



## Emirates NBD Darna Visa Credit Card

These Special Features (these 'Special Features') apply to the Emirates NBD Darna Visa Credit Card from Darna Loyalty Programme (the "Programme"/ "Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme") and govern the earning and redemption of benefits in connection with the Programme. Darna Points, rewards, and benefits are subject to the Darna Loyalty Programme Rules. For more information please visit <https://www.darnarewards.com>

In addition to these Special Features, the Cardmembers shall also be bound by the General Terms and Conditions for Consumer Banking Products of Emirates NBD Bank (P.J.S.C.), found at <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf> ("General Terms").

### Definition

'Account' means a Credit Card account established by Bank under the Programme pursuant to which one or more Cardmembers may obtain credit from Bank for Valid Charges, subject to the terms laid down in the General Terms and Special Features, as applicable.

'Account Anniversary' means each period of 12 (twelve) months from the date of creation or renewal of the Account.

'Annual Fee' shall mean the card fee set by the Bank, applicable from the second year onwards, and paid by a Cardmember every year at the time of Account Anniversary.

'Bank' means Emirates NBD Bank (P.J.S.C.).

'Benefits and Features Guide' shall mean the programme guide that will be part of the Welcome Pack, which details all benefits and features applicable on the product.

'Billing Cycle' shall mean a time period between statements when transactions post to your account. There's a start date and closing date in each billing

## بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني

تطبق هذه المزايا الخاصة (يُشار إليها فيما يلي باسم "المزايا الخاصة") على بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني من برنامج الولاء الرقمي "دارنا". (يُشار إليها فيما يلي باسم "البرنامج"/ "برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني") وتحكم اكتساب واستبدال المزايا المتعلقة بالبرنامج. تخضع نقاط دارنا والمكافآت والمزايا لقواعد برنامج الولاء الرقمي "دارنا". لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة <https://www.darnarewards.com>

بالإضافة إلى هذه المزايا الخاصة، يلتزم حاملو البطاقات أيضاً بالشروط والأحكام العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع)، الموجودة على <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf> ("الشروط العامة").

### التعريفات

'الحساب' يقصد به حساب البطاقة الائتمانية الذي أنشأه البنك بموجب البرنامج والذي بموجبه يجوز لواحد أو أكثر من حاملي البطاقات الحصول على انتماء من البنك مقابل الرسوم السارية، وفقاً للشروط المنصوص عليها في الشروط العامة والمزايا الخاصة، حسب الاقتضاء.

'تاريخ الذكرى السنوية للحساب' يقصد به كل فترة 12 (اثني عشر) شهراً من تاريخ إنشاء الحساب أو تجديده.

'الرسوم السنوية' يُقصد بها رسوم البطاقة التي يحددها البنك، والتي يتم تطبيقها اعتباراً من السنة الثانية فصاعداً، ويدفعها حامل البطاقة كل عام في تاريخ الذكرى السنوية للحساب.

'البنك' يقصد به بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.).

'دليل المزايا والخصائص' يقصد به دليل البرنامج الذي سيكون جزءاً من الباقة الترحيبية، والذي يوضح بالتفصيل جميع المزايا والخصائص المطبقة على المنتج.

'دورة الفوترة' يُقصد بها الفترة الزمنية بين كشوف الحسابات عندما يتم ترحيل المعاملات إلى حسابكم، هناك تاريخ بدء وتاريخ



cycle. The transactions completed within that time period appear on the that statement.

'Cardmember', or "You" means an individual who has been issued a Emirates NBD Darna Visa Credit Card or who is an authorized user of such Emirates NBD Darna Visa Credit Card, including either/or/both Primary and Supplementary Cardmembers, as applicable. Where any provision of these Special Features are applicable only to a Primary Cardmember or to Supplementary Cardmember, reference to "You" shall mean the relevant Primary Cardmember or Supplementary Cardmember, as applicable.

'Credit Card' or 'Card' means the Emirates NBD Darna Visa Credit Card issued by the Bank

'Darna Tier' means the Darna membership status, with associated benefits for each status level, that may be obtained as part of the Darna Loyalty Programme upon reaching certain milestones, including Silver Tier, Gold Tier, Platinum Tier & Invite Only Status.

'Joining Fee' shall mean the first-year fee set by the Bank and paid by a Cardmember to obtain a Card. A Joining Fee shall only be charged for a primary Card, as more particularly mentioned below in table 1.1.

'Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member' means a valid, active member of the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme.

'Darna Member Account' means the Emirates NBD Darna Visa Credit Card account of an Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member.

'Darna Points' or 'Points' means the loyalty currency that may be earned and redeemed by Emirates NBD Darna Visa Credit Card Members pursuant to the Darna Loyalty Programme Rules and, where applicable, these Emirates NBD Darna Visa Credit Card Featured Benefit Terms & Conditions.

Credit Card or Card or Emirates NBD Darna Visa Credit Card means the Emirates NBD Darna Visa Credit Card issued by the Bank in connection with the Programme.

انتهاء في كل دورة فوترة. وتظهر المعاملات التي تتم خلال تلك الفترة الزمنية في كشف الحساب ذلك.

"حامل البطاقة" أو "أنت" يقصد به فردًا تم إصدار بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني له أو المستخدم المُفوض لبطاقة دارنا فيزا الائتمانية الحالية، بما في ذلك أي/أو/كلا حاملي البطاقات الرئيسيين والإضافيين، حسب الاقتضاء. عندما يكون أي حكم من هذه المزايا الخاصة قابلاً للتطبيق فقط على حامل البطاقة الرئيسي أو على حامل البطاقة الإضافي، فإن الإشارة إلى "أنت" تعني حامل البطاقة الرئيسي أو حامل البطاقة الإضافي ذي الصلة، حسب الاقتضاء.

"بطاقة الائتمان" أو "البطاقة" يقصد بها بطاقة ائتمان فيزا "دارنا" الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني.

"فئة دارنا" يقصد بها مستوى عضوية دارنا، مع المزايا المرتبطة بكل مستوى، والتي يمكن الحصول عليها كجزء من برنامج ولاء دارنا عند الوصول إلى معايير محددة، وتشمل الفئة الفضية والذهبية والبلاتينية وفئة "الدعوة فقط".

"رسوم الانضمام" يُقصد بها رسوم السنة الأولى التي يحددها البنك ويدفعها حامل البطاقة للحصول على البطاقة. يتم فرض رسوم الانضمام فقط على البطاقة الأساسية، كما هو مذكور بشكل خاص أدناه في الجدول 1-1.

"حامل بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني" يقصد به عضو نشط وفعال في برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

"حساب عضو دارنا" يقصد به حساب بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني لحامل بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

"نقاط دارنا" أو "النقاط" يقصد بها عملة الولاء التي يمكن اكتسابها واستبدالها من قبل حاملي بطاقة دارنا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني بموجب قواعد برنامج دارنا للولاء وحيثما ينطبق ذلك، شروط وأحكام المزايا الخاصة ببطاقة دارنا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

"البطاقة الائتمانية أو البطاقة أو بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني" يقصد بها بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الصادرة من قبل البنك فيما يتعلق بالبرنامج.



'Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme Rules' means the terms and conditions issued by Darna Loyalty program. which govern participation in the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme. Darna Loyalty Programme Rules can be found at <https://www.darnarewards.com>

"Participating Partners" means retail outlets, malls, and other properties that are owned, managed, or licensed by Aldar and participate in Emirates NBD Darna Visa Credit Cards set forth in the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme Rules. Visit <https://www.darnarewards.com> for a list of partners participating in Darna programme.

'Primary Cardmember' means the person other than a Supplementary Cardmember who is issued a Card and to whom the Card Account is first opened by the Bank.

'Supplementary Cardmember' means an additional Cardmember who is authorized as secondary user added to an account by the Primary Cardmember.

'Valid Charges' shall mean all credit sales at merchants posted to a Card, excluding ATM transactions, account fees, finance charges, transaction fees, delinquency fees, over-the-limit fees, and other fees imposed by the Bank.

#### Notification for the Card Issuance

1. If the applicant is not a member of Emirates NBD Darna Visa Credit Card, they will be automatically enrolled in the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme upon Card approval with the provided mobile number.

2. Upon Card approval, if the applicant is an existing Darna member applicant, they should provide the mobile number associated with the Darna membership. In absence of which, a new Darna membership will be created with the mobile number provided during the application and automatically linked to the Cardholder's new Card account, or if the mobile number has an existing Darna membership, it will be linked to the newly issued Emirates NBD Darna Visa Credit Card account for purposes of the Program, including, without limitation, the transfer of

"قواعد برنامج بطاقات دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني" يقصد بها الشروط والأحكام الصادرة عن برنامج دارنا للولاء والتي تحكم المشاركة في برنامج بطاقات دارنا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني. يمكن الاطلاع على قواعد برنامج دارنا للولاء على <https://www.darnarewards.com>

"الشركاء المساهمون" يقصد بهم منافذ البيع بالتجزئة ومراكز التسوق والعقارات الأخرى التي تملكها أو تديرها أو ترخصها الدار وتشارك في بطاقات دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني المنصوص عليها في قواعد برنامج بطاقات دارنا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني. قم بزيارة <https://www.darnarewards.com> للاطلاع على قائمة الشركاء المساهمين في برنامج دارنا.

"حامل البطاقة الرئيسي" يقصد به الشخص بخلاف حامل البطاقة الإضافي الذي يتم إصدار بطاقة له والذي يتم فتح حساب البطاقة له لأول مرة من قبل البنك.

"حامل البطاقة الإضافي" يقصد به حامل البطاقة الإضافي الذي يتم تفويضه كمستخدم ثانوي يضاف إلى الحساب من جانب حامل البطاقة الرئيسي.

"الرسوم السارية" يقصد بها جميع المبيعات الائتمانية لدى التجار المسجلة على البطاقة. باستثناء معاملات الصراف الآلي ورسوم الحساب ورسوم التمويل ورسوم المعاملات ورسوم التأخير ورسوم تجاوز الحد والرسوم الأخرى التي يفرضها البنك.

#### إشعار إصدار البطاقة

1. إذا لم يكن مقدم الطلب عضواً في برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني فسيتم تسجيله تلقائياً في برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني عند الموافقة على البطاقة باستخدام رقم الهاتف المتحرك المقدم.

2. عند الموافقة على البطاقة، في حال كان مقدم الطلب عضو حالي في برنامج دارنا الائتماني فينبغي عليه تقديم رقم الهاتف الجوال المرتبط بعضوية دارنا. وفي حال عدم وجودها، سيتم إنشاء عضوية جديدة في برنامج دارنا برقم الهاتف الجوال المقدم أثناء تقديم الطلب وسيتم ربطها تلقائياً بحساب البطاقة الجديد لحامل البطاقة الجديد، أو إذا كان رقم الهاتف الجوال لديه عضوية حالية في برنامج دارنا، فسيتم ربطه بحساب بطاقة دارنا الائتمانية فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني الصادرة حديثاً لأغراض البرنامج، بما في ذلك، على



Darna points earned in connection with Valid Charges on the Card.

سبيل المثال لا الحصر، تحويل نقاط دارنا المكتسبة فيما يتعلق بالرسوم السارية على البطاقة.

### Data Sharing

3. When the Cardmember applies and is approved for a Card, the Cardmember authorizes Emirates NBD to share the Cardmember's personal data and Account information with Darna Loyalty Programme.

4. If Primary Cardmember fails to activate their Card Account or closes their Account within eight weeks of Card approval, Primary Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card benefits earned through the Card activation, including Emirates NBD Darna Visa Credit Card tier status, will be removed from their Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account.

5. The Darna membership associated with the mobile number provided during the application process will be automatically linked to Primary Cardholder. The supplementary card will also be linked to the same Darna membership.

6. Supplementary Cardmembers will not be enrolled with a separate Darna membership as a result of this Card application.

7. Emirates NBD Darna Visa Credit Card Points awarded through the use of the Card by a Supplementary Cardmember will be credited to the Primary Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card Membership Account.

8. The Bank and Darna maintain the right to suspend, amend or cancel a Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card Points for any reason whatsoever, including, but not limited to delinquent customers, reversal of transactions, fraud, or charge back.

### مشاركة البيانات

3. عندما يقوم حامل البطاقة بتقديم طلب الحصول على البطاقة والموافقة عليها، فإن حامل البطاقة يفوض بنك الإمارات دبي الوطني بمشاركة البيانات الشخصية لحامل البطاقة ومعلومات حسابه مع برنامج الولاء الرقمي "دارنا".

4. إذا لم يقم حامل البطاقة الرئيسي بتفعيل حساب بطاقته أو قام بإغلاق حسابه في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، فإن مزايا بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني التي حصل عليها حامل البطاقة الرئيسي من خلال تفعيل البطاقة، بما في ذلك حالة فئة بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ستتم إزالتها من حساب حامل بطاقة دارنا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

5. سيتم ربط عضوية دارنا المرتبطة برقم الهاتف الجوال المقدم أثناء عملية تقديم الطلب تلقائيًا بحامل البطاقة الرئيسي. سيتم ربط البطاقة الإضافية أيضًا بنفس عضوية دارنا.

6. لن يتم تسجيل حاملي البطاقة الإضافيين بعضوية دارنا منفصلة نتيجة لطلب البطاقة الحالي.

7. سيتم إضافة نقاط بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الممنوحة من خلال استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة الإضافي إلى حساب حامل بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الخاص بحامل البطاقة الرئيسي.

8. يحتفظ البنك ودارنا بالحق في تعليق، تعديل أو إلغاء نقاط بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني لحامل البطاقة لأي سبب كان، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العملاء المتأخرين في السداد، إلغاء المعاملات، الاحتيال، أو إعادة الخصم.



Point Earning

Card is entitled to earn Darna points on Eligible Spends in accordance with the spend category specified in the table below ("Spend Category").

كسب النقاط

يحق للبطاقة كسب نقاط دارنا على النفقات المؤهلة وفقاً لفئة الإنفاق المحددة في الجدول الوارد أدناه (يُشار إليها بـ "فئة الإنفاق").

Table 1.1

الجدول 1-1

Category الفئة	Emirates NBD Darna Visa Select Credit Card بطاقة دارنا فيزا الائتمانية سيليكيت من بنك الإمارات دبي الوطني	Emirates NBD Darna Visa Signature Credit Card بطاقة دارنا فيزا الائتمانية سيجنيتشر من بنك الإمارات دبي الوطني	Emirates NBD Darna Visa Infinite Credit Card بطاقة دارنا فيزا الائتمانية إنفينيت من بنك الإمارات دبي الوطني	Emirates NBD Darna Visa Infinite Privilege Credit Card بطاقة دارنا فيزا الائتمانية إنفينيت بريفيلاج من بنك الإمارات دبي الوطني
Joining Fee رسوم الانضمام	Free For Life مجانية مدى الحياة	AED 300 300 درهم	AED 1,500 1,500 درهم	AED 2,500 2,500 درهم
Total Joining Bonus إجمالي مكافأة الانضمام	NA لا ينطبق	3,000 Darna points 3,000 نقطة دارنا	15,000 Darna points 15,000 نقطة دارنا	25,000 Darna points 25,000 نقطة دارنا
Bonus on payment of joining fee مكافأة على دفع رسم الانضمام	NA لا ينطبق	0	7,500 Darna points 7,500 نقطة دارنا	15,000 Darna points 15,000 نقطة دارنا
Spends Bonus مكافأة الإنفاق	NA لا ينطبق	Get 3,000 Darna Points when you spend AED 15,000 in 3 months احصل على 3,000 نقطة دارنا عند إنفاق 15,000 درهم خلال 3 أشهر	Get 7,500 Darna Points when you spend AED 20,000 in 3 months احصل على 7,500 نقطة دارنا عند إنفاق 20,000 درهم خلال 3 أشهر	Get 10,000 Darna Points when you spend AED 30,000 in 3 months احصل على 10,000 نقطة دارنا عند إنفاق 30,000 درهم في 3 أشهر
Complimentary Darna Tier فئة دارنا المجانية	Silver الفضية	Gold الذهبية	Platinum البلاتينية	Invite Only الدعوة فقط
Rewards Capping per month حد أقصى للمكافآت شهرياً	25,000 Darna Points 25,000 نقطة دارنا	50,000 Darna Points 50,000 نقطة دارنا	100,000 Darna Points 100,000 نقطة دارنا	200,000 Darna Points 200,000 نقطة دارنا
Spends at Aldar retailers, groceries, malls, theme parks, hotels and more* الإنفاق في محلات التجزئة التابعة للدار ومحلات البقالة ومراكز التسوق والمراكز التجارية والمدن الترفيهية والفنادق وغيرها*	62.5 Darna Points per AED 100 62.5 نقطة دارنا لكل 100 درهم	75 Darna Points per AED 100 75 نقطة دارنا لكل 100 درهم	100 Darna Points per AED 100 100 نقطة دارنا لكل 100 درهم	100 Darna Points per AED 100 100 نقطة دارنا لكل 100 درهم
General Domestic / International Spends at non-Aldar locations* النفقات العامة المحلية/الدولية في مواقع خارج الدار*	7.5 Darna Points per AED 100 7.2 نقطة دارنا لكل 100 درهم	10 Darna Points per AED 100 10 نقاط دارنا لكل 100 درهم	15 Darna Points per AED 100 15 نقطة دارنا لكل 100 درهم	15 Darna Points per AED 100 15 نقطة دارنا لكل 100 درهم
Grocery Spends (outside Aldar) نفقات البقالة (خارج الدار)	1.875 Darna Points per AED 100 1.875 نقطة دارنا لكل 100 درهم	2.5 Darna Points per AED 100 2.5 نقطة دارنا لكل 100 درهم	3.75 Darna Points per AED 100 3.75 نقطة دارنا لكل 100 درهم	3.75 Darna Points per AED 100 3.75 نقطة دارنا لكل 100 درهم
Government Spends النفقات الحكومية	0.75 Darna Points per AED 100 0.75 نقطة دارنا لكل 100 درهم	1 Darna Points per AED 100 1 نقطة دارنا لكل 100 درهم	1.5 Darna Points per AED 100 1.5 نقطة دارنا لكل 100 درهم	1.5 Darna Points per AED 100 1.5 نقطة دارنا لكل 100 درهم
EU Spends (including UK) نفقات الاتحاد الأوروبي (بما في ذلك المملكة المتحدة)	0.75 Darna Points per AED 100 0.75 نقطة دارنا لكل 100 درهم	1 Darna Points per AED 100 1 نقطة دارنا لكل 100 درهم	1.5 Darna Points per AED 100 1.5 نقطة دارنا لكل 100 درهم	1.5 Darna Points per AED 100 1.5 نقطة دارنا لكل 100 درهم

\*Aldar properties and education is excluded from this earn qualification

\*عقارات الدار والتعليم مستثناءة من هذا التأهيل للاكتساب.



9. Joining Bonus Points earned from fulfilling the spend criteria will appear on the Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card Account 8-12 weeks after the end of each month.

10. Points earned through qualifying spends will be credited to the customer's account within a period of maximum 7 days, after settlement process is complete.

11. Points may appear in the Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account in more than one deposit.

12. To be eligible to receive Points, the Cardmember's Account must not be cancelled or in default at the time of Points fulfillment.

13. Cardmembers will accrue Points on their Card Account only after activating the Card. All Valid Charges made on the Card will be eligible to accrue Points as set forth herein.

14. Points earned are on Valid Charges posted on the Card account statement during the statement cycle.

15. Transactions not eligible to earn Points include, but are not limited to, cash advances; balance transfers; transactions converted into installment plans, fees and charges paid on the Card account, including late payment charges, finance charges, and any fees in connection with registering for the Programme (including any renewal fees); dial-a-cheque; credit voucher; any internal calculations; purchase of foreign currency; transactions conducted at exchange houses; utility bill payments made through the Bank's Online Banking and/or by utilizing any other payment channel provided by the Bank; purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; and transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent.. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes eligible earning shall be final and conclusive. Points will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Points are not available in the Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account for reversal, the Bank will

9. ستظهر نقاط المكافأة المكتسبة من استيفاء معايير الإنفاق على حساب بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الخاصة بحامل البطاقة بعد 8-12 أسبوعاً من نهاية كل شهر.

10. ستتم إضافة النقاط المكتسبة من خلال عمليات الإنفاق المؤهلة إلى حساب العميل خلال فترة أقصاها 7 أيام، بعد اكتمال عملية التسوية.

11. قد تظهر النقاط في حساب حامل بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الخاص بحامل البطاقة في أكثر من إيداع واحد.

12. لكي تكون مؤهلاً للحصول على النقاط، يجب ألا يكون حساب حامل البطاقة ملغى أو متخلفاً عن السداد وقت استيفاء النقاط.

13. لن يجمع حاملي البطاقة النقاط على حساب بطاقتهم إلا بعد تفعيل البطاقة. ستكون جميع الرسوم السارية التي تتم على البطاقة مؤهلة لتجميع النقاط على النحو المبين هنا.

14. يتم احتساب النقاط المكتسبة على الرسوم السارية المسجلة في كشف حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

15. العمليات غير المؤهلة لكسب النقاط تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، السلف النقدية؛ تحويل الأرصدة؛ العمليات المحولة إلى خطط التقسيط، الرسوم والعمولات المدفوعة على حساب البطاقة، بما في ذلك رسوم التأخير في السداد، رسوم التمويل، وأي رسوم تتعلق بالتسجيل في البرنامج (بما في ذلك رسوم التجديد)؛ "شيك عبر الهاتف"؛ القسائم الائتمانية؛ أي حسابات داخلية؛ شراء العملات الأجنبية؛ العمليات المنفذة في مكاتب الصرافة؛ دفع فواتير المنافع من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك و/أو باستخدام أي قناة دفع أخرى يوفرها البنك؛ شراء شهادات الادخار، السندات والأدوات الدين الأخرى؛ والعمليات التي يقرر البنك أنها محل نزاع، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية، و/أو احتيالية. يحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة العمليات غير المؤهلة لكسب النقاط من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. يعتبر قرار البنك بشأن ما يشكل العمليات المؤهلة لكسب النقاط نهائياً وحاسماً. سيتم استرجاع النقاط/خصمها من التراكمات المستقبلية في حالة العمليات المسترجعة أو حالات رد المبالغ المدفوعة. وفي حال عدم توفر النقاط في حساب بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الخاص بالعميل لاسترجاعها، سيقوم البنك بخصم النقاط من حساب البطاقة عن العدد المتبقي من النقاط.



debit the Card account for the balance number of Points.

16. All Cards are intended for personal use to conduct retail transactions. Use of a Card for commercial transactions (any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Cardmember to earn Points for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion, acting reasonably. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.

17. All retail transactions for Valid Charges that are posted into the Cardmember's Account will be included for calculation of cumulative retail spending. Transactions that are reversed or cancelled will not be included. Reversal of transaction after the Spend Bonus has been credited will result in reversal of the proportionate Points from the Cardmember's respective Account. In case Points are not available in the Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account for reversal, the Bank will debit the Card Account for the balance number of Points.

#### Differentiated earning of Points

18. The Points earning rate for Valid Charges on the Card is differentiated based on the category of spend. The details of the Points earning rate are set forth on the Bank's website at <https://www.emiratesnbd.com/en/cards/credit-cards/XXX> and in the Benefits and Features Guide provided to Cardmembers (with the welcome kit) and/or communicated through other means by the Bank. Any change in the earn rate or addition or deletion of a specific category will be communicated by the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the bank's website. In case of any dispute, the Bank's decision as to the category for spend or awarding Points for Valid Charges at a specific merchant establishment will be final and binding.

19. Over and above the standard Points earned, the Bank may from time-to-time launch promotions to offer incremental Points (bonus Points) whether on its own or through the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme or other third parties. Such promotional offers will be governed by the terms and conditions of the applicable promotion, as well as these -Special Features and the General Terms.

16. جميع البطاقات مخصصة للاستخدام الشخصي في إجراء المعاملات التجارية بالتجزئة. لا يحق لحامل البطاقة كسب النقاط على المعاملات التجارية (أي المعاملات غير التجارية). يحتفظ البنك بالحق في تصنيف المعاملات على أنها تجارية وفقاً لتقديره الخاص وبطريقة معقولة. ويظل قرار البنك في هذا الصدد نهائياً وملزماً.

17. يتم تضمين جميع المعاملات التجارية لرسوم التجزئة التي يتم تسجيلها في حساب حامل البطاقة في حساب الإنفاق التجري التراكمي. المعاملات التي يتم إلغاؤها أو إرجاعها لن يتم تضمينها. في حال تم إرجاع المعاملة بعد إضافة مكافأة الإنفاق، سيتم إرجاع النقاط المترتبة على ذلك من حساب حامل البطاقة. في حال كانت النقاط غير متوفرة في حساب بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع)، سيقوم البنك بخصم الرصيد المتبقي من النقاط من حساب البطاقة.

#### اكتساب نقاط متفاوت

18. يختلف معدل اكتساب النقاط للرسوم الصالحة على البطاقة بناءً على فئة الإنفاق. تُفصل معدلات اكتساب النقاط على موقع البنك على الإنترنت على الرابط <https://www.emiratesnbd.com/en/cards/credit-cards/XXX> وفي دليل المزايا والخصائص المُقدّم لحاملي البطاقة (مع مجموعة الترحيب) و/أو يتم إبلاغهم بها عبر وسائل أخرى من قبل البنك. سيتم إبلاغكم بأي تغيير في معدل الاكتساب أو إضافة أو حذف فئة معينة من قبل البنك من وقت لآخر وسيتم تحديثها على صفحة المنتج ذات الصلة على موقع البنك. في حالة وجود أي نزاع، سيكون قرار البنك فيما يتعلق بفئة الإنفاق أو منح النقاط للرسوم الصالحة في مؤسسة تجارية معينة نهائياً وملزماً.

19. بالإضافة إلى النقاط القياسية المكتسبة، يجوز للبنك من وقت لآخر إطلاق عروض ترويجية لمنح نقاط إضافية (نقاط مكافأة)، سواء بمفرده أو من خلال برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني أو أطراف ثالثة أخرى. تخضع هذه العروض الترويجية لشروط وأحكام العرض الترويجي الساري، بالإضافة إلى هذه المزايا الخاصة والشروط العامة. سيتم الإبلاغ عن شروط



The terms and conditions of the applicable promotion will be communicated at the time of launch of such promotion, as applicable.

20. The earning, use, and redemption of Points, as well as participation in Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme, are governed by and subject to the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme Rules.

21. Any fee, not limited to Joining Fees, Annual Fees, or Monthly Fees, once paid will not be refunded and/or adjusted against any future fee payable by the Cardmember.

22. The Bank reserves the right to change the quantity of Points earned or the earn rate or the maximum allowed limit on Points earned by notice to the Cardmember in accordance with the applicable law. The Bank also reserves the right to change the conversion rate at any given time by notice to the Cardmember in accordance with the applicable law. The Bank and Darna reserve the right to disqualify any Cardmember from further participation in the Programme if, in the Bank's or Darna's sole judgment, the Cardmember has in any way violated these Special Features, the General Terms or the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme Rules or otherwise as per the provisions of the General Terms. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Points earned, if any.

23. The Bank reserves the right to cap the maximum Points which can be earned in a single Billing Cycle, and the details will be made available on the website, and as more particularly mentioned in table 1.1 herein.

#### **Transfer of Points to Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account**

24. If a Cardmember is delinquent or has any block on their Cardmember Account and/or Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account, the Bank and Darna reserve the right to disqualify such Cardmember from being eligible to receive any Points earned on spend on Valid Charges. No transfer and/or credit of Points will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent or blocked.

25. Cardmembers will be able to view all Points earned on the Card in their monthly bank billing statement. Any Bonus Points earned from Valid

وأحكام العرض الترويجي الساري وقت إطلاق هذا العرض، حسب ينطبق.

20. إن كسب النقاط واستخدامها واستبدالها، وكذلك المشاركة في برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني تخضع لقواعد برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني وتخضع لها.

21. أي رسوم، على سبيل المثال لا الحصر رسوم الانضمام أو الرسوم السنوية أو الرسوم الشهرية، بمجرد دفعها لن يتم استردادها و/أو تعديلها مقابل أي رسوم مستقبلية مستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة.

22. يحتفظ البنك بحق تعديل عدد النقاط المكتسبة أو معدل الكسب أو الحد الأقصى للنقاط التي يمكن تحصيلها، وذلك من خلال إشعار لحامل البطاقة وفقاً للقوانين السارية. كما يحق للبنك تعديل معدل تحويل النقاط في أي وقت عن طريق إشعار لحامل البطاقة بما يتوافق مع القوانين السارية. يحق للبنك ودارنا استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في البرنامج إذا اعتبر البنك أو دارنا، بناءً على تقديرهما، أن حامل البطاقة قد خالف أي من هذه المزايا الخاصة أو الشروط العامة أو قواعد برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، أو إذا حدث ذلك وفقاً للأحكام الواردة في الشروط العامة. في حالة التعليق أو الاستبعاد، يتم سحب جميع النقاط المكتسبة، إن وجدت.

23. يحتفظ البنك بحق تحديد حد أقصى للنقاط التي يمكن كسبها في دورة فوترة واحدة، وسيتم نشر التفاصيل المتعلقة بذلك على الموقع الإلكتروني، كما هو موضح في الجدول 1.1 هنا.

#### **تحويل النقاط إلى حساب حامل بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني**

24. إذا كان حامل البطاقة متأخراً في السداد أو كان لديه أي حظر على حساب حامل البطاقة و/أو حساب حامل بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، فإن البنك ودارنا يحتفظان بالحق في استبعاد حامل البطاقة هذا من التأهل للحصول على أي نقاط مكتسبة على الإنفاق على الرسوم الصالحة. لن يتم إجراء أي تحويل و/أو إيداع للنقاط بأثر رجعي إذا تم إعادة الحساب إلى حالته الطبيعية بعد أن كان متأخراً أو محجوراً.

25. سيتمكن حاملو البطاقات من الاطلاع على جميع النقاط المكتسبة على البطاقة من خلال كشف الحساب الشهري المرسل





Charges will be directly deposited in the Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account.

26. The pricing with regard to interest rates, fees and other fees as well as any other pricing aspects are covered in the Credit Card Services & Price Guide which will be updated from time to time and is available at [emiratesnbd\\_credit\\_card\\_fees\\_charges.pdf](#)

27. Points have no monetary value and are not exchangeable for cash.

### Redemption of Emirates NBD Darna Visa Credit Card Points

28. Customers can redeem the Darna points at Point Of Sale machine by dipping their card, choosing Darna Points as a mode of payment. The points will automatically be deducted from their Darna points balance and applied to the settlement of the purchase.

10 Darna Points = 1 AED upon redemption with the credit card

29. Darna Loyalty shall be solely liable to the Cardmember for the redemption of Emirates NBD Darna Visa Credit Card Points through the Darna app, and Bank (including any of its subsidiaries and/or affiliates) gives no guarantee and has no liability to the Cardmember or any other person for any failure to redeem Darna Points by Emirates NBD Darna Visa Credit Card or any other person.

30. A Cardmember's Points that are transferred to the Cardmember's Darna Account will expire in 2 years time from the date of points issue.

31. If a Cardmember does not remain an active member of the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme, then Emirates NBD Darna Visa Credit Card reserves the right, in its sole discretion, to close the Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account in accordance with the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme Rules.

32. In the event 'your Emirates NBD Darna Visa Credit Card Member Account is closed; all unredeemed Points in your Emirates NBD Darna Visa Credit Card will be transferred to Darna App.

من البنك. ستم إضافة أي نقاط مكتسبة تم الحصول عليها من المعاملات الصالحة مباشرة إلى حساب حامل البطاقة في برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

26. إن الاسعار المتعلقة بأسعار الفائدة والرسوم وأي رسوم أخرى، بالإضافة إلى أي تفاصيل أخرى متعلقة بالتسعير مدرجة في دليل خدمات وبطاقات الائتمان والأسعار، الذي يتم تحديثه بشكل دوري ومتوافق على الرابط التالي: [emiratesnbd\\_credit\\_card\\_fees\\_charges.pdf](#)

27. النقاط ليس لها قيمة نقدية ولا يمكن استبدالها بالمال.

### استبدال نقاط بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني

28. يمكن للعملاء استبدال نقاط دارنا لديهم عند نقاط البيع عن طريق إدخال بطاقتهم واختيار نقاط دارنا كوسيلة للدفع. سيتم خصم النقاط تلقائياً من رصيد نقاط دارنا الخاص بهم وتطبيقها على تسوية عملية الشراء.

10 نقاط دارنا = 1 درهم إماراتي عند استبدالها بالبطاقة الائتمانية

29. تتحمل شركة الولاء (دارنا) وحدها المسؤولية تجاه حامل البطاقة عن استرداد نقاط بطاقة دارنا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني من خلال تطبيق دارنا، ولا يقدم البنك (بما في ذلك أي من الشركات التابعة له و / أو الشركات الفرعية) أي ضمان ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي فشل في استرداد نقاط دارنا من قبل بطاقة دارنا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني أو أي شخص آخر.

30. ستنتهي صلاحية نقاط حامل البطاقة التي يتم تحويلها إلى حساب دارنا الخاص بحامل البطاقة في غضون عامين من تاريخ إصدار النقاط.

31. إذا لم يظل حامل البطاقة عضوًا فعالاً في برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، فإن بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني تحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص في إغلاق حساب حامل بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الخاص بالعضو وفقاً لقواعد برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.

32. في حال تم إغلاق حساب حامل بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني الخاص بك، ستحول جميع النقاط غير المستردة في بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني إلى تطبيق دارنا.



### Losing Points

33. The Cardmember will not have access to his/ her points if the card is closed due to Programme misuse, fraudulent activities, failure to pay, bankruptcy, or other reasons described in the General Special Features which is available at [generaltermsandconditions.pdf](http://generaltermsandconditions.pdf) ([emiratesnbd.com](http://emiratesnbd.com)), as applicable.

### Reward Categories

34. Due to changes in merchant codes and point-of-sale systems, Cardmembers who do not earn the expected number of points should contact the Bank for discrepancy in the points earning.

35. Merchants who accept credit cards are assigned a merchant code, which is determined by the merchant or its processor in accordance with scheme procedures based on the kinds of products and services they primarily sell. Allocation of reward points is dependent upon Merchant Code set forth by merchant.

### Complimentary Emirates NBD Darna Visa Tier Status

36. The Primary Cardmember will automatically receive the corresponding Darna Tier status upon Card application approval (refer to Table 1.1)

37. Darna Tier status will be allocated to the Card member within 4-6 weeks of card activation.

38. To qualify for and receive Darna Tier status, the Cardmember's Emirates NBD Darna Visa Account must be open and not in default.

39. This complimentary Emirates NBD Darna Visa Tier status benefits is only available to the Primary Cardmember on the Card Account and is not available for Supplementary Cardmember.

40. The Emirates NBD Darna Visa Tier status awarded through the Card is valid as long as the Card is active and is in good standing.

41. Upon Card cancellation, earned Darna Tier status will expire at the end of the current Darna Loyalty Programme year based on Emirates NBD Darna Visa Programme Rules.

### فقدان النقاط

33. لن يتمكن حامل البطاقة من الوصول إلى نقاطه في حال تم إغلاق البطاقة بسبب سوء استخدام البرنامج، أو أنشطة احتيالية، أو عدم الدفع، أو الإفلاس، أو غيرها من الأسباب الموضحة في المزايا العامة الخاصة المتوفرة على الموقع العام [generaltermsandconditions.pdf](http://generaltermsandconditions.pdf) ([emiratesnbd.com](http://emiratesnbd.com))، حسبما ينطبق.

### فئات المكافآت

34. نتيجة للتغييرات في رموز التجار وأنظمة نقاط البيع، يتعين على حاملي البطاقات الذين لم يحصلوا على العدد المتوقع من النقاط الاتصال بالبنك لكي يحلوا أي اختلاف في اكتساب النقاط.

35. يتم تعيين رمز تاجر للتجار الذين يقبلون بطاقات الائتمان، ويتم تحديد هذا الرمز من قبل التاجر أو معالج الدفع الخاص به وفقاً لإجراءات النظام بناءً على أنواع المنتجات والخدمات التي يبيعونها بشكل أساسي. يعتمد تخصيص نقاط المكافأة على رمز التاجر المحدد من قبل التاجر.

### حالة بطاقة دارنا فيزا المجانية من بنك الإمارات دبي الوطني

36. سيحصل حامل البطاقة الأساسي تلقائياً على مستوى العضوية في برنامج دارنا المقابل عند الموافقة على طلب البطاقة (انظر الجدول 1.1)

37. سيتم تخصيص حالة فئة دارنا لحامل البطاقة خلال 4-6 أسابيع من تفعيل البطاقة.

38. للحصول على حالة فئة دارنا، يتعين أن يكون حساب حامل البطاقة في برنامج فيزا دارنا من بنك الإمارات دبي الوطني مفتوحاً وغير متوقف.

39. مزايا فئة بطاقة فيزا دارنا المجانية من بنك الإمارات دبي الوطني متاحة فقط لحامل البطاقة الأساسي في حساب البطاقة وليست متاحة لحامل البطاقة الإضافي.

40. تظل فئة بطاقة فيزا دارنا من بنك الإمارات دبي الوطني الممنوحة من خلال البطاقة سارية طالما أن البطاقة نشطة وصالحة للاستخدام.

41. عند إلغاء البطاقة، ستنتهي صلاحية حالة فئة دارنا المكتسبة في نهاية السنة الحالية لبرنامج الولاء (دارنا) وفقاً لقواعد برنامج دارنا من بنك الإمارات دبي الوطني.



42. All services, amenities and benefits for Emirates NBD Darna Visa members are subject to change in accordance with the Darna Loyalty Programme Rules.

43. Emirates NBD Darna Visa Tier status is subject to the Darna Loyalty Programme Rules as laid out in <https://www.darnarewards.com>

#### General

44. The Card shall be subject to an Annual Fee at such rate as communicated to the Cardmember under the Credit Card Services and Price Guide which is updated from time to time and is available at [emiratesnbd\\_credit\\_card\\_fees\\_charges.pdf](#). The Annual Fee for the second year and

for each year thereafter will be charged in the same month every year unless this period changes including on account of the reissue of the Card.

45. The Bank reserves the right, at any time and by notice to the Cardmember in accordance with the applicable law, to change, modify, withdraw or amend these Special Features and the qualifying services and any terms in relation to the eligibility criteria, cashbacks, earning, benefits and rewards thereto and/or to suspend or terminate the Programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Points or other benefits. While the Bank shall make every endeavour to notify Cardmembers of such changes, neither the Bank nor Darna (including their respective subsidiaries and/or affiliates) will be held liable in any manner for a failure to do so.

46. The Bank and Darna (including their respective subsidiaries and/or affiliates) will not be liable for a failure to perform any obligations under these Special Features if due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside their control. Nor shall the Bank or Darna (including its subsidiaries and affiliates) be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Card transaction.

47. In case any clauses are not specified or if any terms of these Special Features conflict with the General Terms, the General Terms shall apply.

42. تخضع جميع الخدمات والمزايا والمرافق والخصائص لحاملي فيزا دارنا من بنك الإمارات دبي الوطني للتغيير وفقاً لقواعد برنامج الولاء (دارنا).

43. تخضع حالة فئة فيزا دارنا من بنك الإمارات دبي الوطني لقواعد برنامج الولاء (دارنا) على النحو المبين في الموقع <https://www.darnarewards.com>

#### الشروط العامة

44. تخضع البطاقة لرسوم سنوية بالسعر الذي يتم إبلاغ حامل البطاقة به وفقاً لدليل خدمات البطاقة الائتمانية والأسعار الذي يتم تحديثه من وقت لآخر والمتوفر على [emiratesnbd\\_credit\\_card\\_credit\\_card\\_credit\\_fees\\_charges.pdf](#). سيتم فرض الرسوم السنوية للسنة الثانية وعن كل سنة بعد ذلك في نفس الشهر من كل عام ما لم تتغير هذه الفترة بما في ذلك إعادة إصدار البطاقة.

45. يحتفظ البنك، في أي وقت، وبعد إشعار حامل البطاقة وفقاً للقوانين السارية، بالحق في تغيير أو تعديل أو سحب هذه المزايا الخاصة والخدمات المؤهلة وأي شروط تتعلق بمعايير الأهلية أو استرداد النقود أو اكتساب النقاط أو المزايا والمكافآت ذات الصلة و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج، حتى لو كان هذا التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أو مدة أو انتهاء صلاحية أي نقاط حالية أو مستقبلية أو مزايا أخرى. بينما سيبدل البنك قصارى جهده لإخطار حاملي البطاقات بهذه التغييرات، لا يتحمل البنك ولا دارنا (بما في ذلك الشركات التابعة و/أو الشركات الفرعية) بأي حال من الأحوال المسؤولية عن عدم القيام بذلك.

46. لا يتحمل البنك ودارنا (بما في ذلك الشركات التابعة و/أو الشركاء) المسؤولية عن عدم تنفيذ أي من الالتزامات بموجب هذه المزايا الخاصة إذا كان ذلك ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشر عن فشل أي جهاز أو نظام اتصالات أو نزاع عمالي أو حرب أو قوى قاهرة أو أي حدث خارج عن إرادتهم. كما لا يتحمل البنك أو دارنا (بما في ذلك الشركات التابعة و/أو الفرعية) مسؤولية أي تأخير من التجار في إرسال المستندات المتعلقة بأي معاملة تمت باستخدام البطاقة.

47. تطبق الشروط العامة في حالة عدم تحديد أي بنود أو في حالة تعارض أي من بنود هذه المزايا الخاصة مع الشروط العامة.



#### Product Transfer

48. Cardmembers of the Card who wish to transfer to the Emirates NBD Darna Visa Credit Card from Emirates NBD should contact Emirates NBD at + 971 600 54 0000.

#### Darna Loyalty Programme Information

49. Points accrued, and awards issued are subject to the Darna Loyalty Programme Rules. See <https://www.darnarewards.com/> for complete Darna Loyalty Programme Rules, including redemption terms. The Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme Rules may be modified, and services and benefits may be added or deleted at any time in accordance with the Emirates NBD Darna Visa Credit Card Programme Rules.

#### التحويل

48. يتعين على حاملي بطاقة فيزا الذين يرغبون في التحويل إلى بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني التواصل مع بنك الإمارات دبي الوطني على الرقم +971600540000.

#### معلومات برنامج الولاء الرقمي (دارنا)

49. تخضع النقاط المتراكمة والمكافآت الصادرة لقواعد برنامج الولاء دارنا. للاطلاع على قواعد برنامج الولاء دارنا كاملة، بما في ذلك شروط الاستبدال، يُرجى زيارة الموقع التالي: <https://www.darnarewards.com>. يجوز تعديل قواعد برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني وإضافة أو حذف الخدمات والمزايا في أي وقت وفقاً لقواعد برنامج بطاقة دارنا فيزا الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني.