

EduCare
Key Facts Document

إديوكير
وثيقة الحقائق الرئيسية



Welcome to Liva Insurance

Congratulations on becoming insured with Liva, we are the result of a merger between two dynamic and pioneering companies, RSA and National Life & General Insurance Company. This makes us the region's leading multi-line insurance group. Through our combined historic experience, we have been providing motor, home, travel, liability, and various business insurances in the GCC region for over 80 years and for 1.5 million happy customers.

Liva exists to instill confidence in your life to live the life you want, well prepared for the unexpected.

Why? Because great insurance is about the right amount of preparedness. Having a listening ear and helping hand at any time, and every time. Having the coverage itself and all related services under one roof.

Inside this booklet, you'll find all the details about what your policy covers and what it doesn't. It also contains important information about our dedicated helpline and the simple process for making a claim.

Please take a moment to read through your policy booklet carefully and digitally store it in a secure place for future reference.

We welcome you to the Liva family and wish you a safe and hassle-free year

Liva Insurance
Life's good when you're covered.

مرحباً بك في "ليفا" للتأمين

تهانينا على حصولك على تغطية تأمين من "ليفا"، مجموعة التأمين متعددة المنتجات التأمينية الرائدة في المنطقة والتي توفر تغطيات تأمين على السيارات والنازل والتأمين أثناء السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من ٨٠ عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وتقدم خدمات تأمين تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن ١,٥ مليون عميلاً. و"ليفا" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال آند صن ألابانس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائزتين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليفا" لغرس الثقة لديك ولتتعلم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا "ليفا"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والصمّم نتيجة الإصغاء لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في أي وقت وكل وقت يحتاجونه. بمعنى آخر، إنه التأمين القادر على تزويدك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في بوليصةك. كما يحتوي الكتيب على معلومات مهمة حول خط المساعدة المخصص لدينا والخطوات البسيطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب البوليصة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عن اللزوم.

نرحب بك مجدداً في أسرة "ليفا"، ونتمنى لك عاماً من القيادة الآمنة والخالية من المتاعب.

"ليفا" للتأمين

الحياة حلوة وانت مؤمن

Start your search here!

Use the PDF search tools to find what you're looking for on any device



Desktop



Press Ctrl+F (or Command+F on a Mac)



Phone/Tablet



Select Find in Page icon

OR



Select Search icon

KEY FACTS DOCUMENT

EduCare

A Unique Insurance plan that protects your children's future and their education in case of death due to accident or sickness of the parent.

1. Policy Benefits

- Tuition Fees per year for 3 years / Lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person.
- Extra-Curricular activity payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person (Maximum 2 children).
- Shopping Trolley (Everyday expenses for groceries, laundry, shopping etc. paid as a lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person).

Additional Benefits

- Lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person's spouse

2. Table of benefits:

Benefits	Limit (in AED)
Benefits upon death of the Insured due to Accident or Sickness	
Tuition Fees per year for 3 years / Lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person.	AED 50,000/year for 3 years
Extra-Curricular activity payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person (Maximum 2 children).	AED 10,000/child/year for 3 years
Shopping Trolley (Everyday expenses for groceries, laundry, shopping etc. paid as a lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person).	AED 30,000/year for 3 years
Benefits upon death of the Insured's spouse due to Accident or Sickness	
Lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person's spouse.	AED 150,000

3. Eligibility Criteria

The Insured Person must be an eligible cardholder who is granted Credit Card Facility by the Policyholder and meet the following criteria at the time of enrollment into this Policy:

- Meet the eligibility conditions stipulated by the Bank/Policyholder.
- Be a UAE citizen/ resident.
- Be gainfully employed or self-employed for gain or reward.
- Be older than 18 years and under 64 years, at the commencement date. For better clarity, please note the following age limits:

Minimum age at entry : **18 years**

Maximum age at entry : **64 years**

Maximum age at claim : **65 years**

4. Premium and Frequency of payment

- Aed 19 + 5% Vat (Charged Monthly)
- Currency: AED

5. Policy Renewal

This is a monthly pay, monthly cover product. Following the expiry of the period of the monthly coverage as stated in the Certificate of Insurance, this Policy will be auto renewed every month from term to term by payment of premium.

6. Cardholder/Credit Cardholder

Means the primary account holder of the Credit Card issued to the Insured Person who has not been disqualified by the provisions of this Policy to be eligible to receive the benefits and/or indemnity under this Policy.

7. Policy Effective Date/Commencement Date

Means the date the Policy will become effective. The coverage under this Policy will be effective from the first billing date and remain active, subject to Premium payment, on a monthly pay monthly cover basis.

8. Grace Period

A grace period of thirty (30) days will be granted for the payment of each premium falling due after the first premium, during which time the policy shall be continued in force, unless the policy has been cancelled.

9. Free-Look Period

The Insured Person is entitled to a full refund of premium if coverage under the policy is cancelled by the Insured Person within thirty (30) days from the commencement date, by making a request through the Bank/Liva Insurance.

10. Key exclusions

- Pre-existing Medical Condition in respect of Death due to Sickness cover.
- Any covered event which is diagnosed and/or received medical advice/treatment within the waiting period of 45 days from the Commencement Date in respect of Death due to Sickness cover.
- Intentionally self-inflicted injury, suicide or any such attempt while sane or insane.
- Willful or deliberate exposure to danger (except to save human life).
- Act of Terrorism.
- War or warlike operation,
- Any loss sustained while the Insured Person is participating in any Professional Sports
- Any hazardous pursuits, sports, or activities.
- Elective, cosmetic, or plastic surgery, except because of an accident.
- Specialist medical treatment without referral from a physician

11. Claims

For assistance in submitting a claim under this policy, please contact Liva Insurance Claims Dept by emailing us at: nmclaims.ae@livainsurance.com

- This is a summary of our insurance policy. You will find all the terms and conditions, along with other important information, in the policy documents. Your schedule will show the cover(s) you have purchased.**

وثيقة الحقائق الرئيسية

إديوكير

خطة تأمينية مرموقة تُعنى بحماية مستقبل أولادك وتعليمهم في حالة حدوث وفاة بسبب التعرض لحادث أو مرض أحد الوالدين.

١. منافع البوليصه

- رسوم التعليم السنوية لمدة ٣ سنوات/مبلغ مقطوع في حالة وفاة المؤمن عليه الناجمة عن حادث أو مرض.
- سداد نفقات الأنشطة اللاصفية عند وفاة المؤمن عليه الناجمة عن حادث أو مرض (لطفلين كحد أقصى).
- عربة التسوق (نفقات يومية تغطي البقالة وتنظيف الملابس والتسوق وغيرها تُسدد كمبلغ مقطوع في حالة وفاة المؤمن عليه الناجمة عن الحادث أو المرض)

منافع إضافية

- سداد مبلغ مقطوع في حالة حدوث وفاة بسبب حادث أو إصابة زوجة المؤمن عليه بمرض.

٢. جدول المنافع

٣. شروط الأهلية

المنافع	السقف (بالدرهم الإماراتي)
المنافع الممنوحة عند وفاة المؤمن عليه الناجمة عن حادث أو مرض	
رسوم التعليم السنوية لمدة ٣ سنوات/مبلغ مقطوع في حالة وفاة المؤمن عليه الناجمة عن حادث أو مرض.	٥٠,٠٠٠ درهم/سنوياً لمدة ٣ سنوات
سداد نفقات الأنشطة اللاصفية عند وفاة المؤمن عليه الناجمة عن حادث أو مرض (لطفلين كحد أقصى).	١٠,٠٠٠ درهم/طفل/سنوياً لمدة ٣ سنوات
عربة التسوق (نفقات يومية تغطي البقالة وتنظيف الملابس والتسوق وغيرها تُسدد كمبلغ مقطوع في حالة وفاة المؤمن عليه الناجمة عن الحادث أو المرض)	٣٠,٠٠٠ درهم/ سنوياً لمدة ٣ سنوات
المنافع الممنوحة عند وفاة زوج المؤمن عليه الناجمة عن الحادث أو المرض	
تُسدد كمبلغ مقطوع في حال وفاة زوج المؤمن عليه الناجمة عن المرض أو الوفاة.	١٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي

يجب أن يكون الشخص المؤمن عليه من حاملي البطاقات المؤهلين والحاصلين على تسهيلات البطاقة الائتمانية من قبل حامل البوليصه وتتوفر فيهم الشروط المذكورة التالية عند الاشتراك في هذه البوليصه:

- أن يكون مستوفياً لشروط الأهلية المحددة من جانب البنك/حامل البوليصه.
- أن يكون مواطناً/مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أن يكون موظفاً بأجر/أو من أصحاب المهنة الحرة لقاء أجور.
- أن يكون أكبر من ١٨ عاماً وأقل من ٦٤ عاماً بحلول تاريخ بدء السريان. ولزيد من التوضيح يرجى ملاحظة سقف العمر كما يلي:

الحد الأدنى من العمر عند الاشتراك

الحد الأقصى من العمر عند الاشتراك : ٦٥ سنة

الحد الأقصى عند المطالبة : ٦٤ سنة

٤. القسط التأميني وعدد مرات السداد: ٦٥ سنة

- ١٩ درهم إماراتي + ٥٪ ضريبة قيمة مضافة (يتم فرضها شهرياً)

العملة: درهم إماراتي

٥. تجديد البوليصه

يمتاز هذا المنتج بتغطية شهرية وسداد شهري. وبعد انتهاء فترة التغطية الشهرية كما هو مذكور في شهادة التأمين، سيتم تجديد هذه البوليصة بشكل تلقائي شهرياً من فترة إلى أخرى من خلال سداد القسط التأميني.

٦. حامل البطاقة / حامل البطاقة الائتمانية

ويعني حامل الحساب الأصلي الذي تعود إليه البطاقة الائتمانية الصادرة باسم المؤمن عليه الذي لم يتم حرمانه بموجب أحكام البوليصة من أن يكون مؤهلاً للحصول على المنافع و/أو التعويض المخولة بموجب البوليصة هذه.

٧. تاريخ نفاذ / تاريخ بدء سريان البوليصة:

يشير إلى تاريخ نفاذ البوليصة. وتكون التغطية التأمينية المقدمة بموجب هذه البوليصة سارية المفعول اعتباراً من تاريخ إصدار أول فاتورة وتبقى نافذة، تبعاً لسداد القسط التأميني على أساس تزويد التغطية التأمينية الشهرية مقابل السداد الشهري.

٨. فترة السماح

سيتم منح فترة سماح مدتها ثلاثون (٣٠) يوماً لسداد كل قسط تأميني مستحق بعد القسط الأول، وخلال هذه الفترة تبقى البوليصة سارية النفاذ، ما لم يتم إلغاء البوليصة.

٩. إعادة النظر المجانية

يحق للمؤمن عليه الحصول على استرداد كامل قسط التأمين في حال قام المؤمن عليه بإلغاء التغطية التأمينية بموجب البوليصة في غضون ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ بدء السريان، وذلك عن طريق تقديم طلب من خلال البنك/ ليفا للتأمين

١٠. استثناءات رئيسية

- وجود حالة مرضية سابقة فيما يتعلق بالتغطية التأمينية لوفاة الناجمة عن المرض.
- أي حدث مشمول بالتغطية التأمينية يتم تشخيصه و/أو تلقي المشورة/العلاج الطبي أثناء فترة الانتظار البالغة ٤٥ يوماً من تاريخ بدء السريان، وذلك فيما يتعلق بالوفاة الناجمة عن مرض مشمول بالتغطية التأمينية.
- إلحاق الأذى بالنفس بشكل متعمد أو الانتحار أو أي محاولة من هذا القبيل سواء كان الشخص عاقلاً أو فاقداً لعقله
- تعريض النفس بشكل متعمد ومقصود للخطر (ما لم يكن ذلك بغرض إنقاذ حياة إنسان آخر).
- العمل الإرهابي
- الحرب أو العمليات الحربية،
- أي خسارة متكبدة نتيجة مشاركة المؤمن عليه في أي رياضة احترافية؛
- أي نشاطات أو رياضات أو أنشطة خطيرة؛
- الجراحة الاختيارية أو التجميلية أو التقويمية، باستثناء ما يتم بسبب حادث.
- العلاج الطبي المتخصص دون إحالة من طبيب

١١. المطالبات

للمساعدة في تقديم مطالبة بموجب هذه البوليصة، يرجى الاتصال بقسم المطالبات في ليفا للتأمين من خلال مراسلتنا على البريد الإلكتروني التالي:

nmclaims.ae@livainsurance.com

□ يعتبر هذا موجزاً عن بوليصة التأمين الخاصة بنا. بإمكانك الاطلاع على كافة الشروط والأحكام بالإضافة إلى المعلومات الهامة في وثائق البوليصة. سوف يعرض جدولك التغطية (التغطيات التأمينية) التي قمت بشرائها.

