



## Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Marriott® eGiftCard Promotional Offer.

The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Marriott Bonvoy Credit Cards Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("ENBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("ENBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.

If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.

**Promotion Period:** 1st November 2024 – 30th November 2024

## Eligible Card

Marriott Bonvoy World Elite Mastercard Credit Card by Emirates NBD and Marriott Bonvoy World Mastercard Credit Card by Emirates NBD are eligible for the Promotion ("Cards")

## Qualifying Customer:

This Promotion is open only to applicants who are issued the eligible Cards ("Cardholder(s), "you") during the promotion period. Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

## Promotion Details:

Marriott® eGiftCard Terms:

- You will receive a \$100 Marriott® eGiftCard about 6-8 weeks after Card approval.
- If you elect to redeem the value of the eGiftCard towards a Marriott hotel reservation, you must have already received the eGiftCard prior to payment for the reservation.

## الشروط والأحكام

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") العرض الترويجي الخاص بـ "بطاقة الهدايا الإلكترونية من ماريوت" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و"بنك الإمارات دبي الوطني")

يخضع العرض الترويجي (كما هو محدد أدناه) لشروط وأحكام بطاقات Marriott Bonvoy الانتمائية الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("الشروط والأحكام العامة لبطاقات الانتمان من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضًا لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

**مدة العرض الترويجي:** 1 نوفمبر 2024 - 30 نوفمبر 2024

## البطاقة المؤهلة

إن بطاقة Marriott Bonvoy® وورلد إيليت ماستر كارد الانتمائية من بنك الإمارات دبي الوطني، وبطاقة Marriott Bonvoy® وورلد ماستر كارد الانتمائية من بنك الإمارات دبي الوطني، هما البطاقتين المؤهلتين للدخول في العرض الترويجي ("البطاقات").

## العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات")

إن حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة وستطبق بناءً على التقدير المطلق للبنك.

## تفاصيل العرض:

شروط وأحكام عرض "بطاقة الهدايا الإلكترونية من Marriott®":

- ستتلقى بطاقة هدايا إلكترونية من Marriott® بقيمة 100 دولار أمريكي بعد مرور من 6 إلى 8 أسابيع من التاريخ الذي تمت فيه الموافقة على إصدار بطاقة.
- إذا اخترت استرداد قيمة بطاقة الهدايا الإلكترونية مقابل القيام بحجز في أحد فنادق ماريوت، فيجب أن تكون قد استلمت بطاقة الهدايا الإلكترونية بالفعل قبل دفع قيمة الحجز.
- يمكن الاستفادة من بطاقة هدايا Marriott® الإلكترونية في أي فندق مشارك حول العالم يحمل علامة ماريوت التجارية.



- The Marriott® eGiftCard may be redeemed at any participating Marriott brand hotel globally.
- eGiftCards may be redeemed for stays, as well as at participating retail, spa, golf, and food and beverage outlets, and meeting expenses at participating Marriott brand hotels globally.
- The Marriott® eGiftCard cannot be used to secure a reservation. Click here for complete eGiftcard Terms and Conditions and hotel participation information.
- The Marriott® eGift Card Promotional Offer is not transferable.
- You will not be eligible for the Promotion if you are a current Cardholder or received a new Cardholder bonus in the last 24 months.
- Points accrued and awards issued are subject to the terms and conditions of the Marriott Bonvoy™ program. For complete terms and conditions of the Marriott Bonvoy program, including all redemption values, refer to [marriottbonvoy.com/terms](https://marriottbonvoy.com/terms). Terms and conditions of the Marriott Bonvoy program may be modified, and services and benefits may be added or deleted at any time without notice to the Cardholders.
- Marriott Bonvoy points awarded through the use of the authorized user's Credit Card will only be credited to the Primary Cardholder's Marriott Bonvoy account.
- All capitalized terms used herein but not defined in these Promotion Terms and Conditions shall have the meaning given to them in the Special Features Document for the Card, as applicable. For full Card benefits and terms and conditions, visit Special Features Document [www.emiratesnbd.com/worldelitetc](http://www.emiratesnbd.com/worldelitetc)

- يمكن الاستفادة من بطاقات الهدايا الإلكترونية لحجز الإقامة الفندقية، وللشراء في متاجر البيع بالتجزئة، ومقابل الخدمات في المنتجعات الصحية، وفي ملاعب الغولف، وفي متاجر الأطعمة والمشروبات المشاركة، ولتسديد أجور استئجار قاعات الاجتماعات في فنادق ماريوت التجارية المشاركة حول العالم.
- لن يمكن استخدام بطاقة هدايا Marriott® eGiftCard لدفع قيمة تأمين الحجز الفندقية. اضغط هنا للإطلاع على الشروط والأحكام الكاملة الخاصة ببطاقة الهدايا الإلكترونية وللحصول على المعلومات عن الفنادق المشاركة.
- إن العرض الترويجي لبطاقة الهدايا الإلكترونية من Marriott® غير قابل للتحويل.
- لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي إذا كنت حالياً أحد حملة البطاقة، أو كنت قد حصلت على مكافأة لكونك حامل بطاقة جديدة خلال آخر فترة الـ 24 شهراً الأخيرة.
- تخضع النقاط المتراكمة والمكافآت الممنوحة لشروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy. للاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة لبرنامج Marriott Bonvoy، بما في ذلك شروط عملية الاسترداد، يرجى زيارة الموقع <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>. قد يتم تعديل شروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy، وقد يجوز إضافة أو حذف خدمات ومزايا في أي وقت وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.
- سيتم تقييد عدد نقاط Marriott Bonvoy الممنوحة مقابل أن يقوم حامل البطاقة المعتمد باستخدام بطاقة الائتمان الخاصة به في حساب العضوية في برنامج Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة الأساسية.
- يجب أن يكون لجميع المصطلحات المكتوبة بالأحرف الكبيرة المستخدمة هنا، والتي لم يتم تعريفها ضمن بنود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه، المعنى المحدد لها في مستند المزايا الخاصة للبطاقة، حسب تطبيقها.
  - للحصول على مزايا البطاقة الكاملة والشروط والأحكام، تفضل بزيارة مستند الميزات الخاصة يرجى زيارة [www.emiratesnbd.com/worldelitetc](http://www.emiratesnbd.com/worldelitetc)



The following are expressly excluded from qualification as Eligible Spends in respect of an Eligible Card and the corresponding Eligible Cardholder and, accordingly, do not apply to this Promotion: (i) Dial-A-Cheque, (ii) Loan on Card or any cash advances in any currency; (iii) domestic and international cash withdrawals; (iv) refunds by retailers or otherwise; and (v) any fees or charges payable to the Bank; and (vi) any cancellation, reversal, refunds or disputed purchases during the campaign period of an Eligible Spend.

The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.

All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.

If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.

No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

All Eligible Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance of the terms and conditions applicable to them.

The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):

The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward

سيتم صراحة استبعاد العمليات التالية من أن تكون ضمن عمليات الإنفاق المؤهلة فيما يتعلق بالبطاقة المؤهلة وباحمال البطاقة المؤهل ذو الصلة؛ وبناءً على ذلك، لن يتم إدراج تلك المعاملات ضمن هذا العرض الترويجي: (i) طلب الشيك، (ii) القرض على البطاقة أو أي سلف نقدي بأي عملة، (iii) السحوبات النقدية المحلية والدولية، (iv) المبالغ المستردة من قبل تجار التجزئة وماشابهها، (v) أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع إلى البنك، (vi) أي عمليات إنفاق تم إلغاؤها أو إعادتها، أو أي مبالغ مستردة، أو عمليات الشراء المتنازع عليها، المنفذة خلال مدة العرض الترويجي على عملية الإنفاق المؤهلة.

يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع، شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.

سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.

إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي حصل عليه حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.

لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.

يتعين ان تكون جميع البطاقات المؤهلة وعمليات الإنفاق المؤهلة ذات الصلة سارية وفعالة وغير متأخرة عن الدفع ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام السارية عليها.

يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.

ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة



or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.

The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.

All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.

The Bank shall be entitled to rescind and cancel any Cashback otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected

المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.

لن يكون البنك مسؤولاً، ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.

سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.

سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي استرداد نقدي، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواءً تمت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة



(whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize. These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions. No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period. This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

### Definitions

**AED** means the United Arab Emirates dirham.

**Eligible Cardholder** means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

**Each foreign transaction** (Non-AED) will be converted to AED at the prevailing exchange rates.

All Standard T&C's apply.

البنك؛ (د) أي التزام ضريبي تحمّله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) استخدام الجائزة؛

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (ا.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي. لن يكون هذا العرض الترويجي صالحاً بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدّم من بنك الإمارات دبي الوطني.

### التعريفات

**الدرهم:** يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

**حامل البطاقة المؤهل:** يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في العرض الترويجي.

سوف يتم تحويل كل معاملة تم تنفيذها بعملة أجنبية (عملة غير الدرهم) إلى عملة الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة حينها.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.