرار

إن كنت مستأجراً لمنزلك ولست المالك، سنقدم لك التغطية التأمينية بحد أقصى 20 % من قيمة المبالغ المشمولة بالتأمين على المحتويات أو بقيمة تصل حتى 100,000 درهم أيهما أعلى، والتي يتعين عليك سدادها بموجب أحكام اتفاقية الإيجار الخاصة بك بخصوص:

(أ) المباني

الأضرار التي لحقت بمباني منزلك نتيجة لأي من الأسباب المدرجة ضمن التغطية التأمينية -2 المحتويات

(ب) أعمال الديكور الداخلي والثوابت

الأضرار التي لحقت بأعمال الديكور الداخلي أو ثوابت وتجهيزات المؤجر في منزلك نتيجة لأي سبب من الأسباب المدرجة ضمن التغطية التأمينية -2 المحتويات.

(ت) الأنابيب والكابلات

الأضرار العرضية لتلك الخدمات تحت الأرض التي تدعم المباني

(ث) الزجاج والأدوات الصحية

كسر الزجاج المثبت في الجدران والأبواب والأسطح بما في ذلك وحدات

٣٦. المعدات الميكانيكية والكهربائية

المركبات التي تعمل بنظام الدفع الميكانيكي أو الكهربائي والقوارب والطائرات والطائرات النموذجية والمسيرات والطائرة بدون طيار وجهاز الحركة والتنقل والكرفانات ومعدات النقل الشخصية للأطفال والبالغين والمعدات التي تستخدم تكنولوجيا الروبوتات وأي أجهزة إلكترونية مصممة ليتم تشغيلها فقط بالطاقة من خلال نظامها الكهربائي أو مصممة للاستخدام الترفيهي بما في ذلك ملحقاتها للملوكة من قبلك أو الموجودة في عهدتك أو الواقعة تحت سيطرتك أو أي فرد من أفراد أسرتك أو أي أشخاص آخرين.

لن نقوم بالسداد لقاء أي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي

- (أ) البنود التي تم وضعها في غير مكانها أو فقدها في المنزل بما في ذلك الخسائر غير للبررة أو الاختفاء الغامض.
- (ب) أي خسائر أو دمار أو أضرار مستبعدة على وجه التحديد في أي مكان آخر في البوليصة.
- (ت) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي إجراء متعمد من جانبك أو من جانب أسرتك أو أي أشخاص آخرين.
- (ث) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الإهمال للتعمد من جانبك أو من جانب أسرتك.
- (ج) الأضرار الناجمة عن تنظيف الأجهزة أو تجميعها أو إصلاحها أو تفكيكها.
- (ح) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن إعاقة منزلك أو تأجيله أو تأجيله من الباطن أو مشاركته مع أي شخص آخر غير عائلتك.
- (خ) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن خطأ ميكانيكي أو كهربائي أو إلكتروني أو إخفاق أو عطل.
- (د) الخسائر أو الأضرار التي تحدث بعد أن يكون منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً متتالية.
- (ذ) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن العواصف أو الفيضانات للممتلكات غير الموجودة في اللبني.
- (ر) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن السرقة ما لم يتم استخدام القوة للدخول إلى اللبني أو الخروج منه.
- (ز) الخسائر أو الأضرار الناجمة أثناء الاستخدام.

التغطية التأمينية 3: المقتنيات الشخصية

بوليصة التأمين هذه تغطي

تسري هذه التغطية التأمينية فقط على ما هو مذكور بجدولك.

سنقوم بسداد مقتنياتك الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المحمولة الخاصة بك في حال الخسائر أو الأضرار الناجمة عن وسائل عرضية بما يصل إلى مبلغ التغطية التأمينية للوضوح في الجدول (الحد الأقصى للمادة الواحدة وفقاً لجدول البوليصة) أثناء تواجدك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأثناء وجودك للمؤقت في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تزيد عن 90 يوماً خلال مدة التغطية التأمينية.

- (أ) الضرر الناجم عن البلى والاهتراء.
- (ب) الأضرار الناجمة عن الآفات أو الحشرات أو الحيوانات الأليفة المنزلية أو العفن أو الفطور.
- (ت) الأضرار الناجمة فقط عن عطل ميكانيكي أو إلكتروني.
- (ث) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن التأميم أو للصادرة من قبل أية سلطة.
- (ج) الخسائر الناجمة عن الخداع ما لم يكن الدخول إلى منزلك قد تم عن طريق الخداع.
- (ح) البنود التي تم وضعها في غير مكانها أو فقدها في المنزل بما في ذلك الخسائر غير للبررة أو الاختفاء الغامض.
- (خ) الخسائر أو الأضرار غير المبلغ عنها إلى الشرطة.
- (د) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي إجراء متعمد من جانبك أو من جانب أسرتك أو أي أشخاص آخرين.
- (ذ) الخسائر أو الأضرار التي تحدث بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً متتالية.
- (ر) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن إعاقة منزلك أو تأجيله أو تأجيله من الباطن أو مشاركته مع أي شخص آخر غير عائلتك، ما لم يكن هناك دليل على الدخول القسري والعنيف إلى منزلك أو الخروج منه.
- (ز) خسائر أو سرقة أو تلف البضائع أو الممتلكات التي تعود ملكيتها لك أو لأي فرد من أفراد عائلتك، أو تستخدمها في أي وقت لأغراض تجارية أو مهنية أو تجارية.
- (س) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الخدش أو الطعج أو التشظية.
- (ش) الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي عملية صباغة أو غسيل أو تنظيف أو ترميم أو إعادة عزل أو ضبط أو صيانة أو إصلاح.
- (ص) الخسائر أو السرقة أو الأضرار التي تلحق بالقصب أو أوتار أو جلود الآلات الموسيقية.
- (ض) الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالآلات الموسيقية أثناء الاستخدام.
- (ط) باستثناء الأشياء الثمينة التي تُركت في السيارة المفتوحة أو غير المراقبة، ما لم تُترك في صندوق مقفل أو منطقة أمتعة مقفلة ومغطاة أو صندوق الوثائق للمقفل في السيارة، وبعد تقديم دليل مادي على الدخول القسري.
- (ظ) باستثناء الأشياء الثمينة أثناء نقلها وغير الواقعة في عهدتك أو تحت سيطرتك.
- (ع) المركبات التي تعمل بنظام الدفع الميكانيكي أو الكهربائي (بخلاف معدات الحدائق) والقوارب والطائرات والطائرات النموذجية والمسيرات والطائرة بدون طيار وجهاز الحركة والتنقل والكرفانات ومعدات النقل الشخصية للأطفال والبالغين والمعدات التي تستخدم تكنولوجيا الروبوتات وأي أجهزة إلكترونية مصممة ليتم تشغيلها فقط بالطاقة من خلال نظامها الكهربائي أو مصممة للاستخدام الترفيهي بما في ذلك ملحقاتها للملوكة من قبلك أو الموجودة في عهدتك أو الواقعة تحت سيطرتك أو أي فرد من أفراد أسرتك أو أي أشخاص آخرين.

١. الخسارة العرضية أو الضرر الطارئ على الأشياء الثمينة والملابس والمقتنيات

أ) باستثناء الدراجات الهوائية.

ب) باستثناء المعدات الرياضية والملابس الرياضية المخصصة.

٢. الخسارة الناجمة عن الاحتيال من قبل أشخاص غير مخولين لبطاقات الائتمان والشيكات أو بطاقات مصرفية أو نقدية صادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تعويضه خلال أي فترة تغطية تأمينية هو 2500 درهم.

أ) باستثناء الخسائر غير المبلغ عنها للشرطة وفي حالة بطاقات الائتمان، يجب الإبلاغ إلى المؤسسة المصدرة لها خلال 24 ساعة من اكتشافها.

ب) باستثناء الخسائر الناجمة عن الاستخدام الاحتيالي لبطاقات الائتمان من قبل أشخاص غير مخولين بذلك.

٣. فقدان المستندات

تسري هذه التغطية التأمينية فقط على ما هو مذكور بجدول البوليصا الخاصة بك.

ستقوم الشركة بتعويض تكلفة إصدار نسخ مطابقة من المستند الذي تعرض للضرر أو الفقدان العرضي أثناء وجوده ضمن النطاق الجغرافي وأثناء وجوده مؤقتاً في مكان آخر في العالم لمدة لا تزيد عن 90 يوماً في أي فترة ضمن التغطية التأمينية.

الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تعويضه هو 1000 درهم لكل مستند وبحد أقصى 3000 درهم لكافة المستندات خلال فترة التغطية التأمينية.

شريطة أن تتحقق دائماً الشروط التالية:

أ) سيتم السداد لقاء تكلفة إنشاء نسخ مماثلة ورسوم الإعلان، إن لزم الأمر، بالإضافة إلى الغرامات والعقوبات في حال فرضها وغيرها من النفقات الثرية التي يجب إصدار الفواتير الخاصة بها.

أ) يجب الإبلاغ إلى المؤسسة المصدرة لها خلال 24 ساعة من اكتشافها.

ب) باستثناء تكاليف التجديد أو التمديد للمستند المفقود أو المتضرر الذي كان يتعين عليك تكبده في حال لم تكن هناك خسارة.

٤. المعدات الرياضية

الخسائر أو الأضرار العرضية للمعدات الرياضية والملابس الرياضية المخصصة للملوك من قبل أي فرد من أفراد أسرته.

هذه البوليصا التأمينية لا تغطي

أ) معدات تسلق الجبال واكتشاف الغارات والتزلج وركوب الأمواج والرياضات تحت الماء والمركبات والمقطورات والكرفانات والقوارب والسفن والطائرات وملحقاتها.

ب) الكائنات الحية.

ت) الملابس غير تلك المخصصة للرياضة.

ث) الدرجات الهوائية.

ج) الخسائر أو الأضرار أثناء الاستخدام.

ح) الخسائر أو الأضرار التي تلحق بكرات الجولف ما لم تكن موجودة في

حقيبة الجولف أثناء وقوع الخسائر أو الأضرار.

ملاحظة: تسري التغطية التأمينية في أي مكان في دولة الإمارات العربية المتحدة ولدة تصل إلى 90 يوماً في جميع أنحاء العالم خلال أي فترة تغطية تأمينية.

٥. الدراجات الهوائية

أ) باستثناء سرقة الدراجة أو أجزاء منها ما لم تكن الدراجة في مبنى مغلق أو تم تثبيتها بواسطة جهاز حماية أمنية.

ب) باستثناء الخسائر أو الأضرار أثناء استخدام الدراجة في أي نوع من الفعاليات أو السباقات التنافسية.

ت) باستثناء الخسائر أو الأضرار التي تلحق بعجلات الدراجة أو ملحقاتها ما لم تتم الخسائر أو الأضرار في نفس الوقت.

ملاحظة: تسري التغطية التأمينية في أي مكان في دولة الإمارات العربية المتحدة ولدة تصل إلى 90 يوماً في جميع أنحاء العالم خلال أي فترة تغطية تأمينية.

٦. السرقة أو محاولة السرقة عن طريق الدخول أو الخروج القسري للمبنى أو عن طريق العنف

هذه البوليصا التأمينية لا تغطي

أ) الخسائر عن طريق الخداع، إلا إذا كان الدخول فقط قد تم عن طريق الخداع.

ب) الخسائر أو الأضرار الناتجة بسببك أو بسبب أسرته.

ت) الخسائر الناجمة أثناء إعاة منزلك أو أي جزء منه أو تأجيرها ما لم يتم استخدام القوة للدخول إلى منزلك أو الخروج منه أو للملحقات الخارجية للمبنى أو المرآب.

ث) خسائر الأموال من الملحقات الخارجية للمبنى أو المرآب.

ج) الخسائر أو الأضرار التي تحدث بعد إبقاء منزلك شاغراً لمدة 60 يوماً متتالية.

ح) البنود التي تم وضعها في غير مكانها أو فقدها في المنزل بما في ذلك الخسائر غير للبررة أو الاختفاء الغامض.

خ) الخسائر غير المبلغ عنها إلى الشرطة.

أحكام بوليصة التأمين

تسري هذه هي الشروط بالإضافة إلى أي شروط خاصة على بوليصة التأمين بأكملها.

١. شروط وأحكام البوليصا

أ) يجب عليك أنت وأفراد أسرته للمشمولين بالتغطية التأمينية بموجب هذه البوليصا الالتزام بشروطها وأحكامها.

ب) لا يمكنك نقل اللزايبا الممنوحة لك بموجب هذه البوليصا إلى أي شخص آخر دون الحصول على إذن كتابي من قبلنا.

٢. الاحتياطات

يجب عليك اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لمنع وقوع الخسائر أو الأضرار أو الحوادث والحفاظ على الممتلكات المؤمن عليها في حالة سليمة وجيدة. لن يتم

تغطية أي خسائر أو أضرار ناجمة عن عدم الالتزام بالأحكام المذكورة أعلاه.

٣. الاحتيال

في حال كان لدى الشركة أي سبب يدعوها للاعتقاد بأن أفعال المرتكبة نتيجة عدم الأمانة أو المبالغة من قبلك أو من قبل عائلتك أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنك أو عن عائلتك بهدف:

- (أ) سداد المطالبات أو سداد المطالبات المبالغ فيها بموجب بوليصة التأمين الخاصة بك،
- (ب) التغطية التأمينية التي لست مؤهلاً لها، أو
- (ت) التغطية التأمينية بأقساط مخفضة،

حينها ستفقد كافة المنافع المنوطة بموجب بوليصة التأمين هذه، ويجوز للشركة إلغاء البوليصة ولا يجوز للشركة استرداد قسط التأمين، وستقوم الشركة بإحالة الأمر إلى الشرطة أو السلطات للملاحقة الجنائية، أو ستقوم باتخاذ أي إجراء آخر يتوافق مع الحقوق القانونية للشركة.

٤. شركات التأمين الأخرى

في حال كان هناك أي خسائر أو أضرار أو مسؤولية قانونية مشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه البوليصة أو مغطاة أيضاً من قبل أي شركة تأمين أخرى، لن نسدد أكثر من النسبة المقدرة لدينا من أي مطالبة.

٥. التأمين بأقل من قيمة الشيء المؤمن عليه

عند حدوث مطالبة، في حال كانت الممتلكات المؤمن عليها والمحتويات والمقتنيات الشخصية المعرضة للخطر ذات قيمة أكبر من المبلغ المؤمن عليه بنسبة 25 %، سيتم تخفيض المبلغ المستحق بالتناسب.

٦. الإلغاءات

يمكنك إلغاء البوليصة من خلال تقديم إخطار كتابي قبل سبعة أيام على الأقل، وستحصل على استرداد تناسبي للقسط لأي فترة تغطية تأمينية غير منتهية الصلاحية.

يجوز لنا إلغاء هذه البوليصة من خلال قيامنا بإرسال إشعار قبل 30 يوماً على الأقل على آخر عنوان معروف لك. وفي حال عدم تقديم أي مطالبة أو في حال نشوء مطالبة، سنقوم بإعادة مبلغ قسط التأمين الخاص بك عن أي فترة متبقية من التغطية التأمينية مع مراعاة الرسوم الإدارية البسيطة. وإذا تم تقديم مطالبة أو نشوؤها، لن نقوم بإعادة قسط التأمين الخاص بك.

نحتفظ بالحق في تعديل الأقساط وشروط وأحكام بوليصة التأمين والاستثناءات والمصادقات.

٧. الإخطار بالمطالبة

عندما تكون على دراية بوجود مطالبة محتملة بموجب هذه البوليصة، يجب عليك إخطارنا كتابياً دون أي تأخير. وفي حال كان هناك سرقة أو محاولة سرقة أو تخريب متعمد أو أي عمل كيدي، يجب عليك أيضاً إبلاغ الشرطة على الفور. كما يجب عليك، على نفقتك الخاصة، تزويدنا بكافة التفاصيل والأدلة التي نطلبها، بما في ذلك التقديرات المكتوبة وإثبات الملكية أو القيمة. ويجب أن ترسل لنا على الفور أي أمر قضائي أو استدعاء أو بوليصة قانونية أخرى مرسله إليك أو إلى أي فرد من أفراد أسرته فيما يتعلق بمطالبة محتملة. كما يجب عليك عدم الرد على

الرسائل دون الحصول على موافقتنا. وكذلك يجب عليك بذل كافة الجهود العقلية لاستعادة أي محتويات منزلية مفقودة.

٨. سير إجراء المطالبة

يجب عليك تقديم أي معلومات أو مساعدة نطلبها، ويجب ألا تقبل أو ترفض أو تتفاوض بشأن أي مطالبة دون موافقتنا الخطية. ولا يجوز التخلي عن أي ممتلكات لنا.

٩. تسوية المطالبات الخاصة بالتغطية التأمينية: المباني

(أ) إذا تم إصلاح أو استبدال أجزاء المباني المتضررة لأي سبب من الأسباب المؤمن عليها، سندفع لك تكلفة أي عمل ضروري تم إنجازه دون أي تخفيض لقاء الضرر الناجم عن البلى والاهتراء أو التحسين حين وقوع الخسائر وفق الظروف المذكورة أدناه:

(1) كانت المباني في حالة جيدة

(٢) لا يقل المبلغ المؤمن عليه عن تكلفة إعادة بناء المباني

(ب) إذا لم يتم إصلاح أو استبدال أجزاء المباني المتضررة لأي سبب من الأسباب المؤمن عليها، أو كانت المباني ليست في حالة جيدة أو كان المبلغ المؤمن عليه أقل من تكلفة إعادة بناء المباني، سندفع لك وفق ما نراه مناسباً

(1) تكلفة رفع الضرر والإعادة إلى وضعه الأصلي مطروحاً منها بدل الضرر الناجم عن البلى والاهتراء أو التحسين

أو

(٢) الفرق بين قيمة المباني قبل التلف أو الضرر وقيمة المباني بعد التلف أو الضرر

(ت) كما سنقوم بسداد التالي في حال إصلاح أو استبدال أجزاء المباني المتضررة لأي من الأسباب المؤمن عليها:

(1) الرسوم - 10,000 درهم.

(٢) إزالة الأنقاض - 10,000 درهم.

(٣) الإيجار ومكان الإقامة البديل - وفقاً لصياغة البوليصة

(ث) الحد الأقصى للمبلغ المستحق السداد فيما يتعلق بأي واقعة واحدة هو:

(1) بالنسبة للمباني - المبلغ المؤمن عليه

(٢) بالنسبة للإيجار ومكان الإقامة البديل - وفقاً لصياغة البوليصة

(ج) لن يتم تخفيض مبلغ التأمين على المباني بعد سداد المطالبة.

(ح) المطالبات المكتبة: لا تتم تغطية سواء تم الإبلاغ عنها أم لا خلال الأيام السبعة (7) الأولى من إصدار البوليصة الخاصة بك. يسري هذا الحكم على بوالص التأمين الجديدة فقط.

(خ) لا تكون جميع المطالبات التي تتعلق بالطقس أو الأضرار الناجمة المتعلقة بالمياه ضمن التغطية، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، خلال أول ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار بوليصة تأمينك. ينطبق هذا الشرط على بوليصات التأمين الجديدة فقط.

١٠. تسوية المطالبات الخاصة بالتغطية التأمينية ٢- المحتويات

يجب أن يمثل المبلغ (المبالغ) المؤمن عليه في كافة الأوقات كامل التكلفة لاستبدال الممتلكات المؤمن عليها.

بعد الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي سبب من الأسباب المؤمن عليها، سنقوم بذلك وفق ما نراه مناسباً:

(أ) إما

(١) بسداد تكلفة الإصلاح

(٢) بسداد تكلفة الاستبدال بصفتها جديدة

(٣) الاستبدال بصفتها جديدة

(ب) أو السداد نقداً لأي بند مفقود أو متضرر.

(ت) بالنسبة للملابس، قد نقوم بإجراء خصم لقاء الضرر الناجم عن البلى والاهتراء أو التحسين

(ث) إذا لم يكن المبلغ المؤمن عليه في وقت وقوع الخسائر أو الأضرار على النحو الموضح أعلاه، قد نقوم بإجراء خصم لقاء الضرر الناجم عن البلى والاهتراء أو التحسين على كافة البنود المفقودة أو المتضررة.

(ج) عندما تتمكن من استبدال الممتلكات، سيقصر السداد على تكلفة الاستبدال من قبل المورد المفضل لدينا.

(ح) لا تكون جميع المطالبات التي تتعلق بالطقس أو الأضرار الناجمة المتعلقة بالياه ضمن التغطية، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، خلال أول ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار بوليصة تأمينك. ينطبق هذا الشرط على بوليصات التأمين الجديدة فقط.

إن الحد الأقصى للمبلغ المستحق السداد فيما يتعلق بأي حادث واحد الخاص بالتغطية التأمينية 2: للمحتويات هو المبلغ المؤمن عليه الخاضع للحدود وفقاً لصياغة البوليصة.

١١. تسوية المطالبات الخاصة بالتغطية التأمينية ٣: المقتنيات الشخصية

يجب أن يمثل المبلغ (المبالغ) المؤمن عليه في كافة الأوقات كامل التكلفة لاستبدال الممتلكات المؤمن عليها.

بعد الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي سبب من الأسباب المؤمن عليها، سنقوم بذلك وفق ما نراه مناسباً

(أ) إما

(١) بسداد تكلفة الإصلاح

(٢) بسداد كلفة استبدال البند المفقود بأخر جديد

(٣) الاستبدال بند جديد أو متضرر

(ب) أو السداد نقداً لأي بند مفقود أو متضرر.

(ت) عندما تتمكن من استبدال الممتلكات، سيقصر السداد على تكلفة الاستبدال من قبل المورد المفضل لدينا.

(ث) لا تكون جميع المطالبات التي تتعلق بالطقس أو الأضرار الناجمة المتعلقة بالياه ضمن التغطية، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، خلال

أول ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار بوليصة تأمينك. ينطبق هذا الشرط على بوليصات التأمين الجديدة فقط.

يبلغ الحد الأقصى للمبلغ مستحق السداد فيما يتعلق بأي حادث واحد للتغطية التأمينية 3: المقتنيات الشخصية هو مبلغ التأمين الخاضع للحدود وفقاً لصياغة البوليصة

١٢. الإحلال القانوني

ينبغي عليك قبل أو بعد قيامنا بسداد مطالبتك بموجب هذه البوليصة، في حال طلبنا منك ذلك أن تتخذ أو تسمح لنا أن نقوم باسمك باتخاذ كافة الخطوات اللازمة لتنفيذ حقوقك ضد أي شخص آخر. وسنقوم بدورنا بسداد كافة التكاليف والمصروفات المتكبدة.

١٣. الصلاحية القضائية

فيما يتعلق بالتزاماتك القانونية تجاه الأطراف الثالثة بخصوص الأذى أو الضرر الناجم في دولة الإمارات العربية المتحدة، سنقوم بسداد ما يخص التعويضات الصادرة عن محكمة دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

١٤. عقوبات التأمين المباشر وفقرة الحظر

بصرف النظر عن أي شيء مخالف في هذه البوليصة، يجب أن يطبق ما يلي:

أ. في حال كان أو أصبح تقديم التغطية التأمينية للشخص المؤمن عليه غير مشروع بموجب القانون أو الأنظمة المطبقة على الشركة في وقت سريان هذه البوليصة أو أصبح مطبقاً عليها في وقت لاحق وذلك لأن توفير هذه التغطية يُعتبر انتهاكاً للحظر أو العقوبات المطبقة، عندها لا يجوز للشركة تقديم أي تغطية تأمينية أو منفعة فضلاً عن أنها لا تتحمل أي مسؤولية مهما كانت ولا تقدم أي دفاع للمؤمن عليه أو تقوم بسداد أي تكاليف دفاع أو تقدم أي شكل من أشكال الضمان بالنيابة عن المؤمن عليه، إلى الحد الذي قد يشكل انتهاكاً لهذا القانون أو اللوائح.

ب. في الحالات التي يكون فيها أمراً مشروعاً لشركة التأمين تقديم التغطية التأمينية بموجب البوليصة ولكن سداد المطالبة الصالحة والقابلة للتحويل بخلاف ذلك قد يؤدي إلى انتهاك الحظر أو العقوبات المفروضة، عندها تقوم الشركة باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للحصول على التفويض الضروري لسداد هذا المبلغ.

ت. في حال أصبح أي قانون أو لائحة مطبقاً خلال فترة البوليصة الأمر الذي من شأنه أن يقيد قدرة الشركة على توفير التغطية التأمينية كما هو محدد في القسم 1، عندها يحق لكل من المؤمن عليه وشركة التأمين إلغاء مشاركتها في هذه البوليصة وفقاً للقوانين واللوائح المطبقة على البوليصة شريطة أنه فيما يتعلق بالإلغاء من قبل الشركة، يتم إرسال إشعار كتابي بمدة 30 يوم كحد أدنى. أما في حال الإلغاء إما من قبل المؤمن عليه أو الشركة، تحتفظ الشركة بنسبة القسط التأميني على أساس تناسبي طيلة فترة نفاذ مفعول البوليصة. وعلى أية حال، إذا تجاوزت المطالبات المتكبدة في تاريخ مفعول الإلغاء القسط التأميني أو المكتسب (كما هو مطبق) المستحق للشركة وفي حال غياب الحكم الأكثر تحديداً في البوليصة المتعلقة بإرجاع القسط التأميني، عندها يخضع أي إرجاع للقسط

التأميني إلى اتفاقية متبادلة. ويجب أن يكون إشعار الإلغاء من قبل الشركة ساري المفعول حتى لو لم تقم الشركة بسداد أو تقديم عرض لإرجاع القسط التأميني.

استثناءات عامة (تسري على البوليصه)

١. التلوث الإشعاعي

أي خسارة أو ضرر يصيب الممتلكات أو المسؤولية القانونية أو المصروفات أو الخسارة أو الأذى الجسدي اللاحق الذي يحدث بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب أو ناجم عن أو يعزى لـ:

(أ) الإشعاع المؤين أو التلوث الإشعاعي الناجم عن أي وقود نووي أو من أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي.

(ب) الخصائص الإشعاعية أو السامة أو المتفجرة أو غيرها من الخصائص الخطرة لأي مجموعة نووية متفجرة أو مكون نووي منها.

(ت) أي مسؤولية أو خسارة أو تكاليف أو مصروفات أياً كانت طبيعتها والتي تكون ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو ناجمة عن أو فيما يتعلق بالتفاعل النووي أو الإشعاع النووي أو التلوث الإشعاعي بصرف النظر عن أي سبب آخر يساهم بشكل متزامن أو لاحقاً إلى الخسارة.

٢. الانفجارات الصوتية

الخسارة أو الضرر الناجم عن أمواج الضغط التي تصدر عن الطائرات أو الأجهزة الجوية الأخرى التي تسير بسرعة الصوت أو سرعة فوق صوتية.

٣. الضرر الحالي

أي خسارة أو ضرر يحدث قبل بدء التغطية التأمينية.

٤. الإهلاك الناجم عن البلى والاهتراء

الإهلاك بسبب التشغيل التدريجي

٥. الخسارة اللاحقة

الخسارة اللاحقة لأي نوع أو تفاصيل والمتكبدة من قبلك أو من قبل أسرتك.

٦. تطابق البنود

تكاليف تبديل أي بند غير متضرر أو أجزاء من بنود تشكل مجموعة أو مجموعة أو أي بند آخر يتميز بطبيعة أو لون أو تصميم موحد عند حدوث الضرر في منطقة يمكن تحديدها بوضوح أو في جزء معين ولا يمكن مطابقة عمليات الاستبدال.

٧. فيروس نقص المناعة البشرية

لا يوجد أي قسم في هذه البوليصه من شأنه أن يُطبق فيما يتعلق، ولا تغطي هذه البوليصه، أي مطالبه ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي إصابة أو مرض أو وفاة أو خسارة أو مصروفات أو مسؤولية أخرى تعزى إلى فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) و/ أو أي مرض متعلق بفيروس نقص المناعة البشرية، بما في ذلك الإيدز (متلازمة النقص المناعي المكتسب) و/أو أي مشتقات متحورة أو تغييرات عنه، أياً كان سببها

٨. مخاطر سياسية

تستثني هذه البوليصه الخسارة أو التلف أو الضرر الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو خلال أو لاحقاً لـ:

(أ) الحرب أو الغزو أو تصرفات الأعداء الأجانب أو الأعمال العدوانية أو العمليات الشبيهة بالحرب (سواء تم إعلان الحرب أم لا)، أو الحرب الأهلية

(ب) العصيان أو الاضطرابات المدنية التي تصنف أو ترقى إلى انتفاضة شعبية أو انتفاضة عسكرية أو عصيان مسلح أو تمرد أو ثورة أو سلطة عسكرية أو قوة مغتصبة أو أي تصرف يقوم به أي شخص يتصرف نيابة عن أو فيما يتعلق بأي منظمة ذات نشاط يهدف إلى الانقلاب على حكومتها بالقوة بحكم القانون أو الأمر الواقع أو التأثير عليها عن طريق الإرهاب أو العنف والأحكام العرفية والمصادرة أو التأميم أو الاستيلاء أو تدمير أو إتلاف للممتلكات من قبل أو بموجب أمر صادر عن أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية.

٩. الإرهاب

(أ) يستثني هذا التأمين الخسارة أو الضرر أو التكاليف أو المصروفات مهما كانت طبيعتها والتي تكون ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بأي عمل إرهابي بصرف النظر عن أي سبب آخر أو حالة يساهم بشكل متزامن أو يؤدي لاحقاً إلى الخسارة.

(ب) لغرض هذا الاستثناء، يُقصد بالعمل الإرهابي أي عمل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر يستخدم القوة أو العنف و/أو التهديد لأي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص سواءً يتصرفون بمفردهم أو نيابة عن أو فيما يتعلق بأي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات)، ملتزمة بأغراض سياسية أو دينية أو فكرية أو أغراض مشابهة بما في ذلك نية التأثير على أي حكومة و/أو وضع عامة الناس، أو أي مجموعة من عامة الناس في حالة خوف.

(ت) كما يستثني هذا الاستثناء كذلك أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو مصروفات مهما كانت طبيعتها والتي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر أو تكون ناجمة عن أو فيما يتعلق بأي إجراء متخذ في ضبط أو منع أو قمع أو فيما يتعلق بأي طريقة بأعمال إرهابية.

(ث) إذا زعمت شركات التأمين أنه بسبب هذا الاستثناء، لم تتم تغطية أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو مصروفات بموجب هذا التأمين، عندها يتحمل المؤمن عليه مسؤولية إثبات خلاف ذلك.

(ج) في حال كان أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، تبقى بقية الأحكام بكامل النفاذ والصلاحية.

١٠. الأمن السيبراني والبيانات

(أ) بصرف النظر عن أي حكم مخالف لذلك ضمن هذه البوليصه أو أي ملحقات لها فإنه يستثنى أي:

(١) خسارة الأمن السيبراني؛

(٢) خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مطالبه أو تكاليف أو مصروفات أياً كانت طبيعتها والتي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر أو تعزى إلى أو تكون ناجمة أو ناشئة عن أو متعلقة بأي خسارة استخدام أو انخفاض في الأداء الوظيفي أو الإصلاح أو التبديل أو استرداد أو إعادة إصدار أي بيانات بما في ذلك أي مبلغ

متعلق بقيمة هذه البيانات؛

سبيل المثال لا الحصر الفيروسات والبكتريا والفطور والطفيليات، أو

(ب) أي مرض ناجم عن مسببات الأمراض أو الجراثيم للجهرية، أو

(ت) التهديد أو الخوف (الفعلي أو للموسم) للبناء (أ) أو (ب)

بصرف النظر عن أي سبب آخر أو حادثة تعزى بالتزامن معها أو لاحقة لها

في حال كان أي جزء في هذه الملحقات غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، تبقى الأجزاء المتبقية بكامل الصلاحية والنفاذ.

تلغي هذه الملحقات، وفي حال تعارضها مع أي صيغة أخرى في هذه البوليصا أو أي ملحقات أخرى لها له تأثير على خسارة الأمن السيبراني أو البيانات، فإنها تستبدل تلك الصيغة.

التعاريف

خسارة الأمن السيبراني يقصد بها أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مطالبة أو تكاليف أو مصروفات مهما كانت طبيعتها والتي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر أو تعزى إلى أو تكون ناجمة عن أو ناشئة عن أو متعلقة بأي قانون للأمن السيبراني أو حادثة خاصة بالأمن السيبراني على سبيل المثال لا الحصر أي إجراء متخذ لضبط أو منع أو قمع أو معالجة أي قانون أمن سيبراني أو حادثة خاصة بالأمن السيبراني.

الإجراء السيبراني ويقصد به أي إجراء غير جنائي أو ضار أو غير مصرح به أو سلسلة من الإجراءات الجنائية أو الضارة أو غير المصرح بها ذات الصلة بصرف النظر عن الزمان والمكان أو التهديد أو التضليل الخاص بالوصول إلى أو معالجة أو استخدام أو تشغيل أي نظام كمبيوتر.

الحادثة السيبرانية تعني:

- أي خطأ أو إهمال أو سلسلة من الأخطاء أو الإهمالات ذات الصلة المتعلقة بالوصول إلى أو معالجة أو استخدام أو تشغيل أي نظام كمبيوتر؛ أو
- عدم التوفر الجزئي أو الإجمالي أو الإخفاق أو سلسلة من عدم التوفر الجزئي أو الإجمالي أو الإخفاقات في الوصول إلى أو معالجة أو استخدام أو تشغيل أي نظام كمبيوتر

نظام الكمبيوتر يعني:

- أي جهاز كمبيوتر أو أجهزة أو برمجيات أو نظام الاتصالات أو جهاز إلكتروني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جهاز الهاتف الذي أو الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر اللوحي أو الجهاز القابل للارتداء)، أو للمخدم أو السحابة أو جهاز التحكم الدقيق بما في ذلك أي نظام مشابه أو أي تهيئة لا سبق بما في ذلك أي مدخلات أو مخرجات أو جهاز تخزين البيانات أو معدات الشبكات أو نظام التخزين الاحتياطي التي يملكها أو يديرها المؤمن عليه أو أي طرف آخر.

البيانات تعني المعلومات أو الحقائق أو المفاهيم أو القانون أو أي معلومات أخرى من أي نوع والتي يتم تسجيلها أو نقلها بصيغة يتم استخدامها أو الوصول إليها أو معالجتها أو نقلها أو تخزينها من قبل نظام الكمبيوتر.

ii. تطابق البنود

بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه البوليصا بخلاف ذلك، فإن هذه البوليصا لا تغطي الخسارة (سواء كانت مادية أو بخلاف ذلك) أو التلف أو الضرر أو التكاليف أو المصروفات والتي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر أو تكون ناجمة عن أو يعزى سببها إلى:

(أ) أي شكل من مسببات الأمراض أو الجراثيم للجهرية بما في ذلك على

إجراءات تقديم الشكاوى

نلتزم في ليفا ببدل قصارى جهودنا لتحقيق الخدمات التي تفوق توقعات عملائنا إن أمكن.

إن كنت تعتقد أننا لم نقدم لك ما كنت تتوقعه من الخدمات أو إذا شعرت بالقلق إزاء أي جانب من الخدمة التي قدمناها، فيرجى إعلامنا من خلال الاتصال بفريق خدمة العملاء على الرقم **LIVA (772 800)** أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى **feedback@ae.livainsurance.com**

نهدف إلى إيجاد الحلول لمخاوفك خلال 24 ساعة. إذ تعلمنا من تجاربنا السابقة أنه يمكن التوصل إلى حلول لأكبر الصعوبات خلال هذه المدة الزمنية. وإذا لم يعجبك ردنا، يمكنك التقدم بالشكوى الخاصة بك لدى مدير خدمة العملاء لدينا والذي سيجري تحقيقاً منفصلاً ومراجعة تامة.

سنقوم بإصدار خطاب إقرار بالشكوى المقدمة منك وستتابع إعلامك بأي إجراءات إضافية سنتخذها للتوصل إلى حل مناسب. سوف تستلم رسالة رد نهائي من قبلنا لإنهاء الشكوى.

نعدكم بما يلي:

- التحقيق بشكل كامل في الشكوى المقدمة من قبلك
- إعلامك بالتطورات
- تنفيذ كل ما هو ممكن لحل شكاوك
- التعلم من أخطائنا
- الاستفادة من المعلومات الموجودة في الشكوى المقدمة من قبلك لتأخذ خطوات استباقية في تحسين خدماتنا في المستقبل.

كيفية الاتصال بنا

يمكن الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بنا على الرقم **LIVA (772 800)**

في حال ما تزال خدماتنا غير مرضية بالنسبة لك

إذا استمر شعورك بعدم الرضا بعد المراجعة أو لم تستلم عرضاً كتابياً بالقرار خلال 8 أسابيع من تاريخ استلامنا للشكوى المقدمة من قبلك، يرجى مراسلة المدير الفني على عنوان البريد الإلكتروني التالي:

feedback@ae.livainsurance.com

شكراً على ردك

نقدر لك ردك وقد أخذنا على عاتقنا في جوهر علامتنا التجارية أن نكرس وقتنا لتلبية توقعات عملائنا الأفراد وأن نقدم لهم أفضل الخدمات في كافة الأوقات. وإذا كنا قد أخفقنا في الإيفاء بهذا الوعد، نتقدم بالاعتذار ونهدف لبذل كافة الجهود الممكنة لإعادة الأمور إلى مسارها الصحيح.

الملحق - 1 بند التحكيم

في حال نشوء أي خلاف بموجب هذه البوليصة، عندها تتم إحالة هذا الخلاف إلى التحكيم وفقاً للقوانين النافذة في المنطقة التي تصدر فيها هذه البوليصة. عندما تتم إحالة أي خلاف بموجب هذا إلى التحكيم، يعتبر إصدار قرار التحكيم شرطاً سابقاً لأي حق في اتخاذ إجراء ضد الشركة.

