

Key Facts Statement (KFS) Credit Cards

A Credit Card lets you borrow funds to pay for your purchases. This KFS provides indicative information about key features, fees and charges of this product.



Credit Card Type

	Skywards Infinite	UBE Infinite	Marriott Bonvoy	Infinite	Etihad Guest Limitless/Elevate	DNATA World	Skywards Signature	Etihad Guest Inspire
	1,575	1,575	1,575	1,575	1,575	1,048.95	735	735
Annual Fee (AED)	UBE Signature	Visa Flexi	Lulu 247 Platinum	Lulu 247 Titanium	Duo	DNATA Platinum	Platinum	Go4it Platinum
	262.50	735	262.50	Free	840	525	735	208.95
	Go4it Gold	UBE Family	Titanium	Man United	Diners	Business Rewards	Business Card	Webshopper Card
	103.95	Free	420	262.50	420	1,050.00	787.50	52.50

Important Terms and Charges

Minimum Monthly Repayment

You must pay the Minimum Payment Due by the Payment Due date each month. Minimum payment is **5%** of the closing balance outstanding, or **AED 100**, whichever is higher. If the closing balance is less than AED 100, it must be paid in full.

Annualised Percentage Rate (APR) for Purchase*¹

Annualised Percentage Rate (APR) is a reference rate, which includes applicable interest, fees and charges of the product, expressed as an annualised rate.

39.0% annual rate i.e., (3.25% per month) when you open your card account, and it may be reviewed from time to time.

- If we receive payment of the statement balance in full on or before the payment due date, you do not have to pay any interest charge on the statement balance
- If you do not pay the statement balance, in full on or before the payment due date, we may charge, without prior notice, a finance charge even if you have paid the minimum payment due in full
- Interest charges will be applicable on the Total Amount Due as noted in the previous month's Statement of Account as well as on all new transactions (from the respective transaction date) till such time as the total outstanding amounts are paid in full including all Interest Charges and fees levied on the Card Account.



Annualised Percentage Rate (APR) for Cash Advance	<p>39.0% starting rate, to be reviewed from time to time, as per Bank's discretion</p> <ul style="list-style-type: none"> Interest Charges are always applicable on all Cash Advance transactions and the fees and charges are applicable thereon from the date of the Cash Advance transaction until the date of repayment in full <p>Cash Advance means any amount obtained using the Card, the Card number, or the PIN or in any manner authorised by the Cardholder from the Bank or any other bank or financial institutions or ATM displaying the Diners Club/ Pulse scheme logo. Cash Advance transactions include ATM, Over-the-Counter, Returned Payment and Cash Equivalent (money orders, foreign currency, travelers checks from a non-financial institution, person-to-person money transfers, betting, lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting wagers at racetracks, gambling, bail bonds, Quasi Cash as defined by Diners Club International, VISA and MasterCard).</p>
Cash Advance Fee	3.15% of cash advance amount or AED 103.95 whichever is higher will be charged for each Cash Advance transaction. Maximum cash advance per transaction is 75% for Business Cards & 50% of the card limit for all other cards.
Interest-free period	Up to 55 days for Retail Purchases together with any related fees and charges, and any interest or fees that are not related to a specific balance type. For example, this interest free period does not apply for Cash Advances, Balance Transfers, Special Promotions, and any interest or fees related to these balance types.
Late Payment Fee	AED 241.50 per month will be charged to the Card Account if the Minimum Payment Due is not received, in full, by the Payment Due Date.
Over Limit Fee	AED 292.95 per month will be charged to the Card Account, if at any time during the billing cycle, the Current Balance in the Card Account exceeds the Credit Limit assigned. Such fee will be charged once during each the billing cycle.
Replacement Card Fee	AED 52.50 for Go4it cards AED 21.00 for all other cards
Installment Cancellation / Pre-closure Fee	1.05% of the principal outstanding will be levied as a cancellation fee if an Installment Plan / Balance Conversion / Loan on Card / Balance Transfer / ALOC / 0% Installment Plan are early settled.
No Liability / Liability Letter	AED 52.50 will be charged for an issuance of No Liability / Liability letter
Foreign currency transaction fee	1.99% currency conversion fee is charged to the Card Account for all transactions incurred outside UAE. All such transactions are converted to AED at the Bank's prevailing exchange rate on the date the amount was posted to the Card Account rather than the date the Card was used. This fee is charged on all foreign currency transactions on the Credit Card. This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by MasterCard International or Visa International and is applicable to transactions performed outside UAE (approximately 1.15%).
Fee relating to settling Foreign currency transaction in UAE dirhams	1.99% currency conversion fee is charged for transactions where customers may sometimes be offered the option to settle a foreign currency transaction in UAE Dirhams at the point of sale overseas. Such option is a direct arrangement offered by the overseas merchants and not the bank (card issuer). In such cases, customers are reminded to ask the merchants for the foreign currency exchange rates and the percentage of handling fees to be applied before the transactions are entered into since settling foreign currency transactions in UAE Dirhams may involve a cost higher than the foreign currency transaction fee.
Return Payment Fee	AED 105 surcharge will be levied towards handling charge on Returned Cheque / Direct Debit
Duplicate Statement Copy	Up to last 3 Months AED 15.75 and AED 47.25 per month for over 3 Months

***1 Annualised Percentage Rate (APR) for Purchase Illustration:**

Transaction	AED
Purchase on 01st July 2021	2,000
Statement Date: 06/07/2021	
Total Amount Due as of statement dated 06/07/2021	2,000
Minimum Amount Due as of statement dated 06/07/2021	100
Payment Due Date: 31/07/2021	
Minimum Payment by customer on the payment due date	100
On statement Date: 06/08/2021, following interest charges will be levied:	
a) Interest on AED 2,000 for 30 days (from 1st July - 31st July)	61.97
b) Interest on AED 1,900 for 6 days (from 1st Aug - 06th Aug)	14.21
Total interest charged in the statement dated 06/08/2021	76.18

Note: In the case of an AED 2,000 credit balance with an 39.0% annual rate, with a minimum monthly payment of 5% of the balance, or AED 100, whichever is greater, it would take 33 months or just under 3 years to pay off. The total interest payable would be approximately AED 1,300.

Credit Shield Pro is an enhanced insurance cover that offers comprehensive Insurance protection to all Emirates NBD Credit Cardholders. This Insurance cover provides the following benefits for a monthly premium of 0.99% of Credit Card Outstanding:

Event	Coverage provided on Emirates NBD Credit Card(s)
Death due to accident	Receive a payout of AED 200,000 subject to a max of AED 300,000 across all your cards.
Permanent Total Disability due to accident	Payout of AED 100,000 subject to a max of AED 300,000 across all your cards
Job loss cover (involuntary loss of employment)	<p>Monthly payout of 10% of your card outstanding balances, for up to 12 months or until re-employment, up to a maximum of AED 4,000 per month, towards repayment of your credit card outstandings.</p> <p>In addition, you will also receive a cash payout of 10% of your card outstanding balances, for up to 12 months or until re-employment. This is up to a maximum of AED 1,000 per month towards supporting your personal expenses.</p> <p>These payouts will be made upfront for a minimum period of 6 months, and then monthly thereafter, offering added peace of mind.</p> <p>The maximum combined lump sum benefit amount, shall not exceed AED 60,000 across all your cards, and under any circumstance shall not exceed 100% of the outstanding balance or credit limit, whichever is lower, as on the date of the event.</p>
Critical Illness	Cover outstanding credit balance or card limit, whichever is lower subject to maximum of AED 100,000 .
Permanent Total Disability due to accident	Receive a payout of AED 100 every day for a maximum of 30 days in a year, in case of hospitalization exceeding a continuous period of 48 hours.
Natural Death Cover	Additionally, receive a complimentary Natural death cover of AED 100,000 per primary card subject to a maximum of AED 300,000 per cardholder.

Additional Information



- The Bank reserves the right to amend the Special Features and Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) by notice to you in accordance with applicable law.
- The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application or offer letter and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right. To cancel within this period you must give the Bank notice.
- The Bank may debit the Customer's account with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions, as notified to the Customer from time to time.
- Bank does not charge interest on accrued interest.
- There may be circumstances in which you have to pay other fees. You may visit this link to view these other fees: <https://www.emiratesnbd.com/en/schedule-of-fees-and-charges>.
- You can contact the Bank for any enquires, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website: <https://www.emiratesnbd.com/en/help-and-support/contact-us>.

Important Links



For full and latest fees & charges and other product details please visit our website www.emiratesnbd.com/kfs or scan QR code



Warning !!!

If you do not meet the repayments on your credit card, your account will go into arrears and incur late payment fees. This may affect your credit score, which may limit your ability to access financing in the future.

If you make only the minimum repayment each period, you will pay more in interest, and it will take you longer to pay off your outstanding balance.

In case you fail to fulfil your obligations as per the product Terms and Conditions, before and during your relationship with us, there will be consequences including, but not limited to penalties.

You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked, or account being closed.

Any other accounts you have with the Bank may be used to set off against amounts owed under your credit card(s).

I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/ we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein.

Customer Name: _____ Customer Signature: _____ Date: _____

لائحة الحقائق الرئيسية (KFS) البطاقات الائتمانية

تتيح لك بطاقة الائتمان اقتراض الأموال من أجل دفع ثمن مشترياتك. تزودك لائحة الحقائق الرئيسية (KFS) هذه بمعلومات إرشادية عن الميزات الرئيسية، الرسوم والأجور الخاصة

نوع بطاقة الائتمان									
سكاى واردةز إنفينيت	إعمار إنفينيت	ماريوت بونفوي	إنفينيت	بطاقة ضيف الإتحاد ليميتليس / إيليفيت	دناتا وورلد	سكاى واردةز سيغنتشر	إنسباير ضيف الاتحاد	إعمار سيغنتشر	U من
1575	1575	1575	1575	1575	1048.95	735	735	262.5	U من
فيزا فليكسي	اللولو ٢٤٧ بلاتينيوم	اللولو ٢٤٧ تاييتينيوم	ديو - Duo	دناتا بلاتينيوم	بلاتينيوم	انطلق معها بلاتينيوم	انطلق معها الذهبية	U من إعمار العائلية	تاييتينيوم
735	262.5	Free	840	525	735	208.95	103.95	Free	420
مانشستر يونايتد	داينيرز	مكافآت الأعمال	بطاقة الأعمال	بطاقة ويب شوهر					
262.5	420	1050	787.5	52.50					



رسم
السنوي
(بالدرهم)

شروط ورسوم مهمة

الحد الأدنى لقيمة الدفعة يجب عليك دفع الحد الأدنى لقيمة الدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع كل شهر. الحد الأدنى لقيمة السداد هي 5% من الرصيد الختامي المستحق أو 100 درهم أيهما أعلى. إذا كان الرصيد الختامي أقل من 100 درهم ، فسيُتوجب دفعه بالكامل.

معدل النسبة السنوي (APR)
لعملية الشراء

- معدل النسبة المئوية السنوي (APR) هو معدل مرجعي، و الذي يتضمن رسوم الفائدة المطبقة و رسوم المنتج معبراً عنها كمعدل سنوي.
- إن المعدل السنوي هو 39.0%، أي (3.25% شهرياً) عند فتح حساب بطاقتك، وقد يتم مراجعته من وقت لآخر.
- إذا إستلمنا الدفعة الكاملة لقيمة رصيد كشف الحساب في تاريخ استحقاق السداد أو قبله، فلن يتعين عليك دفع أي رسوم فائدة على رصيد كشف الحساب.
- إذا لم تقم بدفع كامل قيمة رصيد كشف الحساب في تاريخ استحقاق السداد أو قبله، فقد نقوم بتطبيق رسم تمويل، ومن دون إشعار مسبق، حتى ولو كنت قد دفعت الحد الأدنى من قيمة رصيد كشف الحساب بالكامل.
- سيتم تطبيق رسوم فائدة على إجمالي المبلغ المستحق بالشكل المذكور في كشف حساب الشهر السابق وكذلك على جميع المعاملات الجديدة (إبتداءً من تاريخ المعاملة المعنية) حتى التاريخ الذي سيتم فيه دفع إجمالي المبالغ المستحقة بالكامل بما في ذلك جميع رسوم الفائدة والأجور المفروضة على حساب البطاقة.



معدل النسبة السنوي (APR)
لعملية السلفة النقدية

- معدل ابتدائي يبدأ من 39.0%، وستتم مراجعته من وقت لآخر حسب تقدير البنك.
- تُطبق رسوم الفائدة دائماً على جميع معاملات السلفة النقدية وسيتم تطبيق الرسوم والأجور عليها إبتداءً من تاريخ الإستفادة من معاملة السلفة النقدية وحتى تاريخ السداد بالكامل.
- السلفة النقدية تعني أي مبلغ يتم الحصول عليه من خلال استخدام البطاقة، أو رقم البطاقة، أو رقم التعريف الشخصي PIN أو بأي طريقة مصرح بها من قبل حامل البطاقة من البنك، أو من أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى، أو من أي جهاز صراف آلي يتواجد عليه شعار Diners Club / Pulse. تشمل معاملات السلف النقدية المنفذة لدى أجهزة الصراف الآلي، وشباك الصراف، والدفع المرتجع وما يعادله من النقد (الحوالات المالية، العملة الأجنبية، الشيكات السياحية الصادرة من مؤسسة غير مالية، التحويلات المالية من شخص إلى آخر، المراهنات، تذاكر الطيران، قطع ألعاب الكازينو، الرهانات خارج المضمار في حلبات السباق، المقامرة، سندات الكفالة، وأشياء النقود كما تم تحديدها من قبل داينرز كلوب إنترناشونال، فيزا و ماستركارد).

رسم السلفة النقدية	سيتم تحصيل 3.15% من قيمة السلفة النقدية أو 103.95 درهم، أيهما أعلى، عن كل معاملة سلفة نقدية. الحد الأقصى لقيمة كل معاملة سلفة نقدية هو 75% لبطاقة الأعمال و 50% من حد جميع البطاقات الأخرى.
فترة الإعفاء من الفائدة	ما يصل إلى 55 يومًا لمشتريات التجزئة جنبًا إلى جنب مع أي رسوم وأجور ذات صلة، وأي فائدة أو رسوم لا تتعلق بنوع رصيد / عرض معين. على سبيل المثال، لا تنطبق فترة الإعفاء من الفائدة هذه على عمليات السلف النقدية، تحويلات الأرصدة، العروض الترويجية الخاصة، وأي فائدة أو رسوم متعلقة بأنواع الرصيد هذه.
رسم التأخر في السداد	سيتم تطبيق رسم بقيمة 241.50 درهم شهريًا على حساب البطاقة إذا لم يتم استلام الحد الأدنى من قيمة الدفعة المستحقة بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع.
رسم تجاوز الحد	سيتم تطبيق رسم بقيمة 292.95 درهم شهريًا على حساب البطاقة إذا تجاوز الرصيد الحالي المستحق على حساب البطاقة، وفي أي وقت خلال دورة الفوترة، حد الائتمان المعين. سيتم فرض هذه الرسوم مرة واحدة خلال كل دورة فوترة.
رسم إستبدال البطاقة	52.50 درهمًا لبطاقات انطلق معها 21.00 درهمًا لجميع البطاقات الأخرى.
رسم إلغاء خطة تقسيط / إغلاق مبكر	سيتم تطبيق رسم بقيمة 1.05% من المبلغ الأساسي المستحق كرسوم إلغاء إذا تمت عملية تسوية مبكرة على خطة تقسيط / تحويل رصيد / قرض على بطاقة / نقل الرصيد / قرض على بطاقة فوق الحد / خطة التقسيط بدون فائدة 0%.
رسالة مسؤولية / عدم مسؤولية	سيتم تطبيق رسم بقيمة 52.50 درهم مقابل إصدار رسالة مسؤولية أو عدم مسؤولية.
رسم معاملة بالعملة الأجنبية	سيتم تطبيق رسم تحويل عملة بقيمة 1.99% على حساب البطاقة لجميع المعاملات التي تتم خارج الإمارات العربية المتحدة. سيتم تحويل جميع هذه المعاملات إلى عملة الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد للبنك في تاريخ تسجيل المبلغ في حساب البطاقة بدلًا من تاريخ استخدام البطاقة. يتم تطبيق هذا الرسم على جميع المعاملات المنفذة بالعملة الأجنبية على بطاقة الائتمان. سيتم تطبيق هذا الرسم بالإضافة إلى رسم المعالجة الإعتيادية التي تفرضها ماستركارد إنترناشيونال أو فيزا إنترناشيونال على المعاملات التي تتم خارج الإمارات العربية المتحدة (حوالي 1.15%).
رسوم تسوية معاملات بالعملة الأجنبية بدفعها بالدرهم الإماراتي	سيتم تطبيق رسم تحويل العملات بقيمة 1.99% على المعاملات التي قد يُعرض فيها على العملاء أحيانًا خيار تسوية معاملة بالعملة الأجنبية من خلال دفع قيمتها بالدرهم الإماراتي لدى نقاط البيع المتواجدة خارج الدولة. إن هذا الخيار هو عملية مباشرة يقدمها التجار خارج الدولة وليس البنك (جهة إصدار البطاقة). يتم تذكير العملاء في مثل هذه الحالات بأن يطلبوا من التجار تقديم أسعار صرف العملات الأجنبية والنسبة المئوية لرسوم التعامل التي سيتم تطبيقها قبل القيام بإدخال المعاملات لأن تسوية معاملات العملات الأجنبية بالدرهم الإماراتي قد تنطوي على تكلفة أعلى من رسم المعاملة المنفذة بالعملة الأجنبية.
رسم دفعة مرتجعة	سيتم تطبيق رسم إضافي بقيمة 105 درهم مقابل أجور معالجة الشيك المرتجع / عملية خصم مباشر مرتجعة.
نسخة مكررة عن كشف حساب	كشف حساب آخر 3 أشهر: 15.75 درهم لكل شهر. كشف حساب لفترة قبل الـ 3 أشهر السابقة: 47.25 درهم لكل شهر.

روابط مهمة



للإطلاع على أحدث الرسوم والأجور والتفاصيل الخاصة بمنتج آخر، يرجى زيارة موقعنا على الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/ar/kfs، أو القيام بلمس الرمز المربع المجاور.



* جدول توضيحي عن معدل النسبة السنوي (APR) لعملية الشراء

العملية	درهم
عملية شراء في 01 يوليو 2021	2000
تاريخ كشف الحساب: 06/07/2021	
إجمالي المبلغ المستحق كما في كشف الحساب المؤرخ بـ 06/07/2021	2000
الحد الأدنى المستحق كما في كشف الحساب المؤرخ بـ 06/07/2021	100
تاريخ استحقاق الدفع: 31/07/2021	
الحد الأدنى لقيمة الدفعة المنفذة من قبل العميل في تاريخ استحقاق الدفع	100
في كشف الحساب المؤرخ بـ 06/08/2021، سيتم تحصيل رسوم الفائدة التالية:	
أ) فائدة على مبلغ الـ 2,000 درهم لمدة 30 يومًا (من 1 يوليو - 31 يوليو)	61.97
ب) فائدة على مبلغ الـ 1,900 درهم لمدة 6 أيام (من 1 أغسطس - 6 أغسطس)	14.21
إجمالي الفوائد المقيّدة في كشف الحساب المؤرخ بـ 06/08/2021	76.18

ملاحظة: في حالة وجود رصيد ائتماني بقيمة 2,000 درهم مقدّم بمعدل سنوي يساوي 39.0٪، وبحد أدنى للدفعة الشهرية بنسبة 5٪ من الرصيد، أو بقيمة 100 درهم، أيهما أكبر، فستستغرق مدة الدفع 33 شهرًا أو أقل بقليل من 3 سنوات لتسديد المبلغ بالكامل. سيبلغ إجمالي الفائدة المستحقة الدفع حوالي 1,300 درهم.

معلومات إضافية

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الميزات الخاصة والشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد (ومن ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) وذلك عن طريق إرسال إشعار إليك وفقًا للقانون المعمول به.
- تسمح لك فترة السماح بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فينبغي عليك توجيه إشعار للبنك. تسمح لك فترة السماح بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من إتمام الإجراءات حتى انتهاء هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا أردت الإلغاء خلال هذه الفترة، فينبغي عليك توجيه إشعار للبنك.
- يجوز للبنك أن يخصم من حساب العميل أي رسوم أو مصاريف أو عمولات مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقًا للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة، وذلك حسبما يتم إخطار العميل به من حين لآخر.
- لا يطبق البنك فائدة على الفائدة المستحقة.
- قد يتعين عليك في بعض الأحوال دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة هذا الرابط لعرض هذه الرسوم الأخرى: <https://www.emiratesnbd.com/ar/schedule-of-fees-and-charges>.
- يمكنك التواصل مع البنك فيما يتعلق بأي استفسارات أو مساعدة أو تقديم الشكاوى لدى أي فرع من فروع أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني: <https://www.emiratesnbd.com/ar/help-and-support/contact-us>.

تحذير!!!



إذا لم تقم بعمليات السداد المتعلقة ببطاقتك الائتمانية، فسوف يصبح حسابك في حالة التأخر وسيتم تطبيق رسم التأخر في السداد. إن هذا قد يؤثر ذلك على درجة الائتمان الخاصة بك وقد يحد من قدرتك على الإستفادة من أي تمويل في المستقبل.

إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط في كل دورة فوترة، فستدفع فائدة أكبر، وسوف يستغرق سداد رصيدك المستحق وقتاً أطول.

في حالة إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك وفقاً للشروط والأحكام، وسواءً كان ذلك قبل وأثناء علاقتك المصرفية معنا، فستطبق بعض العواقب التي ستشمل، على سبيل الذكر لا الحصر، تسديد دفعات جزائية.

أنت مطالب بتزويد البنك بنسخ عن مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم، أو وضع بعض القيود على المعاملات، أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب.

قد يقوم البنك باستخدام أي حسابات أخرى لديك معه للمقاصة مقابل المبالغ المستحقة بموجب قرض المنزل الخاص بك.

أقر/نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أننا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

اسم العميل:

توقيع العميل:

التاريخ: