

## Emirates NBD UAEN Referral Program for PSB Emirati Account - Promotion Terms & Conditions

These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD UAEN Referral Program for PSB Emirati Account ("Promotion") by Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) ("Bank").

The Promotion is subject: (i) the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products available on Bank's website at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>, as may be amended from time to time ("ENBD GTC") and (ii) these Promotion Terms and Conditions.

### 1. Promotion Period

1st September 2024 – 31st August 2025 (both days inclusive) ("Promotion Period")

### 2. Promotion Eligibility

Any existing Emirates NBD Personal Banking (PSB) Customers (hereafter referred to as "Referrer") and his/her Emirati prospect (hereafter referred to as "Referee") who successfully fulfills the account opening and funding eligibility criteria is eligible pursuant to these Promotion Terms and Conditions.

### 3. Eligibility Criteria

3.1 Any existing PSB Customer with an active Current or Savings account (CASA) can make a Referral for Emirati Prospect.

3.2 Emirati Referee must open an account under Emirati Package and fund AED 100,000 or more to be eligible for the reward.

3.3 Funds deposited must be "New to Group" (NTG) and not transferred from an existing Emirates NBD account to a New to Bank (NTB) Personal Banking account.

3.4 Referrer will be given rewards only if the PFA balance for M+2 (2 months from date of account opening) is AED 100K or more.

3.5 Emirati Referee will get the reward upon account opening and meeting the required funding thresholds in the account.

برنامج ترشيح المواطنين الإماراتيين من بنك الإمارات دبي الوطني للحصول على حساب "إماراتي" من الخدمات المصرفية الشخصية - شروط وأحكام العرض الترويجي

تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") برنامج ترشيح للمواطنين الإماراتيين من بنك الإمارات دبي الوطني للحصول على حساب "إماراتي" من الخدمات المصرفية الشخصية ("العرض الترويجي") من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) ("البنك").

تخضع الحملة الترويجية لـ: (1) شروط وأحكام البنك العامة لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد المتوفرة على موقع البنك الإلكتروني <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، و(2) لشروط وأحكام الحملة الترويجية هذه.

### 1. مدة الحملة الترويجية:

من 1 سبتمبر 2024 إلى 31 أغسطس 2025 (فترة الحملة تتضمن كلا التاريخين) ("مدة الحملة الترويجية")

### 2. الأهلية للحملة الترويجية

سيتأهل أي عميل من عملاء قطاع الخدمات المصرفية الشخصية الحاليين في بنك الإمارات دبي الوطني (المشار إليهم فيما يلي باسم "المُرَشِّح") والعملاء الإماراتيين المحتملين (المشار إليهم فيما يلي باسم "المُرَشَّح") ممن حققوا بنجاح معايير فتح الحساب وتمويله، لهذه الحملة بموجب شروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

### 3. معايير الأهلية

3.1 يمكن لأي عميل حالي في قطاع الخدمات المصرفية الشخصية لديه حساب جاري أو حساب توفير نشط إجراء عملية ترشيح لعميل إماراتي محتمل.

3.2 يجب على المُرَشِّح الإماراتي فتح حساب ضمن الباقة "إماراتي" وتمويل الحساب بمبلغ 100,000 درهم أو أكثر حتى يكون مؤهلاً للحصول على المكافأة.

3.3 يجب أن تكون الأموال المودعة "هي أموال جديدة تضاف إلى المجموعة" وأن لا تكون أموال محوَّلة من حساب حالي في بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب الخدمات المصرفية الشخصية لعملاء البنك (الجدد).

3.4 سيتم منح المُرَشِّح المكافآت فقط في حال كان رصيد PFA لمدة شهرين من تاريخ فتح الحساب يبلغ 100 ألف درهم أو أكثر.

3.5 سيحصل المُرَشِّح الإماراتي على المكافأة عند قيامه بفتح الحساب واستيفاء شروط حدود التمويل المطلوبة في الحساب.

3.6 يطبق هذا العرض فقط على الحسابات الجارية وحسابات التوفير (لعمليات إيداع بقيمة 100,000 درهم أو أكثر).

3.6 This offer applies only for PFA CASA accounts (Deposit AED 100,000 or more).

3.7 For a successful Referral, both Referrer and the Referee will each received AED 750 cash rewards.

#### 4. Mechanics and Fulfilment

4.1 This offer is valid for leads generated between 1st September 2024 to 31st August 2025 and Emirati accounts must be opened and funded not later than 30th October 2025.

4.2 Each Referral must be initiated by PSB Customer only by filling out the relevant Referral details using the Referral form updated on our website, EDM, SMS collaterals and communications.

4.3 There is no cap on the reward value to be allocated per Referrer.

4.4 In case of a Referral being referred by more than one Referrer who is existing an Emirates NBD Customers, the Referrer who made the first reference will be considered.

#### 5. Miscellaneous

5.1 All PSB Customer(s) with qualifying Referrals will be verified and validated by CIE Team to confirm the list eligible for cash rewards.

5.2 Only referred accounts opened and funded by 30th September 2025 will be eligible for this offer.

5.3 Referrer must be in Personal Banking or Priority Banking segment holding an active AED Current or Savings account at time of crediting the cash reward into the account.

5.4 Cash rewards are non-transferable and may not be exchanged for any other benefits.

5.5 Customer account(s) that is/are closed or terminated or delinquent or blacklisted or suspended prior to and/or during cash reward credit shall not be eligible under this promotion.

3.7 مقابل عملية ترشيح ناجحة، سيحصل كل من المرشح والمرشح على مكافآت نقدية بقيمة 750 درهم.

#### 4. آلية الدخول في العرض وكيفية تحقيق الشروط

4.1 يسري هذا العرض على طلبات الترشيح التي تم تقديمها في الفترة ما بين 1 سبتمبر 2024 إلى 31 أغسطس 2025 باشتراك أن يتم فتح حسابات "إماراتي" وتمويلها في موعد أقصاه 30 أكتوبر 2025.

4.2 يجب أن يتم تقديم طلب ترشيح من قبل عميل مدرج ضمن قطاع الخدمات المصرفية الشخصية وذلك من خلال ملء تفاصيل طلب الترشيح ذو الصلة في نموذج طلب الترشيح المحدث المتواجد على الموقع الإلكتروني الخاص بنا، والمرفق ضمن الرسائل الإلكترونية، وضمن الرسائل النصية القصيرة SMS وجميع قنوات الاتصال التابعة للبنك.

4.3 لا يوجد حد أقصى لقيمة المكافأة التي سيتم تخصيصها لكل عميل قام بعملية ترشيح.

4.4 في حال تمت عملية الترشيح من قبل أكثر من عميل لبنك الإمارات دبي الوطني قام بعملية الترشيح، فسيتم اعتماد العميل المرشح الذي قام بعملية الترشيح الأولى.

#### 5. أحكام متفرقة

5.1 سيتم التحقق من العملاء المدرجين ضمن قطاع الخدمات المصرفية الشخصية ممن قاموا بعمليات ترشيح مؤهلة، ثم سيتم التحقق من صحتها من قبل فريق CIE لتأكيد قائمة العملاء المؤهلين للحصول على المكافآت النقدية.

5.2 إن الحسابات المشار إليها والتي تم فتحها وتمويلها حتى تاريخ 30 سبتمبر 2025 ستكون مؤهلة للاستفادة من هذا العرض الترويجي.

5.3 يجب أن يكون المرشح عميلاً مدرجاً في قطاع الخدمات المصرفية الشخصية أو الخدمات المصرفية المميزة وأن يكون لديه حساب جارٍ أو حساب توفير نشط بالدرهم الإماراتي في الوقت الذي سيتم فيه إيداع المكافأة النقدية في الحساب.

5.4 لن تكون الجوائز النقدية قابلة للتحويل ولن يمكن استبدالها بأي مزايا أخرى.

5.5 لن يكون حساب (حسابات) العميل الذي تم إغلاقه، أو إنهائه، أو المتأخر عن السداد، أو الذي تم إدراجه في القائمة السوداء أو تعليقه قبل و/أو أثناء وقت منح المكافأة النقدية للرصيد مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي.

5.6 سيتم تقييد المكافآت النقدية لعملية الترشيح إلى حسابات العميل خلال فترة 90 يوماً من تمويل الحساب.

5.6 Referral cash rewards will be credited to the Customer accounts within 90 days of account funding.

5.7 Any additional costs incurred apart from the allotted value of the reward are to be borne by the Customer.

5.8 This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of the Bank.

5.9 This Promotion maybe terminated and /or the Promotion Terms and Conditions may be subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, as may be required under applicable laws/regulations.

5.10 All decisions of the Bank relating to the Promotion, including a customer's eligibility for the Promotion, each of which is at the sole absolute discretion of the Bank, which shall be final and conclusive.

5.11 The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion.

5.12 These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the ENBD GTC). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the ENBD GTC.

5.13 The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided

5.7 سيتوجب على العميل أن يتحمل أي تكاليف إضافية يتم تكبدها بخلاف القيمة المخصصة للمكافأة.

5.8 لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة أو عرض آخر من بنك الإمارات دبي الوطني.

5.9 قد يتم إنهاء هذا العرض الترويجي و/أو قد تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو الإضافات أو التعديل، في أي وقت وفقاً لتقدير البنك المطلق وبموجب إشعار يتم إرساله إلى العملاء، والذي قد يكون مطلوباً وفقاً للقوانين/ اللوائح المعمول بها.

5.10 ستخضع كامل قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، بما في ذلك أهلية العميل للعرض الترويجي بمجملها وتفصيلاتها، لتقدير البنك الفردي والمطلق، وستكون نهائية وملزمة.

5.11 البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية؛ أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة.

5.12 تخضع شروط وأحكام هذه الحملة الترويجية وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وستخضع للاختصاص القضائي لمحكمة الإمارة المعنية (كما هو محدد في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). بشرط أن يحق للبنك رفع دعوى في أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) إذا رأى ذلك مناسباً وفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

5.13 لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب الميزة/ المكافأة من قبل مزود خدمات تابع لجهة خارجية ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم والتكاليف والنفقات القانونية) التي يتكبدها أو يتحملها أي من العملاء المؤهلين بموجب أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه/ اقتراح تقديمه من قبل مزود خدمات تابع لجهة خارجية بموجب شروط وأحكام الحملة الترويجية هذه.

under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the qualifying customer for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Promotion Terms and Conditions.