



EduCare
**FREQUENTLY ASKED
QUESTIONS**

إديوكير
الأسئلة الشائعة



Welcome to Liva Insurance

Congratulations on becoming insured with Liva, we are the result of a merger between two dynamic and pioneering companies, RSA and National Life & General Insurance Company. This makes us the region's leading multi-line insurance group. Through our combined historic experience, we have been providing motor, home, travel, liability, and various business insurances in the GCC region for over 80 years and for 1.5 million happy customers.

Liva exists to instill confidence in your life to live the life you want, well prepared for the unexpected.

Why? Because great insurance is about the right amount of preparedness. Having a listening ear and helping hand at any time, and every time. Having the coverage itself and all related services under one roof.

Inside this booklet, you'll find all the details about what your policy covers and what it doesn't. It also contains important information about our dedicated helpline and the simple process for making a claim.

Please take a moment to read through your policy booklet carefully and digitally store it in a secure place for future reference.

We welcome you to the Liva family and wish you a safe and hassle-free year

Liva Insurance
Life's good when you're covered.

مرحباً بك في "ليفا" للتأمين

تهانينا على حصولك على تغطية تأمين من "ليفا"، مجموعة التأمين متعددة المنتجات التأمينية الرائدة في المنطقة والتي توفر تغطيات تأمين على السيارات والنازل والتأمين أثناء السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من ٨٠ عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وتقدم خدمات تأمين تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن ١,٥ مليون عميلاً. و"ليفا" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال آند صن ألابانس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائزين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليفا" لغرس الثقة لديك ولتتعلم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا "ليفا"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والصمّم نتيجة الإصغاء لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في أي وقت وكل وقت يحتاجونه. بمعنى آخر، إنه التأمين القادر على تزويدك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في بوليصةك. كما يحتوي الكتيب على معلومات مهمة حول خط المساعدة المخصص لدينا والخطوات البسيطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب البوليصة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عن اللزوم.

نرحب بك مجدداً في أسرة "ليفا"، ونتمنى لك عاماً من القيادة الآمنة والخالية من المتاعب.

"ليفا" للتأمين

الحياة حلوة وانت مؤمن

Start your search here!

Use the PDF search tools to find what you're looking for on any device



Desktop



Press Ctrl+F (or Command+F on a Mac)



Phone/Tablet



Select Find in Page icon

OR



Select Search icon

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

EduCare

Key Benefits

Benefits	Limit (in AED)
Benefits upon death of the Insured due to Accident or Sickness	
Tuition Fees per year for 3 years / Lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person.	AED 50,000/year for 3 years
Extra-Curricular Activity payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person (Maximum 2 children).	AED 10,000/child/year for 3 years
Shopping Trolley (Everyday expenses for groceries, laundry, shopping etc. paid as a lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person).	AED 30,000/year for 3 years
Benefits upon death of the Insured's spouse due to Accident or Sickness	
Lumpsum payment in case of death due to Accident or Sickness of the Insured Person's spouse.	AED 150,000

1. Who is underwriting the risk of this insurance policy?

The EduCare is a unique insurance product offered by Liva Insurance exclusively for Emirates NBD BANK customers.

2. Am I eligible?

Eligibility Criteria

The Insured Person must be an eligible cardholder who is granted Credit Card Facility by the Policyholder and meet the following criteria at the time of enrollment into this Policy:

- Meet the eligibility conditions stipulated by the Bank/Policyholder.
- Be a UAE citizen/ resident.
- Be gainfully employed or self-employed for gain or reward.
- Be older than 18 years and under 64 years, at the commencement date. For better clarity, please note the following age limits:

Minimum age at entry : **18 years**

Maximum age at entry : **64 years**

Maximum age at claim : **65 years**

3. Can supplementary Emirates NBD BANK credit card holders enrol for this product?

No

4. Currency of the policy

This insurance policy is in UAE Dirhams (AED).

5. Is claims payment to a third party allowed?

All insurance claim amount under this policy will be paid only to the Insured Person's legal heirs.

6. What is the validity period of this policy?

This is a monthly pay, monthly cover product. Following the expiry of the period of the monthly coverage as stated in the Certificate of Insurance, this Policy will be auto renewed every month from term to term by payment of premium. The coverage under this

Policy will be effective from the first billing date and remain active, subject to Premium payment, on a monthly pay monthly cover basis.

7. Free Look period

This insurance policy offers you a free-look period for 30 days from the commencement date (new enrolments only) and upon cancellation within the free-look period, you will be entitled to a full refund subject to no claims.

8. Is this policy portable to other countries?

No, this Insurance policy is for UAE residents/Citizens.

9. Who can be nominated as Beneficiary?

The beneficiaries under this policy are the Insured Person's legal heirs.

10. What are the things that I will not be covered for?

The policy wording lists down the exclusions applicable to each section, please refer to the EduCare policy wording document.

11. Can I change the Beneficiary during the policy period?

No, the beneficiaries under this policy are the Insured Person's legal heirs.

12. How do I claim?

Upon happening of an event giving rise to a claim the Company needs to be notified of such event within the stipulated time frame and submit the necessary documents as requested by the Company. You may contact the Company by phone on +971 4 302 9835/9903 and by email at nmclaims.ae@livainsurance.com. For detailed information and process, please refer to the Claims Procedure section in the EduCare policy wording.

المنافع	السقف (بالدرهم الإماراتي)
المنافع الممنوحة عند وفاة المؤمن عليه الناجمة عن حادث أو مرض	
رسوم التعليم السنوية لمدة ٣ سنوات/مبلغ مقطوع في حالة وفاة المؤمن عليه الناجمة عن حادث أو مرض.	٥٠,٠٠٠ درهم/سنوياً لمدة ٣ سنوات
سداد نفقات الأنشطة اللاصفية عند وفاة المؤمن عليه الناجمة عن حادث أو مرض (لطفلين كحد أقصى).	١٠,٠٠٠ درهم/طفل/سنوياً لمدة ٣ سنوات
عربة التسوق (نفقات يومية تغطي البقالة وتنظيف الملابس والتسوق وغيرها تُسدد كمبلغ مقطوع في حالة وفاة المؤمن عليه الناجمة عن الحادث أو المرض)	٣٠,٠٠٠ درهم/ سنوياً لمدة ٣ سنوات
المنافع الممنوحة عند وفاة زوج المؤمن عليه الناجمة عن الحادث أو المرض	
تُسدد كمبلغ مقطوع في حال وفاة زوج المؤمن عليه الناجمة عن المرض أو الوفاة.	١٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي

١. من يتعهد تغطية مخاطر بوليصة التأمين هذه؟

إديوكير هو منتج تأميني مرموق تقدمه شركة ليثا للتأمين حصرياً لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني.

٢. هل أنا مؤهل؟

شروط الأهلية

يجب أن يكون الشخص المؤمن عليه من حاملي البطاقات المؤهلين والحاصلين على تسهيلات البطاقة الائتمانية من قبل حامل البوليصة وتتوفر فيهم الشروط المذكورة التالية عند الاشتراك في هذه البوليصة:

- أن يكون مستوفياً لشروط الأهلية المحددة من جانب البنك/حامل البوليصة.
- أن يكون مواطناً/مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أن يكون موظفاً بأجر/أو من أصحاب المهنة الحرة لقاء أجر.
- أن يكون أكبر من ١٨ عاماً وأقل من ٦٤ عاماً بحلول تاريخ بدء السريان. ولزيد من التوضيح يرجى ملاحظة سقف العمر كما يلي:

الحد الأدنى من العمر عند الاشتراك : ٦٥ سنة

الحد الأقصى من العمر عند الاشتراك : ٦٤ سنة

الحد الأقصى عند المطالبة : ٦٥ سنة

٣. هل يمكن لحاملي بطاقات الائتمان الإضافية لبنك الإمارات دبي الوطني الاشتراك في هذا المنتج؟

لا

٤. عملة البوليصة

تُحدد عملة بوليصة التأمين هذه بالدرهم الإماراتي (د.إ.).

٥. هل يُسمح سداد المطالبات إلى الغير؟

سيتم سداد كافة مبالغ المطالبات التأمينية بموجب هذه البوليصة إلى الورثة الشرعيين للمؤمن عليه فقط.

٦. ما هي فترة صلاحية هذه البوليصة؟

يمتاز هذا المنتج بتغطية شهرية وسداد شهري. وبعد انتهاء فترة التغطية الشهرية كما هو مذكور في شهادة التأمين، سيتم تجديد هذه البوليصة بشكل تلقائي شهرياً من

فترة إلى أخرى من خلال سداد القسط التأميني. تكون التغطية التأمينية بموجب هذه البوليصة نافذة المفعول اعتباراً من تاريخ إصدار الفاتورة الأول وتبقى سارية، مع مراعاة سداد القسط التأميني، على أساس التغطية التأمينية الشهرية مقابل السداد الشهري.

٧. إعادة النظر المجانية

تمنحك بوليصة التأمين هذه فترة إعادة النظر المجانية لمدة (٣٠) يوماً من تاريخ بدء السريان (الاشتراكات الجديدة فقط) وعند الإلغاء ضمن فترة إعادة النظر المجانية، ستكون مؤهلاً لاسترداد كامل المبلغ شريطة عدم وجود مطالبات.

٨. هل يمكن نقل هذه البوليصة إلى دول أخرى؟

لا، إن بوليصة التأمين هذه مخصصة للمقيمين / المواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

٩. من يمكن ترشيحه بصفة مستفيد؟

المستفيدون بموجب هذه البوليصة هم الورثة الشرعيون للمؤمن عليه.

١٠. ما هي الأشياء التي لن تكون مشمولة بالتغطية؟

يُشير مضمون البوليصة إلى الاستثناءات المطبقة على كل قسم، يرجى مراجعة وثيقة بوليصة إديوكير.

١١. هل يمكنني تغيير المستفيد خلال فترة البوليصة؟

لا، إن المستفيدون من هذه البوليصة هم الورثة القانونيون للمؤمن عليه.

١٢. كيف أقدم مطالبة؟

عند وقوع أي حادث يؤدي إلى المطالبة، يجب إخطار الشركة بهذا الحادث ضمن الإطار الزمني المحدد وتقديم الوثائق اللازمة كما هو مطلوب من قبل الشركة. يمكنك الاتصال بالشركة عبر الهاتف على الرقم ٩٩٠٣ / ٩٨٣٥ ٣٠٢ ٤ ٩٧١ + وعن طريق البريد الإلكتروني على nmclaims.ae@livainsurance.com. للحصول على معلومات مفصلة وإجراءات العملية، يرجى مراجعة قسم إجراءات المطالبات في بوليصة إديوكير.

