



## شروط وأحكام الحملة الترويجية الصيفية لقروض الأفراد 2024

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") العرض الترويجي الصيفي لقروض الأفراد من بنك الإمارات دبي الوطني 2024 ("العرض الترويجي") المقدم من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) ("البنك")

يخضع العرض الترويجي للشروط والأحكام العامة للبنك الخاصة بالمنتجات المصرفية للأفراد (المطبقة على العملاء الأفراد)/ الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للشركات (المطبقة على عملاء الخدمات المصرفية للأعمال)، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك على <https://www.emiratesnbd.com/-/media/enbd/files/others/fees-and-charges/accounts/generaltermsandconditions.pdf>. ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") ولشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

في حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه و الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

### 1. العرض الترويجي

وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، سيقوم البنك بمكافأة العملاء المؤهلين بجوائز مقدمة على شكل عملات ذهبية / قسائم ذهبية / قسائم ذهبية إلكترونية وذلك عن طريق إدخال أسمائهم في عملية السحب ليفوزوا بعدها بجائزة السحب، بإشتراط استيفاء العملاء لمعايير الأهلية المنصوص عليها في شروط وأحكام العرض الترويجي.

### 2. فترة العرض الترويجي

من 1 يوليو إلى 31 أغسطس 2024 (شاملة لكلا التاريخين) وسيتم صرف المكافأة الخاصة بالحملة بنجاح بحلول 10 سبتمبر 2024 أو قبله ("فترة العرض الترويجي")

### 3. التأهل للعرض الترويجي

إن شروط التأهل من أجل ضمان فرصة الدخول في السحب المحظوظ موضحة في شروط وأحكام العرض الترويجي أدناه.

3.1 سيكون العملاء الذين نجحوا في الحصول على أي منتج قرض شخصي (بما في ذلك قروض ليف Liv)، وقرض السيارة (بما في ذلك قرض المركبات التجارية و/أو الأسطول) وقرض السكن (يُشار إلى كل منها باسم "المنتج المؤهل") خلال فترة العرض الترويجي، واستوفوا معايير الأهلية على النحو المفصل المذكور في البند رقم 4 أدناه، مؤهلين للحصول على فرصة مضمونة للمشاركة في السحب المحظوظ وذلك كجزء من العرض الترويجي ولكونه قد استوفى الشروط والأحكام الخاصة لهذا العرض الترويجي.

3.2 إن العملاء المدرجين ضمن قطاع الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية المميزة والخدمات المصرفية للأعمال والخدمات المصرفية الخاصة، ممن حصلوا على قرض شخصي، سيكونون مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي (يُشار إلى كل منهم باسم "العميل المؤهل") بإشتراط تحقيق شروط وأحكام العرض الترويجي. إن موظفي بنك الإمارات دبي الوطني (الدائمون والمتعاقدون)، والمستشارون المتعاقد معهم من طرف ثالث لصالح بنك الإمارات دبي الوطني، وموظفو شركة تنفيذ ليف، هم غير مؤهلين لهذا العرض الترويجي.

### 4. الجوائز

4.1 **جوائز سحب الفائز المحظوظ.** إن العملاء الذين ينجحون في الاستفادة من المنتجات المؤهلة المدرجة أدناه خلال فترة العرض الترويجي سيتأهلون للحصول على فرص دخول بالسحب وذلك وفقاً للجدول المبين أدناه، وسيتمكنهم المشاركة في عملية سحب الفائز المحظوظ وذلك كجزء من العرض الترويجي ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.



سيتم جدولة المشارك (جميع المشاركين) ممن حصلوا على فرص دخول مؤهلة بالسحب، ثم سيتم إجراء عملية اختيار عشوائي من أجل اختيار الفائزين:

المنتج	الفئة	الجوائز
قرض سيارة	العملاء من المواطنين الإماراتيين	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 25 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 15 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 10 جرام ذهب - (5) فائزين
	العملاء من المقيمين	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 25 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 15 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 10 جرام ذهب - (4) فائزين
	العملاء المقيمين في إمارة أبو ظبي	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 25 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 15 جرام ذهب - فائز واحد (1)
قرض سكن	العملاء من المواطنين الإماراتيين	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 15 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 10 جرام ذهب - فائز واحد (1)
	العملاء المقيمين	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 10 جرام ذهب - فائز واحد (1)
	العملاء المقيمين في إمارة أبو ظبي	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 15 جرام ذهب - فائز واحد (1)
قرض شخصي	العملاء من المواطنين الإماراتيين	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 25 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 15 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 10 جرام ذهب - (5) فائزين
	العملاء المقيمين	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 25 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 15 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 10 جرام ذهب - (8) فائزين
	العملاء المقيمين في إمارة أبو ظبي	50 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 25 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 15 جرام ذهب - فائز واحد (1)، 10 جرام ذهب - (4) فائزين

**4.2. القرض الشخصي** (بما في ذلك قروض إيف): سيتأهل العميل المؤهل (العملاء المؤهلين) الذي يحصل بنجاح على قرض الشخصي مؤهل للحصول وبشكل تلقائي على فرصة الدخول في السحب المحظوظ، وسيضمن فرصة (فرص) في عملية السحب المحظوظ كما هو مفصل في الجدول أدناه بشرط تحقيق / استيفاء المعايير التالية ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي

معايير مبلغ القرض	عدد فرص الدخول
قرض بمبلغ صافي يساوي 100,000 درهم كحد أدنى	(2) فرصة دخول
كل 25,000 درهم إضافية فوق الـ 100,000 درهم الأولية	(2) فرصة دخول

**4.3. قرض السيارة** (بما في ذلك قرض السيارة التجارية و/أو قرض أسطول المركبات): إن العميل (العملاء) المؤهل الذين استفاد بنجاح من منتج قرض السيارة سيكون مؤهلاً للدخول تلقائياً في عملية السحب المحظوظ، وسيضمن فرصة (فرص) الدخول في عملية السحب المحظوظ كما هو مفصل في الجدول أدناه بشرط تحقيق / استيفاء المعايير التالية ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي. بالنسبة لقرض السيارة التجارية و/أو قرض أسطول المركبات، سيتم أخذ قيمة مبلغ القرض التراكمي لكل رقم ملف تعريف عميل فريد CIF بعين الاعتبار.

فئة قيمة القرض	عدد فرص الدخول
مبلغ القرض يتراوح بين 50,000 درهم إلى 100,000 درهم	فرصة دخول واحدة (1)
كل 50,000 درهم إضافية فوق الـ 100,000 درهم الأولية	(2) فرصة دخول



4.4. **قرض السكن** إن العميل (العملاء) المؤهل الذين استفاد بنجاح من منتج قرض السكن سيكون مؤهلاً للدخول تلقائياً في عملية السحب المحظوظ، وسيضمن فرصة (فرص) الدخول في عملية السحب المحظوظ كما هو مفصل في الجدول أدناه بشرط تحقيق / تلبية المعايير التالية ووفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي.

عدد فرص الدخول	فئة قيمة القرض
(2) فرصة دخول	مبلغ القرض يتراوح بين 500 ألف درهم إلى 750 ألف درهم
(3) فرص دخول	كل 500 ألف درهم إضافية فوق 750 ألف درهم مبدئياً

## 5. آلية دخول العرض وكيفية تحقيق الشروط

- 5.1 إن جوائز السحب المحظوظ هي جوائز قائمة على عملية السحب / السحب المحظوظ وستخضع لتلبية معايير الأهلية الخاصة بالمنتج.
- 5.2 سيتم اختيار الفائزين عن طريق تنفيذ عملية السحب العشوائي خلال فترة 60 يومًا تقويمياً تبدأ من نهاية فترة العرض الترويجي ("السحب").
- 5.3 سيقوم موظف مستقل (من قبل دائرة التنمية الاقتصادية في دبي أو من قبل أي سلطة أخرى ذات صلة) بالحضور والإشراف على عملية "السحب" لضمان النزاهة والشفافية. سيحدد البنك التواريخ التي سيتم فيها إجراء "السحب" بالتشاور مع الموظف المستقل.
- 5.4 سيتم إبلاغ كل فائز بفوزه في التاريخ الذي يحدده البنك، ووفقاً لتقديره الخاص، وسيتم مشاركة الجوائز مع العميل الفائز عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك، وسيتم ذلك خلال 60 يومًا تقويمياً من تاريخ تنفيذ عملية السحب/فترة العرض الترويجي أيهما يأتي أولاً.
- 5.5 في حال عدم التمكن من الوصول إلى العميل الفائز (عدم نجاح عملية الاتصال به على رقم الهاتف المتحرك المسجل بعد 3 محاولات)، أو في حال لم يستلم الجائزة خلال الوقت المحدد، فلن يكون العميل بعدها مؤهلاً للحصول على الجائزة ولن يكون للعميل الحق في المطالبة بأي جائزة تدرج ضمن هذا العرض الترويجي.
- 5.6 بمجرد حصول العميل على الجائزة بالشكل المذكور أعلاه، لن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من أي عروض أخرى تدرج ضمن هذا العرض الترويجي.
- 5.7 إن الجوائز غير قابلة للتحويل، ولن يجوز استبدالها بقيمتها النقدية (غير ما هو مذكور في الأعلى)، أو مقابل أي مزايا أخرى.

## 6. متفرقات

- 6.1 قد يتم مصادرة الجوائز، أو سيجوز حتى استبعاد العملاء المؤهلين من المشاركة في الحملة الترويجية، إذا توفر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن أي عميل فائز قد انتهك الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني وأي قوانين أو لوائح سارية في الإمارات العربية المتحدة.
- 6.2 ينطبق هذا العرض الترويجي فقط على العميل المؤهل (العملاء المؤهلون) الذي يستفيد من المنتج المؤهل (المنتجات المؤهلة) وكلاهما: (1) تم طلبهما خلال فترة العرض الترويجي، (2) وسيتم صرف المكافأة الخاصة بالحملة بنجاح بحلول 10 سبتمبر 2024 أو قبله.



- 6.3. تخضع جميع طلبات القروض للموافقة وسيتم ذلك بناءً على تقدير البنك الوحيد والمطلق.
- 6.4. يجب أن تكون جميع القروض الشخصية التي تم الاستفاد منها صالحة ونشطة وليست في أي حالة تخلف عن السداد ومتوافقة تمامًا مع شروطها وأحكامها خلال فترة العرض الترويجي (يرجى مراجعة البند 2 من شروط وأحكام العرض الترويجي) وفي الفترة المذكورة في البندين 5.2 و 5.4 من أحكام وشروط العرض الترويجي.
- 6.5. سيكون العميل المؤهل (العملاء المؤهلون)، والذي استفاد من أكثر من منتج مؤهل خلال فترة الحملة، مؤهل للحصول على جائزة من عملية سحب واحدة فقط.
- 6.6. يسري هذا العرض بالتزامن مع العروض الترويجية أو الحملات والعروض الأخرى الصالحة للبنك.
- 6.7. سيتم صراحةً استبعاد ما يلي من أن تكون ضمن المنتجات المؤهلة. وبالتالي لن تكون تلك المنتجات مؤهلة للدخول في هذا العرض الترويجي: (1) القروض الملغاة بعد صرف قيمتها، (2) القروض المعاد هيكلتها و/أو المعاد جدولتها، (3) القروض التي تدرج ضمن PEARS (القروض التي تم تعديل نسبة القسط الشهري بسبب تخفيض الراتب)، و(4) القروض التي تم إلغاؤها اعتبارًا من تاريخ استحقاق المكافأة.
- 6.8. قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل توزيع الجوائز وبرامج دعائية أخرى عندما يطلب البنك ذلك، سيكون ذلك على نفقتهم الخاصة.
- 6.9. يوافق كل عميل فائز (بما في ذلك كل ممثل فردي لهذا الفائز الذي لا يندرج ضمن فئة العملاء الأفراد) ويوافق دون قيد أو شرط على نشر اسمه و/أو صورة فوتوغرافية له تحتوي على صورته الشخصية في أي وسيلة إعلامية (مطبوعة أو رقمية أو غير ذلك) باعتباره الفائز بالجائزة المضمونة أو الكبرى.
- 6.10. تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو للإضافة أو التعديل، في أي وقت، ووفقًا لتقدير البنك المطلق، وسيتم إشعار العملاء بذلك وفقًا للقانون المعمول به.
- 6.11. ستخضع كامل قرارات البنك، بمجملها وتفصيلاتها، لتقدير البنك الفردي والمطلق، وستكون نهائية وملزمة.
- 6.12. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي التزام ضريبي يتكبده أي فائز بموجب هذا العرض الترويجي.
- 6.13. إن الجائزة (الجوائز) المعروضة في جميع المواد المطبوعة و / أو على موقع البنك الرسمي هي لأغراض التوضيح فقط. يحتفظ البنك بالحق في تغيير نوع، العلامة التجارية، الطراز، اللون أو المواصفات الخاصة بالجوائز وفقًا لتقديره الخاص.
- 6.14. البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية: أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواء كانت ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي إلتزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة.



6.15. لن يكون البنك مسؤولاً أو ممثلاً عن النوعية، أو عن ملاءمة أو عن قابلية المنتج للتسويق، ويجب تسوية أي قضايا من هذا القبيل مباشرة مع مُنتج و / أو مُورد هذه الجائزة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل أي من هذه النزاعات؛

6.16. لن يكون البنك مسؤولاً عن، ولن يقبل أي مطالبات تتعلق بأي ميزة / مكافأة أو تتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب هذه الميزة / المكافأة من قبل مورد بشكل طرف ثالث، ولن يكون مسؤولاً أمام العميل المؤهل عن أي خسائر، مسؤوليات، أضرار، تكاليف ومصاريف (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والمصاريف) التي تكبدها أو تحملها أي عميل مؤهل بموجب أو نتجت عن أي ميزة / مكافأة، أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح أن يتم توفيره من قبل مورد بشكل طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام؛

6.17. تخضع هذه الشروط والأحكام وأي خلافات ناتجة عنها، وكل ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة الإمارة المعنية (الإمارة المعمول بها) (كما هو محدد في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني GTC). شريطة أنه يجوز للبنك رفع دعوي أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) إذا رأى ذلك مناسباً وفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.