



Terms & Conditions

- These terms and conditions ("Promotion Terms and Conditions") govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. ("Bank" and "Emirates NBD") Credit Card Acquisition promotion.
- The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("Emirates NBD CC Conditions") and the Emirates NBD General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services ("Emirates NBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.
- The Promotion (as defined below) is subject to the Emirates NBD Consumer Banking Products General Terms and Conditions (available at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>) ("Emirates NBD General Terms and Conditions") and these Promotion Terms and Conditions.
- If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the Emirates NBD General Terms and Conditions, these Promotion Terms and Conditions shall prevail.
- **Promotion Period:** January 25, 2025 – March 15, 2025

Eligible Card

Any new Emirates NBD Credit Card issued in Abu Dhabi Emirate, UAE (each an "Eligible Card") from the digital channel which includes Emirates NBD website, landing page and app.

Qualifying Customer:

This promotion is open only to new Emirates NBD Credit Cardholders ("Cardholders/ Cardholder"). The customer should not have an existing Emirates NBD Credit Card.

Enrollment rights are reserved and solely determined by the bank.

Promotion Details:

- Customers who apply for a new Emirates NBD credit card through Emirates NBD digital channels and complete the application

الشروط والأحكام

- تسري هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي الخاص بعرض "الحصول على بطاقات الائتمان" من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك" و "بنك الإمارات دبي الوطني").
- يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة الخاصة ببطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني (والمتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/tncs>) ("Emirates NBD CC Conditions") والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني")، وللشروط والأحكام العامة الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
- يخضع العرض الترويجي (على النحو المحدد أدناه) للشروط والأحكام العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية الخاصة بالأفراد والمقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني (المتوفرة على: <https://www.emiratesnbd.com/ar/terms-and-conditions>) ("Emirates NBD General Terms and Conditions") والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني")، وأيضاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
- في حال كان هناك أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي هذه والشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، فستسود شروط وأحكام العرض الترويجي هذه.
- **فترة العرض الترويجي:** من 25 يناير 2025 - 15 مارس 2025

البطاقة المؤهلة

أي بطاقة ائتمانية جديدة تم إصدارها من بنك الإمارات دبي الوطني في إمارة أبوظبي، في دولة الإمارات العربية المتحدة (سيشار إلى كل منها باسم "بطاقة مؤهلة") وتم طلبها من القناة الرقمية التي تتضمن الموقع الإلكتروني لبنك الإمارات دبي الوطني وصفحة الوصول والتطبيق

العملاء المؤهلون للعرض:

هذا العرض متاح فقط لحملة بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني ("حملة البطاقات/ حامل البطاقات"). يجب ألا يكون لدى العميل بطاقة ائتمان حالية من بنك الإمارات دبي الوطني.

إن حقوق الاشتراك محفوظة ومحددة وستطبق بناءً على التقدير المطلق للبنك.

تفاصيل العرض:

- العملاء الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة ائتمان جديدة من بنك الإمارات دبي الوطني عبر القنوات الرقمية لبنك الإمارات دبي الوطني ويكملون



successfully, will receive two free Yas Island destinations tickets. The free ticket can give access to any of the Yas Island Theme Parks: Ferrari World, Yas Waterworld, Warner Bros, Sea World. Each ticket will be eligible for one visit to any one park.

- This offer is valid only for applications coming from the Abu Dhabi Emirate.
- The customer will also be automatically enrolled in a random lucky draw in which 5 lucky winners will be picked. Each lucky winner will get 4 Yas Annual Gold passes.
- The 2 free tickets code will be shared with the customer via bank communication after they have successfully activated the card.
- The communication to the 5 lucky winners will be sent after the Draw, which will be conducted 30 days after the completion of the campaign.

General Terms:

- The Bank reserves the right to change or cancel any or all of these Promotion Terms and Conditions without prior notice in its sole and absolute discretion.
- All decisions of the Bank relating to the Promotion, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive.
- If the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any laws or regulations applicable in the UAE, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any reward otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions.
- No Eligible Cardholder may earn more than 1 prize during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.
- The above promotion/ campaign shall be subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions"):
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, withdraw and/or supplement these Promotion Terms and

هذا الطلب بنجاح، سيحصلون على تذكرتين مجانييتين لدخول أي من وجهات جزيرة ياس. تتيح التذكرة المجانية الدخول إلى أي من المنتزهات الترفيهية في جزيرة ياس مثل: عالم فيراري، ياس ووتروورلد، وارنر براذرز وسي وورلد. ستكون كل تذكرة مؤهلة لزيارة واحدة لأي منتزه.

- هذا العرض صالح فقط للطلبات المُقدمة من إمارة أبوظبي.
- سيتم أيضًا تسجيل العميل بشكل تلقائي في السحب العشوائي والذي سيتم فيه اختيار 5 فائزين محظوظين. سيحصل كل فائز محظوظ على 4 تذاكر دخول ذهبية سنوية لجزيرة ياس.
- سيتم مشاركة رمز التذكرتين المجانيتين مع العميل عبر الاتصالات المصرفية بعد تفعيل البطاقة بنجاح.
- سيتم التواصل مع الفائزين الخمسة المحظوظين بعد إنتهاء عملية السحب، والذي سيتم تنفيذه بعد 30 يوم من انتهاء فترة الحملة الترويجية.

الشروط العامة:

- يحتفظ البنك بحقه في تغيير، أو إلغاء أي من أو جميع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي بدون بدون الحاجة لإرسال أي إخطار بشكل مسبق، وسيتم ذلك وفقاً لتقديره الفردي والمطلق.
- سيتم تطبيق جميع القرارات المتخذة من قبل البنك والمتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقديره الفردي والمطلق وستكون هذه القرارات نهائية وحاسمة.
- إذا توفرت لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد خالف أي من الأحكام أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيحق للبنك إبطال وإلغاء أي مكافأة حصل عليها حامل البطاقة المؤهل بخلاف ذلك وفقاً لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي.
- لا يجوز لكل حامل بطاقة أن يربح أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يخضع العرض الترويجي/ الحملة الترويجية أعلاه للأحكام والشروط التالية ("الشروط والأحكام"):
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و/أو إجراء إضافة عليها وفقاً لتقديره، سيتم وذلك من خلال إرسال إشعار إليك حسب القوانين/ الأنظمة المطبقة.



Conditions, by notice to you in accordance with applicable laws/regulations.

- These Terms and Conditions are in addition to the standard Emirates NBD Card Terms and Conditions.
- The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the Eligible Cardholder/winner for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of Eligible Cardholder/winner under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Terms and Conditions.
- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize/product/service. Any such issues/complaints must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize/product/service, as the case may be. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- The Bank shall not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED.
- All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall be entitled to rescind and cancel any reward otherwise earned by the Eligible Cardholder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if the Bank has sufficient grounds to believe that an Eligible Cardholder has violated any applicable laws or regulations, has committed any fraud in relation to any account with the Bank, including the Credit Card, has defaulted in any payment to the Bank under the Eligible

- ستضاف شروط وأحكام هذا العرض إلى الشروط والأحكام القياسية المطبقة على بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني.
- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقبل المطالبات المتعلقة بأي منفعة/ مكافأة، أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج تم تقديمه ضمن إطار المنفعة/ المكافأة المقدمة من قبل مورد خارجي ولن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة المؤهل/ الفائز عن أي خسائر، أو التزامات، أو أضرار، أو تكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية، والتكاليف والنفقات) يتكبدها أو يتعرض لها أي حامل بطاقة مؤهل / أو فائز بموجب أو في إطار أي منفعة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح تم تقديمه من قبل أي مورد خارجي بموجب هذه الشروط والأحكام.
- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يقدم أي تعهد عن كونه مسؤولاً، عن جودة وملاءمة أي جائزة/ منتج/ خدمة وعن قابلية التسويق له/ لها. سيتوجب تسوية أي من هذه القضايا/ الشكاوى مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة/ المنتج/ الخدمة حسب شكل أو ماهية القضية ذات الصلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر حدثت نتيجة لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ العملة التي تم فيها تنفيذ عمليات الإنفاق المؤهلة إلى عملة الدرهم الإماراتي.
- سيتم إتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي بناءً على تقدير البنك المنفرد والمطلق، وستكون جميع قرارات البنك نهائية وقاطعة.
- سيحق للبنك إبطال وإلغاء أي مكافأة، حصل عليه حامل البطاقة المؤهل وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، في حال توفر لدى البنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن حامل البطاقة المؤهل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة معمول بها، أو قد ارتكب أي عملية احتيال تتعلق بأي حساب لدى البنك، بما في ذلك بطاقة الائتمان، أو قد تخلف عن سداد أي دفعة للبنك تتعلق بالبطاقة المؤهلة، أو قد انتهك أي بند من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.



Card or has violated any terms of the Emirates NBD General Terms and Conditions.

- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; or (e) use of a prize.
- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates (UAE) and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Applicable Emirate (as defined in the Emirates NBD General Terms and Conditions). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the Emirates NBD General Terms and Conditions.
- No Eligible Cardholder shall be eligible for more than one prize during the Promotion Period.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD.

- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية، أو عن أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة): سواءً تقيت بشكل مباشر أو غير مباشر، أو بشكل خاص أو متتابع، وكانت نتيجة بأي شكل مهما كان عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك): (ب) أي عملية سرقة، أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث: (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها، أو أنه قد تم توجيهها بشكل خاطئ (سواءً كان ذلك، أو لم يكن، بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك: (د) أي التزام ضريبي تحققه الفائز بموجب هذا العرض الترويجي: أو (هـ) استخدام الجائزة:
- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي، وأي نزاع قد ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، للقوانين والأحكام المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة (ا.ع.م.)، وسيتم تحكيمها ضمن الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة المعنية (على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). سيتم هنا مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، وذلك في حال قرر البنك أن القيام بذلك يتوافق مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- لن يتأهل أي حامل بطاقة مؤهل للحصول على أكثر من جائزة واحدة خلال فترة العرض الترويجي.
- لن يكون هذا العرض الترويجي صالحاً بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر، أو مع أي حملة ترويجية أو عرض خاص مقدم من بنك الإمارات دبي الوطني.

Miral Destinations Terms & Conditions

Emirates NBD Customer is referred to under these Ts & Cs as "You".

Miral Experiences LLC is referred to as "Operator"

Emirates NBD Bank is referred to as "Bank"

- Only those customers who qualify for the offer and receive the free e-voucher code via the official *Bank* communication will be allowed to redeem its e-voucher code at any of the Parks

الشروط والأحكام الخاصة بشركة "ميرال دسطينيشنز".

"Miral Destinations

يُشار إلى عميل بنك الإمارات دبي الوطني بموجب هذه الشروط والأحكام باسم "أنت".

يُشار إلى شركة "ميرال دسطينيشنز". Miral Destinations LLC باسم "المشغل"

يُشار إلى بنك الإمارات دبي الوطني باسم "البنك"

- سيتم السماح فقط للعملاء المؤهلين للعرض والذين يحصلون على رمز القسيمة الإلكترونية المجانية عبر الاتصالات الرسمية للبنك، باسترداد رمز القسيمة الإلكترونية الخاص بهم في أي من مكاتب التذاكر الخاصة



counter tickets to a free 1 Day 1 Park general admission ticket to any of: Yas Waterworld Yas Island Abu Dhabi, Ferrari World Yas Island Abu Dhabi, Warner Bros. World Yas Island Abu Dhabi, and SeaWorld Yas Island Abu Dhabi (each a "Park").

- Customers shall redeem their e-voucher code by 2nd May 2025. Any e-voucher codes not redeemed by 2nd May 2025 shall be deemed to be null and void and will not be accepted by the Operator at the Parks.
- The ticket will be awarded in the form of an e-voucher code which will be sent to your registered email with the bank to be redeemed at any of the respective theme park's ticketing counters.
- The tickets issued within the validity period and pursuant to the e-voucher code must be used on the same day of the voucher is redeemed.
- This ticket is not valid during special ticketed events as determined solely by the operator of the Parks, Miral Experiences LLC ("Operator").
- Tickets are void if sold, exchanged or transferred for commercial gain and the customer shall not receive compensation or a refund.
- This Ticket is not eligible for refunds, cancellations or exchanges.
- Guests aged 11 and under must be accompanied by a responsible adult, holding a valid admission ticket to enter the Park.
- This ticket is not valid in conjunction with any other offers or discounts.
- Admission to the Park is at your sole risk and to the maximum extent permitted by law and the Operator accepts no liability for loss or injury or damage sustained in the Parks.
- The Tickets are governed by the Parks entry Terms and Conditions set forth at the below links:
www.ferrariworldabudhabi.com/en/legal
www.yaswaterworld.com/en/legal
www.wbworldabudhabi.com/en/legal
www.seaworldabudhabi.com/en/legal
- If there is any conflict between the Bank's terms and conditions and the Operator's terms and

بالمتنزهات للحصول على تذكرة دخول عامة مجانية ليوم واحد إلى أي من المدن الترفيهية التالية: ياس ووترورلد جزيرة ياس أبو ظبي، وعالم فيراري جزيرة ياس، وعالم وارنر براذرز جزيرة ياس، وعالم سي وورلد جزيرة ياس أبو ظبي (كل منها "مدينة ترفيهية").

- يجب على العملاء استرداد رمز القسيمة الإلكترونية الخاصة بهم بحلول 2 مايو 2025. أي رموز قسيمة إلكترونية لم يتم استردادها بحلول 2 مايو 2025 ستعتبر لاغية وباطلة ولن يقبلها المشغل في المتنزهات.
- سيتم منح التذكرة على شكل رمز قسيمة إلكترونية، وسيتم إرسال هذا الرمز إلى بريدك الإلكتروني المسجل لدى البنك لاسترداده في أي مكتب لبيع التذاكر الخاصة بالمدينة الترفيهية.
- يجب استخدام التذاكر الصادرة خلال فترة الصلاحية وبموجب رمز القسيمة الإلكترونية في نفس يوم استرداد القسيمة.
- هذه التذكرة غير صالحة خلال فترة الفعاليات الخاصة التي يتم إصدار التذاكر لها وسيتم ذلك بالشكل المحدد من قبل الجهة المشغلة للمدن الترفيهية من شركة ميرال للخبرات ذ.م.م. ("المشغل").
- تعتبر التذاكر غير صالحة للإستخدام في حال تم بيعها، أو استبدالها، أو تحويلها من أجل تحقيق مكاسب تجارية، ولن يجوز للعميل الحصول على تعويض أو استرداد أمواله.
- هذه التذكرة غير مؤهلة لاسترداد الأموال أو الإلغاء أو الاستبدال.
- يجب أن يكون الضيوف الذين تقل أعمارهم 11 عامًا برفقة وإشراف شخص بالغ مسؤول ويحمل تذكرة دخول صالحة لدخول المدينة الترفيهية.
- هذه التذكرة غير صالحة بالتزامن مع أي عروض أو خصومات أخرى.
- سيكون الدخول إلى المتنزه على مسؤوليتك الشخصية وحدك وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون. كما أن المشغل لن يتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة أو الإصابة أو أي ضرر الذي يحدث في المتنزهات.
- تخضع التذاكر لشروط وأحكام الدخول إلى المتنزهات الموضحة على الروابط أدناه:

www.ferrariworldabudhabi.com/en/legal
www.yaswaterworld.com/en/legal
www.wbworldabudhabi.com/en/legal
www.seaworldabudhabi.com/en/legal



conditions in relation to the Tickets, the terms and conditions of the Operator shall prevail.

- The Operator shall not be held liable for any claims or complaints made by the Bank customers relating to the Bank, including but not limited to; the offer general terms and conditions. Any such claims or complaints should be directed to the Bank.

Definitions

AED: means the United Arab Emirates dirham.

Draw: means a draw where 5 Eligible customers will be selected for the reward of Annual Passes, which will be announced after 30 days after the end of campaign period.

Draw Winner: means a winner of the Draw.

Eligible Cardholder: means each primary cardholder of an Eligible Card to whom the offer to participate in the Promotion has been communicated by Emirates NBD.

All Standard T&C's apply.

• في حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام البنك وشروط وأحكام المشغل فيما يتعلق بالتذاكر، فستسود شروط وأحكام المشغل.

• لن يكون المشغل مسؤولاً عن أي مطالبات أو شكاوى مقدمة من عملاء البنك فيما يخص البنك، والتي قد تشمل، على سبيل الذكر لا الحصر، الشروط والأحكام العامة للعرض الترويجي. سينبغي توجيه هذه المطالبات والشكاوى من هذا القبيل إلى البنك مباشرة.

التعريفات

الدرهم: يُقصد به عملة دولة الإمارات العربية المتحدة وهي الدرهم الإماراتي.

السحب: يعني العملية التي سيتم من خلالها اختيار 5 فائزين من العملاء المؤهلين لكي يحصلوا على المكافأة وهي التذاكر السنوية، والتي سيتم الإعلان عنها بعد مرور فترة 30 يومًا تبدأ من تاريخ إنتهاء الحملة الترويجية.

الفائز: تعني العميل الذي فاز بعملية السحب.

حامل البطاقة المؤهل: يُقصد به كل حامل بطاقة رئيسية مؤهل لبطاقة مؤهلة قام بنك الإمارات دبي الوطني بالتواصل معه من أجل المشاركة في الحملة الترويجية.

تطبق جميع الشروط والأحكام القياسية.